

Rapport sur la formation
en ligne du ministère
de la Famille intitulée
*Intimidation : comment
la prévenir et intervenir*

Juin 2021



Ce document est accessible sur le site Web mfa.gouv.qc.ca.

© Gouvernement du Québec

Ministère de la Famille

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

ISBN (PDF) : 978-2-550-88830-7

Faits saillants

- La cible d'au moins 150 personnes participant à la formation durant la période de collecte des données a été atteinte.
- La grande majorité des personnes participantes (86 %) ont déclaré suivre la formation dans le cadre de leur travail.
- Les personnes travaillant ou agissant à titre de bénévoles dans des organismes à but non lucratif (42 %) et dans des organisations du secteur de l'éducation (24 %) ont été les plus nombreuses à suivre la formation.
- En moyenne, 80 % du contenu de la formation, soit quatre capsules, a été visionné par l'ensemble des personnes participantes. La cible fixée à 70 % du contenu a été dépassée.
- Le contenu de la formation s'est avéré adéquat, car, pour chacune des capsules, de 95 % à 99 % des personnes participantes se sont dites satisfaites du contenu présenté.
- La formation a été jugée utile par la grande majorité des personnes participantes (98 %), ce qui est bien au-delà de la cible fixée d'au moins 75 % des personnes participantes.
- La totalité des personnes participantes (100 %) a trouvé qu'une formation Web était un bon moyen pour les intervenants et les intervenantes d'acquérir des connaissances sur l'intimidation.
- Les personnes participantes ont, de façon générale, grandement amélioré leurs connaissances de l'intimidation, des interventions à effectuer à titre de témoin, des services d'aide pour les victimes, les témoins ou les auteurs ou auteures des gestes d'intimidation, des droits des citoyens et des citoyennes ainsi que des recours possibles en cas de situation d'intimidation.

Table des matières

1. Contexte et objectifs	1
2. Aspects méthodologiques	3
2.1. Population cible	3
2.2. Structure de la formation en ligne.....	3
2.3. Questionnaires	4
2.4. Extraction et analyse des données.....	4
3. Résultats	5
3.1. Caractéristiques des personnes participantes.....	5
3.2. Parcours des personnes participantes	10
3.3. Satisfaction des personnes participantes	12
3.4. Amélioration des connaissances des personnes participantes	14
3.5. Difficultés rencontrées par les personnes participantes	20
3.6. Suggestions d'amélioration	20
4. Conclusion	21
5. Recommandation	21
Annexe Formation Web intimidation : maquette de navigation	22

Liste des figures

Figure 1	Répartition des personnes participantes selon le sexe ($n = 118$).....	5
Figure 2	Répartition des personnes participantes selon la région administrative ($n = 118$).....	6
Figure 3	Répartition des personnes participantes selon l'âge ($n = 118$)	7
Figure 4	Titres des personnes participantes ou cadres dans lesquels elles ont suivi la formation ($n = 118$).....	8
Figure 5	Types d'organisations pour lesquels les personnes participantes travaillaient ou agissaient à titre de bénévoles ($n = 118$)	9
Figure 6	Principale raison pour laquelle la personne participante a suivi la formation ($n = 118$)	10
Figure 7	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé concernant l'utilité de la formation ($n = 52$).....	12
Figure 8	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé concernant la quantité d'informations présentées ($n = 52$).....	13
Figure 9	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé concernant la formation Web comme moyen d'acquérir des connaissances sur l'intimidation ($n = 51$)	13
Figure 10	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je suis globalement satisfait ou satisfaite de la formation » ($n = 49$).....	14
Figure 11	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé concernant l'amélioration des connaissances sur l'intimidation avant et après la formation ($n = 52$).....	15
Figure 12	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je possède des connaissances sur l'intimidation qui me sont nécessaires dans mon travail ou dans ma vie personnelle » avant et après la formation ($n = 52$)	16
Figure 13	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je sais quoi faire ou quoi dire si je suis témoin d'intimidation ou si une personne se confie à moi » avant et après la formation ($n = 52$).....	17
Figure 14	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je sais comment trouver des services d'aide pour les victimes, les témoins ou les auteurs ou auteures des gestes d'intimidation » avant et après la formation ($n = 52$)	18
Figure 15	Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je connais les droits des citoyens et citoyennes ainsi que les recours possibles en situation d'intimidation » avant et après la formation ($n = 52$)	19

Liste des tableaux

Tableau 1 Répartition des capsules visionnées par les personnes participantes	11
---	----

1. Contexte et objectifs

Le 24 avril 2014, le gouvernement du Québec annonçait son intention de lutter contre l'intimidation à tous les âges et dans tous les milieux, y compris dans le cyberespace. Le 18 novembre 2015, le Plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018 *Ensemble contre l'intimidation, une responsabilité partagée* a été lancé. Ce plan d'action comprenait 53 mesures s'articulant autour de cinq grandes orientations. Le ministère de la Famille était responsable de coordonner la mise en œuvre du Plan d'action et son suivi. Il était appuyé par les ministères et les organismes membres du Comité de travail interministériel sur l'intimidation, qui étaient notamment responsables de la réalisation, de la progression et du suivi annuel de leurs engagements.

En 2016, dans le cadre de suivi et d'évaluation préliminaire du Plan d'action, le Ministère a présenté les mesures qui feraient l'objet d'une évaluation. Le présent rapport décrit les résultats de la mesure 3.4, qui consistait à offrir aux intervenantes et intervenants non spécialisés en intimidation une formation souple et personnalisée constituée de modules de formation en ligne (*e-learning*) sur l'intimidation tenant compte des réalités différenciées selon les sexes et pouvant être accessibles en format imprimable. Cette formation s'adressait également aux bénévoles et aux gestionnaires de tous les milieux ainsi qu'à toute personne ayant à cœur d'évoluer dans un climat de bienveillance et d'ouverture à l'autre.

La formation, intitulée *Intimidation : comment la prévenir et intervenir*, était et demeure accessible dans la section *Intimidation* du site Web du Ministère. D'une durée totale d'environ une heure et demie, elle est composée de cinq capsules animées et interactives qui permettent de :

- reconnaître les situations d'intimidation (capsule 1);
- poser des gestes de prévention (capsule 2);
- constater le rôle crucial des témoins (capsule 3);
- proposer des interventions efficaces (capsule 4);
- découvrir les conséquences légales de l'intimidation (capsule 5).

L'ensemble du contenu de la formation a été élaboré par l'équipe du Ministère responsable de la lutte contre l'intimidation en collaboration avec des experts cliniciens, a été validé par les ministères et organismes gouvernementaux concernés et a été adapté par le Collège de Rosemont. La mise en ligne de la formation a commencé en août 2018 avec les trois premières capsules et s'est terminée en novembre 2018 avec l'ajout des deux dernières. C'est le Collège qui hébergeait la formation et effectuait le suivi des apprentissages des personnes participantes pendant la période d'évaluation, soit du 29 janvier 2019 au 29 janvier 2020. Un certificat personnalisé délivré par le Collège était transmis aux personnes ayant complété l'ensemble de la formation qui en faisaient la demande.

Par l'évaluation de la mesure 3.4, le Ministère visait à :

- vérifier si les activités planifiées avaient été réalisées comme prévu;
- vérifier si la formation avait permis :
 - de joindre la population ciblée,
 - d'améliorer les connaissances des personnes participantes en matière de lutte contre l'intimidation,
 - d'augmenter le sentiment de compétence des personnes participantes en matière de lutte contre l'intimidation;
- mesurer la satisfaction des personnes participantes, notamment au regard :
 - du contenu de la formation,
 - de son utilité pour l'intervention,
 - de l'expérience de navigation;
- connaître les améliorations souhaitées par les personnes participantes, le cas échéant.

2. Aspects méthodologiques

2.1. Population cible

Le contenu de la formation en ligne a été élaboré pour une clientèle de 15 ans et plus. Elle s'adresse aux intervenants et intervenantes non spécialisés en intimidation, ainsi qu'aux bénévoles et aux gestionnaires de tous les milieux, et vise à leur permettre de poser les gestes appropriés pour prévenir l'intimidation et de se sentir à l'aise d'agir devant une variété de situations d'intimidation. Elle peut être suivie sur ordinateur ou sur tablette électronique et est accessible aux personnes qui présentent une déficience sensorielle.

Les personnes visitant la section *Intimidation* du site Web du Ministère étaient invitées à suivre la formation en ligne par l'intermédiaire d'un visuel attractif. Aussi, les personnes et les organismes abonnés au cyberbulletin du Ministère sur l'intimidation (environ 1 000 personnes et organismes) ont été informés de la mise en ligne des trois premières capsules de la formation en août 2018, puis de la mise en ligne des deux dernières capsules en novembre 2018. Les organismes abonnés au cyberbulletin sont des organismes communautaires Famille, des organismes ayant participé au Forum sur la lutte contre l'intimidation qui a eu lieu en 2014, des organismes ayant déposé un mémoire au Forum et des organismes ayant démontré un intérêt pour le sujet en communiquant avec le Ministère. Les membres du Comité de travail interministériel sur l'intimidation ont également été invités et invitées en août et en novembre 2018 à informer leurs partenaires de la mise en ligne de la formation.

Par ailleurs, étant donné que le Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018—2023 contenait une action concernant la promotion de la formation en ligne (action 27 : promouvoir la formation en ligne sur l'intimidation auprès des organismes qui viennent en aide aux femmes et aux hommes qui vivent des situations de violence conjugale), une infolettre a été transmise par le Secrétariat à la condition féminine à environ 370 organismes en décembre 2019.

2.2. Structure de la formation en ligne

Un bouton sur la page dédiée à la formation en ligne dans la section *Intimidation* du site Web du Ministère permettait d'accéder à la formation. L'internaute était alors dirigé ou dirigée vers le site du Collège de Rosemont, lieu d'hébergement de la formation. Pour s'inscrire, il ou elle devait créer un compte, puis l'activer en répondant à un courriel de confirmation.

Avant de commencer la formation, la personne participante devait répondre à un premier questionnaire constitué de six questions permettant d'établir son profil (sexe, région administrative, catégorie d'âge, raison de l'intérêt pour la formation, etc.). Par la suite, avant de visionner les capsules de la formation, la personne devait répondre à un deuxième questionnaire comprenant cinq questions permettant d'évaluer l'état de ses connaissances générales sur l'intimidation.

La formation était constituée d'une courte capsule d'introduction et de cinq capsules présentant un thème particulier, soit *Qu'est-ce que l'intimidation?* (capsule 1), *La prévention, clé du succès* (capsule 2), *Le rôle crucial des témoins* (capsule 3), *Intervenir ensemble* (capsule 4) ainsi que *Les conséquences légales de l'intimidation* (capsule 5). Après le visionnement de chacune des capsules, les personnes participantes devaient répondre par oui ou par non à une question d'appréciation.

À la fin de la formation, les cinq questions d'évaluation des connaissances générales sur l'intimidation étaient posées à nouveau aux personnes participantes aux fins de comparaison. Une dernière série de sept questions permettait ensuite de mesurer l'appréciation globale de la formation, de vérifier si les personnes participantes avaient éprouvé de la difficulté à la suivre et de recueillir les suggestions d'amélioration. Ces deux questionnaires ont été ajoutés à la formation le 29 janvier 2019.

L'état des connaissances générales sur l'intimidation de toutes les personnes ayant complété la formation trois mois plus tôt était évalué une troisième fois par courriel. Le courriel comprenait un lien vers les deux derniers questionnaires sous forme d'un sondage SurveyMonkey.

Par ailleurs, après plus de deux mois d'inactivité sur leur compte, un courriel de relance était envoyé aux personnes participantes pour les inciter à compléter la formation.

2.3. Questionnaires

Les questionnaires d'évaluation de la formation ont été préparés par l'équipe du Ministère responsable de l'évaluation, puis modifiés pour respecter les contraintes liées à leur intégration sur la plate-forme de gestion de l'apprentissage par le Collège de Rosemont. Ces contraintes étaient nombreuses : impossibilité de poser des questions conditionnelles, absence de menu déroulant, obligation de fournir un choix de réponses à cocher ou une seule question ouverte à la fois, échelle de réponses limitée à quatre réponses (totalement en accord, en accord, en désaccord, totalement en désaccord) au lieu de dix réponses (de totalement en désaccord à totalement en accord).

2.4. Extraction et analyse des données

Les données issues de la plate-forme de gestion de l'apprentissage ont été extraites pour la période du 29 janvier 2019 au 29 janvier 2020, soit pour une période d'un an à partir du moment où les derniers questionnaires ont été intégrés à la formation. Par ailleurs, un dernier sondage SurveyMonkey a été envoyé le 30 avril 2020 aux personnes ayant complété la formation trois mois plus tôt, soit en janvier 2020, et les réponses obtenues avant le 15 mai 2020 ont été considérées.

À la suite de la réception des résultats bruts, le Ministère a procédé au traitement des données et à la rédaction du rapport.

Il est important de mentionner qu'une suppression accidentelle de tous les dossiers des personnes participantes est survenue lors de l'extraction des données de la plate-forme de gestion de l'apprentissage. Tous les dossiers supprimés ont pu être récupérés, mais, dans certains cas, une perte de données a été observée. C'est pourquoi le nombre de personnes participantes peut varier dans le tableau et les figures. Les données restantes sont intactes et il n'y a pas de doute sur leur validité.

3. Résultats

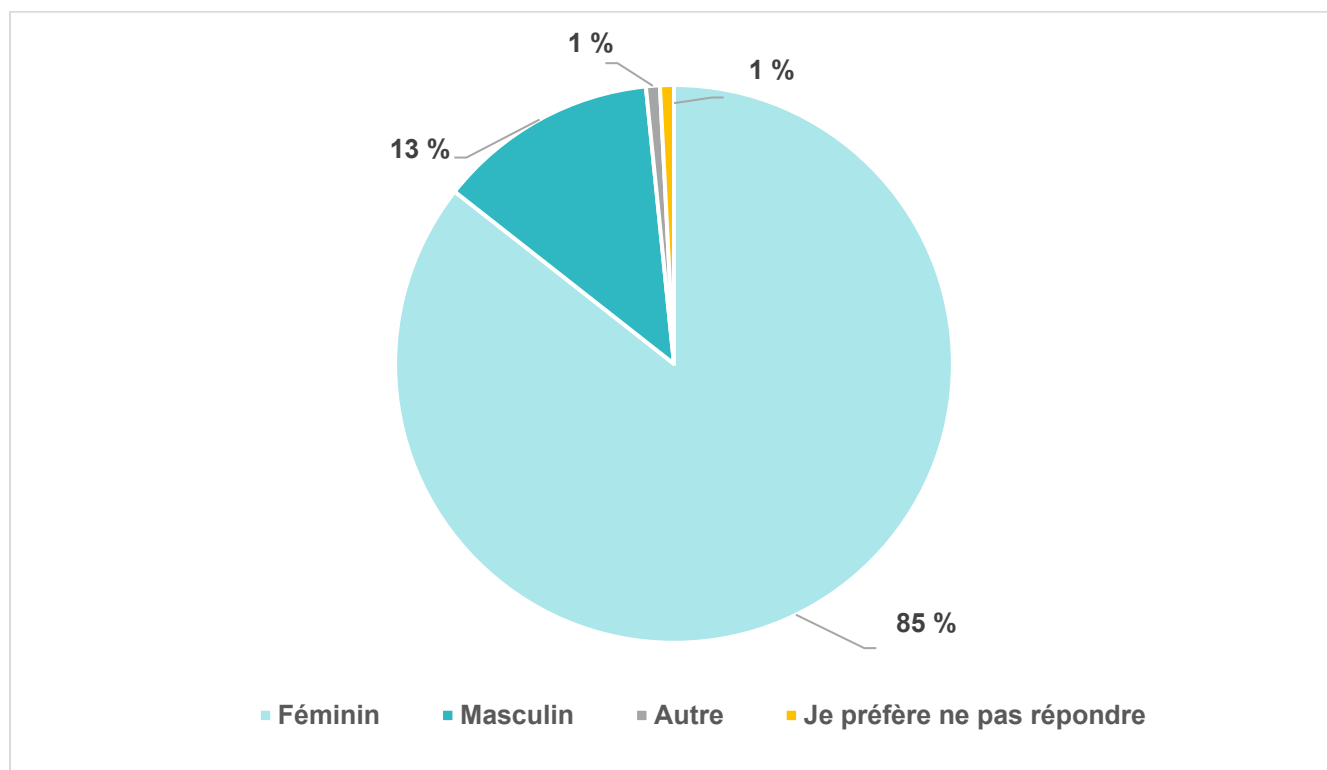
Durant la période de collecte des données, soit du 29 janvier 2019 au 29 janvier 2020, 154 personnes ont participé à la formation en ligne en complétant au moins une capsule. La cible d'au moins 150 personnes participant à la formation durant la période de collecte des données a donc été atteinte.

3.1. Caractéristiques des personnes participantes

Six questions étaient posées aux personnes participantes avant qu'elles commencent la formation. Ces questions fournissaient de l'information sur leur profil.

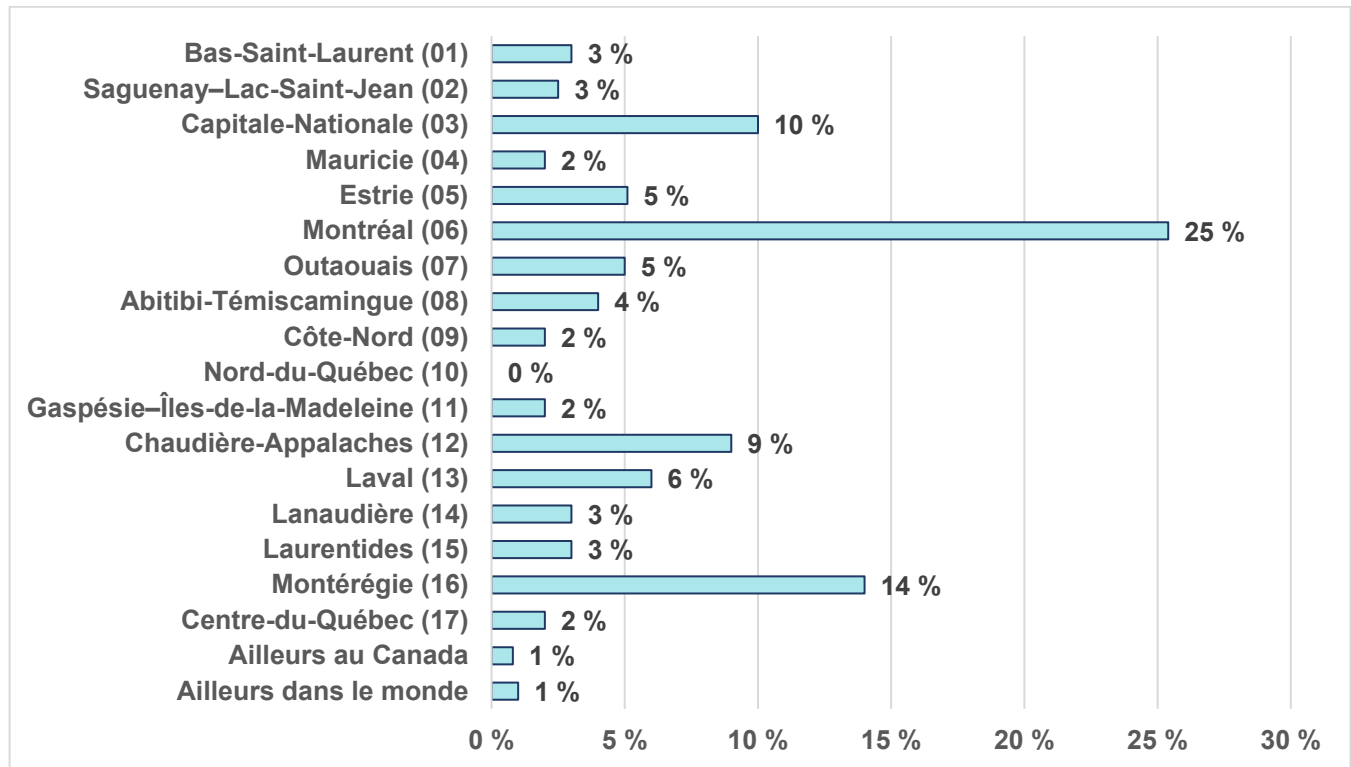
Ainsi, les personnes de sexe féminin formaient la majorité des personnes participant à la formation (85 %).

Figure 1
Répartition des personnes participantes selon le sexe
(n = 118)



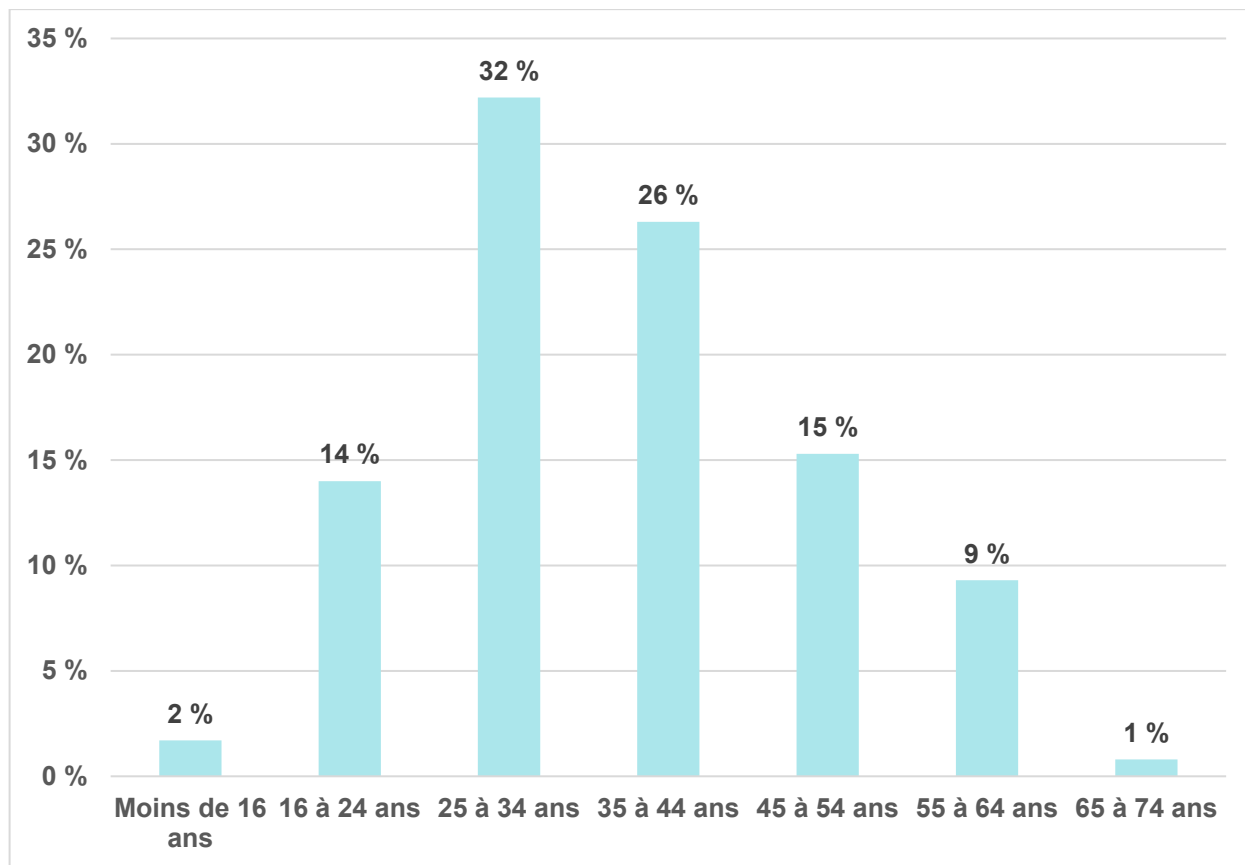
Un peu plus de la moitié des personnes participant à la formation (58 %) résidaient dans les régions de la Capitale-Nationale, de Montréal, de la Montérégie et de Chaudière-Appalaches.

Figure 2
Répartition des personnes participantes selon la région administrative
(n = 118)



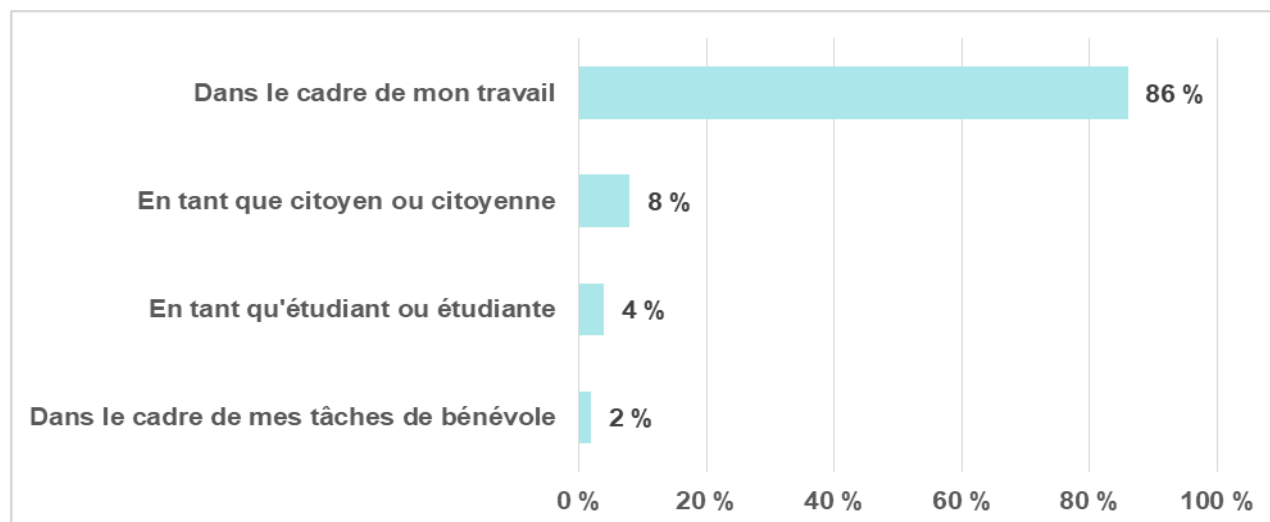
Un peu plus de la moitié des personnes participantes (58 %) étaient âgées de 25 à 44 ans.

Figure 3
Répartition des personnes participantes selon l'âge
(n = 118)



La question suivante servait à déterminer à quel titre ou dans quel cadre la personne suivait la formation en ligne. La grande majorité des personnes participantes (86 %) ont déclaré suivre la formation dans le cadre de leur travail.

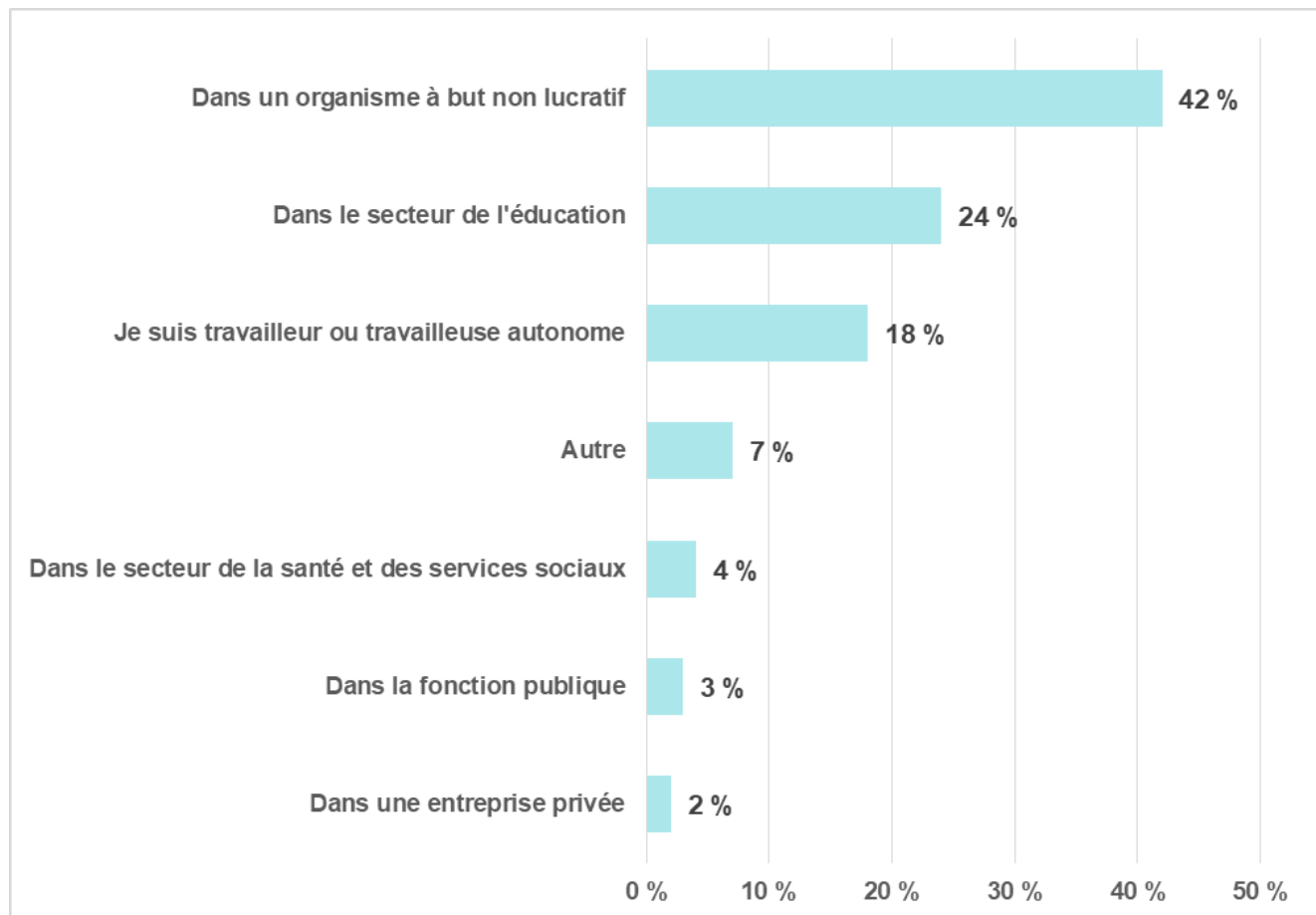
Figure 4
Titres des personnes participantes ou cadres dans lesquels elles ont suivi la formation
(n = 118)



La cinquième question permettait de connaître le type d'organisation où la personne participante travaillait ou agissait à titre de bénévole. Les organisations les plus citées ont été les organismes à but non lucratif (42 %) et celles du secteur de l'éducation (24 %). Par ailleurs, les travailleurs et travailleuses autonomes représentaient 18 % des personnes participantes, alors que peu de personnes (4 %) travaillaient ou agissaient à titre de bénévoles dans le secteur de la santé et des services sociaux.

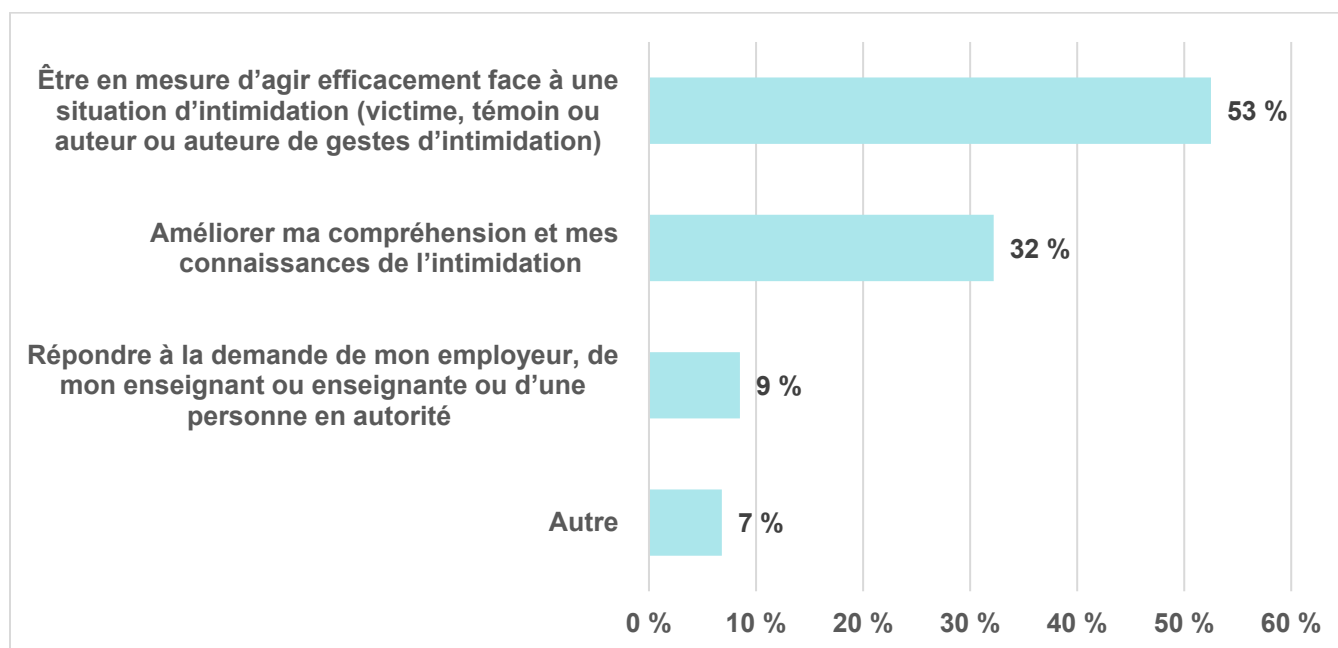
Les personnes participantes travaillaient ou agissaient à titre de bénévoles dans tous les types d'organisations proposés, ce qui signifie que la formation a joint des intervenants et intervenantes dans au moins quatre milieux d'intervention distincts. Il est également probable qu'elle ait joint des personnes intervenant auprès des clientèles de chaque groupe d'âge.

Figure 5
Types d'organisations pour lesquels les personnes participantes travaillaient
ou agissaient à titre de bénévoles
(n = 118)



La dernière question portant sur le profil des personnes participantes voulait mettre en lumière la principale raison pour laquelle celles-ci suivaient la formation. Un peu plus de la moitié des personnes (53 %) voulaient être en mesure d’agir efficacement face à une situation d’intimidation, alors que le tiers (32 %) voulaient améliorer leur compréhension et leurs connaissances de l’intimidation. Beaucoup moins de personnes (9 %) ont suivi la formation pour répondre à la demande de leur employeur, de leur enseignant ou enseignante ou d’une personne en autorité.

Figure 6
Principale raison pour laquelle la personne participante a suivi la formation
(n = 118)



Il est intéressant de noter que, lorsque l’on croise les données obtenues avec le type d’organisation où la personne participante travaillait ou agissait à titre de bénévole (figure 5), on constate que, pour toutes les organisations, la première raison pour suivre la formation était d’être en mesure d’agir efficacement face à une situation d’intimidation (pourcentages variant de 50 % à 100 %). La deuxième raison était pour améliorer sa compréhension et ses connaissances de l’intimidation (pourcentages variant de 0 % à 38 %). Les travailleurs et travailleuses autonomes ont suivi la formation pour l’inverse, c’est-à-dire pour améliorer leur compréhension et leurs connaissances de l’intimidation (57 %), puis pour être en mesure d’agir efficacement face à une situation d’intimidation (33 %).

3.2. Parcours des personnes participantes

Les capsules de la formation ont été conçues pour être visionnées dans un ordre précis, mais elles pouvaient aussi être vues dans l’ordre qui convenait le mieux à la personne participante.

Presque toutes les personnes participantes, soit 153 sur 154, ont vu la capsule 1, qui permettait de reconnaître les situations d’intimidation. La capsule 4, qui portait sur les interventions efficaces dans les

situations d'intimidation, est celle qui a été la moins visionnée ($n = 92$), peut-être à cause d'un problème technique. Ce problème est décrit dans la section 3.5.

Les cinq capsules composant la formation ont été visionnées par 84 personnes. Seulement dix personnes n'ont visionné qu'une capsule. En effet, neuf personnes n'ont vu que la capsule 1, tandis qu'une personne n'a vu que la capsule 4. Toutes les personnes qui ont visionné trois capsules ($n = 21$) ont regardé les capsules 1 à 3, alors que les personnes qui ont visionné quatre capsules ont regardé différentes combinaisons de capsules, soit les capsules 1 à 4 ($n = 6$), les capsules 1, 2, 4, 5 ($n = 1$) et les capsules 1, 2, 3, 5 ($n = 16$).

En moyenne, 80 % du contenu de la formation, soit quatre capsules, a été visionné par l'ensemble des personnes participantes. La cible fixée à 70 % du contenu a donc été dépassée.

Tableau 1
Répartition des capsules visionnées par les personnes participantes

Capsule visionnée	Nombre de capsules visionnées							Nombre de personnes participantes selon la capsule visionnée
	1	2	3	4		5		
Capsule 1, <i>Qu'est-ce que l'intimidation?</i>	9	16	21	6	1	16	84	153
Capsule 2, <i>La prévention, clé du succès</i>		15	21	6	1	16	84	143
Capsule 3, <i>Le rôle crucial des témoins</i>			21	6		16	84	127
Capsule 4, <i>Intervenir ensemble</i>	1			6	1		84	92
Capsule 5, <i>Les conséquences légales de l'intimidation</i>		1			1	16	84	102
Nombre de personnes participantes selon le nombre de capsules visionnées	10	16	21	6	1	16	84	154

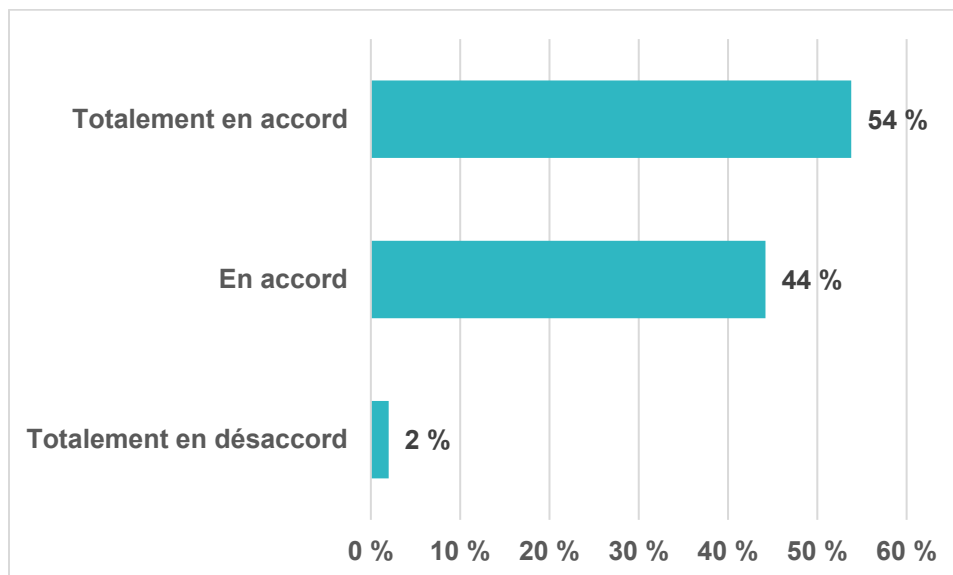
3.3. Satisfaction des personnes participantes

À la fin de chacune des capsules visionnées, les personnes participantes répondaient par oui ou par non à la question d'appréciation suivante : « Je suis satisfait ou satisfaite de cette capsule. » Pour chacune des capsules de la formation, de 95 % à 99 % des personnes se sont dites satisfaites du contenu présenté (de $n = 51$ à $n = 118$).

Par la suite, à la fin des cinq capsules, les personnes participantes étaient invitées à répondre à une série de neuf questions, dont quatre questions permettant de mesurer leur appréciation globale de la formation. Pour ces questions, elles devaient indiquer leur degré d'accord ou de désaccord avec l'énoncé proposé.

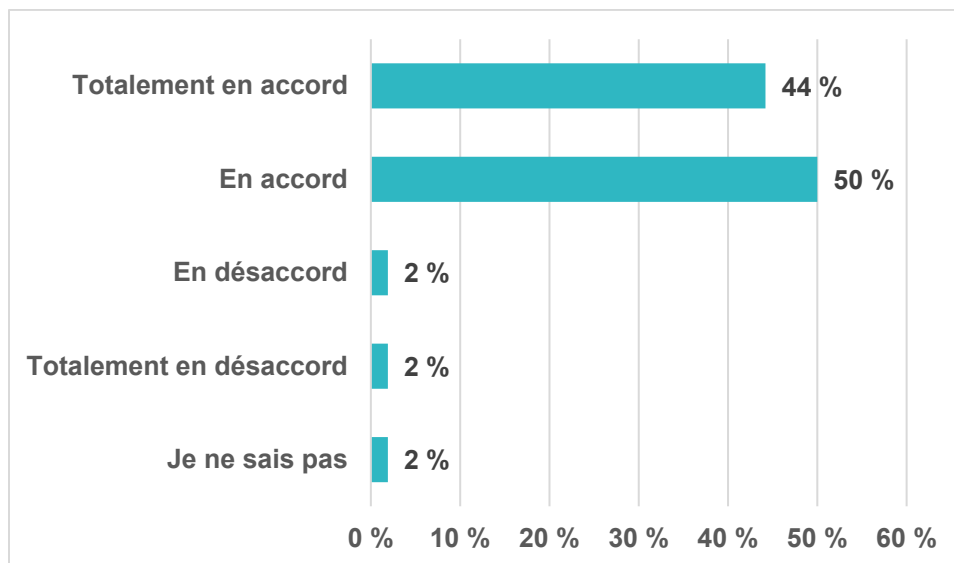
La grande majorité des personnes participantes (98 %) ont déclaré être d'accord avec l'affirmation « la formation répond à mes besoins ». La formation a donc été jugée utile par au moins 75 % des personnes participantes.

Figure 7
Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé concernant l'utilité de la formation
($n = 52$)



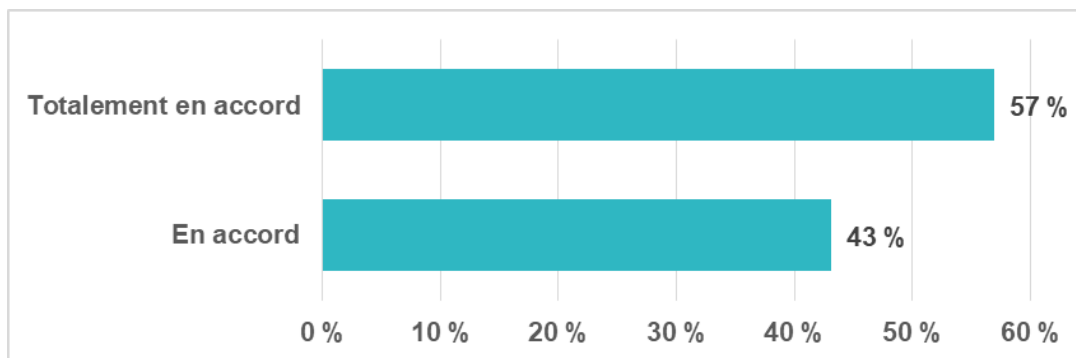
La grande majorité des personnes participantes (94 %) ont également déclaré être d'accord avec l'affirmation « les informations présentées sont suffisantes ».

Figure 8
Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé concernant la quantité d'informations présentées
(n = 52)



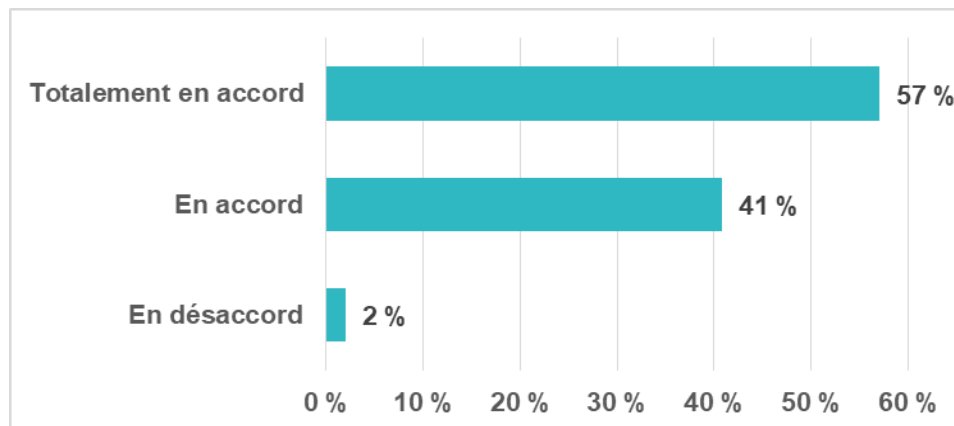
La totalité des personnes participantes (100 %) a trouvé qu'une formation Web était un bon moyen pour les intervenants et intervenantes d'acquérir des connaissances sur l'intimidation.

Figure 9
Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé concernant la formation Web comme moyen d'acquérir des connaissances sur l'intimidation
(n = 51)



Le dernier énoncé proposé aux personnes participantes était « je suis globalement satisfait ou satisfaite de la formation ». La majorité des personnes (98 %) se sont dites satisfaites de la formation reçue. La proportion de personnes démontrant un niveau de satisfaction élevé a cependant été de 57 % (totalement en accord), soit moins que la cible de 75 % fixée dans le cadre de suivi et d'évaluation préliminaire.

Figure 10
Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je suis globalement satisfait ou satisfaite de la formation »
(n = 49)

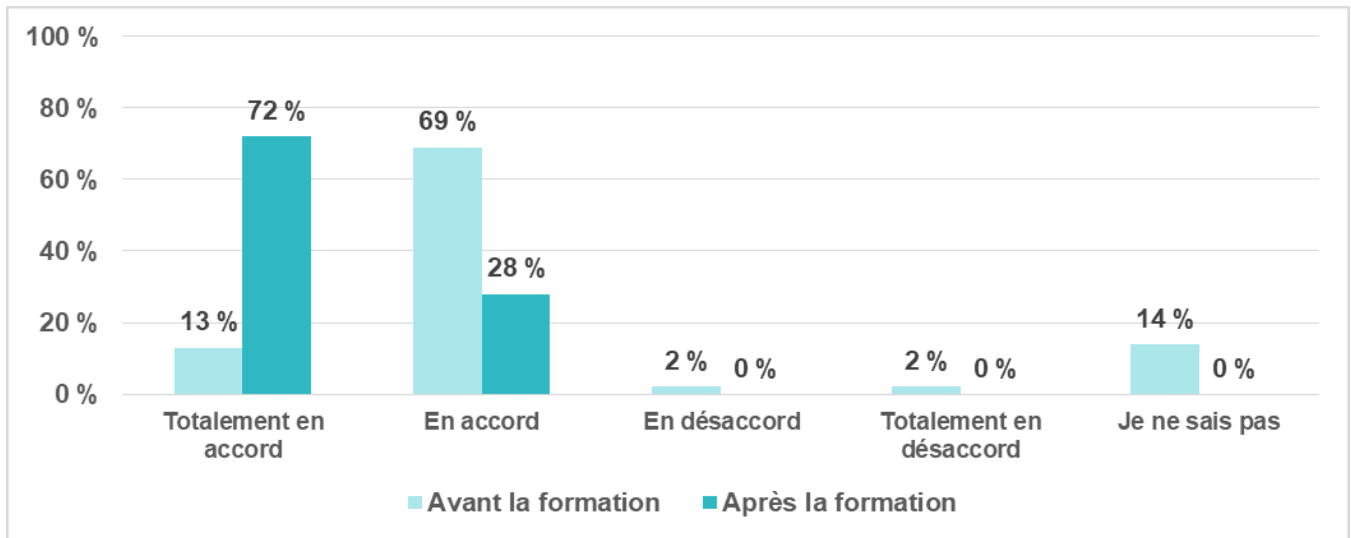


3.4. Amélioration des connaissances des personnes participantes

Pour déterminer l'amélioration des connaissances générales sur l'intimidation des personnes participantes, on a comparé les réponses obtenues aux cinq questions d'évaluation des connaissances générales sur l'intimidation avant et juste après le visionnement des capsules de la formation. Les résultats obtenus aux mêmes questions posées trois mois après l'écoute des capsules ne sont pas illustrés en raison du taux de réponse trop faible ($n = 6$).

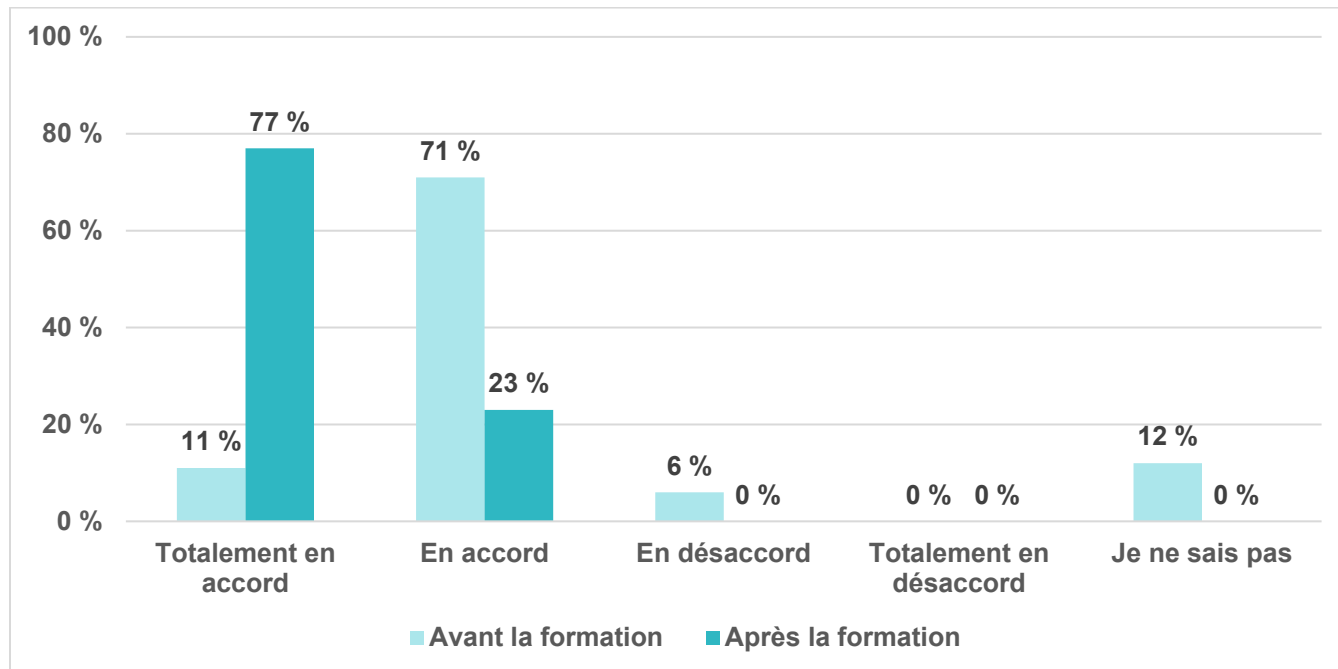
Avant de suivre la formation, seulement 13 % des personnes participantes étaient totalement en accord avec l'énoncé « je sais ce qu'est l'intimidation et je peux faire la distinction entre l'intimidation et d'autres problématiques (ex. : discrimination, maltraitance, etc.) ». Après la formation, cette proportion a augmenté à 72 %.

Figure 11
Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé concernant l'amélioration des connaissances sur l'intimidation avant et après la formation (n = 52)



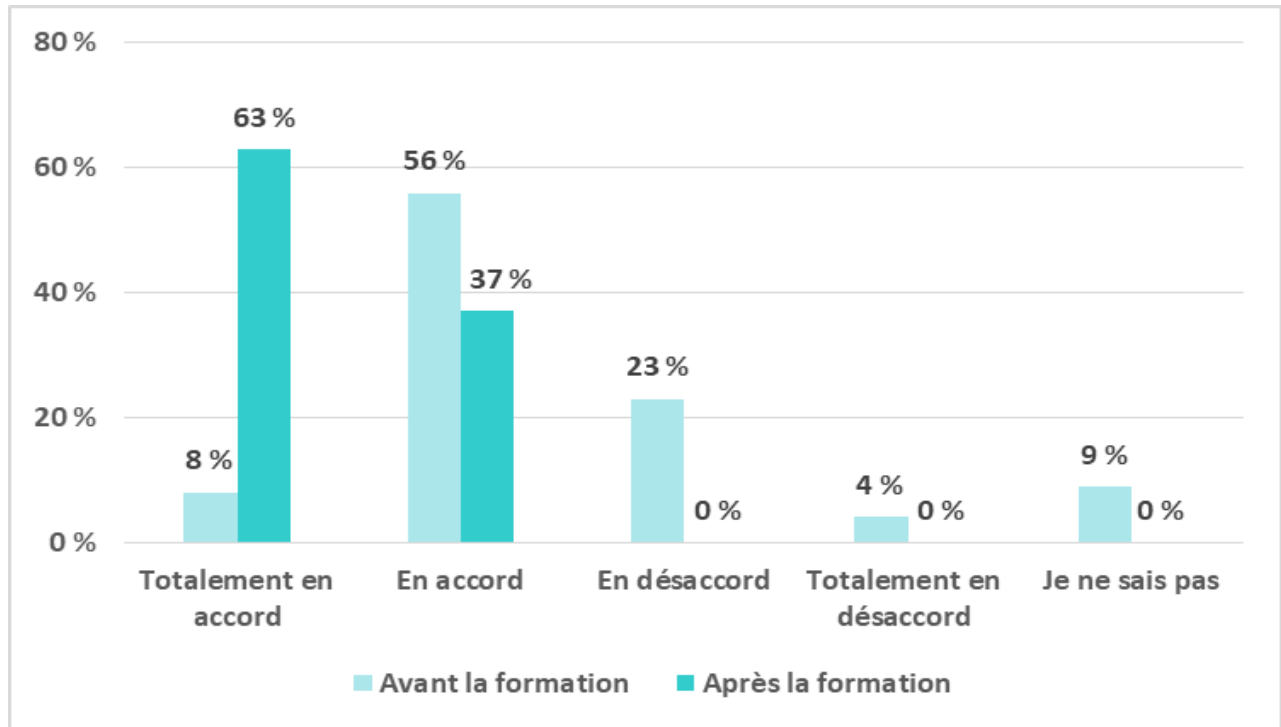
De la même façon, la proportion des personnes participantes totalement en accord avec l'énoncé « je possède des connaissances sur l'intimidation qui me sont nécessaires dans mon travail ou dans ma vie personnelle » est passée de 11 % avant la formation à 77 % après.

Figure 12
Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je possède des connaissances sur l'intimidation qui me sont nécessaires dans mon travail ou dans ma vie personnelle » avant et après la formation (n = 52)



La connaissance du rôle de la personne qui est témoin d'intimidation a elle aussi été améliorée à la suite de la formation. En effet, avant la formation, seulement 8 % des personnes participantes étaient totalement en accord avec l'énoncé « je sais quoi faire ou quoi dire si je suis témoin d'intimidation ou si une personne se confie à moi », alors que 36 % ne savaient pas quoi répondre ou étaient en désaccord avec l'énoncé. Après la formation, la proportion de personnes totalement en accord avec l'énoncé a augmenté à 63 %, alors que la proportion de personnes ne sachant pas quoi répondre ou étant en désaccord avec l'énoncé est devenue nulle (0 %). Le sentiment de compétence pour intervenir a donc augmenté significativement grâce à la formation.

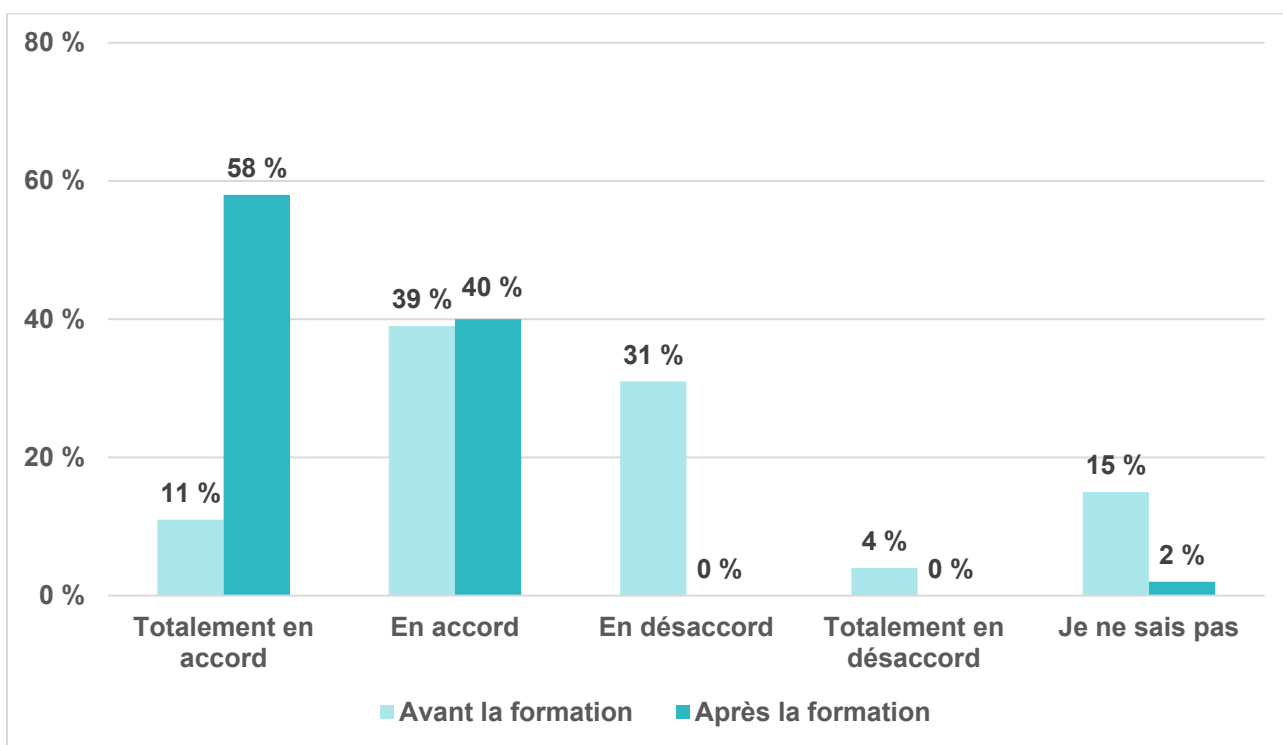
Figure 13
Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je sais quoi faire ou quoi dire si je suis témoin d'intimidation ou si une personne se confie à moi » avant et après la formation
 (n = 52)



Après la formation, les personnes participantes connaissaient aussi beaucoup mieux la façon d’obtenir des services d’aide. En effet, avant la formation, peu de personnes participantes (11 %) se disaient totalement en accord avec l’affirmation « je sais comment trouver des services d’aide pour les victimes, les témoins ou les auteurs ou auteures des gestes d’intimidation », alors que 50 % ne savaient pas quoi répondre ou étaient en désaccord avec l’affirmation. Après la formation, plus de la moitié des personnes (58 %) étaient totalement en accord avec l’affirmation, seulement 2 % ne savaient pas quoi répondre et personne n’était en désaccord avec l’affirmation.

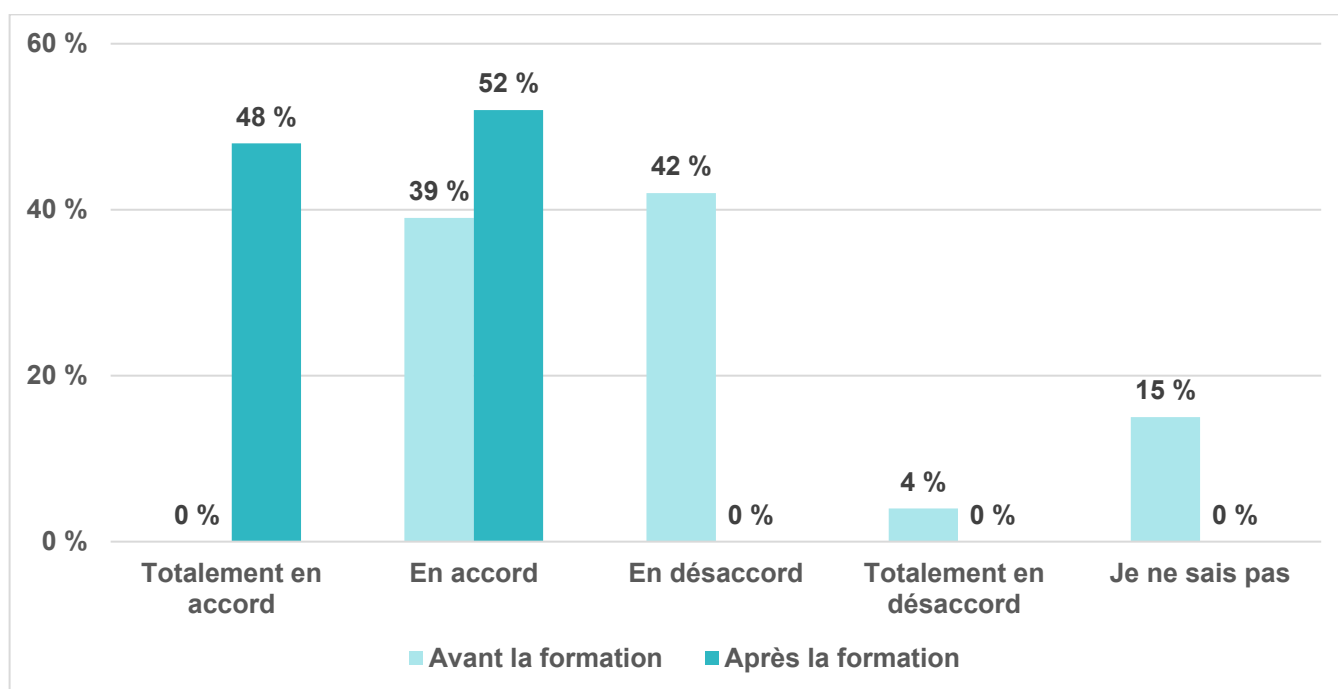
Figure 14

Taux d’accord des personnes participantes avec l’énoncé « je sais comment trouver des services d’aide pour les victimes, les témoins ou les auteurs ou auteures des gestes d’intimidation » avant et après la formation (n = 52)



Avant la formation, les droits des citoyens et citoyennes ainsi que les recours possibles en cas de situation d'intimidation, soit les sujets de la capsule 5, étaient les moins connus par les personnes participantes. En effet, avant la formation, aucune personne n'était totalement en accord avec l'affirmation « je connais les droits des citoyens et citoyennes ainsi que les recours possibles en situation d'intimidation », alors que 61 % des personnes ne savaient pas quoi répondre ou étaient en désaccord avec l'énoncé. À la suite de la formation, toutes les personnes participantes étaient d'accord avec l'affirmation (48 % totalement en accord et 52 % en accord).

Figure 15
Taux d'accord des personnes participantes avec l'énoncé « je connais les droits des citoyens et citoyennes ainsi que les recours possibles en situation d'intimidation » avant et après la formation
 (n = 52)



Juste après l'écoute des capsules, pour tous les aspects évalués, la proportion de personnes totalement en accord avec l'énoncé proposé a été plus grande. On peut donc conclure que la formation a permis l'amélioration des connaissances des personnes participantes et que la cible fixée dans le cadre de suivi et d'évaluation préliminaire a été atteinte.

3.5. Difficultés rencontrées par les personnes participantes

La majorité des personnes participantes (83 %) n'ont pas eu de difficulté à suivre ou à utiliser la formation en ligne ($n = 52$).

D'autres personnes ont rencontré la difficulté suivante : elles ont réussi à terminer la capsule 4 sans toutefois que celle-ci soit considérée comme achevée par le système de gestion de l'apprentissage. Cette capsule était particulière, car une partie, destinée aux gestionnaires, était facultative. Cependant, pour une raison inexplicée, elle est devenue obligatoire pendant une courte période durant la collecte des données. Après avoir été informée du problème, l'équipe de gestion de la plate-forme a remédié rapidement à la situation.

Les autres commentaires reçus mentionnaient également des capsules complétées, mais considérées comme non complétées par le système de gestion de l'apprentissage. Ces commentaires montrent peut-être un autre problème technique survenu durant la collecte des données. En effet, pendant une courte période, une fois que la personne participante avait terminé une capsule, il fallait qu'elle clique sur l'un ou l'autre des onglets *Contact*, *Bibliothèque*, *Navigation* et *Menu* pour que la capsule soit considérée comme achevée.

3.6. Suggestions d'amélioration

Peu de suggestions pour améliorer la formation ont été reçues ($n = 4$). Deux portaient sur les problèmes techniques mentionnés précédemment, alors que dans les deux autres la méthode pédagogique utilisée était jugée enfantine. Il faut se rappeler que la formation a été conçue pour une clientèle de 15 ans et plus.

4. Conclusion

Les résultats de l'évaluation de la mesure 3.4 montrent que la formation en ligne a répondu aux besoins des personnes participantes, que les informations présentées étaient suffisantes et que la formation a été un bon moyen pour la population cible d'acquérir des connaissances sur l'intimidation.

En effet, après la formation, les personnes participantes savaient reconnaître l'intimidation et la distinguer d'autres problématiques comme la discrimination et la maltraitance, savaient ce qu'il fallait faire ou dire si elles étaient témoins de gestes d'intimidation ou si une personne se confiait à elles, savaient quels étaient les droits des citoyens et des citoyennes ainsi que les recours possibles en cas de situation d'intimidation et savaient comment trouver des services d'aide.

5. Recommandation

Poursuivre l'offre de formation en ligne dans la section *Intimidation* du site Web du Ministère.

Le contrat d'hébergement de la formation sur la plate-forme de gestion de l'apprentissage du Collège de Rosemont a pris fin le 7 janvier 2021. Si l'on continue d'offrir la formation sur le site Web du Ministère, elle permettra à d'autres gestionnaires, bénévoles, intervenants et intervenantes, étudiants et étudiantes ainsi que citoyens et citoyennes de poser les gestes appropriés pour prévenir l'intimidation et d'être à l'aise d'agir devant une variété de situations d'intimidation.

Annexe

Formation Web intimidation : maquette de navigation

Formation Web Intimidation

Maquette de navigation
Avril 2019

Accueil

Nom d'utilisateur

Mot de passe

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié](#)

Vous ne participez pas encore? [Inscrivez-vous ici!](#)



Accueil / À propos

À propos

La formation en ligne intitulée **Intimidation : comment la prévenir et intervenir** s'adresse aux intervenantes et intervenants non spécialisés en la matière, ainsi qu'aux bénévoles et aux gestionnaires de tous les milieux. Elle s'adresse également à toute personne ayant à cœur d'évoluer dans un climat de bienveillance et d'ouverture à l'autre.

Cette formation est d'une durée approximative de **1 h 30**. Elle comprend **cinq capsules** que vous pouvez faire à votre propre rythme et qui vous permettront de vous familiariser avec les principaux aspects de l'intimidation :

1. **Qu'est-ce que l'intimidation?**
2. **La prévention, clé du succès**
3. **Le rôle crucial des témoins**
4. **Intervenir ensemble**
5. **Les conséquences légales de l'intimidation**

Cette formation a été conçue afin de vous donner les outils et les connaissances de base qui vous permettront non seulement de contrer l'intimidation dans votre milieu, mais aussi de la prévenir.

Les capsules doivent être consultées dans un ordre précis, mais il est toujours possible de quitter les capsules en cours de visionnement en cliquant sur le bouton « Quitter » pour conserver vos réponses et votre progression de formation.

Afin de mieux comprendre les besoins, les attentes et le niveau de satisfaction de sa clientèle, le ministère de la Famille souhaite avoir votre avis sur la présente formation. Pour ce faire, quelques questions vous seront posées tout au long de la formation. Les informations recueillies permettront, entre autres, d'améliorer cette formation. Prenez note que les données recueillies sont anonymes et confidentielles. Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ces questions.

Des **attestations** sont offertes pour toutes les capsules. Ainsi, vous pourrez les sauvegarder sur votre poste de travail et les imprimer à votre guise. Lorsque vous aurez terminé l'ensemble des cinq capsules, vous pourrez avoir accès à un **certificat** attestant que vous avez suivi cette formation. Vos nom et prénom serviront exclusivement pour l'émission de ce certificat. Prenez note que les attestations et le certificat de cette formation ne sont pas reconnus par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et ne donnent aucun crédit collégial/universitaire.

L'adresse de courriel que vous avez fournie lors de l'activation de votre compte servira aussi pour vous informer de tout nouveau contenu ajouté à la formation. Elle sera également utilisée pour vous faire parvenir un court questionnaire de satisfaction trois mois après avoir terminé les cinq capsules.

Si vous souhaitez émettre des commentaires sur cette formation, ou nous faire part de problèmes techniques, vous pouvez communiquer avec le ministère de la Famille à l'adresse suivante : Intimidation@MFA.GOUV.QC.CA.

RETOUR

Conditions d'utilisation

L'utilisation de ce site requiert d'avoir lu, compris et accepté toutes les conditions énoncées dans le présent document, sous réserve de modifications.

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Les informations personnelles recueillies tout au long de la formation, notamment dans la section Profil et connaissances, seront utilisées à des fins statistiques et traitées de façon entièrement anonyme et confidentielle par le ministère de la Famille.

Par ailleurs, il est important de noter que :

1. L'**adresse de courriel** que vous avez fournie lors de l'activation de votre compte servira aussi pour vous informer de tout nouveau contenu ajouté à la formation. Elle sera également utilisée pour vous faire parvenir un court questionnaire de satisfaction trois mois après avoir terminé les cinq capsules.
2. Votre **prénom** et votre **nom** sont obligatoires puisqu'ils font partie de la page de programmation informatique sous-jacente qui sert à l'émission du certificat attestant que vous avez suivi cette formation. Cet usage est exclusif et hautement confidentiel.

Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Le ministère de la Famille détient la propriété intellectuelle de la formation en ligne intitulée *Intimidation : comment la prévenir et intervenir*, dont l'utilisation est régie par les lois applicables dans la province de Québec. Le site et son contenu sont protégés par la Loi sur le droit d'auteur.

Droit d'utilisation et de reproduction du contenu

Les personnes inscrites sont autorisées à imprimer ou à exporter numériquement les contenus des fichiers PDF à des fins d'apprentissage seulement. Toute utilisation ou reproduction à d'autres fins est strictement interdite.

Nom d'utilisateur et mot de passe

Malgré des mesures visant la protection des renseignements personnels, les personnes inscrites demeurent responsables de conserver avec précaution leur nom d'utilisateur et leur mot de passe, c'est-à-dire de ne pas les divulguer à quiconque.

[RETOUR](#)

Accueil / [Inscrivez-vous](#)

Prénom*	<input type="text"/>
Nom*	<input type="text" value="Exemple : Dupont"/>
Nom d'utilisateur*	<input type="text" value="Un nom d'utilisateur que vous voulez utiliser"/>
Mot de passe*	<input type="text" value="Le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères."/>
Répéter le mot de passe*	<input type="text" value="Même chose que ci-dessus."/>
Adresse de courriel*	<input type="text" value="Exemple : mdupont@exemple.com"/>
Langue	<input type="text" value="Français (CA) [French (Canada)]"/> ▼
Fuseau horaire	<input type="text" value="(UTC-04:00) America/Toronto"/> ▼
<input type="checkbox"/> Accepter les conditions d'utilisation	
<input type="button" value="INSCRIVEZ-VOUS"/>	

Accueil

Votre compte a bien été activé mais il semble qu'il devra être contrôlé par l'administrateur avant que vous ne puissiez utiliser le système. Merci pour votre patience!

Nom d'utilisateur

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié

Vous ne participez pas encore? [Inscrivez-vous ici!](#)



Accueil

Le compte n'a pas encore été activé par l'administrateur

Nom d'utilisateur

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié

Vous ne participez pas encore? [Inscrivez-vous ici!](#)



Mes cours

CATALOGUE DES COURS

Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾

INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

Intimidation : comment la prévenir et intervenir

PROGRAMME DE FORMATION

• * Profil et connaissances

• * Introduction

DÉPEND DU COURS %\$

• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

DÉPEND DU COURS %\$

• 2 - La prévention, clé du succès

DÉPEND DU COURS %\$

• 3 - Le rôle crucial des témoins

DÉPEND DU COURS %\$

• 4 - Intervenir ensemble

DÉPEND DU COURS %\$

• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation

DÉPEND DU COURS %\$

• Questionnaire d'évaluation de la formation

Mes cours / Catalogue des cours



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR
* Profil et connaissances



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR
* Introduction



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR
1 - Qu'est-ce que l'intimidation?



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR
2 - La prévention, clé du succès



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR
3 - Le rôle crucial des témoins



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR
4 - Intervenir ensemble



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR
5 - Les conséquences légales de l'intimidation



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR
Questionnaire d'évaluation de la formation

Mes cours / * Profil et connaissances



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

* Profil et connaissances

Veillez remplir votre profil et le questionnaire sur vos connaissances générales sur l'intimidation avant de passer à la capsule d'introduction.

[Voir plus](#)

Contenu du cours

Profil

Connaissances

Profil

Afin de mieux comprendre les besoins, les attentes et le niveau de satisfaction de sa clientèle, le ministère de la Famille souhaite avoir votre avis sur la présente formation. Pour ce faire, quelques questions vous seront posées tout au long de la formation. Les informations recueillies permettront, entre autres, d'améliorer la formation. Les données recueillies sont anonymes et confidentielles. Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ces questions.



Nombre de questions : 6

Les questions sont affichés : **Une par une**

DÉMARRER

1 2 3 4 5 6

Question 1

Est-ce que vous suivez la formation pour répondre principalement à vos besoins d'information :

En tant que citoyen

En tant qu'étudiant

Dans le cadre de mon travail

Dans mes tâches à titre de bénévole

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 1 de 6

1 2 3 4 5 6

Question 2

Dans quel type d'organisation travaillez-vous ou agissez-vous à titre de bénévole?

Dans le secteur de l'éducation (parapublic)

Dans le secteur de la santé et des services sociaux (parapublic)

Dans un organisme à but non lucratif

Dans une entreprise privée

Dans la fonction publique

Je suis travailleur autonome

Autre

Je préfère ne pas répondre

Ne s'applique pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 2 de 6

1 2 3 4 5 6

Question 3

Quel est votre sexe?

- Féminin
- Masculin
- Autre
- Je préfère ne pas répondre

SOUMETTRE LA RÉPONSE

< Questions 3 de 6 >

1 2 3 4 5 6

Question 4

À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- Moins de 16 ans
- 16 à 24 ans
- 25 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 à 74 ans
- 75 ans ou plus
- Je préfère ne pas répondre

SOUMETTRE LA RÉPONSE

< Questions 4 de 6 >

1 2 3 4 5 6

Question 5

Dans quelle région habitez-vous?

- Abitibi-Témiscamingue (08)
- Bas-Saint-Laurent (01)
- Capitale-Nationale (03)
- Centre-du-Québec (17)
- Chaudière-Appalaches (12)
- Côte-Nord (09)
- Estrie (05)
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)
- Lanaudière (14)
- Laurentides (15)
- Laval (13)
- Mauricie (04)
- Montérégie (16)
- Montréal (06)
- Nord-du-Québec (10)
- Saguenay-Lac-Saint-Jean (07)

1 2 3 4 5 6

Question 6

Quelle est la principale raison pour laquelle vous désirez suivre cette formation?

- Améliorer ma compréhension et mes connaissances de ce qu'est l'intimidation
- Être en mesure d'agir efficacement face à une situation d'intimidation (personne victime, témoin ou auteur)
- Répondre à la demande de mon employeur, de mon enseignant ou d'une personne en autorité
- Autre

SOUMETTRE LE SONDAGE

< Questions 6 de 6

1 2 3 4 5 6

Merci d'avoir participé!

TERMINÉ. CONTINUEZ.



Connaissances

Avant de débiter la formation, nous souhaitons vous poser quelques questions sur vos connaissances générales sur l'intimidation. La confidentialité des réponses recueillies et l'anonymat des répondants sont garantis. Environ deux minutes sont nécessaires afin de remplir ce questionnaire.

Dans les énoncés suivants, le terme intimidation fait aussi référence à l'intimidation dans le cyberespace (réseaux sociaux, textos, Facebook, etc.).



Nombre de questions : **5**

Les questions sont affichés : **Une par une**



DÉMARRER

1 2 3 4 5

Question 1

Je sais ce qu'est l'intimidation, et je peux faire la distinction avec d'autres problématiques (ex. : discrimination, maltraitance, etc.).

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 1 de 5

1 2 3 4 5

Question 2

Je possède des connaissances sur l'intimidation qui me sont nécessaires à mon travail ou dans ma vie personnelle.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 2 de 5

1 2 3 4 5

Question 3

Je sais quoi faire ou quoi dire si je suis témoin d'intimidation ou si une personne se confie à moi.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 3 de 5

1 2 3 4 5

Question 4

Je sais comment trouver des services d'aide pour les personnes victimes, témoins ou auteurs des gestes d'intimidation.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 4 de 5

1 2 3 4 5


Question 5

Je connais les droits des citoyens et les recours possibles en situation d'intimidation.


- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LE SONDAGE

Questions 5 de 5

Mes cours / * Profil et connaissances / **Connaissances** QUITTER LE PLEIN ÉCRAN 

* PROFIL ET CONNAISSANCES ✕



Félicitations!

Vous avez terminé le cours

[Revenir à la liste de cours](#)

Question 1

Je sais ce qu'est l'intimidation, et j

Totalemment en accord

En accord

En désaccord

Totalemment en désaccord

Je ne sais pas

Question 2

Je possède des connaissances sur l'intimidation qui me sont nécessaires à mon travail ou dans ma vie personnelle.

Totalemment en accord

En accord

En désaccord

Totalemment en désaccord

Je ne sais pas

Question 3

Je sais quoi faire ou quoi dire si je suis témoin d'intimidation ou si une personne se confie à moi.

Mes cours

CATALOGUE DES COURS

Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾ 🔍

✓ INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

✓ Intimidation : comment la prévenir et intervenir	PROGRAMME DE FORMATION	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• * Profil et connaissances	TERMINÉ	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• * Introduction	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• 2 - La prévention, clé du succès	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• 3 - Le rôle crucial des témoins	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• 4 - Intervenir ensemble	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• Questionnaire d'évaluation de la formation		<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>

Mes cours / * Introduction



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

* Introduction

Découvrez votre parcours et votre environnement de formation.

[Voir plus](#)

Contenu du cours

 Introduction

 Version papier - Introduction

Cliquez pour démarrer

9521_INTIMIDATION_CAP00_FINAL - Mozilla Firefox

https://www.formationlutteintimidation.com/content/lessons/218/9521_INTIMIDATION_CAP00/index_lms_html5.html

Contact | Bibliothèque | Navigation | Menu | Quitter

ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!


Introduction

Découvrez votre parcours et votre environnement de formation.

🕒 **Durée : 4 minutes**


🎧 Casque d'écoute ou haut-parleurs nécessaires

DÉBUTER



ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!

Avec la participation financière de :
Québec



On y va!

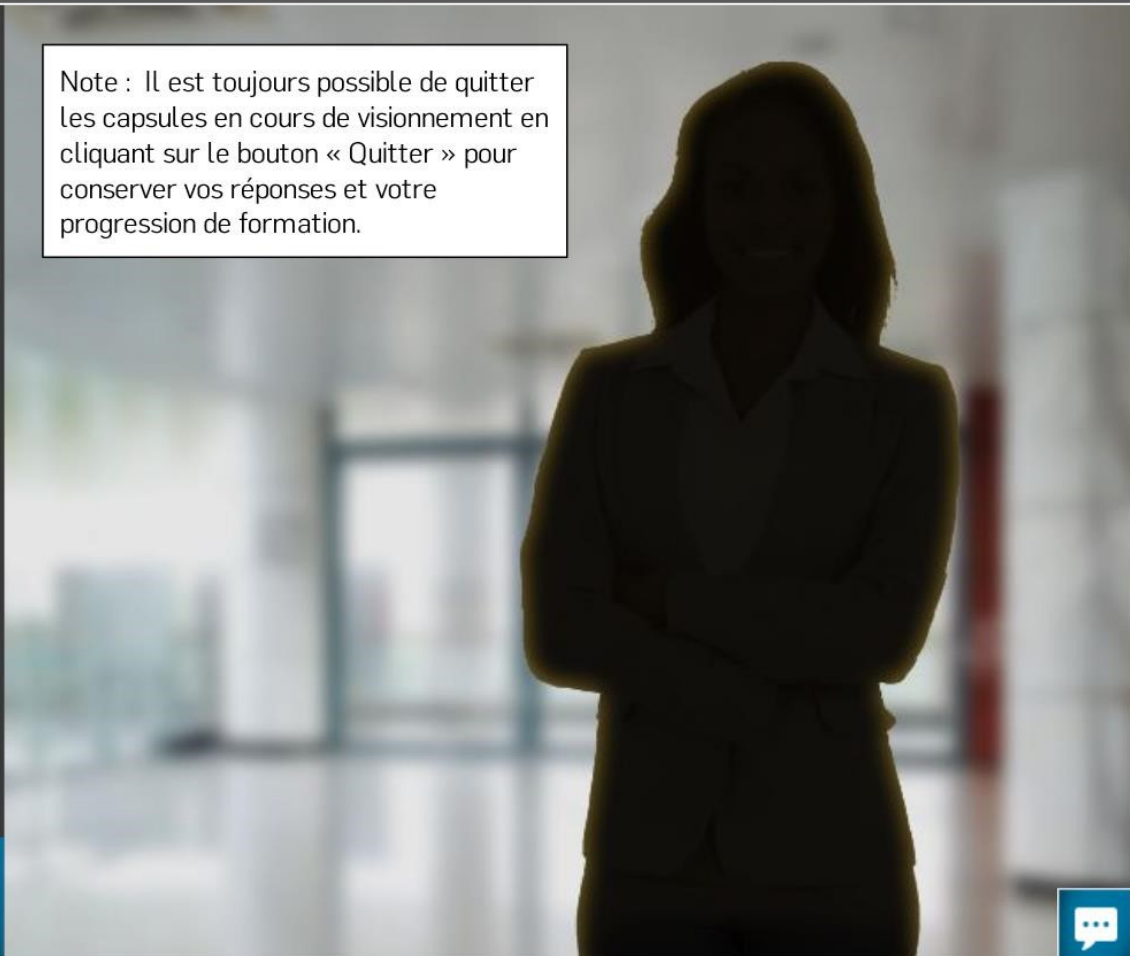
Pour commencer la première capsule, « Qu'est-ce que l'intimidation? », vous devez d'abord quitter l'introduction.

Note : Il est toujours possible de quitter les capsules en cours de visionnement en cliquant sur le bouton « Quitter » pour conserver vos réponses et votre progression de formation.

QUITTER L'INTRODUCTION



← PRÉCÉDENT



Cliquez pour démarrer

Mes cours

CATALOGUE DES COURS

Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾ 🔍

▼ INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

▼ Intimidation : comment la prévenir et intervenir	PROGRAMME DE FORMATION	<div style="width: 10%;"></div>
• * Profil et connaissances	TERMINÉ	<div style="width: 100%;"></div>
• * Introduction	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 20%;"></div>
• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• 2 - La prévention, clé du succès	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• 3 - Le rôle crucial des témoins	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• 4 - Intervenir ensemble	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• Questionnaire d'évaluation de la formation		<div style="width: 0%;"></div>

Mes cours / 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

L'intimidation est au cœur de l'actualité, qu'importe le milieu, l'âge ou le lieu. Comment peut-on la définir et la reconnaître?

[Voir plus](#)

Contenu du cours

[Qu'est-ce que l'intimidation?](#)

[Appréciation de la capsule](#)

[Version papier - Capsule 1](#)

Mes cours / * Introduction



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

* Introduction

Découvrez votre parcours et votre environnement de formation.

[Voir plus](#)

Contenu du cours

Introduction

[Version papier - Introduction](#)

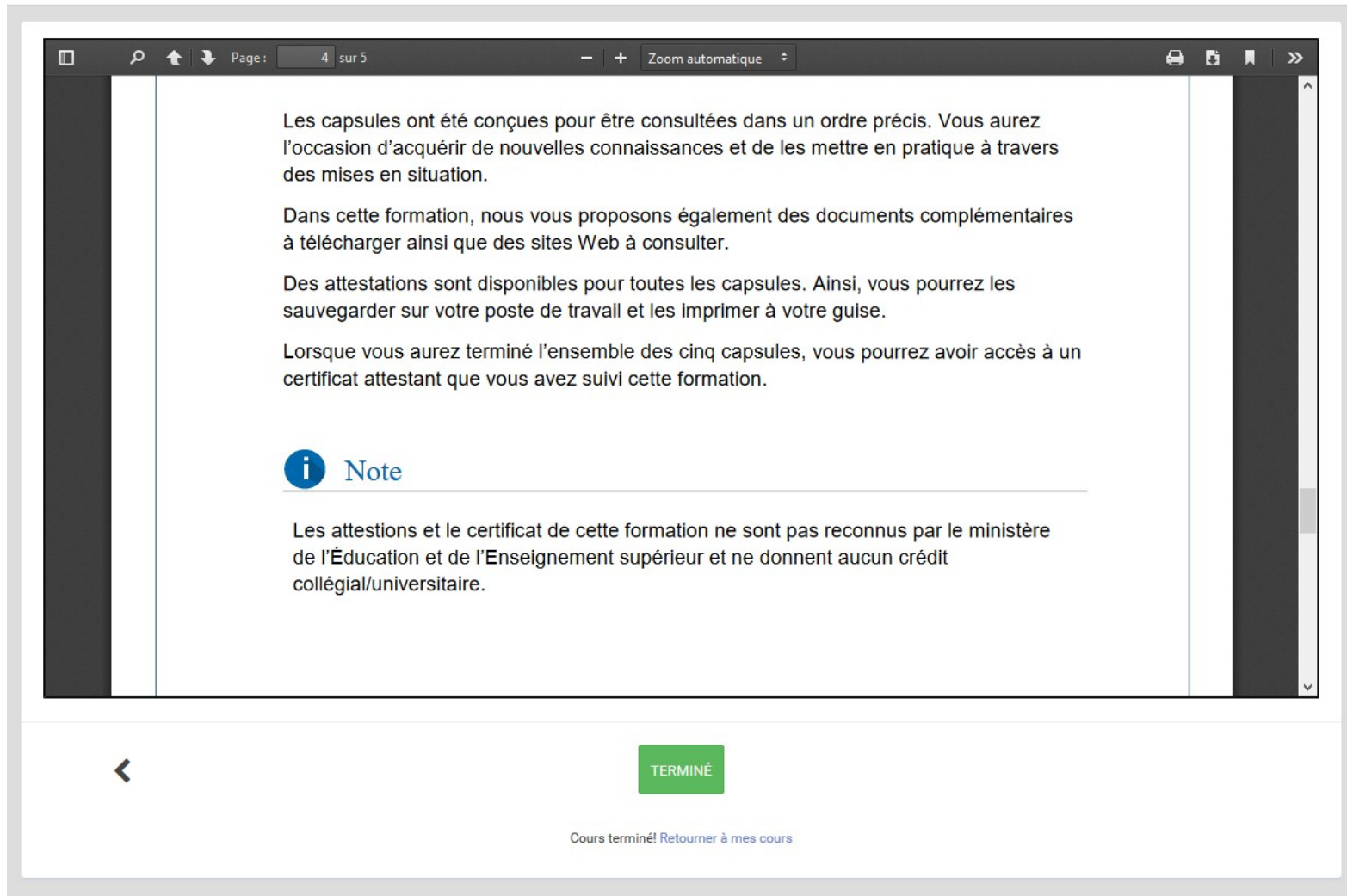


Cliquer pour réessayer

TERMINÉ. CONTINUEZ.



Cours terminé! [Retourner à mes cours](#)



Page : 4 sur 5

Zoom automatique

Les capsules ont été conçues pour être consultées dans un ordre précis. Vous aurez l'occasion d'acquérir de nouvelles connaissances et de les mettre en pratique à travers des mises en situation.



Dans cette formation, nous vous proposons également des documents complémentaires à télécharger ainsi que des sites Web à consulter.

Des attestations sont disponibles pour toutes les capsules. Ainsi, vous pourrez les sauvegarder sur votre poste de travail et les imprimer à votre guise.

Lorsque vous aurez terminé l'ensemble des cinq capsules, vous pourrez avoir accès à un certificat attestant que vous avez suivi cette formation.

i Note

Les attestations et le certificat de cette formation ne sont pas reconnus par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et ne donnent aucun crédit collégial/universitaire.

Cours terminé! [Retourner à mes cours](#)

Mes cours / * Introduction



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

* Introduction

Découvrez votre parcours et votre environnement de formation.

[Voir plus](#)

Contenu du cours

Introduction



Version papier - Introduction



Mes cours

CATALOGUE DES COURS

Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾ 🔍

▼ INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

▼ Intimidation : comment la prévenir et intervenir	PROGRAMME DE FORMATION	<div style="width: 10%;"></div>
• * Profil et connaissances	TERMINÉ	<div style="width: 100%;"></div>
• * Introduction	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 100%;"></div>
• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• 2 - La prévention, clé du succès	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• 3 - Le rôle crucial des témoins	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• 4 - Intervenir ensemble	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%;"></div>
• Questionnaire d'évaluation de la formation		<div style="width: 0%;"></div>

Mes cours / 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

L'intimidation est au cœur de l'actualité, qu'importe le milieu, l'âge ou le lieu. Comment peut-on la définir et la reconnaître?

[Voir plus](#)

Contenu du cours

[Qu'est-ce que l'intimidation?](#)

[Appréciation de la capsule](#)

[Version papier - Capsule 1](#)


Contact | Bibliothèque | Menu | Quitter


ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!

Qu'est-ce que l'intimidation?

La journaliste commence son enquête sur l'intimidation. Voici les questions auxquelles elle répondra :


- Comment pouvons-nous savoir que nous sommes en présence d'une situation d'intimidation?
- Quelles sont les caractéristiques-clés de l'intimidation?
- Quelle est la différence entre l'intimidation et d'autres phénomènes connexes comme la discrimination?


 **Durée : 20 minutes**

 **Casque d'écoute / Hauts-parleurs**

DÉBUTER

ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!

Avec la participation financière de :
Québec 



Remerciements

Tournage vidéo

Emmanuel Blondin, Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac

Contribution au contenu

Laurie-Ève Carette, Maison de la Famille Rive-Sud
Marie-Pierre Lainé, Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec
Suzy Patton, INTERaXions
Émilie Tessier, INTERaXions
Cathy Thétreault, Centre Cyber-aide
Joël Castonguay, Regroupement des organismes ESPACE du Québec
Vincent Chouinard, GRIS-Québec
Tommy Gamache, RAP Jeunesse des Laurentides

Rédaction

Direction générale des politiques, ministère de la Famille

Adaptation et mise en ligne

Collège de Rosemont :
Chargée de projet : Jenny Lemieux
Technopédagogues : Anne-Cécile Camiade, Laurie Lapointe-Beaudoin et Natacha Lafontaine
Expert en assurance qualité : Alain Dubreuil
Intégratrice et intégrateurs multimédia : Carolyne Quirion, Simon Tremblay et Hugo Chaume
Graphiste multimédia : Jason Simard
Révisseur : Véronique Desjardins



AFFICHER L'ATTESTATION

QUITTER



← PRÉCÉDENT



Attestation de formation

Ce document atteste que vous avez complété la capsule

Qu'est-ce que l'intimidation?

de la formation intitulée **Intimidation : comment la prévenir et intervenir**



Représentant de l'établissement
Stéphane Godbout
Directeur général



Avec la participation financière de :



C'est la fin du contenu. Vous pouvez fermer cette fenêtre.

Mes cours / 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

L'intimidation est au cœur de l'actualité, qu'importe le milieu, l'âge ou le lieu. Comment peut-on la définir et la reconnaître?

[Voir plus](#)

Contenu du cours

 [Qu'est-ce que l'intimidation?](#)



 [Appréciation de la capsule](#)

 [Version papier - Capsule 1](#)

Appréciation de la capsule



Nombre de questions : **1**

Les questions sont affichés : **Une par une**



DÉMARRER

Question 1

Je suis satisfaite ou satisfait de cette capsule.

- Oui
- Non

SOUMETTRE LE SONDAGE

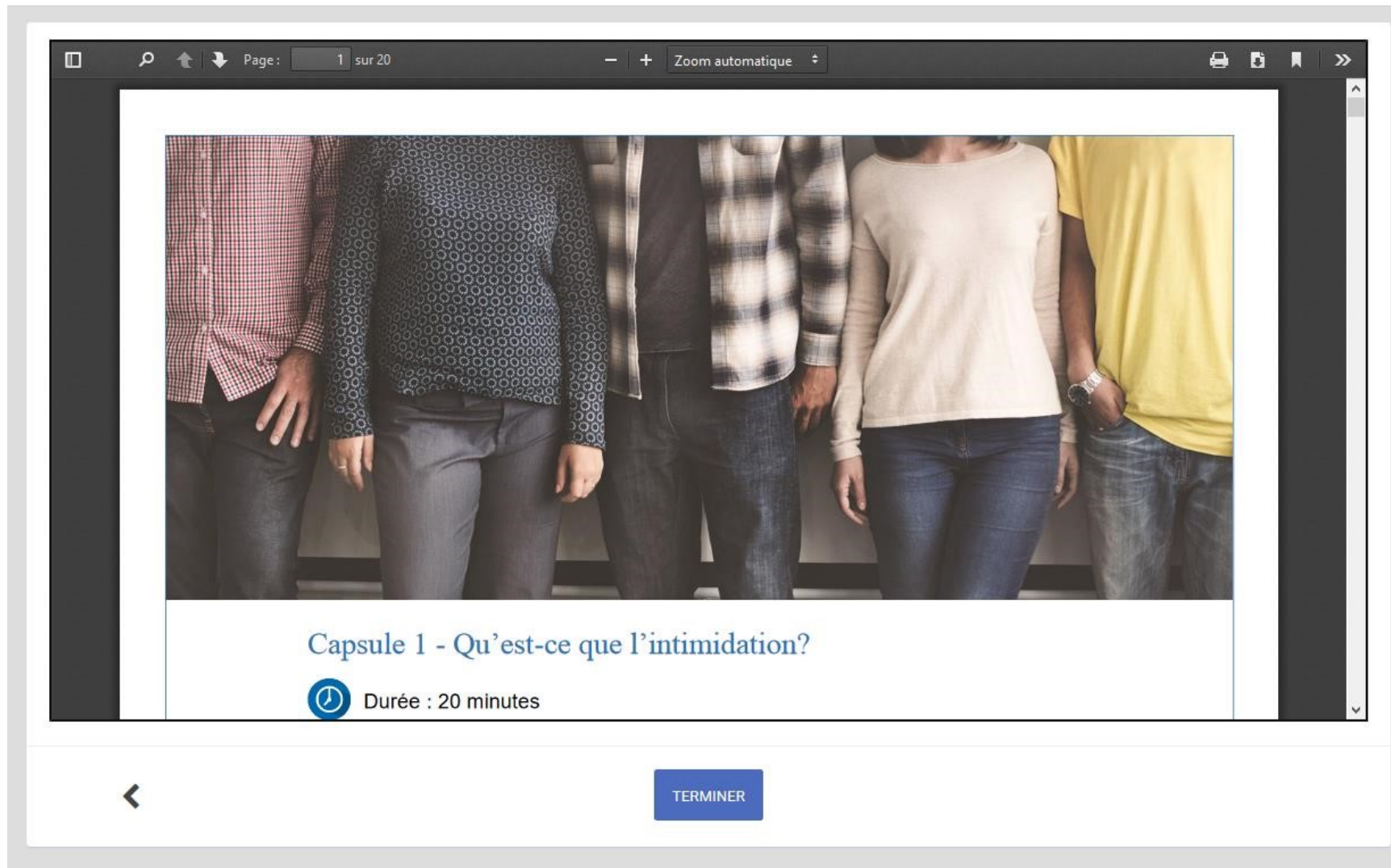
Questions 1 de 1

Merci d'avoir participé!







TERMINÉ. CONTINUEZ.






Page : 1 sur 20

Zoom automatique


   



TERMINER

Mes cours / 1 - Qu'est-ce que l'intimidation? / Version papier - Capsule 1 QUITTER LE PLEIN ÉCRAN


1 - QU'EST-CE QUE L'INTIMIDATION? ✕



Félicitations!
Vous avez terminé le cours

[Revenir à la liste de cours](#)

Capsule 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

 Durée : 20 minutes

<TERMINÉ

Mes cours / 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

L'intimidation est au cœur de l'actualité, qu'importe le milieu, l'âge ou le lieu. Comment peut-on la définir et la reconnaître?

[Voir plus](#)

Contenu du cours

📄 Qu'est-ce que l'intimidation? ✓

📈 Appréciation de la capsule ✓

📄 Version papier - Capsule 1 ✓

Mes cours

CATALOGUE DES COURS

Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾ 🔍

▼ INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

▼ Intimidation : comment la prévenir et intervenir

PROGRAMME DE FORMATION



• * Profil et connaissances

TERMINÉ



• * Introduction

TERMINÉ



DÉPEND DU COURS %S

• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

TERMINÉ



DÉPEND DU COURS %S

• 2 - La prévention, clé du succès

DÉPEND DU COURS %S



• 3 - Le rôle crucial des témoins

DÉPEND DU COURS %S



• 4 - Intervenir ensemble

DÉPEND DU COURS %S



• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation

DÉPEND DU COURS %S



• Questionnaire d'évaluation de la formation



Mes cours / 2 - La prévention, clé du succès



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

2 - La prévention, clé du succès

Faire de la prévention est une bonne solution pour contrer l'intimidation. Quelles sont les stratégies possibles pour y arriver?

[Voir plus](#)

Contenu du cours

La prévention, clé du succès

Appréciation de la capsule


Version papier - Capsule 2


Contact | Bibliothèque | Menu | Quitter

ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!


La prévention, clé du succès

La journaliste visite un complexe de logements sociaux où plusieurs mesures ont été mises en place pour prévenir l'intimidation.

 **Durée : 15 minutes**


 Casque d'écoute ou haut-parleurs nécessaires

DÉBUTER



ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!

Avec la participation financière de :
Québec



Mes cours

CATALOGUE DES COURS

Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾ 🔍

✓ INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

✓ Intimidation : comment la prévenir et intervenir	PROGRAMME DE FORMATION	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• * Profil et connaissances	TERMINÉ	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• * Introduction	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• 2 - La prévention, clé du succès	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• 3 - Le rôle crucial des témoins	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• 4 - Intervenir ensemble	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• Questionnaire d'évaluation de la formation		<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>

Mes cours / **3 - Le rôle crucial des témoins**



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

3 - Le rôle crucial des témoins

Lorsque l'on est témoin d'intimidation, il est difficile de savoir quoi faire. Comment devrait-on agir?

[Voir plus](#)

Contenu du cours

Le rôle crucial des témoins

Appréciation de la capsule

Version papier - Capsule 3



Cliquez pour démarrer

Contact | Bibliothèque | Menu | Quitter

ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!

Le rôle crucial des témoins


La journaliste poursuit son enquête sur l'intimidation. Un texto de son neveu Frédéric l'incite à se renseigner sur le rôle des témoins :

- Quelle influence ont les témoins d'un geste d'intimidation?
- Comment une personne devrait-elle agir lorsqu'elle est directement témoin ou lorsqu'une personne se confie à elle?
- Comment peut-on encourager et soutenir les témoins pour qu'ils agissent?

🕒 **Durée : 17 minutes**

🎧 Casque d'écoute ou haut-parleurs nécessaires

DÉBUTER



ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!

Avec la participation financière de :
Québec

🔊

Mes cours

CATALOGUE DES COURS

Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾ 🔍

▼ INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

▼ Intimidation : comment la prévenir et intervenir	PROGRAMME DE FORMATION	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• * Profil et connaissances	TERMINÉ	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• * Introduction	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• 2 - La prévention, clé du succès	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• 3 - Le rôle crucial des témoins	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
• 4 - Intervenir ensemble	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation	DÉPEND DU COURS %S	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
• Questionnaire d'évaluation de la formation		<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div>

Mes cours / **4 - Intervenir ensemble**



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

4 - Intervenir ensemble

C'est ensemble que la mobilisation est la plus efficace pour faire cesser l'intimidation. Quelles sont les approches efficaces?

[Voir plus](#)

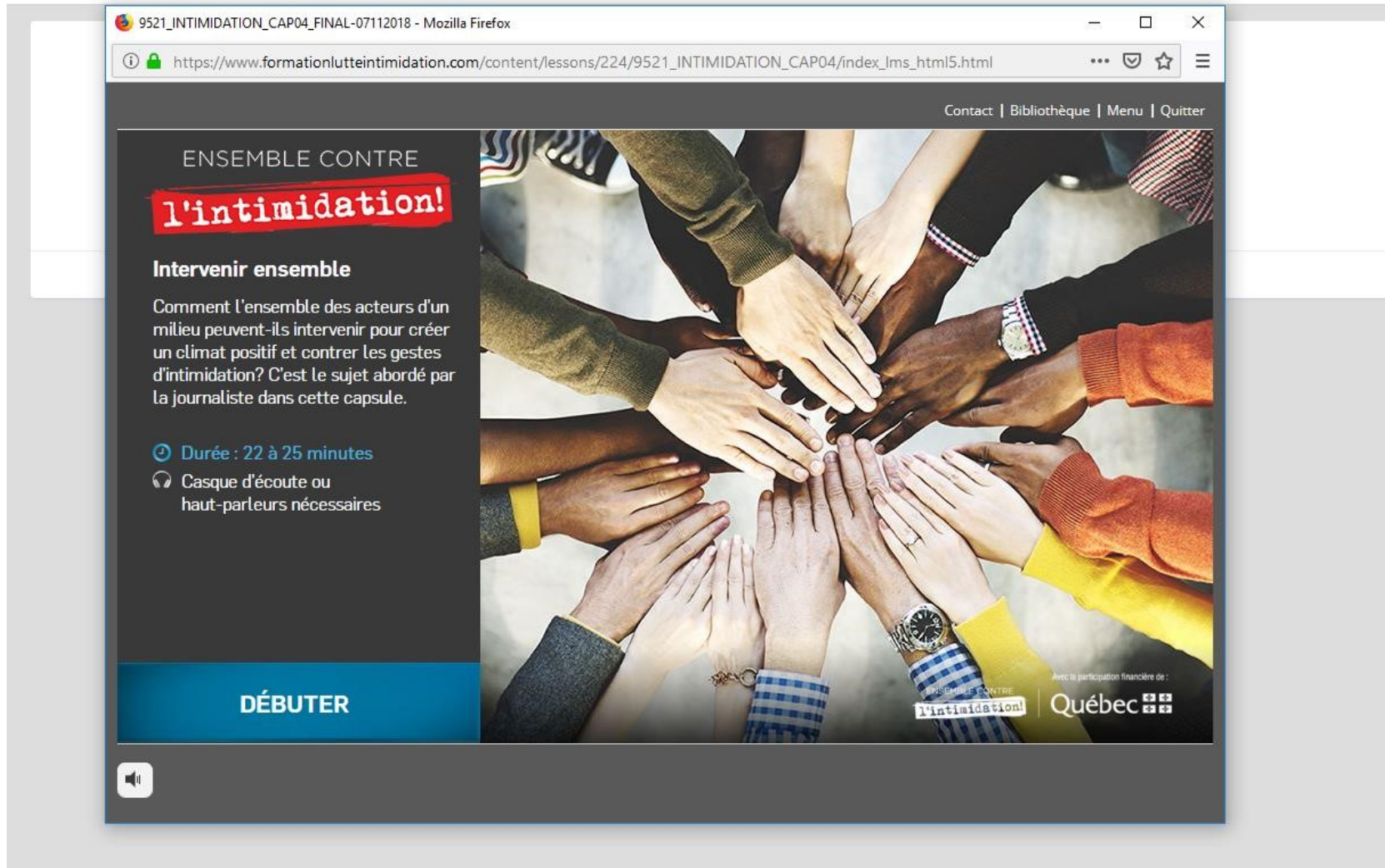
Contenu du cours

📄 Intervenir ensemble

📈 Appréciation de la capsule

📄 Version papier - Capsule 4

Cliquez pour démarrer



9521_INTIMIDATION_CAP04_FINAL-07112018 - Mozilla Firefox



https://www.formationlutteintimidation.com/content/lessons/224/9521_INTIMIDATION_CAP04/index_lms_html5.html

Contact | Bibliothèque | Menu | Quitter


ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!


Intervenir ensemble

Comment l'ensemble des acteurs d'un milieu peuvent-ils intervenir pour créer un climat positif et contrer les gestes d'intimidation? C'est le sujet abordé par la journaliste dans cette capsule.

-  **Durée : 22 à 25 minutes**
-  Casque d'écoute ou haut-parleurs nécessaires

DÉBUTER

ENSEMBLE CONTRE l'intimidation! Avec la participation financière de : Québec 



Mes cours

CATALOGUE DES COURS

Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾ 🔍

∨ INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

∨ Intimidation : comment la prévenir et intervenir

PROGRAMME DE FORMATION



• * Profil et connaissances

TERMINÉ



• * Introduction

TERMINÉ

DÉPEND DU COURS %S



• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

TERMINÉ

DÉPEND DU COURS %S



• 2 - La prévention, clé du succès

TERMINÉ

DÉPEND DU COURS %S



• 3 - Le rôle crucial des témoins

TERMINÉ

DÉPEND DU COURS %S



• 4 - Intervenir ensemble

TERMINÉ

DÉPEND DU COURS %S



• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation

DÉPEND DU COURS %S



• Questionnaire d'évaluation de la formation



Mes cours / **5 - Les conséquences légales de l'intimidation**



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

5 - Les conséquences légales de l'intimidation

Les gestes d'intimidation peuvent avoir des conséquences légales. Que prévoit la loi?

[Voir plus](#)

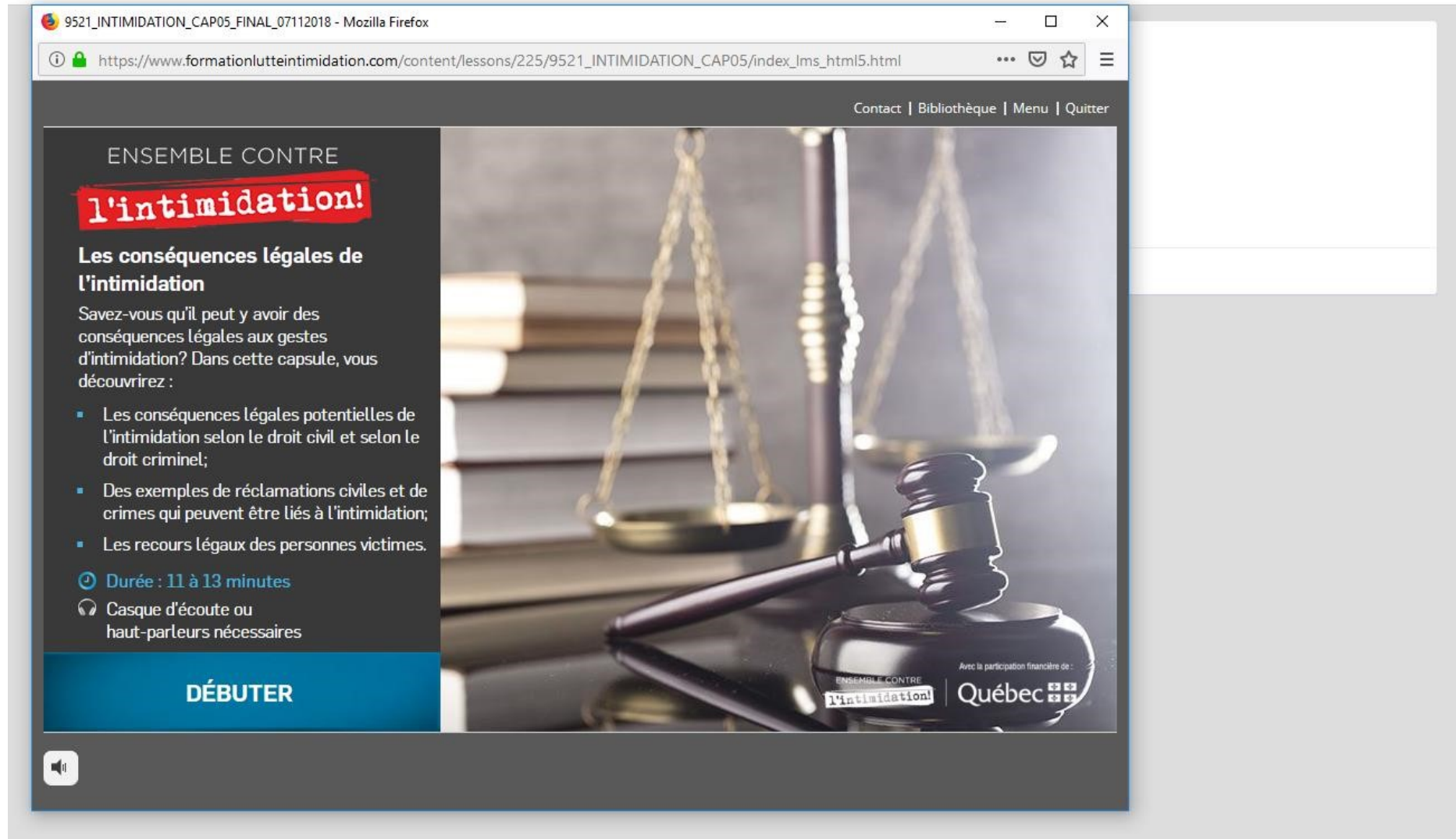
Contenu du cours

 Les conséquences légales de l'intimidation

 Appréciation de la capsule

 Version papier - Capsule 5

Cliquez pour démarrer



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying a video player. The browser's address bar shows the URL: https://www.formationlutteintimidation.com/content/lessons/225/9521_INTIMIDATION_CAP05/index_lms_html5.html. The page content includes a navigation menu with links for 'Contact', 'Bibliothèque', 'Menu', and 'Quitter'. The video player features a dark background with white text. The main title is 'ENSEMBLE CONTRE l'intimidation!' with 'l'intimidation!' in a red, typewriter-style font. Below this is the subtitle 'Les conséquences légales de l'intimidation'. A paragraph of text asks if there are legal consequences to harassment and states that the video will explore this. A bulleted list follows, detailing potential legal consequences under civil and criminal law, examples of civil claims and crimes linked to harassment, and legal recourse for victims. The video duration is listed as '11 à 13 minutes' and it is noted that headphones or speakers are necessary. A large blue button labeled 'DÉBUTER' is positioned at the bottom left of the video frame. The background image of the video shows a gavel and scales of justice on a desk. In the bottom right corner of the video frame, there is a logo for 'ENSEMBLE CONTRE l'intimidation' and the text 'Avec la participation financière de : Québec'.

9521_INTIMIDATION_CAP05_FINAL_07112018 - Mozilla Firefox

https://www.formationlutteintimidation.com/content/lessons/225/9521_INTIMIDATION_CAP05/index_lms_html5.html

Contact | Bibliothèque | Menu | Quitter

ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation!

Les conséquences légales de l'intimidation

Savez-vous qu'il peut y avoir des conséquences légales aux gestes d'intimidation? Dans cette capsule, vous découvrirez :

- Les conséquences légales potentielles de l'intimidation selon le droit civil et selon le droit criminel;
- Des exemples de réclamations civiles et de crimes qui peuvent être liés à l'intimidation;
- Les recours légaux des personnes victimes.

🕒 **Durée : 11 à 13 minutes**




🎧 Casque d'écoute ou haut-parleurs nécessaires

DÉBUTER


Avec la participation financière de : Québec

ENFANTS & COUSSES avec le soutien financier de **Québec**










Rechercher

À propos Conditions d'utilisation   

Mes cours

CATALOGUE DES COURS Afficher tous les cours ▾ Classer par titre ▾ 

▾ INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

▾ Intimidation : comment la prévenir et intervenir	PROGRAMME DE FORMATION	
• * Profil et connaissances	TERMINÉ	
• * Introduction	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 2 - La prévention, clé du succès	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 3 - Le rôle crucial des témoins	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 4 - Intervenir ensemble	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• Questionnaire d'évaluation de la formation		



INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

Questionnaire d'évaluation de la formation

Vous avez complété tous les modules de la formation. Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre au court questionnaire qui suit. Il est obligatoire pour toute personne désirant obtenir le certificat de la formation complète.

[Voir plus](#)

Contenu du cours

[Questionnaire d'évaluation de la formation](#)

Questionnaire d'évaluation de la formation



Nombre de questions : **12**

Les questions sont affichés : **Une par une**

DÉMARRER

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 1

Je sais ce qu'est l'intimidation, et je peux faire la distinction avec d'autres problématiques (ex. : discrimination, maltraitance, etc.).

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 1 de 12

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 2

Je possède des connaissances sur l'intimidation qui me sont nécessaires à mon travail ou dans ma vie personnelle.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 2 de 12

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 3

Je sais quoi faire ou quoi dire si je suis témoin d'intimidation ou si une personne se confie à moi.

- Totalement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totalement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 3 de 12

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 4

Je sais comment trouver des services d'aide pour les personnes victimes, témoins ou auteurs des gestes d'intimidation.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 4 de 12

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 5

Je connais les droits des citoyens et les recours possibles en situation d'intimidation.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 5 de 12

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 6

La formation répond à mes besoins.

- Totallement en accord
- En accord
- Totallement en désaccord
- En désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 6 de 12

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 7

Les informations présentées sont suffisantes.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 7 de 12

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 8

Je crois qu'une formation Web est un bon moyen pour les intervenants et les citoyens d'acquérir des connaissances sur l'intimidation.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 8 de 12

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 9

Je suis globalement satisfait de la formation.

- Totallement en accord
- En accord
- En désaccord
- Totallement en désaccord
- Je ne sais pas

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 9 de 12

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 10

J'ai eu de la difficulté à suivre/utiliser la formation.

- Oui
- Non

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 10 de 12

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Question 11

Si vous avez répondu « Oui » à la question 10, pourquoi avez-vous eu de la difficulté à suivre/utiliser la formation?

Logiciel|

Télécharger un fichier en tant que réponse

SOUMETTRE LA RÉPONSE

Questions 11 de 12

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

Question 12

Avez-vous des suggestions pour améliorer la formation? Si vous n'avez pas de suggestions, veuillez inscrire « s.o. ».

[Télécharger un fichier en tant que réponse](#)

SOUMETTRE LE SONDAGE

Questions 12 de 12

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION 



Félicitations!

Vous avez terminé le cours

[Revenir à la liste de cours](#)

INFORMATIONS ÉDUCATION Avec la participation financière du Québec

Rechercher

À propos Conditions d'utilisation

Afficher tous les cours Classer par titre

Mes cours

CATALOGUE DES COURS

INTIMIDATION : COMMENT LA PRÉVENIR ET INTERVENIR

Intimidation : comment la prévenir et intervenir	PROGRAMME DE FORMATION	
• * Profil et connaissances	TERMINÉ	
• * Introduction	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 2 - La prévention, clé du succès	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 3 - Le rôle crucial des témoins	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 4 - Intervenir ensemble	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• 5 - Les conséquences légales de l'intimidation	TERMINÉ DÉPEND DU COURS %S	
• Questionnaire d'évaluation de la formation	TERMINÉ	

