



MONTRÉAL
1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC
3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

RAPPORT DE SONDAGE SUR LES DÉFIS DES FAMILLES D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

OCTOBRE 2013

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

05 /FAITS SAILLANTS

07 /PROFIL DES RÉPONDANTS

09 /RÉSULTATS DÉTAILLÉS

20 /CONCLUSIONS

ANNEXES

/1. MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

/2. QUESTIONNAIRE FRANCOPHONE

/3. QUESTIONNAIRE ANGLOPHONE

CONTEXTE ET OBJECTIFS Dans le cadre de ses activités de concertation avec ses partenaires, le ministère de la Famille a souhaité interroger la population québécoise sur les défis auxquels sont confrontées les familles d'aujourd'hui et auxquels seront confrontées celles de demain. SOM a réalisé le prétest, la collecte des données et a déposé un rapport sur les résultats, lequel a été finalisé en collaboration avec le ministère de la Famille.

POPULATION CIBLE L'ensemble des adultes du Québec.

COLLECTE ET PONDÉRATION Collecte téléphonique effectuée auprès de 1 000 répondants, du 5 au 16 août 2013.

Le taux de réponse est de 32 %. Les données ont été pondérées selon l'âge, le sexe et la région.

MARGE D'ERREUR Ensemble : 3,5 % (à un niveau de confiance de 95 %)
RMR Québec : 7,8 %
RMR Montréal : 4,7 %
Ailleurs au Québec : 6,1 %

Lors du traitement des résultats, chaque question a été croisée avec la région, l'âge, le sexe, le fait d'être parent ou non et le fait d'avoir ou non des enfants dans certaines tranches d'âge. L'examen des différences significatives des réponses selon ces variables a été réalisé en regroupant des réponses. Dans la plupart des questions, il s'agissait par exemple de regrouper les choix de réponse « Très » avec « Assez ».

NOTE Seuls les croisements qui revêtent un caractère statistiquement significatif sont présentés dans le rapport. En l'absence de mention d'un lien entre deux variables, on peut conclure que les deux variables ne sont pas liées de façon statistiquement significative. La présence de flèches vers le bas ou vers le haut indique que la valeur est significativement plus basse ou plus élevée que celle des autres sous-groupes.

TRAITEMENT DES « NE SAIT PAS »

Afin de faciliter le traitement des données et d'alléger la lecture, les réponses « Ne sait pas » et « Refus de répondre » ont été retirées. L'écart entre le nombre de répondants (n) pour une question et le nombre total de répondants (1 000) correspond au nombre de réponses entrant dans cette catégorie.

LIMITES

Il est important de rappeler que le but premier du sondage téléphonique était d'alimenter le Forum de la famille québécoise (tenu en novembre 2013) sur différents thèmes abordés lors de cet événement. Le sondage téléphonique devait se réaliser au cours de l'été, sur une période de deux semaines, à l'aide d'un court questionnaire. Il visait à prendre le pouls de la population selon la connaissance et la compréhension qu'elle en avait sur le moment. Malgré les pondérations réalisées, le faible taux (32 %) de réponse obtenu au sondage fait en sorte qu'il peut exister un biais quant à la représentativité de la population. Il faut donc considérer cette enquête comme étant de nature exploratoire.



FAITS SAILLANTS

CONCILIATION TRAVAIL ET FAMILLE

- § La majorité (56 %) de la population considère que les parents ont partiellement accès à des mesures pour concilier leurs responsabilités familiales et professionnelles. Une proportion de 23 % des répondants considère que les parents y ont totalement accès.
- § Une proportion de 58 % des répondants ont estimé que les employeurs sont très (10 %) ou assez (48 %) ouverts aux mesures pour concilier les responsabilités familiales et professionnelles de leurs employés.

SOUTIEN ENTRE LES MEMBRES DE LA FAMILLE

- § La grande majorité (83 %) des répondants ont affirmé avoir apporté de l'aide à des membres de leur famille ou avoir reçu de l'aide de ceux-ci durant la dernière année, mais à des fréquences plus ou moins élevées (très souvent: 32 %; quelquefois: 32 %; rarement: 19 %).
- § Le maintien du soutien entre les membres de la famille représente un défi très (54 %) ou assez (37 %) important à l'avenir pour la très vaste majorité (91 %) de la population.

PRISE EN COMPTE DES NOUVELLES FORMES DE FAMILLE

- § Les opinions sont très partagées en ce qui concerne la prise en compte des différentes formes de famille par les intervenants et organismes. En effet, environ la moitié des répondants considèrent cette prise en compte comme étant très (9 %) ou assez (42 %) correcte alors que l'autre moitié considère qu'elle l'est peu (43 %) ou pas du tout (6 %).

ACCÈS AUX SERVICES DE PROXIMITÉ

- § Dans l'ensemble de la population, 72 % des gens jugent que les familles ont très (19 %) ou assez (53 %) facilement accès aux services de proximité dont elles ont besoin.

RECONNAISSANCE DU RÔLE DES PARENTS

- § Pour la majorité (70 %) de la population, le rôle des parents à titre de premiers responsables de l'enfant et ayant la capacité de prendre des décisions relatives au bien-être de celui-ci est très (15 %) ou assez (55 %) reconnu et pris en compte dans les écoles, les services de garde, etc.

SOUTIEN FINANCIER AUX FAMILLES

- § Près de six répondants sur dix (59 %) jugent le soutien financier aux familles très (13 %) ou assez (46 %) adéquat.

PRINCIPAUX DÉFIS DES FAMILLES DE DEMAIN

- § Les répondants ont désigné les deux principaux défis des familles de demain comme étant le soutien financier (45 %) et la conciliation des responsabilités familiales et professionnelles (43 %).
- § Viennent ensuite le maintien du soutien entre les membres de la famille (34 %), la reconnaissance du rôle des parents à titre de premiers responsables (28 %), l'accès aux services de proximité (23 %) et la prise en compte des différentes formes de famille (21 %).



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

ÂGE (n : 998)	%	SEXE (n : 1000)	%	PARENT (n : 1000)	%
18 à 24 ans	11	Homme	49	Oui	72
25 à 34 ans	16	Femme	51	Non	28
35 à 44 ans	16				
45 à 54 ans	20				
55 à 64 ans	17				
65 ans ou plus	20				
LANGUE DE L'ENTREVUE (n : 1000)	%	RÉGION (n : 1000)	%	ENFANTS DANS LES STRATES D'ÂGE SUIVANTES (n : 770)**	%
Français	93	RMR* Montréal	48	0 à 5 ans	24
Anglais	7	RMR* Québec	10	6 à 12 ans	24
		Ailleurs au Québec	42	13 à 17 ans	17
				18 ans et plus	60

* Une région métropolitaine de recensement (RMR) est formée d'une ou de plusieurs municipalités adjacentes situées autour d'une grande région urbaine (appelée « noyau urbain »). Un noyau urbain doit compter au moins 100 000 habitants pour former une région métropolitaine de recensement. La RMR de Montréal regroupe Montréal, Laval et une partie de Lanaudière, des Laurentides et de la Montérégie. La RMR de Québec regroupe une partie de la région de la Capitale-Nationale et une partie de Chaudière-Appalaches. Les autres régions et parties de régions situées dans l'ouest, le centre et l'est se retrouvent dans la catégorie « Ailleurs au Québec ».

** Puisque les répondants pouvaient donner plusieurs réponses à cette question, la somme des pourcentages excède 100 %.

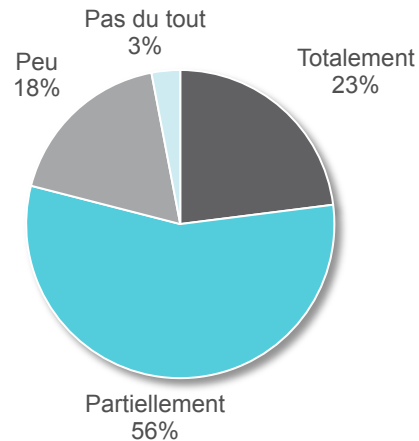


RÉSULTATS DÉTAILLÉS

CONCILIATION DES RESPONSABILITÉS FAMILIALES ET PROFESSIONNELLES

Q1. SELON VOUS, DE FAÇON GÉNÉRALE, LES PARENTS QUÉBÉCOIS ONT-ILS... ACCÈS AUX MESURES DONT ILS ONT BESOIN POUR CONCILIER LEURS RESPONSABILITÉS FAMILIALES ET PROFESSIONNELLES COMME LES SERVICES DE GARDE, LE CONGÉ PARENTAL, L'HORAIRE VARIABLE, ETC.?

(n : 958)



ACCÈS PARTIEL AUX MESURES DE CONCILIATION

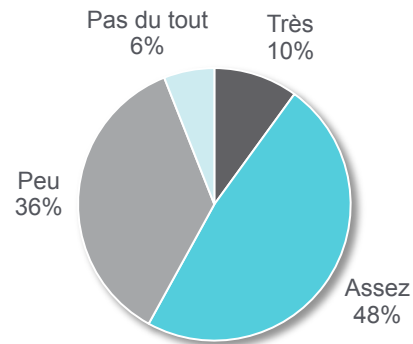
La majorité (79 %) de la population considère que les parents ont totalement (23 %) ou partiellement (56 %) accès aux mesures pour concilier leurs responsabilités familiales et professionnelles. À l'opposé, 21 % des répondants estiment que les parents y ont peu (18 %) ou pas du tout (3 %) accès.

Les personnes âgées de 18 à 24 ans ont tendance à penser que l'accès aux mesures de conciliation est plus facile. En effet, 94 % d'entre elles ont répondu que cet accès est total (26 %) ou partiel (68 %), alors que cette proportion est de 79 % dans l'ensemble de la population.

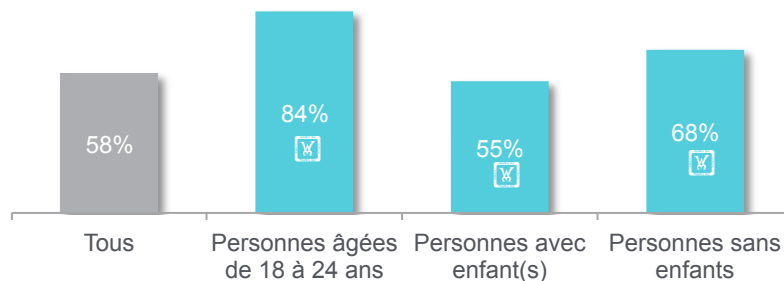
Ni le fait d'être parent ni l'âge des enfants n'ont eu d'influence sur la réponse à cette question.

**Q2. SELON VOUS, DE FAÇON GÉNÉRALE, LES EMPLOYEURS SONT-ILS...
OUVERTS AUX MESURES POUR CONCILIER LES RESPONSABILITÉS
FAMILIALES ET PROFESSIONNELLES DE LEURS EMPLOYÉS?**

(n : 977)



Proportion de personnes ayant répondu que les employeurs sont **très** ou **assez** ouverts



PERCEPTION D'UNE CERTAINE OUVERTURE

Une proportion de 58 % des répondants considère que les employeurs sont très (10 %) ou assez (48 %) ouverts à la conciliation entre les responsabilités familiales et professionnelles. Toutefois, une proportion (42 %) assez importante de la population estime que les employeurs y sont peu (36 %) ou pas du tout (6 %) ouverts.

Comme l'illustre le graphique du bas, certains sous-groupes se distinguent. Les personnes âgées de 18 à 24 ans sont proportionnellement plus nombreuses à penser que les employeurs sont ouverts aux mesures de conciliation. En effet, 84 % d'entre elles ont affirmé que les employeurs y sont très (11 %) ou assez (73 %) ouverts.

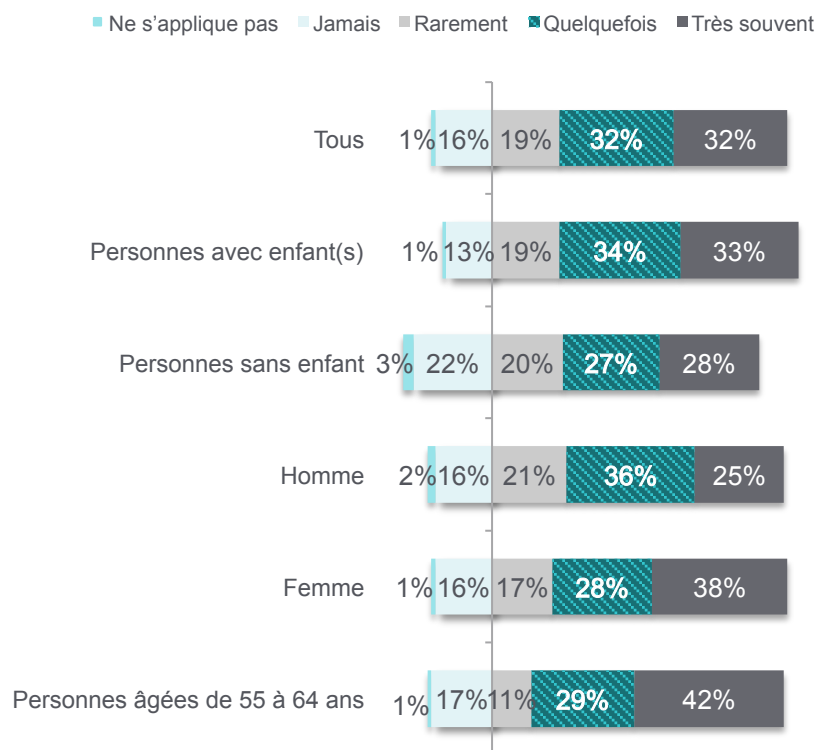
Le fait que le répondant ait ou non des enfants vient lui aussi influencer la réponse. Une proportion de 55 % des parents a répondu que les employeurs étaient très (9 %) ou assez (46 %) ouverts à la conciliation. Les personnes sans enfant(s) sont proportionnellement plus nombreuses à penser que les employeurs sont très (13 %) ou assez (55 %) conciliants.

Ces proportions ne sont pas influencées par l'âge des enfants ni par le sexe du répondant.

FRÉQUENCE DU SOUTIEN ENTRE LES MEMBRES D'UNE FAMILLE

Q3. AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS, À QUELLE FRÉQUENCE AVEZ-VOUS APPORTÉ DE L'AIDE À DES MEMBRES DE VOTRE FAMILLE OU REÇU DE L'AIDE DE CEUX-CI? DIRIEZ-VOUS QUE C'EST ARRIVÉ...?

(n : 998)



LA GRANDE MAJORITÉ DES RÉPONDANTS ONT RÉPONDU AVOIR APPORTÉ DE L'AIDE À DES MEMBRES DE LEUR FAMILLE OU EN AVOIR REÇU DE CEUX-CI DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE

Au total, 83 % des répondants affirment avoir reçu de l'aide de leur famille ou en avoir offert au cours des 12 derniers mois, mais à des fréquences plus ou moins élevées. Une proportion de 19 % affirme que c'est arrivé rarement, 32 % affirment que c'est arrivé quelquefois et 32 % affirment que c'est arrivé très souvent. Seulement 16 % des répondants disent n'avoir reçu aucune aide de leur famille et n'en avoir donné aucune au cours de la dernière année. Pour 1 % de répondants, cette question ne s'applique pas.

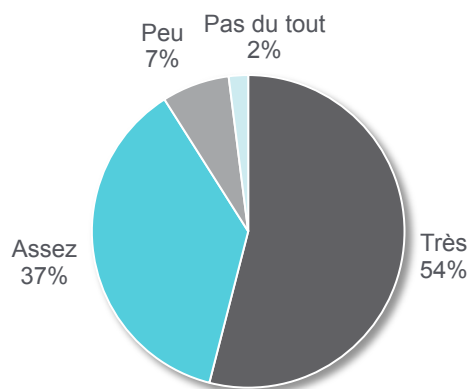
La figure ci-contre illustre les différences observées dans certains groupes. On voit, par exemple, que le soutien est plus présent chez les personnes avec enfant(s) que chez celles sans enfant.

On remarque aussi que la fréquence du soutien donné ou reçu est plus élevée chez les femmes que chez les hommes.

Les personnes âgées de 55 à 64 ans se disent elles aussi, plus exposées à la solidarité familiale. C'est dans ce sous-groupe que l'on observe le plus de personnes ayant répondu « Très souvent » à la question (42 %).

Q4. SELON VOUS, LE MAINTIEN DU SOUTIEN ENTRE LES MEMBRES DE LA FAMILLE AU QUÉBEC SERA-T-IL DANS L'AVENIR UN DÉFI... IMPORTANT?

(n : 996)



UN DÉFI POUR LA TRÈS VASTE MAJORITÉ

Le maintien du soutien entre les membres de la famille représente un défi très (54 %) ou assez (37 %) important pour l'avenir pour la très vaste majorité (91 %) de la population.

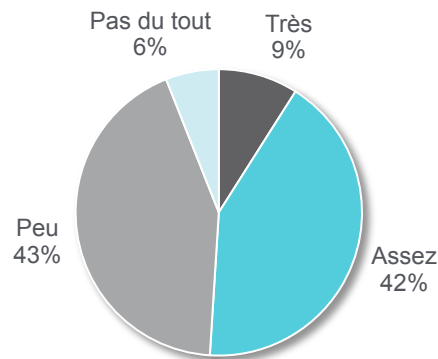
Très peu de répondants ont affirmé qu'il s'agissait d'un défi peu (7 %) ou pas du tout (2 %) important.

La distribution des réponses est assez uniforme dans l'ensemble des sous-groupes étudiés. Ainsi, on n'observe pas de différences significatives entre les hommes et les femmes, entre les différents groupes d'âge ou entre les personnes ayant des enfants et celles n'en ayant pas.

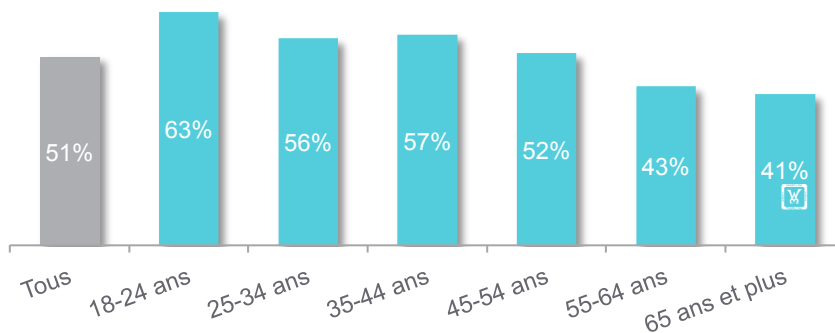
PRISE EN COMPTE DES BESOINS DES DIFFÉRENTES FORMES DE FAMILLES

Q5. SELON VOUS, LES BESOINS DES DIFFÉRENTES FORMES DE FAMILLES (RECOMPOSÉES, MONOPARENTALES, HOMOPARENTALES, ETC.) SONT-ILS... CORRECTEMENT PRIS EN COMPTE PAR LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS ET ORGANISMES?

(n : 938)



Proportion de personnes ayant répondu que les besoins des différentes formes de famille sont **très** ou **assez** correctement pris en compte



OPINIONS TRÈS PARTAGÉES

Les opinions sont très partagées en ce qui concerne la prise en compte des besoins des différentes formes de famille par les intervenants et organismes. En effet, environ la moitié (51 %) des répondants considèrent que les besoins des différentes formes de familles sont très (9 %) ou assez (42 %) correctement pris en compte, alors que l'autre moitié (49 %) considère qu'ils le sont peu (43 %) ou pas du tout (6 %).

La figure du bas montre que la proportion de personnes qui jugent que les besoins des différentes formes de famille sont très ou assez correctement pris en compte diminue avec l'âge. Elle passe de 63 % chez les personnes âgées de 18 à 24 ans à 41 % chez les personnes de 65 ans et plus.

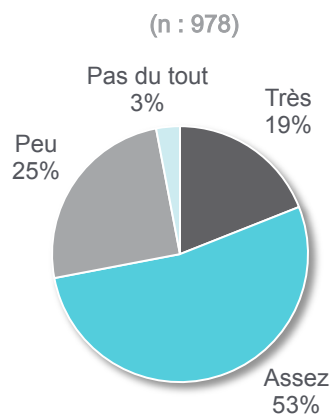
Les hommes sont proportionnellement plus nombreux (55 %) que les femmes (46 %) à penser que ces besoins sont correctement pris en compte.

NOTE

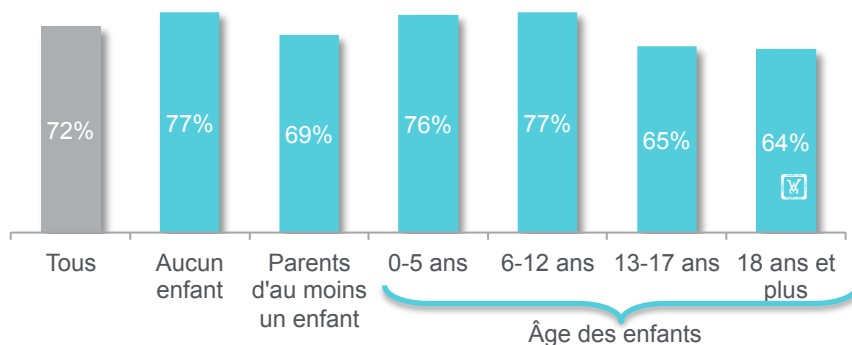
Deux autres groupes se distinguent : les personnes ayant des enfants de 0 à 5 ans (59 % ayant répondu « Très » ou « Assez correctement » pris en compte) et celles ayant des enfants de 18 ans ou plus (44 % ayant répondu « Très » ou « Assez correctement » pris en compte). Toutefois, comme le fait d'être parent ou non n'a lui-même pas d'effet majeur sur la réponse, on peut supposer que cet effet est davantage lié à l'âge du répondant qu'à celui des enfants (ces deux variables étant corrélées, l'influence d'une variable donnera l'impression que l'autre variable influence elle aussi la réponse).

Le texte suivant introduisait la question 5 : Ces dernières années, on observe de nouvelles formes de famille au Québec, par exemple les familles recomposées, monoparentales, homoparentales (familles composées de deux parents du même sexe).

Q6. SELON VOUS, LES FAMILLES QUÉBÉCOISES ONT-ELLES... FACILEMENT ACCÈS, PRÈS DE CHEZ ELLES, AUX SERVICES DE PROXIMITÉ DONT ELLES ONT BESOIN COMME LES SERVICES DE LOISIRS, DE SANTÉ ET D'AIDE PARENTALE?



Proportion de personnes ayant répondu que les familles ont **très** ou **assez** facilement accès aux services de proximité



UN ACCÈS RELATIVEMENT FACILE

Dans l'ensemble de la population, 72 % des gens jugent que les familles ont très (19 %) ou assez (53 %) facilement accès aux services de proximité dont elles ont besoin. À l'opposé, 28 % des répondants jugent que cet accès est peu (25 %) ou n'est pas du tout (3 %) facile.

INFLUENCE DU FAIT D'AVOIR OU NON DES ENFANTS ET DE L'ÂGE DE CEUX-CI

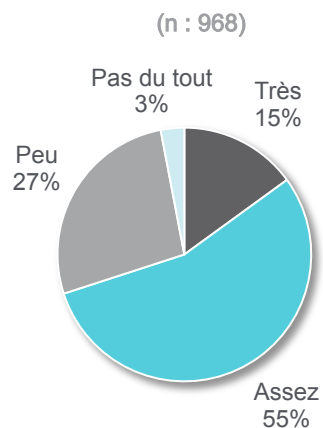
La figure du bas illustre l'influence qu'exerce le fait d'avoir des enfants (et de leur âge) sur la réponse. À titre d'exemple, 65 % des parents d'enfants de 13 à 17 ans sont d'avis que l'accès aux services de proximité est très ou assez facile. Il s'agit d'une proportion plus faible que celle observée chez les parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans (76 %) et de parents d'enfants âgés de 6 à 12 ans (77 %).

INFLUENCE DE LA RÉGION

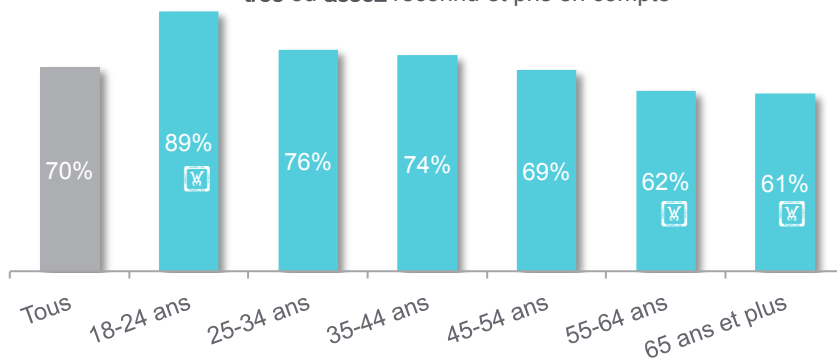
Il est à noter qu'il s'agit de la seule question pour laquelle on observe une différence significative entre les trois régions sondées. C'est la région métropolitaine de recensement (RMR) de Québec qui se démarque des autres avec un accès aux services de proximité qui semble plus facile. En effet, 84 % des répondants de la RMR de Québec ont répondu que les familles ont très ou assez facilement accès aux services de proximité. Cette proportion est de 71 % dans la RMR de Montréal et de 69 % ailleurs au Québec. Il faut noter cependant que la marge d'erreur de la RMR de Québec est de 7,8 %.

RECONNAISSANCE DU RÔLE DES PARENTS

Q7. SELON VOUS, DE FAÇON GÉNÉRALE, LE RÔLE DES PARENTS QUÉBÉCOIS À TITRE DE PREMIERS RESPONSABLES DE L'ENFANT ET AYANT LA CAPACITÉ DE PRENDRE DES DÉCISIONS RELATIVES AU BIEN-ÊTRE DE CELUI-CI, EST-IL... RECONNU ET PRIS EN COMPTE DANS LES ÉCOLES, LES SERVICES DE GARDE, ETC.?



Proportion de personnes ayant répondu que le rôle des parents est **très** ou **assez** reconnu et pris en compte



UN RÔLE ASSEZ RECONNU ET PRIS EN COMPTE

Pour la majorité (70 %) de la population, le rôle des parents à titre de premiers responsables de l'enfant et ayant la capacité de prendre des décisions relatives au bien-être de celui-ci est très (15 %) ou assez (55 %) reconnu et pris en compte dans les écoles, les services de garde, etc. Pour une proportion de 27 % de la population, ce rôle est peu reconnu. Une proportion de 3 % de la population considère que ce rôle n'est pas du tout reconnu.

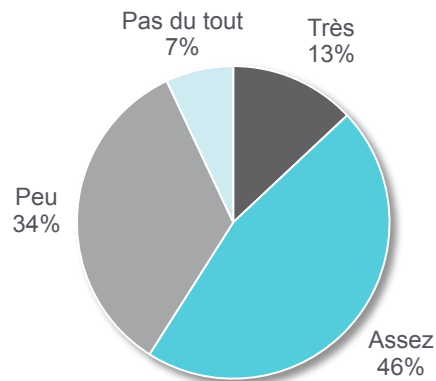
L'opinion des répondants sur cette question varie selon l'âge. Les personnes âgées de 18 à 24 ans sont proportionnellement plus nombreuses (89 %) à penser que le rôle des parents à titre de premiers responsables est assez ou très reconnu. Cette proportion est de 61 % chez les personnes de 65 ans ou plus.

Le sexe du répondant et le fait d'avoir ou non des enfants n'influencent guère les réponses.

Q8. L'ÉTAT QUÉBÉCOIS A INSTAURÉ DES MESURES FINANCIÈRES POUR LES FAMILLES TELLES QUE LE SOUTIEN AUX ENFANTS, LE CRÉDIT D'IMPÔT REMBOURSABLE POUR FRAIS DE GARDE, ETC.

SELON VOUS, CES MESURES APPORTENT-ELLES UN SOUTIEN FINANCIER... ADÉQUAT AUX FAMILLES?

(n : 973)



PRÈS DE SIX RÉPONDANTS SUR DIX JUGENT LE SOUTIEN FINANCIER ADÉQUAT

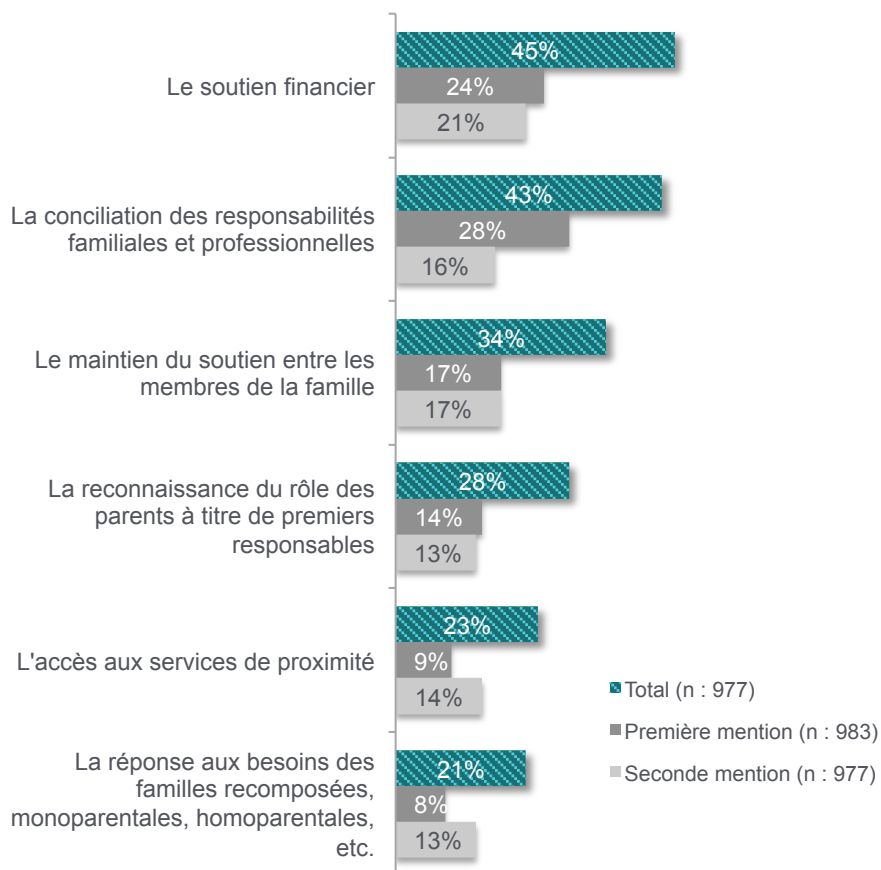
Près de 60 % (59 %) des répondants jugent le soutien financier aux familles très (13 %) ou assez (46 %) adéquat. À l'opposé, plus de 40 % des répondants considèrent que ce soutien est peu (34 %) ou pas du tout (7 %) adéquat.

Les personnes ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans jugent les mesures financières assez ou très adéquates dans une proportion plus élevée que l'ensemble de la population (66 % contre près de 60 % dans l'ensemble de la population). Le fait que l'énoncé de la question mentionne en exemple le crédit d'impôt remboursable pour frais de garde (une mesure qui s'adresse aux parents d'enfants de 0 à 5 ans) pourrait avoir influencé la réponse.

Les parents d'enfants âgés de 6 à 12 ans sont quant à eux proportionnellement plus nombreux à considérer que les mesures financières ne sont pas du tout adéquates (13 % contre 7 % dans l'ensemble de la population).

Le sexe du répondant n'influence pas la réponse.

Q9. PARMIS LES SIX DÉFIS SUIVANTS, QUEL SERA SELON-VOUS, LE DÉFI LE PLUS IMPORTANT QUE RENCONTRERONT LES FAMILLES AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES?



DEUX PRINCIPAUX DÉFIS : SOUTIEN FINANCIER ET CONCILIATION DES RESPONSABILITÉS FAMILIALES ET PROFESSIONNELLES

Chaque répondant a été invité à choisir, parmi les sujets abordés, celui qui représentera pour lui le défi le plus important (première mention) pour les familles au cours des cinq prochaines années. Les répondants ont ensuite été invités à choisir, dans la même liste, le second défi le plus important (seconde mention). Le graphique ci-contre présente les choix des répondants en premières mentions et en secondes mentions ainsi que le total des deux mentions.

Soutien financier aux familles

Parmi les choix proposés, près de la moitié (45 %) des répondants ont choisi le soutien financier aux familles comme étant l'un des deux principaux défis auxquels les familles seront confrontées au cours des cinq prochaines années. Une proportion de 24 % des répondants l'a choisi en première mention et 21 % l'ont choisi en seconde mention. Ces proportions sont peu variables d'un sous-groupe à l'autre.

Conciliation travail et famille

À peine derrière le soutien financier se trouve la conciliation des responsabilités familiales et professionnelles. Ce défi a été choisi par 43 % des répondants, dont 28 % en première mention.

NOTE

Pour un défi donné, l'écart entre le total et la somme des deux mentions est lié à l'arrondissement. Le calcul du total des deux mentions ne tient compte que des répondants qui ont donné deux mentions. Six pour cent n'ont pas choisi de deuxième défi. Le total des deux mentions est de 94 %.

Conciliation travail et famille - suite

La proportion de personnes considérant la conciliation des responsabilités familiales et professionnelles comme étant l'un des deux principaux défis des familles de demain varie beaucoup d'un sous-groupe à l'autre. Elle est plus élevée chez :

- § les personnes âgées de 25 à 34 ans (60 %);
- § les personnes âgées de 35 à 44 ans (58 %);
- § les parents d'enfants de 0 à 5 ans (64 %);
- § les parents d'enfants de 6 à 12 ans (59 %).

Elle est plus basse chez :

- § les personnes âgées de 65 ans ou plus (24 %);
- § les personnes ayant des enfants de 18 ans ou plus (37 %).

Maintien du soutien entre les membres de la famille

Le maintien du soutien entre les membres de la famille, choisi au total par 34 % des répondants (total des deux mentions), vient au troisième rang. Une proportion de 17 % des répondants l'a désigné comme étant le défi le plus important (première mention). Cette proportion est plus faible chez les personnes âgées de 25 à 34 ans (6 %) et est plus élevée chez les personnes ayant des enfants de 18 ans ou plus (21 %).

Reconnaissance du rôle des parents à titre de premiers responsables

La reconnaissance du rôle des parents à titre de premiers responsables a été choisie par 28 % des répondants (total des deux mentions). Cette proportion est plus élevée chez les personnes âgées de 65 ans et plus (37 %) et chez les personnes ayant des enfants de 18 ans ou plus (34 %). Elle est plus basse chez les personnes ayant des enfants de 5 ans et moins (19 %).

Accès aux services de proximité

L'accès aux services de proximité a été choisi par 23 % des personnes (total des deux mentions) et 9 % d'entre elles l'ont choisi en première mention. La proportion de personnes considérant ce défi comme étant le plus important (première mention) est plus élevée chez les personnes âgées de 35 à 44 ans (15 %) que dans le reste de la population (9 %).

Prise en compte des nouvelles formes de familles

Lorsqu'il est temps d'établir des priorités pour les défis pour les cinq prochaines années, les répondants se sentent moins concernés par la prise en compte des besoins des familles monoparentales, recomposées ou homoparentales. Seulement 21 % des répondants l'ont choisi parmi les deux principaux défis des familles de demain (total des mentions) et 8 % l'ont choisi comme étant le défi le plus important (première mention). La proportion de répondants ayant choisi cet élément (total des deux mentions) est plus élevée chez les parents d'enfants de 18 ans ou plus (24 %).



CONCLUSIONS

DEUX PRINCIPAUX DÉFIS

Soutien financier

Bien que près de 60 % des répondants jugent que le soutien financier des familles est adéquat (très ou assez), près de la moitié (45 %) identifie le thème du soutien financier comme étant un des principaux défis auxquels seront confrontées les familles au cours des cinq prochaines années. Une proportion assez importante de répondants semble donc réaffirmer l'importance d'assurer la pérennité du soutien financier aux familles.

Conciliation des responsabilités familiales et professionnelles

La conciliation des responsabilités familiales et professionnelles est un des défis jugé par les répondants comme étant presque aussi important que le soutien financier aux familles. Au total, 43 % des répondants l'ont désigné comme étant l'un des deux principaux défis auxquels seront confrontées les familles de demain. La majorité (56 %) des répondants considère que les parents ont partiellement accès aux mesures de conciliation et une proportion de 58 % estime que les employeurs sont très ou assez ouverts aux mesures pour concilier les responsabilités familiales et professionnelles de leurs employés.

SOUTIEN FAMILIAL ET AUTRES DÉFIS

Neuf répondants sur dix ont affirmé que le maintien du soutien entre les membres de la famille constituera un défi important pour les familles de demain. Toutefois, lorsque confrontés aux autres thèmes abordés dans l'étude, seulement 34 % des répondants ont choisi le maintien du soutien comme étant l'un des deux principaux défis auxquels seront confrontées les familles au cours des cinq prochaines années, classant cet élément au troisième rang.

Aux derniers rangs, viennent la reconnaissance du rôle des parents à titre de premiers responsables et ayant la capacité de prendre des décisions relatives au bien-être de leur enfant, l'accès aux services de proximité et la réponse aux besoins des familles recomposées, monoparentales et homoparentales.



ANNEXE 1 : MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

OBJECTIFS Dans le cadre de l'organisation du forum famille, le ministère de la Famille a souhaité sonder la population sur les défis auxquels sont confrontés les familles d'aujourd'hui **et** auxquels seront confrontées celles de demain.

PLAN DE SONDAGE **Population cible**
L'ensemble des adultes québécois constitue la population cible de la présente étude.

Base de sondage
L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques valides couvrant le territoire à l'étude et à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

Plan d'échantillonnage
Échantillonnage à deux degrés :

Au premier degré : échantillonnage stratifié non proportionnel de ménages en trois grandes régions (strates).

Au second degré : une personne âgée de 18 ans ou plus est choisie dans le ménage selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Strate	Ensemble	RMR Montréal	RMR Québec	Ailleurs au Québec
Nombre visé	1 000	500	200	300
Entrevues complétées	1 000	500	200	300

QUESTIONNAIRE Le questionnaire a été conçu par le ministère de la Famille en collaboration avec SOM. Il a été programmé et administré par SOM. Les entrevues ont été réalisées en français et en anglais. La durée moyenne d'administration du questionnaire a été de 6,3 minutes.

Le questionnaire a été testé auprès de 15 répondants le 5 août 2013. À la suite du pré-test, certaines questions ont été modifiées pour en faciliter la compréhension. La version définitive des questionnaires est présentée à l'annexe 2.

COLLECTE **Période de collecte**
Du 5 au 16 août 2013.

Mode d'entrevue
Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.

La gestion des numéros de téléphone est effectuée de façon informatisée. Lorsqu'il n'y a pas de réponse, que la ligne est occupée ou qu'il s'agit d'un répondeur, le numéro est rappelé automatiquement dans un délai qui dépend du type de réponse. Si aucune réponse n'a été obtenue après sept appels à un même numéro, le numéro est classé dans les unités non jointes et est comptabilisé dans la non-réponse. Lorsqu'un rendez-vous a été pris, le nombre maximal d'appels est de onze.

Résultats des appels (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

Taux de non-réponse	31 %
Taux de refus	37 %
Taux de réponse	32 %

Ministère de la Famille

Entrevues réalisées du 5 au 16 août 2013

Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	4083	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	312
B) NUMÉROS NON VALIDES	746	G) Numéros joints (A - F)	3771
B1) Hors service	534	H) Numéros joints non valides (B)	746
B2) Non résidentiel	138	I) Numéros joints valides (G - H)	3025
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	250
B4) Télécopieur	70	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	3275
B5) Duplicata	4		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	802		
C1) Pas de réponse	221		
C2) Ligne occupée	27		
C3) Répondeur	490	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C4) Ligne en dérangement	64	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	31 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	1496	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	37 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	66	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	32 %
D2) Répondant sélectionné pas disponible	205		
D3) Refus du ménage	740	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	468	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	31 %
D5) Refus sur cellulaire	2		
D6) Incomplet	15		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	1039		
E1) Autres langues	37		
E2) Non-admissibles	2		
E3) Entrevues complétées	1000		

NOTE : La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'ARIM suppose que tous les numéros non joints sont valides, alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

* Association de la recherche et de l'intelligence marketing

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

Pondération par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans et plus) et de sexe de la population de chacune des trois strates (trois régions) au recensement 2011.

ÂGE (n : 998)	% BRUTE	% PONDÉRÉ	SEXE (n : 1000)	% BRUTE	% PONDÉRÉ
18 à 24 ans	5	11	Homme	60	49
25 à 34 ans	13	16	Femme	40	51
35 à 44 ans	20	16	RÉGION (n : 1000)	% BRUTE	% PONDÉRÉ
45 à 54 ans	21	20	RMR Montréal	50	48
55 à 64 ans	23	17	RMR Québec	20	10
65 ans ou plus	18	20	Ailleurs au Québec	30	42

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB.

Chaque question a été croisée avec la région, l'âge, le sexe, le fait d'être parent ou non et le fait d'avoir ou non des enfants dans certaines tranches d'âge. Seuls les croisements qui revêtent un caractère statistiquement significatif sont présentés dans le rapport. En l'absence de mention d'un lien entre deux variables, on peut assumer que les deux variables ne sont pas liées de façon statistiquement significative. La présence de flèches vers le bas ou vers le haut indique que la valeur est significativement plus basse ou plus élevée que celle des autres sous-groupes.

Afin de faciliter le traitement des données et d'alléger la lecture, les réponses « Ne sait pas » et « Refus de répondre » ont été retirées. L'écart entre le nombre de répondants (n) pour une question et le nombre total de répondants (1 000) correspond au nombre de réponses entrant dans cette catégorie.

MARGES D'ERREUR

Les marges d'erreur présentées à la page suivante tiennent compte de l'effet de plan. L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération. L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants. Par exemple, au tableau de la page suivante, pour l'ensemble, la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 772 répondants ($1000 \div 1,295$).

La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %. La marge d'erreur diminue aussi lorsque le nombre de répondants augmente. Pour une même proportion, la marge d'erreur dans une strate sera par conséquent plus petite que celle de l'ensemble de la population.

Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Strate			
	Ensemble	RMR Québec	RMR Montréal	Ailleurs
NOMBRE D'ENTREVUES	1 000	200	500	300
EFFET DE PLAN	1,295	1,282	1,171	1,171
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	±0,7 %	±1,6 %	±0,9 %	±1,2 %
95 % ou 5 %	±1,5 %	±3,4 %	±2,1 %	±2,7 %
90 % ou 10 %	±2,1 %	±4,7 %	±2,8 %	±3,7 %
80 % ou 20 %	±2,8 %	±6,3 %	±3,8 %	±4,9 %
70 % ou 30 %	±3,2 %	±7,2 %	±4,3 %	±5,6 %
60 % ou 40 %	±3,5 %	±7,7 %	±4,6 %	±6,0 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±3,5 %	±7,8 %	±4,7 %	±6,1 %



ANNEXE 2 : QUESTIONNAIRE FRANCOPHONE

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=,...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=... 2=... », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Sical, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_Sl... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

*/

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Version : Questionnaire Franç Final pourRapport*/

Q_Bi Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous sommes mandatés par le ministère de la Famille du Québec pour administrer un très court questionnaire sur les défis auxquels sont confrontées les familles d'aujourd'hui et de demain. (Au besoin : le sondage dure environ 4 minutes.)

->>choix

/*NOTE Tirage d'un nombre aléatoire (1 ou 2) utilisé pour le choix de la sélection appropriée*/

Q_INchoix lorsque (langue=f ou langue=a) alors q#rd=random(2)

->>selchoix

Q_rd question auto complétée choix plus âgé / plus jeune _

/*NOTE Sélection de l'adulte le plus âgé (choix1 : une fois sur deux) ou de l'adulte le plus jeune (choix2 : une fois sur deux)*/

Q_Slsselchoix si q#rd=1->choix1

->>choix2

Q_choix1

***((G Si changement d'interlocuteur))** : Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous sommes mandatés par le ministère de la Famille du Québec pour administrer un très court questionnaire sur les défis auxquels sont confrontées les familles d'aujourd'hui et de demain. (Au besoin : le sondage dure environ 4 minutes.)*

J'aimerais parler à l'adulte ((G le plus âgé)) chez vous qui est présentement à la maison.
2=*Cliquez ici->TXT1

Q_choix2

***((G Si changement d'interlocuteur))** : Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous sommes mandatés par le ministère de la Famille du Québec pour administrer un très court questionnaire sur les défis auxquels sont confrontées les familles d'aujourd'hui et de demain. (Au besoin : le sondage dure environ 4 minutes.)*

J'aimerais parler à l'adulte ((G le plus jeune)) chez vous qui est présentement à la maison.
2=*Cliquez ici->TXT1

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Version : Questionnaire Franç Final pourRapport*/

/*Bloc 1*/

**/*Section
Q_TXT1**

Conciliation travail-famille*/

***(G Si changement d'interlocuteur)** : Bonjour, bonsoir, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous sommes mandatés par le ministère de la Famille du Québec pour administrer un très court questionnaire sur les défis auxquels sont confrontées les familles d'aujourd'hui et de demain. (Au besoin : le sondage dure environ 4 minutes.)*

Veuillez noter que cette entrevue est enregistrée à des fins de contrôle de qualité uniquement. Les réponses données sont traitées de façon confidentielle.

Les deux premières questions portent sur la conciliation travail-famille.

2=*Continuer

Q_1

Selon vous, de façon générale, les parents québécois ont-ils... accès aux mesures dont ils ont besoin pour concilier leurs responsabilités familiales et professionnelles comme les services de garde, le congé parental, l'horaire variable, etc.?

1=Totallement
2=Partiellement
3=Peu
4=Pas du tout
9=*NSP/NRP

Q_2

Selon vous, de façon générale, les employeurs sont-ils... ouverts aux mesures pour concilier les responsabilités familiales et professionnelles de leurs employés?

1=Très
2=Assez
3=Peu
4=Pas du tout
9=*NSP/NRP

/*Section

Q_TXT2

Solidarité familiale*/

Les deux questions suivantes portent sur le soutien entre les membres d'une même famille. Il peut s'agir par exemple d'un membre de la famille qui garde les enfants plus jeunes pendant l'hospitalisation de leur mère ou qui accompagne un parent vieillissant à son rendez-vous médical.

2=*Continuer

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Version : Questionnaire Franç Final pourRapport*/

/*Page 3*/

Q_3

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous apporté de l'aide à des membres de votre famille ou reçu de l'aide de ceux-ci? Diriez-vous que c'est arrivé...

1=Très souvent
2=Quelquefois
3=Rarement
4=Jamais
7=*NAP
9=*NSP/NRP

Q_4

Selon vous, le maintien du soutien entre les membres de la famille au Québec sera-t-il dans l'avenir un défi... important?

1=Très
2=Assez
3=Peu
4=Pas du tout
9=*NSP/NRP

/*Section

Diversité des familles*/

Q_5

Ces dernières années, on observe de nouvelles formes de familles au Québec, par exemple les familles recomposées, monoparentales, homoparentales (familles composées de deux parents du même sexe), etc.

Selon vous, les besoins de ces différentes familles sont-ils... correctement pris en compte par les différents intervenants et organismes?

1=Très
2=Assez
3=Peu
4=Pas du tout
9=*NSP/NRP

/*Section

Services de proximité*/

Q_6

Selon vous, les familles québécoises ont-elles... facilement accès, près de chez elles, aux services de proximité dont elles ont besoin comme les services de loisirs, de santé et d'aide parentale?

1=Très
2=Assez
3=Peu
4=Pas du tout
9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Version : Questionnaire Franç Final pourRapport*/

/*Page 4*/

/*Section **Responsabilité parentale*/**

Q_7 Selon vous, de façon générale, le rôle des parents québécois à titre de premiers responsables de l'enfant et ayant la capacité de prendre des décisions relatives au bien-être de celui-ci, est-il... reconnu et pris en compte dans les écoles, les services de garde, etc.?

- 1=Très
- 2=Assez
- 3=Peu
- 4=Pas du tout
- 9=*NSP/NRP

/*Section **Dimension économique de la famille*/**

Q_8 L'État québécois a instauré des mesures financières pour les familles telles que le Soutien aux enfants, le Crédit d'impôt remboursable pour frais de garde, etc.

Selon vous, ces mesures apportent-elles un soutien financier... adéquat aux familles?

- 1=Très
- 2=Assez
- 3=Peu
- 4=Pas du tout
- 9=*NSP/NRP

/*Bloc 2 **Défis rencontrés par les familles d'aujourd'hui et de demain*/**

Q_TXT3 La prochaine question porte sur les défis qui touchent les familles de demain.

2=*Continuer->>10a1

/*Note **La question 9 pour la collecte*/**

Q_9 Parmi les six défis suivants, quel sera selon-vous, le défi le plus important que rencontreront les familles au cours des cinq prochaines années?

*favoris=2
*rotation

Q_10 *Relancer : * Et quel sera le deuxième défi le plus important pour les familles au cours des cinq prochaines années?

- 1=La conciliation des responsabilités familiales et professionnelles
- 2=La reconnaissance (prise en compte) du rôle des parents à titre de premiers responsables de l'enfant dans les écoles, les services de garde, etc.

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Version : Questionnaire Franç Final pourRapport*/

3=L'accès à des services près des lieux où résident les familles (ex. : services de loisirs, de santé, services d'aide aux parents, etc.)

4=Le maintien du soutien entre les membres de la famille (ex. : aide d'un membre de la famille apportée lors de la naissance d'un enfant ou de la perte d'autonomie d'un parent âgé)

5=La prise en compte adéquate par les intervenants et organismes des besoins des différentes familles (recomposées, monoparentales, homoparentales, etc.)

6=Le soutien financier aux familles

95=*((F blue Aucun))

99=*((F blue NSP/NRP))

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Version : Questionnaire Franç Final pourRapport*/

/*Bloc 3 Caractéristiques sociodémographiques*/

- Q_11 Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant, je tiens à vous remercier du temps que vous m'avez consacré jusqu'à maintenant.
- À quel groupe d'âge appartenez-vous? *Note : Vous pouvez vous laisser interrompre dans la lecture.*
- 1=18-24 ans
 - 2=25-34 ans
 - 3=35-44 ans
 - 4=45-54 ans
 - 5=55-64 ans
 - 6=65 ans et plus
 - 9=*NSP/NRP
- Q_12 Êtes-vous parents d'un ou de plusieurs enfants?
- 1=*Oui
 - 2=*Non->sexe
 - 9=*NSP/NRP->sexe
- Q_13 Avez-vous des enfants dans les groupes d'âge suivants : *Note : Lire tous les choix.*
- 1=0 à 5 ans
 - 1=6 à 12 ans
 - 1=13 à 17 ans
 - 1=18 ans et plus
 - 1=*NSP/NRP
- Q_14 *(Ne pas lire) Indiquez le sexe du répondant*
- 1=*Homme
 - 2=*Femme
- >>FIN

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Version : Questionnaire Franç Final pourRapport*/

/*Page 7*/

Q_URGENCE (Au besoin) pour ((g expliquer la raison de l'appel :))

- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de sondage indépendante
- Votre participation est volontaire.
- On cherche à connaître votre opinion et votre perception, on ne vous demandera pas d'informations personnelles.
- Si jamais certaines questions vous indisposent, vous pouvez m'en informer et nous passerons à la suivante.

(Au besoin) pour ((g valider la légitimité)) de notre démarche : vous pouvez joindre M. Martin Noël chez SOM au 1 800 605-7824 poste 238 afin de valider que nous sommes bien mandatés pour faire ce sondage.

Demander si on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).

2=*Continuer

Q_FIN Encore une fois, je suis... et je vous ai appelé pour la maison de recherche SOM ((G pour le compte du ministère de la Famille)). Je voudrais vous remercier du temps que vous m'avez consacré.

***informations

Projet=MFAPART
Fichier=FMFAPART
Reseau=serveur1:P13305:
Pages=pmanne:PR13305TEL:pw13305a:

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Version : Questionnaire Franç Final pourRapport*/

/*Page 8*/



ANNEXE 3: QUESTIONNAIRE ANGLOPHONE



Partners

Ministère de la Famille

Legend

- *text** The asterisk is used to signal the text of a question indicating a comment or an unread response option seen but not read by the interviewer during the interview.
- ...** Indicates where in the question text, the response options are to be read to the respondent.
- /*text*/** Text placed between "/*...*/" is an explanatory note that is not seen by the interviewer during the interview.
- DNK** Response option: Does not know
- DNA** Response option: Does not answer (Refusal)
- NA** Response option: Not applicable
- >, ->>** Means "Go to question number..."
- >sortie** Confirms with the interviewer that the respondent is not eligible, ends the interview and places it in "non-eligible"
- >end** Ends the interview and places it in "Completed".
- 1=, 1=** When all response options are preceded by "1=", it means that it is a question for which multiple responses can be given (each option being yes or no).
- 1=, 2=, ...** When response options are preceded by "1=, 2=, ..., etc.", only one answer is possible, unless otherwise indicated (for example: "3 mentions").
- Q_Sical, Q_INcal** Questions beginning with "Q_SI... »" or "Q_IN..." are filter questions or technical instructions that give access to data from the sample file, automatically give the answer to certain questions, or perform a complex skip pattern. An explanatory note placed before the filter question or technical instruction explains the function it performs.

/*Legend

text Text not read, seen by the interviewer; **...** Where in the text of the question, the response options need to be read; **->** or **->>**: means go to question number...; **1=, 1=**: Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/**: comment not seen by the interviewer*/

/*Version : Questionnaire Angl Final pourRapport*/

Q_Bi Good morning / afternoon / evening, my name is... from the research firm SOM.
We've been mandated by the ministère de la Famille du Québec to administer a very short questionnaire on the challenges facing the families of today and tomorrow. (If needed: the survey takes about 4 minutes.)

->>choix

/*NOTE Tirage d'un nombre aléatoire (1 ou 2) utilisé pour le choix de la sélection appropriée*/

Q_Inchoix lorsque (langue=f ou langue=a) alors q#rd=random(2)
->>selchoix question auto complétée choix plus âgé / plus jeune_
Q_rd

/*NOTE Sélection de l'adulte le plus âgé (choix1 : une fois sur deux) ou de l'adulte le plus jeune choix2 : une fois sur deux)*/

Q_Siselchoix si q#rd=1->choix1
->>choix2
Q_choix1

***((G if speaking with another person)):** Good morning / afternoon / evening, my name is... from the research firm SOM. We've been mandated by the ministère de la Famille du Québec to administer a very short questionnaire on the challenges facing the families of today and tomorrow. (If needed: the survey takes about 4 minutes.)*

I'd like to speak with the ((G **oldest**)) adult living with you who is presently at home.

2=*Continue->TXT1

Q_choix2 ***((G if speaking with another person)):** Good morning / afternoon / evening, my name is... from the research firm SOM. We've been mandated by the ministère de la Famille du Québec to administer a very short questionnaire on the challenges facing the families of today and tomorrow. (If needed: the survey takes about 4 minutes.)*

I'd like to speak with the ((G **youngest**)) adult living with you who is presently at home.

2=*Continue->TXT1

/*Legend

text Text not read, seen by the interviewer; **...** Where in the text of the question, the response options need to be read **->** or **->>**: means go to question number...; **1=, 1=**: Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/**: comment not seen by the interviewer*/ :

/*Version : Questionnaire Angl Final pourRapport*/

/*Page 2*/

/*Bloc 1*/

/*Section Work-life Balance*/

Q_TXT1 ***(G If speaking with another person)***: Good morning / afternoon / evening, my name is... from the research firm SOM. We've been mandated by the ministère de la Famille du Québec to administer a very short questionnaire on the challenges facing the families of today and tomorrow. (If needed: the survey takes about 4 minutes.)*

Please note that this interview is being recorded for quality control purposes only. Your answers will be kept strictly confidential.

The first two questions have to do with work-family balance.

2=*Continue

Q_1 In your opinion, do Quebec parents generally have... to the measures they need to balance their family and professional responsibilities, such as day care services, parental leaves, variable schedules, etc.?

- 1=Total access
- 2=Partial access
- 3=Little access
- 4=No access at all
- 9=*DNK/DNA

Q_2 In your opinion, are employers generally... open to measures that balance the family and professional responsibilities of their employees?

- 1=Very
- 2=Fairly
- 3=Not very
- 4=Not at all
- 9=*DNK/DNA

/*Section Family Solidarity*/

Q_TXT2 The next two questions have to do with mutual support among members of the same family. This could be, for example, a member of the family who looks after the younger children during the hospitalization of their mother or who accompanies an aging parent to their medical appointment.

2=*Continue

/*Legend

text Text not read, seen by the interviewer; ... Where in the text of the question, the response options need to be read; **->** or **->>**: means go to question number...; **1=, 1=**: Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/**: comment not seen by the interviewer*/

/*Version : Questionnaire Angl Final pourRapport*/

Q_3 Over the past 12 months, how often have you helped some members of your family, or received help from them? Would you say it happened...?

- 1=Very often
- 2=Occasionally
- 3=Rarely
- 4=Never
- 7=*NA
- 9=*DNK/DNA

Q_4 In your opinion, will maintaining mutual support among family members in Quebec be a... significant challenge in the future?

- 1=Very
- 2=Fairly
- 3=Not very
- 4=Not at all
- 9=*DNK/DNA

/*Section Family Diversity*/

Q_5 In recent years, we have seen new forms of families in Quebec, for example, reconstituted families, single parent families or homoparental families (families composed of two parents of the same sex), etc.

In your opinion, are the needs of these different families... well taken into account by the various providers and agencies?

- 1=Very
- 2=Fairly
- 3=Not very
- 4=Not at all
- 9=*DNK/DNA

/*Section Proximity of Services*/

Q_6 In your opinion, do Quebec families have... easy access, near their homes, to the local services they need, such as recreation, health and parental assistance services?

- 1=Very
- 2=Fairly
- 3=Not very
- 4=Not at all
- 9=*DNK/DNA

/*Section Parental Responsibility*/

/*Legend

text Text not read, seen by the interviewer; ... Where in the text of the question, the response options need to be read **->** or **->>** : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/**: comment not seen by the interviewer*/

/*Version : Questionnaire Angl Final pourRapport*/

Q_7 In your opinion, in general, is the role of Quebec parents as being ultimately responsible for their children and having the ability to make decisions about their children's welfare... well recognized and taken into account in the schools, day care centres, etc.?

1=Very
2=Fairly
3=Not very
4=Not at all
9=*DNK/DNA

/*Section Economic Dimension of the Family*/

Q_8 The Quebec Government has implemented financial measures for families such as the child assistance measure, the refundable tax credit for childcare expenses, etc.

In your opinion, do these measures provide... adequate financial support to families?

1=Very
2=Fairly
3=Not very
4=Not at all
9=*DNK/DNA

/*Bloc 2 Challenges of Today's and Tomorrow's Families*/

Q_TXT3 The next question has to do with the challenges facing tomorrow's families.

2=*Continue-->>10a1

/*Note La question 9 pour la collecte*/

Q_9 Among the six following challenges, which one, in your opinion, will be the most significant challenge facing families in the next five years?

*favoris=2
*rotation

Q_10 *Probe:* And which will be the second most significant challenge for families in the next five years?

1=Balancing family and professional responsibilities
2=Having the role of parents as being ultimately responsible for their children in schools, day care centres, etc. recognized (and taken into account)
3=Having access to local family services close to their homes (e.g. recreation, health and parental assistance services, etc.)

/*Legend

text Text not read, seen by the interviewer; ... Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->>: means go to question number...; **1=, 1=**: Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/**: comment not seen by the interviewer*/

/*Version : Questionnaire Angl Final pourRapport*/

4=Maintaining mutual support among the members of a family (e.g. help provided by a family member following the birth of a child or the loss of autonomy of an aged parent)
5=Having the needs of different forms of families (such as reconstituted families, single parent families, homoparental families, etc.) taken into account by the various providers and agencies
6=Having access to financial support for families
95=*((F blue None))
99=*((F blue DNK/DNA))

/*Legend

text Text not read, seen by the interviewer; ... Where in the text of the question, the response options need to be read -> or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/**: comment not seen by the interviewer*/

/*Version : Questionnaire Angl Final pourRapport*/

/*Bloc 3 Sociodemographic Characteristics*/

Q_11 We'll finish up with some classification questions, but first, I'd like to thank you for the time you've given me so far.

To which age group do you belong? *Note: You may let yourself be interrupted while reading*

- 1=18 to 24
- 2=25 to 34
- 3=35 to 44
- 4=45 to 54
- 5=55 to 64
- 6=65 and over
- 9=*DNK/DNA

Q_12 Are you the parent of one or more children?

- 1=*Yes
- 2=*No->sexe
- 9=*DNK/DNA->sexe

Q_13 Do you have any children in the following age groups: *Note: Read all the choices.*

- 1=0 to 5
- 1=6 to 12
- 1=13 to 17
- 1=18 and over
- 1=*DNK/DNA

Q_14 *(Do not read) Note respondent's gender*

- 1=*Male
- 2=*Female

->>FIN

/*Legend

text Text not read, seen by the interviewer; ... Where in the text of the question, the response options need to be read; -> or ->>: means go to question number...; **1=, 1=**: Multiple-response question; **1=, 2=**: One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/**: comment not seen by the interviewer*

/*Version : Questionnaire Angl Final pourRapport*/

/*Page 7*/

Q_URGENCE (If needed) to ((g **explain the reason for the call:**))

- I'm calling you to conduct a survey. I work for SOM, an independent survey firm.
- Your participation is voluntary.
- We'd like to ask you about your opinions and your perception; we won't ask you for any personal information.
- If a certain question bothers you, you can let me know and we'll go on to the next one.

(If needed) to ((g **confirm the legitimacy**)) of our study: you can reach Mr. Martin Noël at SOM at 1 800 605-7824, extension 238, to confirm that we have indeed been mandated to conduct this survey.

Ask if you can call back and schedule appointment (or classify as refusal, as the case may be).
2=*Continue

Q_FIN

Once again, my name is... and I was calling from the research firm SOM ((G **on behalf of the ministère de la Famille**)). I'd like to thank you for the time you've given me.

***informations

Projet=MFAPART
Fichier=aMFAPART
Reseau=serveur1:P13305:
Pages=pmanne:PR13305TEL:pw13305a:

/*Legend

text Text not read, seen by the interviewer; ... Where in the text of the question, the response options need to be read -> or ->>: means go to question number...; **1=, 1=**: Multiple-response question; **1=, 2=**: One answer only, unless otherwise indicated; **/*text*/**: comment not seen by the interviewer*

/*Version : Questionnaire Angl Final pourRapport*/

/*Page 8*/