



la famille  
EN VALEUR

# Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Enquête auprès des propriétaires  
de garderies non subventionnées

#### CONCEPTION, ANALYSE ET RÉDACTION

Direction générale des politiques  
Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique  
Christine Samson, conseillère en évaluation de programme

#### PROGRAMMATION DU QUESTIONNAIRE WEB

Direction générale des politiques  
Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique  
Linda Arsenault

#### COLLABORATION AU TRAITEMENT DES DONNÉES ET ANALYSES STATISTIQUES

Gilles Valiquette, consultant

#### SOUTIEN ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE

Direction générale des politiques  
Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique  
Christine Dubois et Linda Arsenault

#### SOUS LA DIRECTION DE

Direction générale des politiques  
Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique  
France Veilleux, directrice

#### ÉDITION

Direction des communications

#### COLLABORATION À L'ÉLABORATION DU QUESTIONNAIRE ET VALIDATION DES RÉSULTATS

#### LES MEMBRES DU COMITÉ SUR LA GARDE NON SUBVENTIONNÉE

#### COALITION DES GARDERIES PRIVÉES NON SUBVENTIONNÉES DU QUÉBEC

Marie-Claude Collin  
Line Fréchette  
Jacinthe Lavoie

#### MINISTÈRE DE LA FAMILLE

Direction générale des opérations régionales  
Direction régionale de Montréal  
Pierre Gaucher

Direction générale des services de garde éducatifs à l'enfance  
Direction de l'accessibilité et de la qualité des services de garde  
Hélène Fullum

Direction générale des politiques  
Direction du développement des politiques – Famille  
Anne Roberge  
Marie-Claude Giguère

Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique  
France Veilleux

Cette étude a été rendue possible grâce à la généreuse participation des propriétaires des garderies non subventionnées du Québec.

Ministère de la Famille  
Novembre 2014

ISBN 978-2-550-71832-1 (pdf)  
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationale du Québec, 2014  
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2014  
Gouvernement du Québec, 2014

© Gouvernement du Québec, 2014

## TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE .....	1
MÉTHODOLOGIE .....	2
FAITS SAILLANTS .....	4
PROFIL DES RÉPONDANTS EN LIEN AVEC LA POPULATION ÉTUDIÉE .....	7
PROFIL DES PROPRIÉTAIRES .....	9
DÉMARRAGE D'UNE GARDERIE NON SUBVENTIONNÉE .....	13
CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE DE SERVICE .....	15
CARACTÉRISTIQUES DE LA CLIENTÈLE .....	17
PERSONNEL ÉDUCATEUR ET ENJEUX RELATIFS AUX RESSOURCES HUMAINES .....	20
TARIFS DE GARDE ET CONSIDÉRATIONS FINANCIÈRES AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE .....	24
FRÉQUENTATION DES GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES .....	30
SOUTIEN GOUVERNEMENTAL AUX PARENTS POUR LES FRAIS DE GARDE .....	36
PERCEPTIONS DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE PLACES EN SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS .....	40
COMMENTAIRES DES PROPRIÉTAIRES DE GNS POUR UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DE LEUR SITUATION .....	44
CONCLUSION .....	47
ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE WEB .....	48
ANNEXE 2 – COÛTS NETS DES SERVICES DE GARDE – 2013 .....	84

## LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES

### Tableaux

Tableau 1. Plus haut diplôme obtenu par le principal gestionnaire de la garderie.....	10
Tableau 2. Diplôme détenu par le principal gestionnaire de la garderie et lié directement à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant.....	10
Tableau 2.1 Plus haut diplôme obtenu dans un domaine lié à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant.....	10
Tableau 3. Diplôme en administration ou en gestion détenu par le principal gestionnaire de la garderie.....	11
Tableau 3.1 Plus haut diplôme obtenu en administration ou en gestion .....	11
Tableau 4. Expérience professionnelle de la principale personne gestionnaire de la garderie .....	12
Tableau 5. Types de services offerts avant l'obtention du permis de garderie.....	13
Tableau 6. Caractéristiques de l'offre de service des GNS .....	15
Tableau 7. Problèmes observés chez au moins un enfant de la garderie .....	17
Tableau 8. Nombre d'enfants présentant des besoins particuliers dans la garderie .....	18
Tableau 9. Recours à du soutien de sources externes pour l'intégration ou le maintien dans les services d'enfants ayant des besoins particuliers dans la dernière année.....	18
Tableau 9.1 Provenance des ressources de soutien externes pour les garderies qui y ont recours .....	19
Tableau 10. Quelques caractéristiques des familles .....	19
Tableau 11. Personnel éducateur des garderies non subventionnées.....	20
Tableau 12. Tarifs de garde des GNS selon les groupes d'âge des enfants .....	24
Tableau 13. Autres frais exigés aux parents en dehors des tarifs de base .....	25
Tableau 14. Principales raisons justifiant la hausse des tarifs dans la dernière année.....	26
Tableau 15. Couverture des frais fixes dans la dernière année.....	27
Tableau 16. Occurrence des retards de paiement des parents.....	28
Tableau 17. Approximation de la proportion de familles qui ont des retards de paiement.....	28
Tableau 18. Situation de logement des GNS .....	29
Tableau 19. Temps écoulé pour combler une place laissée vacante par le dernier départ d'un enfant .....	32
Tableau 20. Difficultés en lien avec le soutien gouvernemental offert aux parents.....	39

## Figures

Figure 1. Autres fonctions occupées par les gestionnaires de GNS .....	12
Figure 2. Mouvements de personnel dans la dernière année.....	21
Figure 3. Recrutement du personnel éducateur formé dans les deux dernières années ...	21
Figure 4. Avantages sociaux actuellement offerts au personnel et mesures à mettre en place pour favoriser la rétention en emploi .....	22
Figure 5. Retards de paiement des parents et montants les plus élevés cumulés au cours de la dernière année .....	28
Figure 6. Moyens de recrutement utilisés et ceux jugés les plus efficaces par les GNS.....	30
Figure 7. Estimation de la provenance des enfants arrivés au cours de la dernière année	33
Figure 8. Nombre d'inscriptions moyen dans les GNS d'octobre 2012 à septembre 2013.	33
Figure 9. Arrivées et départs d'enfants dans les GNS d'octobre 2012 à septembre 2013..	34
Figure 10. Principaux motifs invoqués par les parents pour justifier l'arrêt de la fréquentation .....	35
Figure 11. Perception du niveau de connaissance des parents sur le crédit d'impôt au moment de l'entrée de leur enfant en garderie.....	37
Figure 12. Crédit d'impôt pour frais de garde : sujets sur lesquels les GNS donnent des informations aux parents.....	38
Figure 13. Perception de la satisfaction générale des parents à l'égard des modalités de fonctionnement du crédit d'impôt pour frais de garde.....	39
Figure 14. Perception de l'évolution du nombre de places en SGE dans le secteur où se trouve leur garderie .....	40
Figure 15. Perception de la situation actuelle de l'offre et de la demande de places en SGE dans le secteur de leur garderie.....	41
Figure 16. Niveau de préoccupation en lien avec la création de nouvelles places en SGE, de places à contribution réduite (PCR) et de places non subventionnées (PNS) .....	42
Figure 17. Aujourd'hui, si c'était possible, souhaiteriez-vous offrir des places à contribution réduite dans cette garderie?.....	43



## CONTEXTE

Au cours des cinq dernières années, le réseau des services de garde éducatifs à l'enfance (SGE) a connu un développement important. En mars 2008, les places autorisées en garderies non subventionnées (GNS) représentaient 2 % des places en services de garde régis. Depuis, cette proportion a augmenté annuellement pour atteindre 18 % des places régies en juin 2014. À cette date, 271 356 places étaient sous permis en SGE et, de ce nombre, 48 128 étaient autorisées en GNS.

Or, selon la Coalition des garderies privées non subventionnées (Coalition), la forte progression du nombre de places en GNS, combinée à la poursuite de la création de nouvelles places à contribution réduite (PCR), fait en sorte que certaines GNS ont plus de difficulté à combler toutes leurs places et éprouvent des difficultés financières.

Un Comité exploratoire sur la garde non subventionnée (Comité) a été créé au printemps 2013 pour mieux comprendre la situation des GNS. Ce comité est composé de représentants du Ministère et de la Coalition. Son mandat est de faire un examen de la situation des GNS et de dégager des pistes d'action visant à assurer la complémentarité de l'offre globale de services de garde subventionnés et non subventionnés.

Le Comité a convenu de dresser un portrait représentatif de la situation de l'ensemble des propriétaires de GNS au moyen d'un questionnaire Web transmis aux propriétaires en activité au 30 avril 2013. Le questionnaire a été conçu par le Ministère, avec la collaboration des représentantes de la Coalition. Il couvre les grands thèmes préalablement entérinés par le Comité.

1. Le profil des propriétaires;
2. Le contexte de démarrage d'une garderie non subventionnée;
3. Quelques caractéristiques de l'offre de service;
4. Des caractéristiques de la clientèle;
5. Le personnel éducateur et les enjeux relatifs aux ressources humaines;
6. Les tarifs de garde et les considérations financières dans la dernière année;
7. Le recrutement, la fréquentation et le départ des enfants;
8. Le soutien gouvernemental offert aux parents pour les frais de garde;
9. Les perceptions de l'offre et de la demande de places en services de garde éducatifs;
10. Des commentaires des propriétaires de GNS sur leur situation actuelle.

## MÉTHODOLOGIE

- ⇒ La stratégie d'enquête retenue consiste en un recensement auprès de tous les propriétaires de GNS en activité au 30 avril 2013.
- ⇒ Au 30 avril 2013, 751 installations distinctes de GNS figuraient dans les fichiers administratifs du Ministère. C'est en déduisant les propriétaires qui possédaient plus d'une installation que la population des propriétaires de GNS a d'abord été établie à 717. De cette population, 11 GNS ont été retranchées en raison d'un échec de l'envoi lors du premier contact courriel et parce que les recherches pour trouver leurs coordonnées à jour se sont révélées infructueuses. La population totale considérée dans le cadre de l'enquête est donc de 706 propriétaires de GNS.
- ⇒ Les propriétaires qui possédaient plus d'une GNS ont été invités à remplir le questionnaire pour leur installation la plus ancienne, soit la première à avoir ouvert ses portes.
- ⇒ La collecte de données Web a été réalisée au moyen du logiciel Openfield. Pour assurer la confidentialité aux répondants et pour que le questionnaire ne puisse être rempli qu'une seule fois, chaque propriétaire disposait d'un accès sécurisé par un identifiant personnel.
- ⇒ Une boîte courriel spécifique à l'enquête a été rendue disponible pour assurer un soutien technique, au besoin.
- ⇒ Les adresses électroniques des GNS ont été puisées dans les bases de fichiers administratifs ministériels à jour au 30 septembre 2013.
- ⇒ Préalablement à la collecte de données, en septembre 2013, une lettre de la sous-ministre adjointe aux politiques du ministère de la Famille a été envoyée par courriel. La lettre expliquait les objectifs de l'enquête et invitait les propriétaires à y participer en grand nombre.
- ⇒ Le questionnaire a été prétesté auprès de 20 propriétaires de GNS. Cette opération visait à s'assurer du bon fonctionnement de l'administration du questionnaire et d'une juste compréhension des questions. Des corrections mineures ont été apportées par la suite. Le questionnaire se trouve à l'annexe 1.
- ⇒ Le temps nécessaire pour remplir le questionnaire a été estimé à 30 minutes au moment du prétest.



- ⇒ La collecte de données s'est déroulée du 18 octobre 2013 au 31 janvier 2014. Trois rappels ont été envoyés au cours de cette période. De plus, en janvier 2014, des appels téléphoniques ont été réalisés pour maximiser la participation et comprendre la non-réponse. Enfin, la possibilité de remplir le questionnaire sous format papier a aussi été offerte.
- ⇒ En considérant la population initiale totale, le taux de réponse obtenu est de 49 %. Par ailleurs, d'une relance à l'autre, 141 propriétaires de GNS n'ont pas été joints, et ce, pour diverses raisons : 20 n'avaient pas de coordonnées électroniques et 121 n'ont jamais ouvert les courriels envoyés. À titre explicatif, il semble que certaines GNS ont des boîtes courriel qui ne sont plus en fonction et omettent de les fermer. Un certain nombre d'entre elles pourraient aussi avoir fermé leurs portes sans en informer le Ministère. Si les 141 propriétaires qui n'ont pas été joints étaient soustraits de la population de départ (706 – 141 = 555 GNS joints), le taux de réponse s'élèverait à 63 % parmi les propriétaires joints (349/555 GNS).
- ⇒ Après analyse, une généralisation des résultats à l'ensemble des GNS se révèle possible considérant la correspondance des caractéristiques des répondants avec celles de la population totale (ancienneté, taille et région de la GNS).
- ⇒ Dans un échantillon probabiliste, les marges d'erreur se situeraient à  $\pm 4\%$  sur les questions s'adressant à l'ensemble des répondants, pour un niveau de confiance de 95 %. Dans les résultats détaillés, tous les tableaux indiquent, à titre d'information, les marges d'erreur spécifiques. Il est à noter que plus la marge d'erreur est importante, plus il faut faire preuve de prudence dans l'interprétation des données, car cela signifie que l'estimation obtenue dans l'enquête est moins précise et peut donc s'éloigner de la réalité.
- ⇒ L'analyse des résultats prend en compte d'éventuelles différences significatives ( $p \leq 0,05$ ) selon l'ancienneté des GNS (GNS ouvertes avant mars 2011 ou GNS ouvertes entre avril 2011 et avril 2013) et selon l'emplacement géographique des garderies (Montréal/autres régions du Québec). En d'autres termes, chaque question a été croisée selon l'ancienneté et la région de la GNS. Les différences statistiquement significatives sont présentées dans le texte lorsqu'elles sont observées.
- ⇒ En ce qui a trait au traitement des catégories de réponses *Ne sait pas* et *Refus de répondre*, elles ont été soustraites du total de répondants à une question donnée ( $n=349$  maximum pour les questions générales) lorsqu'elles équivalaient à moins de 5 % des réponses exprimées. L'écart entre le nombre de répondants ( $n = 349$ ) et le total de répondants pour une question donnée correspond au nombre de réponses entrant dans ces catégories. Cependant, les catégories de réponses *Ne sait pas* et *Refus de répondre* ont toujours été soustraites des calculs pour que soient décelées les différences significatives.

## FAITS SAILLANTS

### **Profil des propriétaires**

Neuf propriétaires sur dix travaillent dans leur entreprise depuis l'ouverture de la GNS. Près des deux tiers des gestionnaires sont diplômés dans le domaine de la petite enfance et près de la moitié détient un diplôme en gestion. Ils comptent plus de dix ans d'expérience en services de garde éducatifs (SGE) et ont majoritairement déjà été éducateurs. D'ailleurs, plusieurs assument toujours ces fonctions dans leur GNS et en plus de travailler à l'entretien ménager et à la cuisine.

### **Démarrage d'une garderie non subventionnée**

Avant le démarrage de la garderie, un plan d'affaires, une étude de besoins ou une étude de marché ont été réalisés par près de 80 % des propriétaires. Le bassin potentiel d'enfants, la concurrence des autres SGE et l'analyse des besoins étaient souvent parmi les éléments documentés.

### **Caractéristiques de l'offre de service**

Pour la plupart des GNS, les services sont offerts de jour uniquement. Possiblement pour optimiser l'occupation des places, une GNS sur quatre offre des services sur une base occasionnelle ou temporaire. Bon nombre d'entre elles comptent dans leurs services un volet de sensibilisation des enfants à une langue seconde.

### **Caractéristiques de la clientèle**

À ce sujet, l'enquête s'est concentrée exclusivement sur les besoins ou sur les profils particuliers des enfants qui fréquentent les GNS. Plus de 80 % des propriétaires ont relevé des problèmes qui pourraient justifier une consultation professionnelle chez au moins un des enfants qui fréquentent leur garderie. Les deux tiers des GNS notent des problèmes de la parole ou du langage, la moitié relève la présence d'enfants ayant une allergie alimentaire sévère. Des problèmes d'anxiété, d'hyperactivité ainsi que des problèmes de comportement semblent aussi courants. Plus de la moitié des GNS disent accueillir des enfants de familles d'immigration récente.

### **Personnel éducateur et enjeux relatifs aux ressources humaines**

Les GNS comptent en moyenne huit éducatrices. L'enquête a permis de noter des mouvements de personnel importants dans la dernière année. En effet, environ la moitié du personnel éducateur d'une GNS aurait été renouvelé. De plus, les trois quarts des propriétaires indiquent que le recrutement de personnel éducateur formé est plus difficile depuis deux ans. Ils mentionnent également être incapables de rivaliser avec les salaires offerts en milieu subventionné. La possibilité d'offrir un régime d'assurances collectives ou un régime de retraite pourrait favoriser la rétention en emploi, selon une majorité de propriétaires.

### **Tarifs de garde et considérations financières au cours de la dernière année**

L'enquête a permis d'établir les tarifs de garde en vigueur en 2013 et ses diverses modulations. Le tarif quotidien moyen des GNS pour les poupons est de 41,07 \$ et de 36,69 \$ pour les 18 mois ou plus. Avec un tarif moyen pondéré de 37 \$ par enfant, la moitié des GNS rapportent ne pas avoir couvert leurs frais fixes au cours de la dernière année. Par ailleurs, près du tiers des GNS ont augmenté leurs tarifs dans la dernière année. En moyenne, les GNS qui n'ont pas couvert leurs frais dans la dernière année estiment à 47 \$ par jour le tarif qui leur permettrait de couvrir leurs frais fixes (logement, salaire, etc.). En comparaison, la subvention moyenne totale<sup>1</sup> pour l'année 2013-2014 se situait à 53 \$ par jour pour les centres de la petite enfance (CPE) et à 43 \$ pour les garderies subventionnées (GS). À cela, il faut ajouter les 7 \$ payés par les parents.

### **Recrutement, fréquentation et départ des enfants**

Plusieurs moyens de recrutement sont utilisés, mais le bouche-à-oreille demeure le plus répandu et est jugé comme étant le plus efficace. Près de 60 % des GNS ne sont pas admissibles à un guichet régional d'accès aux places en SGE. Les deux tiers ont une liste d'attente interne, mise à jour au moment où une place se libère. Par ailleurs, la dernière place libérée n'est toujours pas comblée pour la moitié des GNS.

Assez couramment, les GNS seraient le premier milieu de garde pour les enfants, puisque 44 % des nouveaux arrivés étaient à la maison auparavant. Un autre tiers des enfants proviendrait d'un service de garde en milieu familial, selon les propriétaires. D'octobre 2012 à septembre 2013, les GNS ont eu en moyenne 40 enfants inscrits. Sur le nombre moyen de places autorisées aux permis de l'ensemble des GNS, il s'agit d'un ratio estimé de fréquentation d'environ 70 %. Les trois quarts des propriétaires notent que l'obtention d'une place à 7 \$ est le principal motif invoqué par les parents pour expliquer l'arrêt de la fréquentation.

### **Soutien gouvernemental offert aux parents pour les frais de garde**

Presque toutes les GNS donnent de l'information aux parents concernant les démarches à faire et les formulaires gouvernementaux à remplir. Les GNS jouent un rôle clé pour sensibiliser les parents à l'égard du soutien gouvernemental pour les frais de garde.

### **Perceptions de l'offre et de la demande de places en SGE**

Le tiers des propriétaires perçoivent une forte augmentation du nombre de places en SGE dans le secteur de leur GNS. Le plus souvent, ils estiment que l'offre de places est actuellement supérieure à la demande, voire que le marché est sursaturé dans le secteur de leur GNS. Ils ont un niveau de préoccupation élevé en lien avec la création de nouvelles places à contribution réduite (PCR), particulièrement. Aujourd'hui, si c'était possible, 89 % souhaiteraient offrir des PCR dans leur garderie pour contrer le départ des enfants et parce que c'est ce que les parents recherchent principalement.

---

<sup>1</sup> Pour l'année 2013-2014, l'estimation de la subvention moyenne totale se situait à 53 \$ par jour pour les CPE et à 43 \$ pour les GS. La moyenne pondérée selon les deux types de SGE se chiffre à 50 \$.

**Vers une compréhension globale de leur situation**

Une majorité des propriétaires de GNS ont commenté leur situation en répondant à une question ouverte et optionnelle. Après analyse, un propriétaire de GNS sur quatre demande une plus grande équité dans le traitement des GNS ou des familles qui les fréquentent. Près du quart des propriétaires font état du départ des enfants vers les milieux subventionnés. Plusieurs relèvent des problèmes logistiques et humains engendrés par les places vacantes ou par le départ des employés en quête de meilleures conditions de travail. Ils témoignent de leurs efforts pour maintenir des services de qualité, mais l'attrait d'une place subventionnée serait ce qui prime pour une majorité de parents.

## PROFIL DES RÉPONDANTS EN LIEN AVEC LA POPULATION ÉTUDIÉE

### Emplacement des garderies selon les régions du Québec

Régions administratives	Propriétaires de GNS au 30 avril 2013 (n = 706)	Répondants à l'enquête (n = 349)
	%	%
Bas-Saint-Laurent	0,3	0,0
Saguenay–Lac-Saint-Jean	0,7	0,6
Capitale-Nationale	7,8	6,7
Mauricie	0,6	0,6
Estrie	1,3	2,0
Montréal	46,7	46,1
Outaouais	3,4	2,9
Abitibi-Témiscamingue	0,1	0,3
Côte-Nord	0,0	0,0
Nord-du-Québec	0,0	0,0
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	0,0	0,0
Chaudière-Appalaches	1,7	1,7
Laval	9,9	9,9
Lanaudière	4,1	5,2
Laurentides	6,1	6,7
Montérégie	16,6	16,8
Centre-du-Québec	0,7	0,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

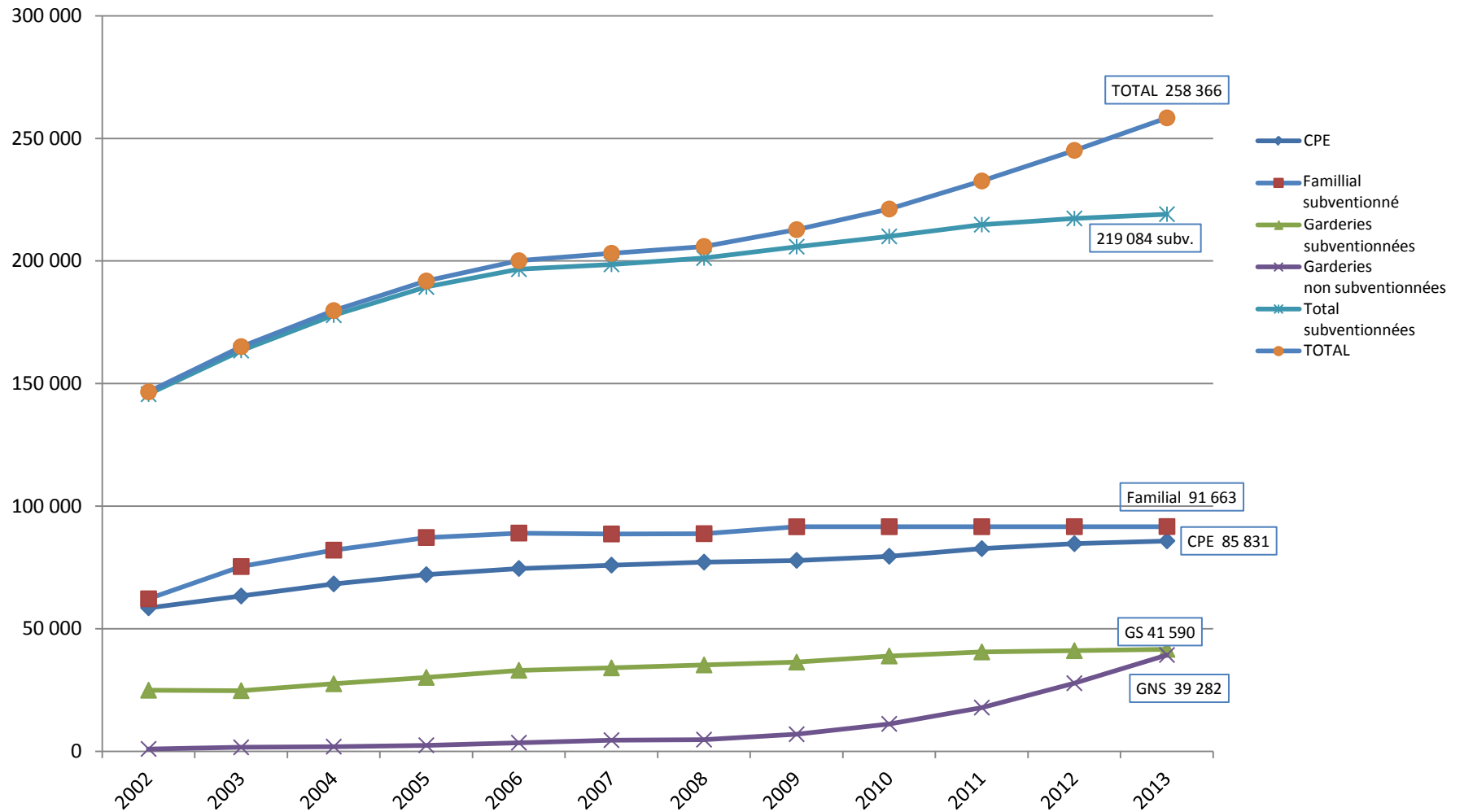
### Ancienneté des GNS – Année d'obtention du premier permis de garderie non subventionnée

Année d'obtention du premier permis de GNS	Propriétaires de GNS au 30 avril 2013 (n = 706)	Répondants à l'enquête (n = 349)
	%	%
Avant avril 2011	43,6	45,2
Avril 2011 à avril 2013	56,4	54,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### Taille des GNS – Places maximales autorisées au permis de garderie

Places maximales autorisées au permis	Propriétaires de GNS au 30 avril 2013 (n = 706)	Répondants à l'enquête (n = 349)
	%	%
39 et -	27,3	25,8
40 à 59	29,5	29,6
60 à 79	21,0	22,0
80	22,2	22,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## Évolution du nombre de places par type de service de garde régi par le ministère de la Famille de 2002 à 2013



Source : ministère de la Famille (lecture au 3 mai 2013; données au 31 mars de chaque année)

# RÉSULTATS DÉTAILLÉS

## 1. PROFIL DES PROPRIÉTAIRES

**Des gens impliqués dans leur entreprise, possédant une scolarité ainsi qu'une expérience professionnelle liées à la petite enfance ou aux services de garde.**

Pour mieux connaître qui sont les propriétaires de GNS, le Comité s'est attardé à plusieurs dimensions. Dans quelle mesure les propriétaires de GNS proviennent-ils du milieu de la petite enfance? Quelles expériences professionnelles les ont menés là? En dehors des tâches de gestion, quelles autres tâches exercent-ils dans la garderie?

### **Implication dans la garderie** (Q31-Q32)<sup>2</sup>

Dans la grande majorité des situations, les propriétaires actuellement en poste sont présents depuis l'ouverture de l'entreprise. Ainsi :

- ✎ 89 % sont en poste depuis l'ouverture de la GNS.

### **Scolarité** (Q37 à Q41)

Concernant le cheminement scolaire des principaux gestionnaires de la garderie, il ressort que :

- ✎ la moitié possède un diplôme universitaire (35 % ont un baccalauréat et 13 %, une maîtrise);
- ✎ près des deux tiers des gestionnaires ont un diplôme dans un domaine lié à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant (62 %);
- ✎ 44 % des gestionnaires détiennent un diplôme en administration ou en gestion.

---

<sup>2</sup> Pour l'ensemble du rapport, la lettre « Q » suivie d'un nombre correspond au numéro de la question tel qu'il apparaît dans le questionnaire d'enquête (annexe 1).

**Tableau 1. Plus haut diplôme obtenu par le principal gestionnaire de la garderie**

	GNS %
Études primaires	0,6
Diplôme d'études secondaires (DES)	4,3
Diplôme d'études professionnelles (DEP)	3,4
Attestation d'études collégiales (AEC)	11,4
Certificat d'études collégiales (CEC)	1,5
Diplôme d'études collégiales (DEC)	15,4
Diplôme d'études universitaires (certificat)	14,2
Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)	34,9
Diplôme d'études universitaires (maîtrise)	13,3
Diplôme d'études universitaires (doctorat, postdoctorat)	0,9

n = 324 Marge d'erreur : ± 4 %

**Tableau 2. Diplôme détenu par le principal gestionnaire de la garderie et lié directement à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant**

	GNS %
<b>Oui (détails au tableau 2.1)</b>	<b>61,7</b>
Non	38,3

n = 324 Marge d'erreur : ± 4 %

**Tableau 2.1 Plus haut diplôme obtenu dans un domaine lié à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant**

	GNS %
Attestation d'études collégiales (AEC)	26,2
Certificat d'études collégiales (CEC)	2,1
Diplôme d'études collégiales (DEC)	19,5
Diplôme d'études universitaires (certificat)	19,0
Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)	28,2
Diplôme d'études universitaires (maîtrise)	5,1

n = 195 Marge d'erreur : ± 6 %



**Tableau 3. Diplôme en administration ou en gestion détenu par le principal gestionnaire de la garderie**

	GNS %
Oui (détails au tableau 3.1)	44,4
Non	55,6

n = 324 Marge d'erreur : ± 4 %

**Tableau 3.1 Plus haut diplôme obtenu en administration ou en gestion**

	GNS %
Attestation d'études collégiales (AEC)	16,2
Certificat d'études collégiales (CEC)	4,4
Diplôme d'études collégiales (DEC)	11,0
Diplôme d'études universitaires (certificat)	20,6
Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)	27,9
Diplôme d'études universitaires (maîtrise)	19,9

n = 136 Marge d'erreur : ± 8 %

### Expérience professionnelle <sup>(Q33)</sup>

Seule l'expérience professionnelle des gestionnaires en lien avec le domaine des services de garde à l'enfance a été considérée. Il en ressort que :

- ✎ la principale personne responsable de la gestion de la GNS cumule en moyenne 11,5 ans d'expérience en services de garde éducatifs (SGE), et ce, peu importe les fonctions occupées;
- ✎ les deux tiers des gestionnaires ont déjà été éducatrices ou éducateurs en SGE pendant sept ans en moyenne;
- ✎ la moitié des gestionnaires ont déjà été responsables d'un SGE en milieu familial pendant trois ans en moyenne.

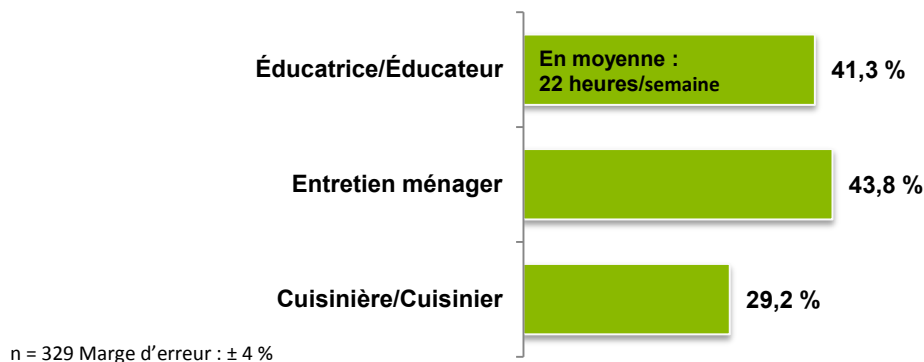
**Tableau 4. Expérience professionnelle de la principale personne gestionnaire de la garderie**

	Expérience professionnelle		Nombre d'années
	N	%	Moyenne
Gestionnaire d'un service de garde	246	74,3	7,0
Gestionnaire dans la garderie actuelle	298	90,0	4,2
Éducatrice ou éducateur dans un SGE	222	67,1	7,0
Responsable d'un service de garde en milieu familial	173	52,3	2,8
Expérience professionnelle totale en SGE	318	96,1	11,5

**Autres fonctions occupées par les gestionnaires de la garderie** (Q34 à 36)

Concernant la diversité de la participation des gestionnaires aux tâches courantes de leur GNS, les résultats, tel qu'ils sont illustrés à la figure 1, montrent qu'au-delà des tâches de gestion, il est fréquent que les gestionnaires occupent d'autres fonctions dans leur garderie. Bon nombre d'entre eux travaillent notamment comme éducatrice ou éducateur. Dans ce cas, parmi les 41 % qui le font, ces gestionnaires travaillent en moyenne 22 heures par semaine.

**Figure 1. Autres fonctions occupées par les gestionnaires de GNS**



Au total, 44 % des propriétaires s'impliquent dans l'entretien ménager. Dans les nouvelles GNS ouvertes après mars 2011, cette proportion est de 49 %, alors qu'elle est de 37 % dans les GNS plus anciennes. On remarque aussi des différences significatives parmi les 29 % des propriétaires qui s'impliquent à la cuisine selon l'ancienneté de la GNS. Dans les GNS ouvertes après mars 2011, cette proportion est de 34 %, alors qu'elle est de 23 % dans les GNS plus anciennes. En somme, le cumul des fonctions apparaît donc plus élevé chez les propriétaires de nouvelles GNS, soit celles ouvertes après mars 2011.

## 2. DÉMARRAGE D'UNE GARDERIE NON SUBVENTIONNÉE

Une majorité de propriétaires ont réalisé une étude de besoins ou une étude de marché avant le démarrage de leur entreprise. Plusieurs ont aussi misé sur l'éventualité d'offrir un jour des places à contribution réduite.

### Historique (Q4)

Chaque année, depuis 2010, un nombre important de GNS ont ouvert leurs portes. Le tiers des garderies offraient déjà des services de garde à des enfants de moins de 5 ans avant d'obtenir le permis de GNS du Ministère ou de l'Office des services de garde à l'enfance. Le tableau 5 précise les types de services déjà offerts.

Tableau 5. Types de services offerts avant l'obtention du permis de garderie

	GNS %
Prématernelle ou jardin d'enfants	38,5
Service de garde en milieu familial	28,4
Halte-garderie	11,0
Autres	22,0

n = 109 Marge d'erreur : ±10 %

### Études antérieures au démarrage de l'entreprise (Q7 à Q9)

Avant de se lancer en affaires, la plupart des propriétaires ont exploré les possibilités du marché. Ainsi :

- ✎ 78 % ont fait un plan d'affaires, une étude de besoins ou une étude de marché avant de démarrer la garderie. Sans compter les propriétaires qui ont répondu *Ne sait pas* à cette question (7 %), les proportions de GNS ayant réalisé une étude avant leur ouverture sont de 79 % parmi les GNS ayant ouvert leur garderie avant avril 2011 et de 87 % parmi celles ouvertes après.
- ✎ Dans 52 % des cas, cette étude était un préalable à l'autorisation du financement auprès d'une institution financière prêteuse. Encore une fois, des différences sont observées sur cette question en ce qui a trait à l'ancienneté. Une étude était plus souvent exigée par l'institution financière parmi les GNS ayant ouvert leurs portes depuis avril 2011 (39 % GNS avant avril 2011 et 60 % depuis avril 2011). Cette étude était également davantage exigée partout au Québec (63 %) que dans la région de Montréal (38 %).

📁 Parmi les éléments documentés :

- ✓ Bassin potentiel d'enfants 81 %
- ✓ Concurrence des autres SGE 69 %
- ✓ Analyse des besoins 75 %

### **Attentes initiales en lien avec l'offre de places à contribution réduite** (Q10-11)

Avec le développement du réseau de services de garde à contribution réduite (PCR), en plein essor depuis 2010, il apparaît qu'une forte majorité de propriétaires espéraient rejoindre les rangs de ces services au moment de l'ouverture de leur GNS.

📁 Les trois quarts des propriétaires (77 %) pensaient éventuellement offrir des PCR.

📁 Parmi ceux-ci :

- ✓ 98 % souhaiteraient le faire à titre de garderie subventionnée et
- ✓ 2 %, à titre de centre de la petite enfance (CPE).

### 3. CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE DE SERVICE

Une certaine flexibilité dans les modalités de fréquentation est observée. Si la quasi-totalité offre des services aux enfants de 18 mois ou plus, les deux tiers des GNS accueillent des poupons, mais ce, dans une faible proportion en comparaison des 18 mois ou plus.

Les caractéristiques de l'offre de service des GNS ont été analysées sous l'angle des groupes d'âge accueillis, de l'horaire et des modalités de fréquentation possibles, des spécificités de leur offre de service, s'il y a lieu, ainsi que de leur forme juridique. Le tableau 6 détaille la proportion des GNS associée à chacune des caractéristiques étudiées.

**Tableau 6. Caractéristiques de l'offre de service des GNS**

<b>Groupes d'âge</b> (Q26-Q27)		<b>GNS</b> <b>%</b>
Moins de 18 mois – poupons	13 % du nombre maximum de places au permis	65,4
18 mois et plus	87 % du nombre maximum de places au permis	97,4
<b>Horaire et modalités de fréquentation</b> (Q13)		
Jour		99,7
Soir		7,4
Nuit		1,8
Fin de semaine		4,8
Temps partiel		47,3
Occasionnel ou temporaire		25,0
<b>S'il y a lieu, spécificités de l'offre de service</b> (Q14)		
Sensibilisation à une langue seconde		39,2
Pratique d'un sport		27,0
Pratique d'un instrument de musique/éveil musical		21,4
<b>Formes juridiques</b> (Q12)		
Personne morale à but lucratif		77,5
Personne morale à but non lucratif		8,0
Entreprise individuelle		9,0
Coopérative		2,5
Établissement d'enseignement		2,5
Société en nom collectif ou société en commandite		0,6

n = 336 Marge d'erreur : ± 4 %

Bien qu'il soit relativement rare qu'elles offrent des services la fin de semaine (5 % des GNS), on relève une différence significative selon leur ancienneté. Ainsi, 2 % des GNS en activité avant avril 2011 offrent des services la fin de semaine, alors que 7 % font de même parmi celles ouvertes plus récemment.

Dans l'ensemble, les caractéristiques de l'offre de service des GNS peuvent se résumer ainsi :

- ✎ les deux tiers des GNS accueillent des poupons de moins de 18 mois et ce groupe d'âge représente 13 % de l'ensemble des places maximum au permis des GNS répondantes. En contrepartie, la quasi-totalité des GNS accueille des enfants de 18 mois ou plus, et ce groupe d'âge constitue 87 % du nombre maximum de places autorisées au permis des GNS répondantes;
- ✎ dans la plupart des GNS, les services sont offerts de jour uniquement. Les services de soir ou de fin de semaine sont plutôt l'exception;
- ✎ une GNS sur quatre offre des services sur une base occasionnelle ou temporaire;
- ✎ bon nombre de GNS sensibilisent les enfants à une langue seconde;
- ✎ la forme juridique la plus répandue est la personne morale à but lucratif; il s'agit de la forme qu'ont adoptée les trois quarts des GNS.

## 4. CARACTÉRISTIQUES DE LA CLIENTÈLE

La grande majorité des propriétaires disent accueillir dans leur GNS au moins un enfant présentant un profil ou des problèmes pour lesquels un professionnel de la santé ou des services sociaux pourrait être consulté.

### Problèmes observés chez les enfants de la garderie (Q15)

À titre exploratoire, le Comité souhaitait mesurer les défis d'intervention auxquels les milieux de garde sont confrontés. C'est pourquoi, au regard des caractéristiques de la clientèle, l'enquête s'est concentrée exclusivement sur les besoins ou sur les profils particuliers des enfants ou de leurs familles. Concrètement, les répondants devaient mentionner la présence, dans leur GNS, d'au moins un enfant présentant l'un ou l'autre des problèmes listés. Pour que l'enfant soit considéré, il devait s'agir d'un problème suffisamment important qui pourrait amener les parents à consulter un professionnel de la santé ou des services sociaux. La proportion des GNS où les propriétaires ont rapporté chacun des problèmes énumérés est présentée au tableau 7. Il est important de noter qu'il est impossible de comparer cette situation à celle qui pourrait être observée dans les services de garde subventionnés, cette donnée n'étant pas colligée pour l'ensemble des SGE régis. De plus, il n'est pas possible de conclure à la présence d'enfants handicapés en GNS sur la base de cette question.

**Tableau 7. Problèmes observés chez au moins un enfant de la garderie**

	GNS %
Problème de la parole ou du langage	65,9
Allergie alimentaire sévère	50,6
Problème d'anxiété, déficit d'attention, hyperactivité ou trouble envahissant du développement (TED)	47,3
Problèmes de comportement, tels que des colères, des crises d'agressivité importantes ou inexplicables	44,9
Problème de développement moteur	27,5
Déficience intellectuelle	14,4
Problème d'audition	12,3
Problème de vision	5,1

n = 334 Marge d'erreur : ±4 %

### Présence d'enfants présentant des besoins particuliers (Q17)

- ✎ Parmi les propriétaires de GNS, 83 % disent accueillir au moins un enfant présentant des besoins particuliers relevés à partir des problèmes listés dans la section précédente. Par ailleurs, le plus souvent, les GNS comptent peu d'enfants présentant ces caractéristiques. Dans près de la moitié des GNS, soit 45 % d'entre elles, on compte d'un à quatre enfants ayant des besoins particuliers.
- ✎ Les propriétaires de GNS qui accueillent des enfants ayant des besoins particuliers dénombrent en moyenne cinq enfants. Le tableau 8 illustre les proportions de GNS selon la présence des enfants qui pourraient présenter des besoins particuliers, et ce, pour l'ensemble des GNS.

**Tableau 8. Nombre d'enfants ayant des besoins particuliers dans la garderie**

	GNS %
Aucun enfant	16,5
1 à 4	44,6
5 à 9	27,2
10 à 19	9,6
20 et plus	2,1

n = 334 Marge d'erreur : ±4 %

### Recours à du soutien de sources externes pour l'intégration ou le maintien d'enfants ayant des besoins particuliers dans la dernière année (Q18 à Q20)

Bon nombre de propriétaires, soit 44 % d'entre eux, ont déclaré avoir eu recours à du soutien professionnel pour l'intégration ou le maintien de ces enfants dans leur garderie au cours de la dernière année. Ces ressources provenaient tant du réseau public (70 %) que du réseau privé (57 %).

**Tableau 9. Recours à du soutien de sources externes pour l'intégration ou le maintien dans les services d'enfants ayant des besoins particuliers dans la dernière année**

	GNS %
Oui	44,0
Non	56,0

n = 327 Marge d'erreur : ±4 %



**Tableau 9.1 Provenance des ressources de soutien externes pour les garderies qui y ont recours**

Plusieurs réponses possibles	GNS %
Réseau public	69,5
Réseau privé	57,2

n = 141 Marge d'erreur : ±7 %

### Quelques caractéristiques des familles (Q16)

Enfin, les propriétaires ont relevé différentes caractéristiques des familles fréquentant leur établissement. Ce sont 59 % des GNS qui disent accueillir des familles d'immigration récente. Cette caractéristique semble plus fréquente dans les GNS établies sur l'île de Montréal et dans ses environs en raison d'une présence concentrée de ces familles sur ce territoire.

**Tableau 10. Quelques caractéristiques des familles**

Plusieurs réponses possibles	GNS %
Familles d'immigration récente (au Canada depuis moins de 5 ans)	59,0
Familles prises en charge par les services sociaux	20,1
Autres (ex. : monoparentales, étudiantes, militaires, autochtones, très jeunes parents, adoption récente)	5,7

n= 334 Marge d'erreur : ±4 %

En résumé, il ressort des caractéristiques de la clientèle des GNS que :

- ✎ 83 % des garderies disent accueillir actuellement au moins un enfant présentant un profil ou des besoins particuliers;
- ✎ les deux tiers des GNS ont observé des problèmes de la parole ou du langage, la moitié relève la présence d'enfants avec une allergie alimentaire grave. Des problèmes d'anxiété, d'hyperactivité ainsi que des problèmes de comportement sont aussi relevés;
- ✎ dans la dernière année, 44 % des GNS ont eu recours à du soutien externe pour favoriser l'intégration ou le maintien dans les services d'enfants avec des besoins particuliers;
- ✎ plus de la moitié des GNS disent accueillir des enfants de familles d'immigration récente.

## 5. PERSONNEL ÉDUCATEUR ET ENJEUX RELATIFS AUX RESSOURCES HUMAINES EN GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES

**Des mouvements de personnel importants. Un recrutement de plus en plus difficile. Pour contrer ces obstacles, plusieurs propriétaires estiment que des conditions de travail comparables à celles offertes en milieu subventionné favoriseraient la rétention du personnel.**

### Le personnel éducateur (Q42-Q43)

Bon nombre de GNS comptent de six à dix personnes parmi les membres du personnel éducateur régulier, soit 46 % des GNS. En moyenne, les GNS emploient huit éducatrices. Les GNS ont accueilli en moyenne un stagiaire en techniques d'éducation à l'enfance dans la dernière année. Cependant, près de la moitié n'en a reçu aucun. Pour compléter ce portrait des ressources humaines qui interviennent auprès des enfants, rappelons que 41 % des propriétaires ont indiqué qu'ils assumaient également cette fonction en plus de leurs responsabilités de gestionnaire.

**Tableau 11. Personnel éducateur des garderies non subventionnées**

Nombre d'éducatrices ou d'éducateurs réguliers	GNS %	Stagiaires en technique d'éducation à l'enfance dans la dernière année	GNS %
		Aucun	46,5
1 à 5	34,0	1	17,9
6 à 10	45,7	2	14,3
11 et plus	20,3	3 et plus	21,3
Moyenne	7,5	Moyenne	1,1

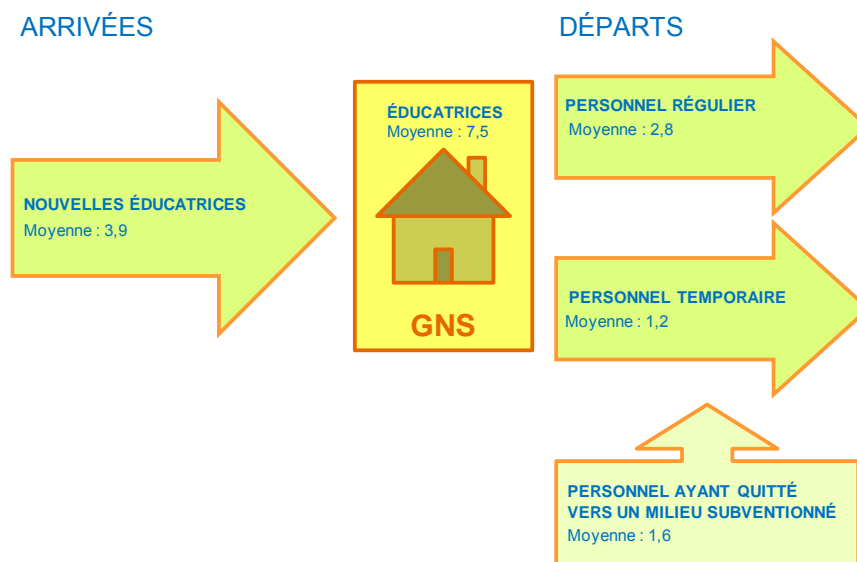
n = 326 Marge d'erreur : ±4 %

n = 329 Marge d'erreur : ±5 %

### Les mouvements de personnel au cours de la dernière année (Q43)

S'intéressant autant aux arrivées qu'aux départs des membres du personnel éducateur au cours de la dernière année, les résultats illustrés dans le schéma de la page suivante permettent de constater des mouvements de personnel importants en GNS. Si on compte en moyenne autant d'arrivées que de départs (+ 4 et - 4), environ la moitié du personnel éducateur d'une GNS aurait été renouvelé, considérant une moyenne de huit éducatrices par GNS. Prenant en compte l'importance de la relation éducatrice-enfant, ce résultat apparaît préoccupant, d'autant plus que les propriétaires semblent avoir plus ou moins de prise sur cet important aspect de la qualité de leurs services. En outre, dans la dernière année, une ou deux éducatrices en moyenne auraient quitté leur emploi pour travailler dans une installation subventionnée.

**Figure 2. Mouvements de personnel dans la dernière année**

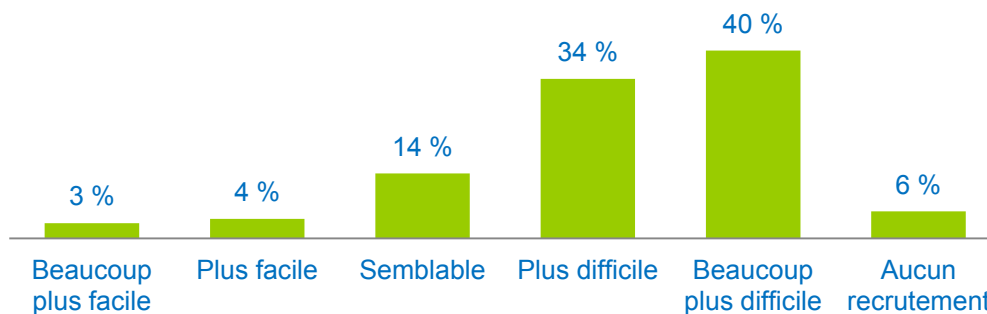


Arrivées : n = 264 Marge d'erreur :  $\pm 4\%$  - Les GNS ouvertes dans la dernière année sont exclues du calcul des arrivées de personnel.  
Départs : n = 302 Marge d'erreur :  $\pm 4\%$

**Recrutement du personnel éducateur formé dans les deux dernières années** (Q44)

Avec l'importance des mouvements de personnel évoqués précédemment, c'est sans surprise que les trois quarts des gestionnaires de GNS rapportent que le recrutement du personnel éducateur formé est plus difficile (34 %) ou beaucoup plus difficile depuis les deux dernières années (40 %).

**Figure 3. Recrutement du personnel éducateur formé dans les deux dernières années**

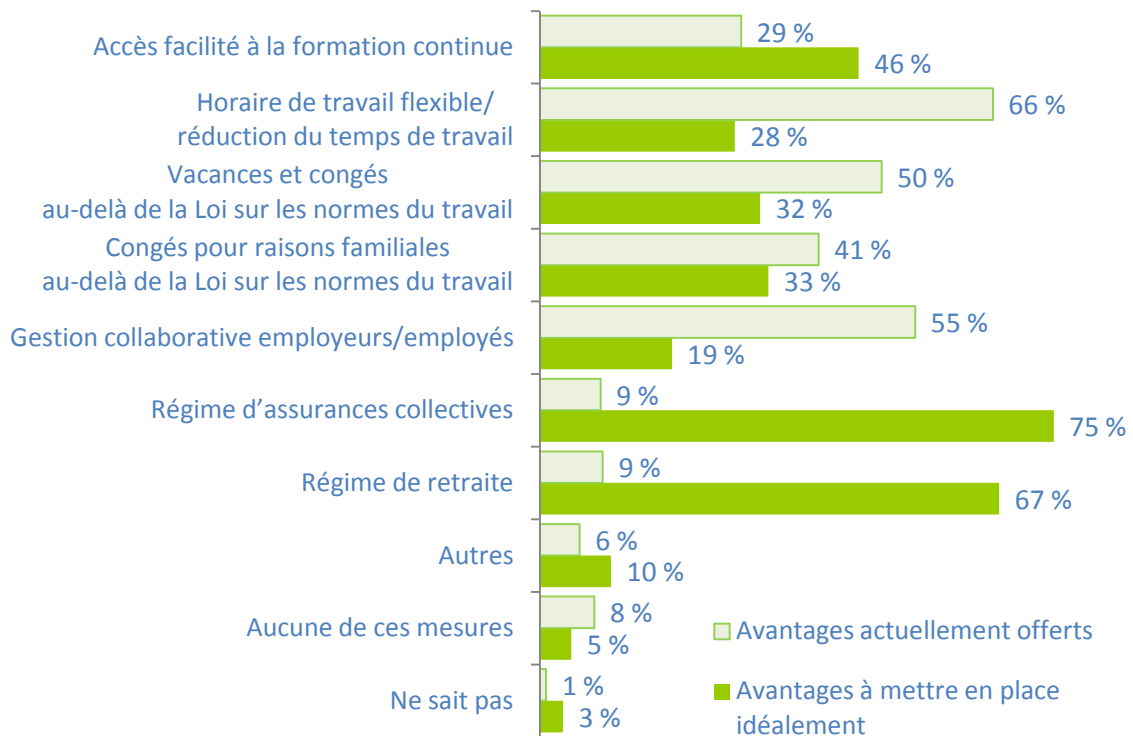


n = 315 Marge d'erreur :  $\pm 4\%$

## Avantages sociaux actuellement offerts au personnel et perception des mesures à mettre en place pour favoriser la rétention en emploi (Q45-46)

Pour compléter ce portrait des enjeux liés aux ressources humaines en GNS, les propriétaires ont été questionnés sur les avantages sociaux actuellement offerts à leur personnel ainsi que sur leur perception des mesures à mettre en place pour favoriser la rétention en emploi du personnel éducateur. Les résultats comparés selon les avantages actuels par rapport à ceux à mettre en place s'ils avaient la possibilité de le faire font ressortir des différences selon que ces avantages ont un impact financier ou non. Ainsi, les avantages sociaux les plus répandus actuellement concernent un horaire de travail flexible ou une réduction du temps de travail (66 %) et une gestion collaborative employeurs/employés (55 %). D'un autre côté, s'ils le pouvaient, les propriétaires pensent qu'un régime d'assurances collectives (75 %) et un régime de retraite (67 %) sont susceptibles de les aider à retenir leur personnel, d'autant plus que ces avantages sont actuellement offerts en milieu subventionné.

**Figure 4. Avantages sociaux actuellement offerts au personnel et mesures à mettre en place pour favoriser la rétention en emploi**



n= 328 Marge d'erreur : ±4 %

Dans les avantages actuels, les GNS en activité depuis 2011 évoquent, dans une plus grande proportion, des horaires de travail flexibles ou une réduction du temps de travail (58 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 71 % des GNS ouvertes depuis 2011) et une gestion collaborative (46 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 61 % des GNS ouvertes depuis avril 2011). Pour leur part, les GNS plus anciennes mentionnent plus souvent un régime d'assurances collectives au nombre des avantages actuellement offerts (13 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 6 % des GNS ouvertes depuis avril 2011).

En ce qui a trait aux avantages que les propriétaires souhaiteraient mettre en place s'ils en avaient la possibilité, plusieurs différences selon l'ancienneté de la GNS sont aussi observées. Les gestionnaires des GNS plus récentes évoquent plus largement l'offre d'un régime d'assurances collectives (66 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 80 % des GNS ouvertes depuis avril 2011), des congés pour raisons familiales au-delà des normes du travail (27 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 38 % des GNS ouvertes depuis avril 2011) ainsi qu'une gestion collaborative employeurs/employés (13 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 23 % des GNS plus récentes) comme moyens susceptibles de favoriser la rétention de leur personnel.

## 6. TARIFS DE GARDE ET CONSIDÉRATIONS FINANCIÈRES AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Un écart notable entre les ressources financières des garderies non subventionnées et celles dont disposent les installations subventionnées. Avec un tarif moyen de 37 \$ par enfant, la moitié des GNS rapportent ne pas avoir couvert leurs frais fixes au cours de la dernière année.

### Tarifs de garde (Q21-22-25)

Données jusqu'ici inconnues à l'échelle du Québec, les tarifs en vigueur dans les GNS en 2013 et leurs diverses modulations apportent des éléments essentiels à l'établissement d'un meilleur portrait de la situation de ces SGE dans un marché où leurs services coexistent avec une offre de service de garde subventionné pour lesquels les parents déboursent 7 \$<sup>3</sup> par jour pour un enfant. Certes, les parents dont l'enfant fréquente une GNS peuvent recevoir des crédits d'impôt qui viendront diminuer les coûts réels de la garde<sup>4</sup>. Toutefois, en dépit des remboursements mensuels possibles, le coût net d'une place demeure plus élevé en GNS pour un certain nombre de familles. Il demeure par ailleurs que l'écart dans les déboursés hebdomadaires des parents selon le recours à un SGE subventionné ou à un SGE non subventionné est présent.

Les tarifs de garde peuvent également être considérés sous l'angle des ressources dont disposent les GNS pour assumer l'ensemble de leurs coûts.

Le tableau 12 présente les tarifs des GNS selon les groupes d'âge. Le tarif quotidien moyen des GNS pour les poupons est de 41,07 \$ et de 36,69 \$ pour les 18 mois ou plus. Il s'agit ici du tarif moyen pour chacun de ces groupes d'âge pour l'ensemble des GNS. On note aussi que le tarif quotidien le plus fréquent pour la garde d'un enfant de 18 mois ou plus est de 35 \$ en GNS. Des tarifs nettement plus élevés que la moyenne sont peu fréquents : 7 % des GNS qui accueillent des poupons demandent plus de 45 \$ pour les enfants de ce groupe d'âge et 12 % des GNS demandent plus de 40 \$ pour les 18 mois ou plus.

**Tableau 12. Tarifs de garde des GNS selon les groupes d'âge des enfants**

Tarifs GNS	Moins de 18 mois (13 % du nombre maximum de places au permis)	18 mois ou plus (87 % du nombre maximum de places au permis)
Moyen	41,07 \$	36,69 \$
Minimum	30,00 \$	17,00 \$
Maximum	65,00 \$	65,00 \$
Le plus fréquent	40,00 \$	35,00 \$
	n = 226 Marge d'erreur : ± 5 %	n = 321 Marge d'erreur : ± 4 %

<sup>3</sup> Le tarif des places à contribution réduite payé par les parents était de 7 \$ par jour au moment de la collecte de données (octobre 2013 à janvier 2014). Le tarif est 7,30 \$ depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2014.

<sup>4</sup> Pour être admissibles au crédit d'impôt pour frais de garde, les frais de garde doivent être payés pour permettre à au moins l'un des conjoints de travailler, d'étudier, de rechercher un emploi ou être déboursés pendant qu'il reçoit des prestations d'assurance parentale.

### Tarif pondéré par enfant, tous groupes d'âge confondus

- ✎ Prenant en compte les tarifs de chacune des GNS selon le nombre de places maximum prévu à leur permis pour chacun des groupes d'âge, un tarif pondéré par enfant a été établi à :
  - ✓ 38,06 \$ pour les poupons et
  - ✓ 37,22 \$ pour les 18 mois ou plus.

Considérant la proportion de places au permis pour chacun des groupes d'âge (13 % de poupons et 87 % d'enfants de 18 mois ou plus), un tarif pondéré par enfant, tous groupes d'âge confondus, a été établi à 37,33 \$. En comparaison avec les ressources des SGE subventionnés, la subvention moyenne pondérée totale se situait à 53 \$ par jour pour les centres de la petite enfance (CPE) et à 43 \$ par jour pour les garderies subventionnées (GS) en 2013-2014<sup>5</sup>. À cette subvention, il faut ajouter 7 \$ payés par les parents (CPE : 53 + 7 \$ = 60 \$ et GS : 43 \$ + 7 \$ = 50 \$). En somme, la grande majorité des GNS œuvrent avec des ressources financières inférieures à celles dont disposent les installations subventionnées.

### Modulation des tarifs de garde en fonction de certains facteurs (Q23 à 25)

- ✎ Trois GNS sur quatre demandent des frais ponctuels ou généraux qui s'ajoutent au tarif de garde quotidien. Dans près des deux tiers des GNS, ces frais ponctuels sont liés aux sorties éducatives, tel qu'ils sont détaillés au tableau suivant. Par ailleurs, les services de garde subventionnés peuvent aussi exiger à l'occasion des frais supplémentaires pour financer des sorties éducatives.

**Tableau 13. Autres frais exigés aux parents en dehors des tarifs de base**

	GNS %
<b>Autres frais ponctuels ou généraux demandés</b>	<b>74</b>
Sorties éducatives	63
Achats de produits	29
Cours ou ateliers	16
Traiteur	4
Autres	3
<b>Aucuns frais exigés en dehors des tarifs quotidiens</b>	<b>26</b>

n = 332 Marge d'erreur : ±4 %

<sup>5</sup> La subvention de fonctionnement de 53 \$ en CPE et de 43 \$ en GS inclut le financement des infrastructures, le régime de retraite et le régime d'assurances collectives des ressources humaines.

Au chapitre des frais ponctuels demandés, les GNS ayant amorcé leurs activités avant avril 2011 sont plus nombreuses, en proportion, à demander ces frais pour financer des cours ou des ateliers spécifiques (20 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 12 % des GNS ouvertes depuis avril 2011). À l'inverse, pour des achats de produits tels que des couches ou de la crème solaire, les GNS plus récentes sont plus nombreuses à demander des frais supplémentaires (23 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 33 % des GNS ouvertes depuis avril 2011).

- ✎ Le tarif quotidien varie selon le nombre d'enfants dans la famille dans 14 % des GNS.

### Hausse ou baisse des tarifs de garde au cours de la dernière année (Q28 à Q30)

- ✎ 30 % des GNS ont augmenté leurs tarifs de garde au cours de la dernière année. Lorsque c'est le cas, les propriétaires justifient cette hausse par l'augmentation du salaire du personnel éducateur.
- ✎ Les GNS ayant amorcé leurs activités avant avril 2011 sont plus nombreuses en proportion à avoir augmenté leurs tarifs : 40 % contre 23 % pour les GNS en activité depuis avril 2011.

**Tableau 14. Principales raisons justifiant la hausse des tarifs dans la dernière année**

Plusieurs raisons possibles	GNS %
Augmentation du salaire du personnel éducateur	86,0
Augmentation du coût des aliments	41,0
Ajustement aux tarifs de la compétition	19,0
Rénovation ou construction	29,0
Hausse des coûts de logement ou des frais fixes	28,0
Investissement dans l'achat de matériel éducatif	43,0
Services de ressources externes pour des activités spécialisées	7,0
Formation continue, perfectionnement des ressources humaines	13,0
Autres	2,0

n = 100 Marge d'erreur : ±4 %

- ✎ À l'inverse, parmi les GNS qui n'ont pas haussé leurs tarifs, 19 % les ont diminués. Les GNS se distinguent également sur ce point selon l'ancienneté. Les GNS en activité depuis avril 2011 sont plus nombreuses en proportion à avoir diminué leurs tarifs dans la dernière année (10 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 23 % des GNS ouvertes depuis avril 2011).



Lorsque vient le temps de fixer des tarifs, les propriétaires mentionnent qu'ils doivent jager jusqu'où ils peuvent aller pour attirer la clientèle qui cherche une place tout en assurant leur rentabilité.

**Indice de la rentabilité des GNS au cours de la dernière année – couvrir ses frais fixes** (Q48-49)

La moitié des GNS ont déclaré que leurs revenus de la dernière année n'avaient pas permis de couvrir les frais fixes (par exemple : le logement et le salaire des éducatrices). En moyenne, ces GNS qui paraissent opérer sous le seuil de rentabilité estiment à 47 \$ le tarif journalier qui permettrait de couvrir leurs frais. Par ailleurs, l'examen des réponses aux questions ouvertes de l'enquête permet d'apprendre que bon nombre de propriétaires ne haussent pas leurs tarifs de peur de voir les familles quitter vers un autre milieu de garde.

**Tableau 15. Couverture des frais fixes dans la dernière année**

	GNS %
Les revenus ont couvert les frais fixes	49,7
Les revenus n'ont pas couvert les frais fixes	50,3
⇒ Tarif qui permettrait de les couvrir	47 \$ en moyenne

n = 314 Marge d'erreur : ±4 % / n = 158 Marge d'erreur : ±8 %

## Retards de paiement des parents (Q50 à 53)

Figure 5. Retards de paiement des parents et montants les plus élevés cumulés au cours de la dernière année

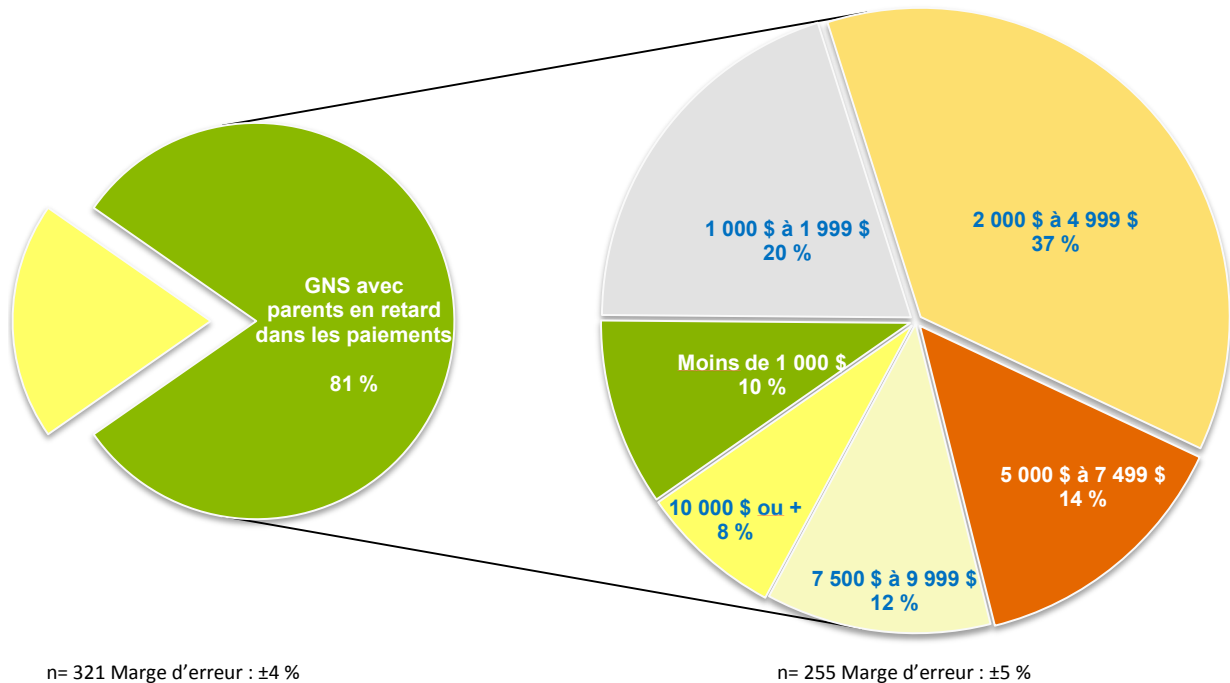


Tableau 16. Occurrence des retards de paiement des parents

	GNS %
Régulière tout au long de l'année	68,4
Ponctuelle à quelques moments de l'année	31,6

n = 250 Marge d'erreur : ±5 %

Tableau 17. Approximation de la proportion de familles qui ont des retards de paiement

	GNS %
10 % et moins des familles	45,2
11 à 20 % des familles	20,0
21 à 30 % des familles	10,5
Plus de 30 % des familles	23,3

n = 239 Marge d'erreur : ±5 %

En bref, la figure et les tableaux précédents permettent de constater que :

- ✎ 81 % des GNS ont des comptes à recevoir liés à des retards de paiement;
- ✎ dans la dernière année, les montants les plus élevés cumulés en retards de paiement se situaient entre 2 000 \$ et 4 999 \$ pour un peu plus du tiers des GNS (37 %);
- ✎ dans un peu plus des deux tiers des cas (68 %), composer avec les retards de paiement de certains parents est une situation régulière tout au long de l'année;
- ✎ le plus souvent, les retards de paiement ne sont le fait que d'une minorité de parents si on considère qu'il s'agit d'une famille sur dix ou moins, selon 45 % des propriétaires de GNS.

#### Situation de logement des GNS (Q47)

- ✎ Les deux tiers des GNS sont locataires de leurs locaux pour leur installation.

**Tableau 18. Situation de logement des GNS**

	GNS %
Locataires	67,2
Propriétaires	32,8

n = 329 Marge d'erreur : ±4 %

## 7. FRÉQUENTATION DES GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES

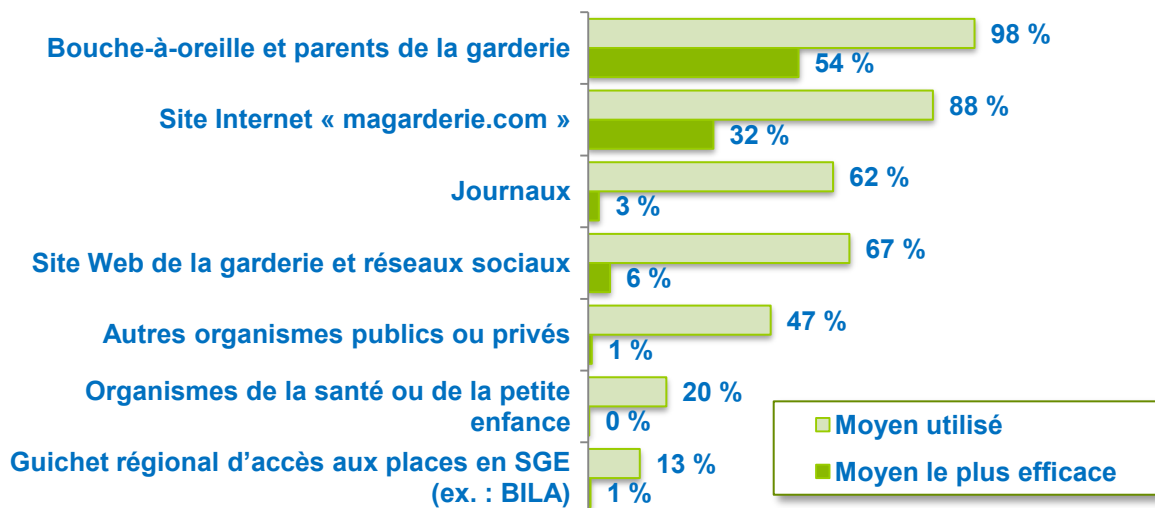
Des efforts de recrutement importants sont déployés, mais plusieurs GNS n'arrivent pas à combler les places vacantes. Bien qu'un certain équilibre soit observé en ce qui a trait aux arrivées et aux départs d'enfants en 2012-2013, le taux d'inscriptions annuel moyen se situait à environ 70 %. Une forte proportion d'enfants nouvellement arrivés étaient à la maison avant de faire leur entrée en GNS, et le principal motif de départ invoqué par les parents pour justifier l'arrêt de la fréquentation est l'obtention d'une place à contribution réduite.

Dans cette section, l'ensemble du cycle de fréquentation des enfants en GNS est passé en revue : recrutement des enfants, leur mode de garde précédent, nombre et taux d'inscriptions dans la dernière année et départs.

### Recrutement des enfants (Q66-67)

Le recrutement a été considéré sous l'angle des moyens de recrutement utilisés, de même que ceux jugés comme étant les plus efficaces par les gestionnaires de GNS. En mettant en parallèle les moyens utilisés et les moyens plus efficaces, la figure ci-dessous permet de visualiser que le bouche-à-oreille demeure à la fois le moyen le plus répandu (98 %) et celui jugé comme étant le plus efficace (54 %) parmi tous les moyens utilisés au cours de la dernière année. Le milieu est également branché sur les nouvelles technologies, puisque le site Internet *magarderie.com* est utilisé par 88 % des GNS et le tiers des propriétaires jugent qu'il s'agit du moyen de recrutement le plus efficace (32 %). Aussi, les deux tiers des GNS utilisent le site Web de leur garderie ou les réseaux sociaux pour recruter de nouveaux enfants.

Figure 6. Moyens de recrutement utilisés et moyens jugés comme étant les plus efficaces par les GNS



n = 323 Marge d'erreur : ±4 %

Bien qu'une grande proportion de GNS (88 %) y ont recours, le site *magarderie.com* est un moyen de recrutement plus largement utilisé par les GNS les plus nouvellement en activité (78 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 95 % des GNS ouvertes depuis avril 2011). Il en va de même pour le recours au site Web de la GNS ou pour l'utilisation des réseaux sociaux (60 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 72 % des GNS ouvertes depuis avril 2011).

Le point de vue sur les moyens de recrutement les plus efficaces employés au cours de la dernière année varie également selon l'ancienneté des GNS. Les GNS en activité depuis plus longtemps ont recruté un plus grand nombre d'enfants grâce au bouche-à-oreille (65 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 47 % des GNS ouvertes depuis avril 2011), tandis que le site *magarderie.com* est jugé comme étant plus efficace pour les GNS en activité depuis avril 2011 (23 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 40 % des GNS ouvertes depuis avril 2011).

Bien que 13 % des GNS ont mentionné avoir recruté par l'entremise d'un guichet régional, le plus souvent, les garderies ne peuvent pas adhérer à un guichet d'accès aux places en SGE pour afficher leurs places disponibles (59 % des GNS).

### Listes d'attente (Q68 à Q71)

Plusieurs questions ont été posées concernant les listes d'attente dont les GNS disposent ou, à l'inverse, dont elles ne disposent pas pour contribuer au recrutement de nouveaux enfants lorsque des places sont vacantes dans leur installation.

Voici les grands constats :

- ✎ Il n'y a plus de familles en attente d'une place sur la liste d'attente interne du tiers des GNS.
- ✎ Près des deux tiers des GNS ont une liste d'attente à l'interne (63 %) :
  - ✓ Le plus souvent, chez les GNS ayant des noms inscrits sur une liste interne, dix noms figurent sur cette liste. Cela ne signifie pas pour autant que ces personnes ont toujours réellement besoin d'une place.
  - ✓ La liste d'attente est mise à jour lorsqu'une place se libère dans plus de la moitié des cas (58 %).
- ✎ Un peu plus du tiers des GNS communiquent avec les parents par courriel lorsqu'une place se libère (36 %). En excluant les GNS ayant répondu *Ne sait pas* à cette question (8 %), les GNS ayant ouvert leurs portes après avril 2011 communiquent dans une plus forte proportion par courriel (33 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 45 % des GNS ouvertes après avril 2011).

### Efforts investis dans le recrutement (Q72-75)

Les efforts investis dans le recrutement ont été mesurés selon le nombre d'appels et le nombre de jours nécessaires pour combler le départ d'un enfant. Les résultats mettent en lumière l'énergie consacrée dans cette opération.

- ✎ Seulement le quart des GNS indiquent qu'il leur faut dix appels téléphoniques ou moins pour combler une place qui se libère. Notons que le tiers des répondants n'ont pas été en mesure de quantifier un nombre approximatif d'appels nécessaires.
- ✎ Pour la moitié des GNS, la place laissée vacante lors du dernier départ d'un enfant est toujours vacante.
- ✎ Pour les GNS qui ont réussi à combler la place, le tableau ci-dessous indique le nombre de semaines qui se sont écoulées. On constate que le temps nécessaire varie sensiblement d'une GNS à l'autre.

**Tableau 19. Temps écoulé pour combler une place laissée vacante par le dernier départ d'un enfant**

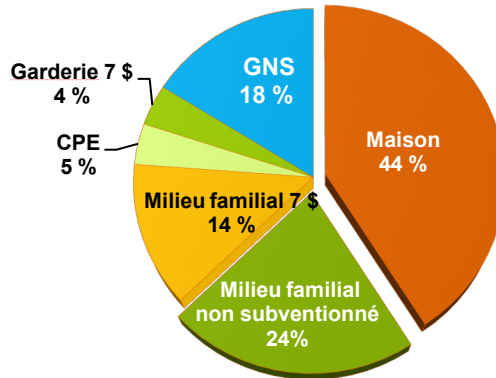
	GNS %
<b>La place n'est toujours pas comblée</b>	<b>51,1</b>
<b>La place a été comblée en...</b>	<b>42,1</b>
moins d'une semaine	12,4
1 à 3 semaines	12,6
3 à 4 semaines	1,8
plus d'un mois	15,2
<b>Ne sait pas</b>	<b>6,8</b>

n = 323 Marge d'erreur : ±4 % / n = 136 Marge d'erreur : ±8 %

### Provenance des enfants – type de garde antérieure à la fréquentation d'une GNS (Q83)

En moyenne, les propriétaires estiment que 44 % des enfants qui arrivent dans leur garderie n'étaient pas en services de garde auparavant. Ils étaient à la maison avec leurs parents ou avec un proche de la famille. Cette estimation du type de garde antérieure ou de la provenance des nouveaux enfants laisse présager que la GNS pourrait donc constituer bien souvent la première expérience en SGE. Par ailleurs, la figure suivante montre aussi qu'un peu plus du tiers des enfants proviendraient d'un SGE en milieu familial subventionné ou non (PCR 14 %/PNS 24 %).

**Figure 7. Estimation de la provenance des nouveaux enfants arrivés au cours de la dernière année \***



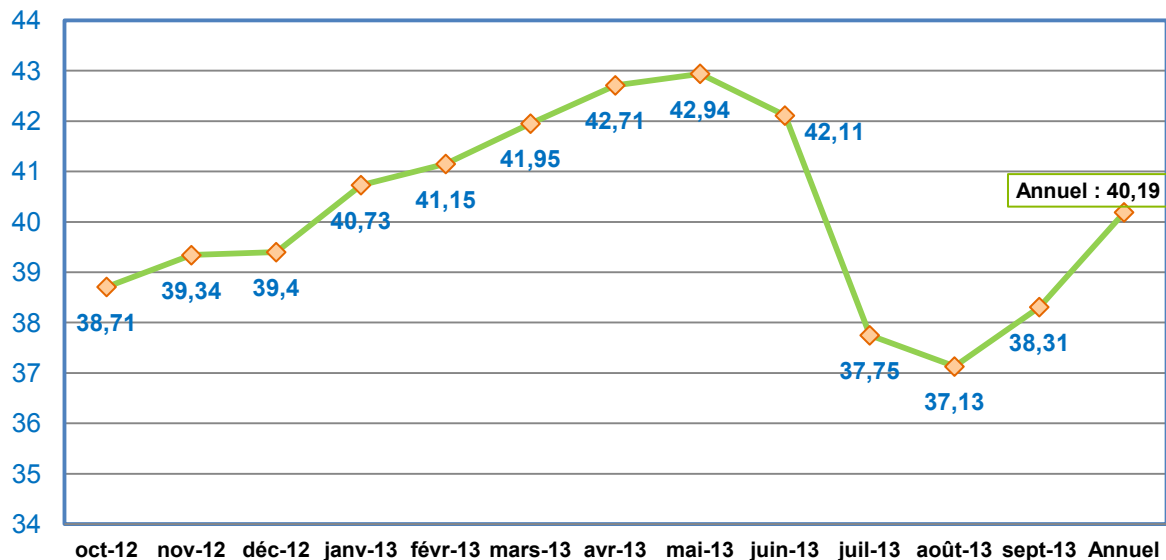
n = 323 Marge d'erreur : ±4 %

\* Note : Le total des estimations excède 100 %, car il s'agit de la moyenne du total des estimations par type de garde. Par exemple, en moyenne, pour l'ensemble des GNS, 44 % des nouveaux enfants étaient à la maison avant d'arriver en GNS.

**Nombre d'enfants inscrits dans les GNS d'octobre 2012 à septembre 2013** (Q76)

Pour chaque mois, d'octobre 2012 à septembre 2013, les propriétaires ont indiqué le nombre d'enfants inscrits dans leur GNS, soit le nombre d'enfants pour lesquels les parents devaient payer une fréquentation. Notons qu'il ne s'agit pas du calcul des places occupées, car deux enfants inscrits à temps partiel peuvent se partager la même place au permis. Ces données ne peuvent pas non plus être assimilées à l'occupation réelle, car un enfant pourrait être inscrit, tout en étant absent tout le mois. Le graphique suivant montre l'évolution de la moyenne mensuelle du nombre d'inscriptions au cours de cette année.

**Figure 8. Nombre d'inscriptions moyen dans les GNS d'octobre 2012 à septembre 2013**



n = 255 Marge d'erreur : ±4 %

Note : Les GNS ayant ouvert leurs portes après octobre 2012 ont été exclues du calcul.

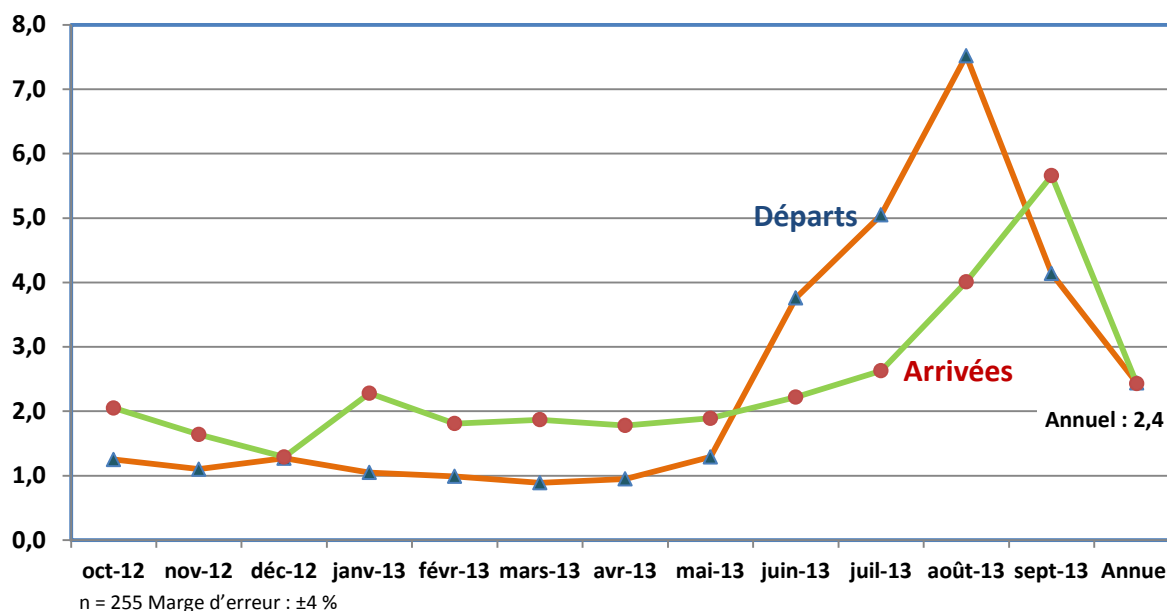
Faits saillants considérant les inscriptions :

- ✎ D'octobre 2012 à septembre 2013, soit sur une année complète, 40 enfants en moyenne ont été inscrits en GNS.
- ✎ L'évolution mensuelle des inscriptions semble cohérente avec l'évolution observée en milieu subventionné. Les rentrées se font davantage à l'automne et une baisse notable est observée pendant la période estivale.
- ✎ Sur le nombre maximum moyen de places autorisées aux permis de l'ensemble des GNS, il s'agit d'un ratio estimé de fréquentation d'environ 70 % pour l'année de référence.
- ✎ L'examen des inscriptions montre que peu de GNS afficheraient complet tout au long de l'année. Seulement 10 % des GNS ont déclaré un nombre d'inscriptions égal au nombre maximum de places autorisées à leur permis.

### Arrivées et départs des enfants d'octobre 2012 à septembre 2013 (Q77-82)

Les propriétaires ont compilé le nombre d'arrivées de nouveaux enfants et le nombre d'enfants ayant quitté la GNS pour chaque mois, d'octobre 2012 à septembre 2013. Le graphique suivant montre l'évolution mensuelle des entrées et des sorties ainsi qu'une moyenne annuelle.

**Figure 9. Arrivées et départs d'enfants dans les GNS d'octobre 2012 à septembre 2013**



Note : Les données incluent les 0 (aucune arrivée et aucun départ), mais excluent les GNS ayant ouvert leurs portes après octobre 2012, et ce, pour éviter de gonfler artificiellement les moyennes d'arrivées.



**Arrivées :** Moyenne annuelle de 2,4 nouveaux enfants inscrits par mois.

**Départs :** Moyenne annuelle de 2,4 départs ou d'enfants qui quittent par mois.

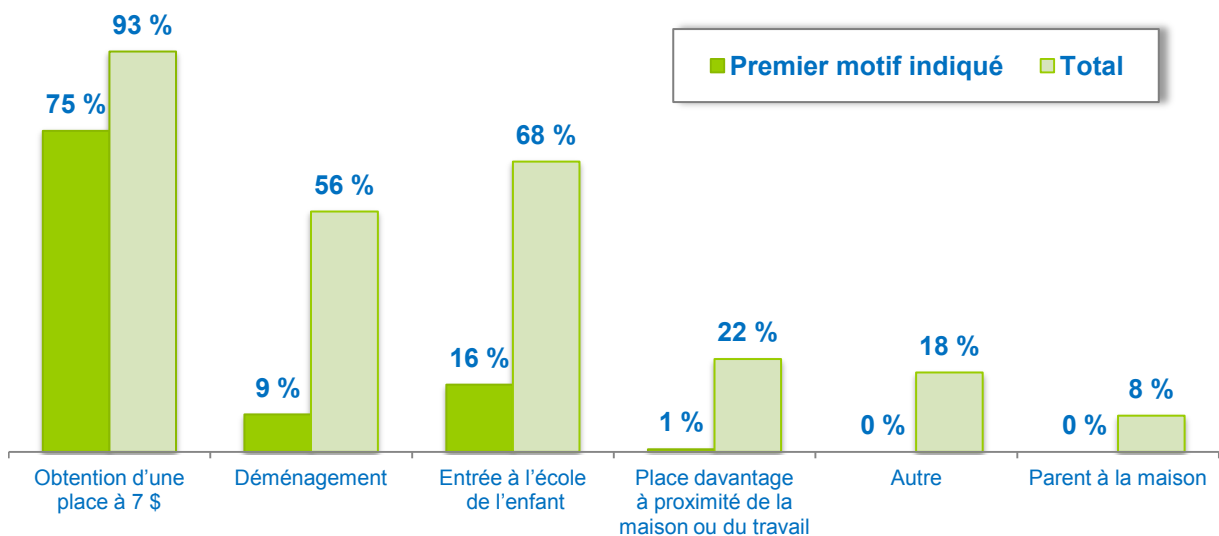
Faits saillants en lien avec les arrivées et les départs :

- ✎ Tout en gardant en mémoire un taux d'inscriptions moyen annuel de 70 % pour l'ensemble des GNS, des moyennes annuelles d'arrivées et de départs équivalentes (2,4 enfants) laissent présumer une certaine stabilité dans la situation d'ensemble des GNS au cours de cette année de référence.
- ✎ Encore une fois, le cycle des arrivées et des départs d'enfants correspond sensiblement à celui observé en milieu subventionné.

### Motifs invoqués par les parents pour justifier l'arrêt de fréquentation (Q78 à Q81)

Pour mieux comprendre les circonstances entourant les départs d'enfants, les propriétaires de GNS ont été questionnés sur les motifs invoqués par les parents pour justifier l'arrêt de service. Ils devaient sélectionner, parmi une liste de motifs de départ possibles, les trois principaux motifs invoqués par les parents lorsqu'ils quittent leur GNS. Dans un deuxième temps, le motif le plus souvent mentionné par les parents a été mis en évidence. Le diagramme suivant illustre clairement que l'obtention d'une place à contribution réduite (7 \$) figure au nombre des principaux motifs pour la quasi-totalité des GNS (93 %). De plus, il constitue le motif le plus fréquent pour les trois quarts des GNS. Dans une moindre proportion, l'entrée à l'école et les déménagements sont les principaux motifs qui suivent.

**Figure 10. Principaux motifs des parents pour justifier l'arrêt de la fréquentation**



n = 319 Marge d'erreur : ±4 %

## 8. SOUTIEN GOUVERNEMENTAL AUX PARENTS POUR LES FRAIS DE GARDE

**Les garderies non subventionnées jouent un rôle clé pour sensibiliser les parents au soutien gouvernemental pour les frais de garde.**

Les familles dont l'enfant fréquente une GNS peuvent être admissibles à du soutien gouvernemental (provincial et fédéral) qui compense une partie des frais engagés pour la garde des enfants en raison du travail ou des études des parents.

Au palier provincial, les parents peuvent<sup>6</sup> obtenir le crédit d'impôt remboursable pour frais de garde (CFG). Le niveau de ce crédit varie de 26 % à 75 % des frais de garde, selon le revenu familial. Pour les enfants de moins de 7 ans, le plafond des frais de garde est fixé à 9 000 \$ par année, ce qui équivaut à des tarifs de près de 35 \$ par jour. Sur demande, cette aide peut être accordée à l'avance par versements anticipés mensuels. Les frais de garde peuvent également être admissibles à la déduction fédérale pour frais de garde<sup>7</sup>. L'ensemble de ces mesures fiscales permet d'atténuer l'écart entre le coût net des places à contribution réduite (PCR) et celui des services de garde non subventionnés (voir annexe 2 pour plus de détails sur le coût net d'une place en fonction du revenu familial).

Parce que cette aide financière aux parents peut favoriser le recrutement ou la rétention des familles dans les services des GNS, les propriétaires de GNS s'en trouvent indirectement touchés. C'est pourquoi différents aspects du soutien gouvernemental offert aux parents ont été documentés auprès des propriétaires de GNS.

### **Perception du niveau de connaissance des parents sur le crédit d'impôt** (Q54-55)

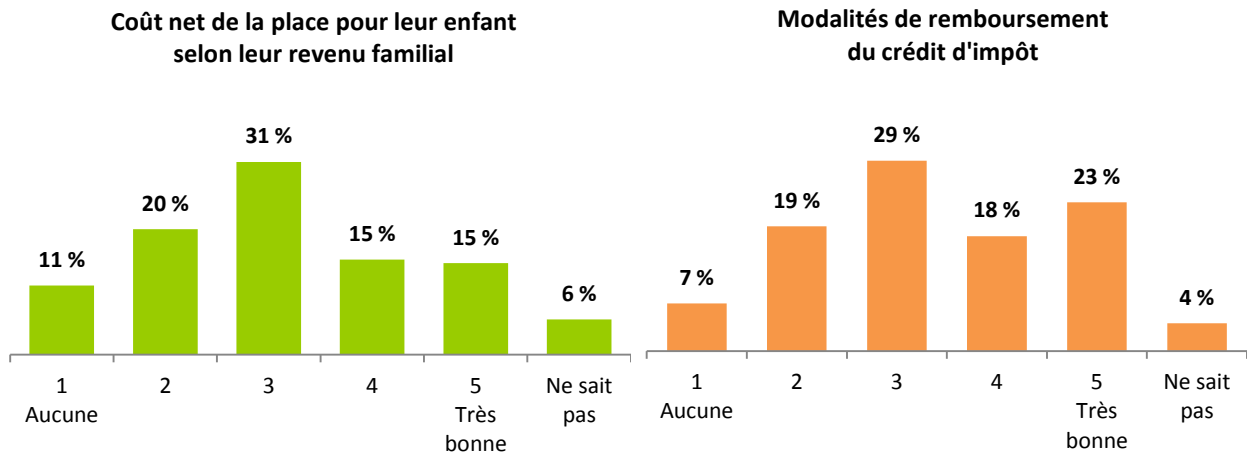
La perception des propriétaires sur le niveau de connaissance des parents au moment de l'entrée en GNS a été explorée selon deux dimensions précises : le coût net de la place en fonction de leur revenu familial et les modalités de remboursement du crédit d'impôt pour frais de garde. Les figures suivantes permettent d'illustrer le fait que, du point de vue des propriétaires de GNS, les parents ont un niveau de connaissance moyen (3) sur le coût net d'une place ainsi que sur les modalités de remboursement du crédit d'impôt. Les GNS seraient donc bien souvent des informateurs-clés concernant les grandes lignes des modalités entourant le crédit d'impôt pour frais de garde.

---

<sup>6</sup> Pour être admissibles au crédit d'impôt pour frais de garde, les frais de garde doivent être payés pour permettre à au moins l'un des conjoints de travailler, d'étudier, de rechercher un emploi ou être versés pendant qu'il reçoit des prestations d'assurance parentale.

<sup>7</sup> La déduction fédérale pour frais de garde a pour effet de réduire le revenu imposable des familles admissibles et d'augmenter certaines mesures de soutien aux familles (Prestation fiscale canadienne pour enfants, Supplément de la prestation nationale pour enfants, crédit pour la TPS et Prestation fiscale pour le revenu de travail).

**Figure 11. Perception du niveau de connaissance des parents sur le crédit d'impôt au moment de l'entrée de leur enfant en garderie**



n = 330 Marge d'erreur : ±4 %

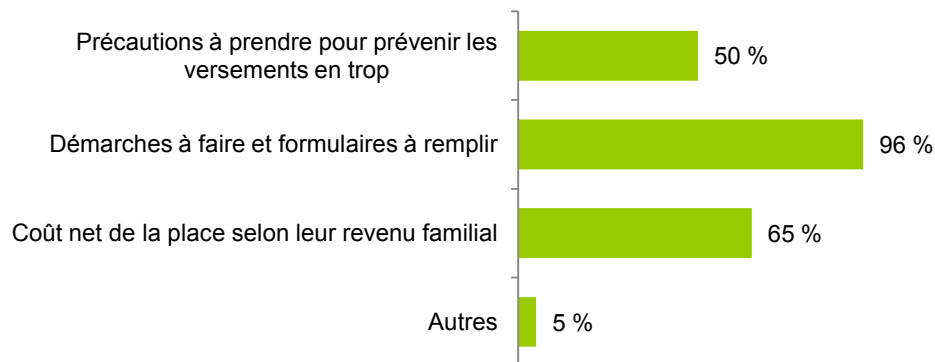
Les propriétaires de GNS en activité depuis avril 2011 ont indiqué dans une plus large proportion, soit 15 % des GNS en activité avant avril 2011 et 26 % des GNS plus récentes, que les parents avaient une faible connaissance du coût net d'une place (2).

De même, les propriétaires de GNS en activité depuis avril 2011 ont indiqué dans une plus large proportion, soit 13 % des GNS en activité avant avril 2011 et 25 % des GNS plus récentes, que les parents avaient une faible connaissance des modalités de remboursement du crédit d'impôt (2). Des différences selon la localisation des GNS sont aussi relevées sur ce point. Les propriétaires de GNS de Montréal (9 %) relèvent moins fréquemment une faible connaissance des parents que ceux en activité ou situés ailleurs au Québec (31 %).

**Sujets sur lesquels les GNS donnent de l'information sur le crédit d'impôt** (Q56)

Les sujets sur lesquels les GNS donnent de l'information sur le crédit d'impôt pour frais de garde sont variés. La quasi-totalité des propriétaires mentionne qu'elle informe des parents sur les démarches à faire et sur les formulaires à remplir pour avoir accès au crédit d'impôt. La figure suivante permet aussi de visualiser que les deux tiers des responsables de GNS disent informer les parents sur le coût net d'une place, probablement à l'aide du calculateur fourni par le ministère des Finances. Enfin, la moitié dit mentionner aux parents les précautions à prendre pour éviter les versements en trop et les remboursements qui en découleraient.

**Figure 12. Crédit d'impôt pour frais de garde : sujets sur lesquels les GNS donnent des informations aux parents**



n = 329 Marge d'erreur : ±4 %

Dans une plus large proportion, les propriétaires de GNS en activité depuis avril 2011 ont indiqué donner de l'information aux parents sur le coût net d'une place selon le revenu familial. C'est le cas de 57 % des GNS en activité avant avril 2011 contre 71 % des GNS plus récentes. En ce qui a trait aux démarches à faire et aux questionnaires à remplir, on observe le même phénomène (93 % des GNS ouvertes avant avril 2011 et 98 % des GNS ouvertes depuis avril 2011).

### **Difficultés notées par les gestionnaires de GNS en lien avec le soutien gouvernemental offerts aux parents pour leurs frais de garde** (Q58)

Plus de la moitié des responsables de GNS (58 %) ont noté des difficultés en lien avec le soutien gouvernemental offert aux parents pour leurs frais de garde. Les difficultés soulevées par les répondants ont fait l'objet d'une analyse et sont regroupées en grandes catégories dans le tableau suivant. Au chapitre des principaux irritants, sont principalement soulignés le soutien financier qui ne serait pas suffisamment généreux (40 % des GNS) et les délais des remboursements trop longs, notamment en ce qui concerne le premier versement (34 %). Enfin, il faut souligner qu'un responsable sur quatre ne pouvait pas se prononcer sur l'existence ou non de difficultés à ce sujet (24 % ont répondu *Ne sait pas*).

**Tableau 20. Difficultés en lien avec le soutien gouvernemental offert aux parents**

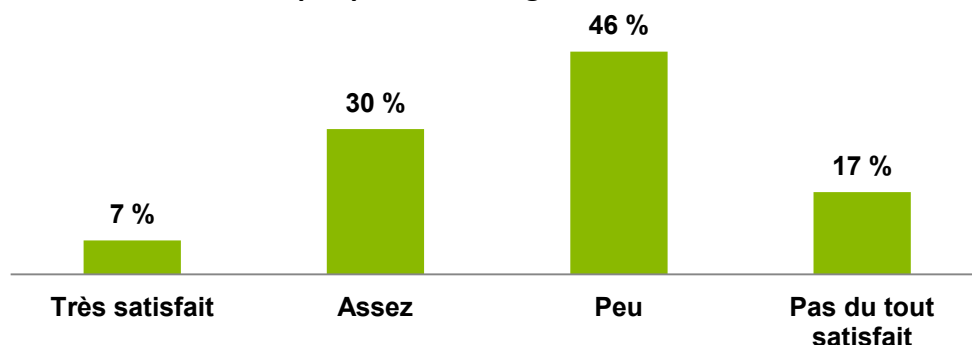
	GNS %
<b>Difficultés notées – plusieurs difficultés possibles</b>	58,3
Soutien financier pas suffisamment généreux	39,5
Délais de traitement trop longs avant le premier remboursement	34,3
Problèmes liés à la flexibilité, à la complexité ou à la méconnaissance des modalités entourant le crédit d'impôt	19,2
Problèmes administratifs	17,7
Soutien financier pas équitable selon le type de SGE	10,9
Montants reçus utilisés à d'autres fins par les parents	6,7
<b>Aucune</b>	17,3
<b>Ne sait pas</b>	24,3

n = 329 Marge d'erreur : ±4 % / n = 192 Marge d'erreur : ±6 %

### Perception de la satisfaction générale des parents à l'égard du crédit d'impôt (Q57)

Enfin, bien qu'il eut été préférable de mesurer cette dimension directement auprès des parents visés par ce soutien, le point de vue des propriétaires de GNS sur la satisfaction des parents à l'égard du crédit d'impôt a tout de même fait l'objet d'une question. Selon les deux tiers des responsables de GNS, les parents seraient généralement peu (46 %) voire pas du tout satisfaits (17 %) du crédit d'impôt pour frais de garde. Il s'agit d'un indice de la possible insatisfaction des parents. En contrepartie, 37 % des GNS estiment tout de même que les parents seraient très satisfaits ou assez satisfaits du crédit d'impôt. Il s'agit d'une proportion non négligeable de propriétaires. Cependant, encore une fois, les constats à tirer de ces résultats apparaissent limités et une collecte de données auprès des parents pourrait susciter des réponses plus concluantes à cet égard.

**Figure 13. Perception de la satisfaction générale des parents à l'égard des modalités de fonctionnement du crédit d'impôt pour frais de garde**



n = 312 Marge d'erreur : ±4 %

## 9. PERCEPTIONS DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE PLACES EN SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS

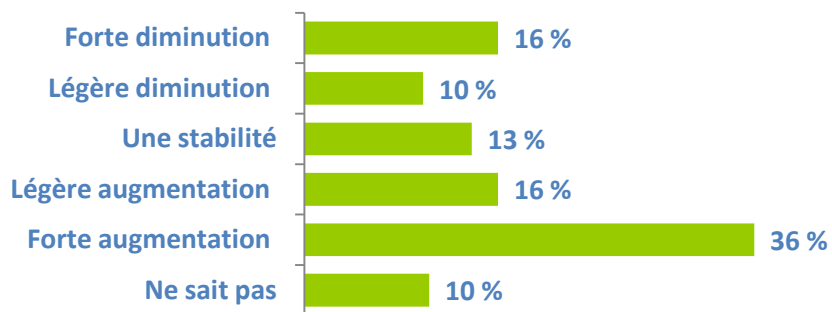
**Une offre de places en SGE actuellement supérieure à la demande est perçue. Des propriétaires préoccupés par la création des nouvelles places à contribution réduite souhaiteraient pouvoir offrir ces places à leur clientèle.**

Les perceptions des propriétaires de GNS à l'égard de l'offre et de la demande de places en services de garde renseignent sur les perspectives qu'entrevoient les propriétaires pour leur entreprise. Une perspective évolutive d'hier à aujourd'hui, leur vision de la situation actuelle en ce qui concerne le marché dans lequel leur GNS évolue ainsi que leurs préoccupations pour l'avenir ont été investiguées.

### Perception de l'évolution du nombre de places en SGE (Q59)

Depuis l'ouverture de leur garderie, un peu plus du tiers des propriétaires (36 %) perçoivent une forte augmentation du nombre de places en SGE dans le secteur où se trouve leur garderie. Il est tout aussi intéressant de noter qu'une proportion à peu près similaire (39 %) observe à l'inverse une certaine stabilité, voire une diminution du nombre de places en SGE dans l'environnement de leur GNS. Un responsable sur dix est incapable de se prononcer sur cette question.

**Figure 14. Perception de l'évolution du nombre de places en SGE dans le secteur où se trouve leur garderie**



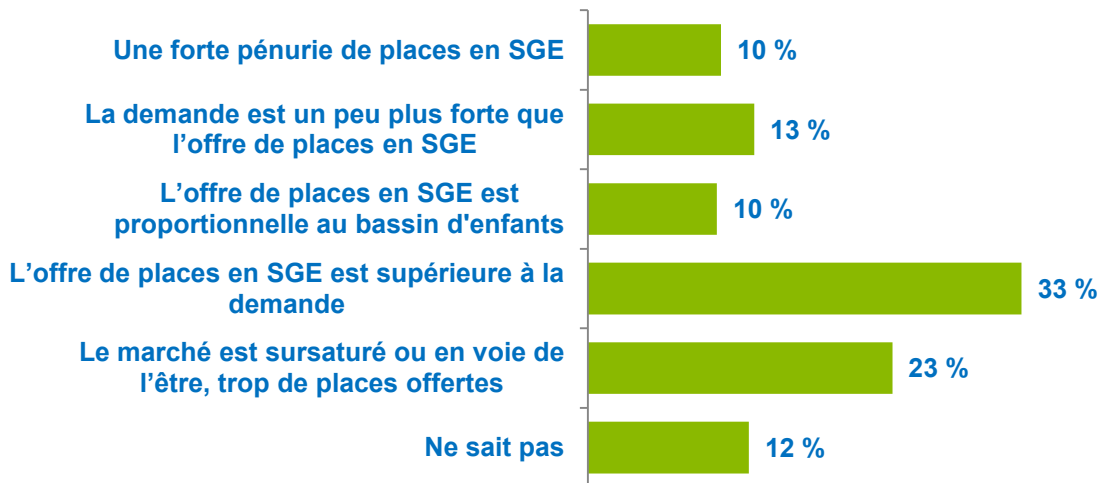
n= 328 Marge d'erreur : ±4 %

En excluant les réponses *Ne sait pas* (10 %), les propriétaires de la région de Montréal sont plus nombreux en proportion à observer une forte diminution du nombre de places en SGE (27 % Montréal; 10 % autres régions). De façon cohérente, les GNS situées à l'extérieur de Montréal sont plus nombreuses à indiquer une forte augmentation des places en SGE dans le secteur où se trouve leur garderie (36 % Montréal; 43 % autres régions).

### Perception de la situation actuelle de l'offre et de la demande de places en SGE (Q60)

À propos de la situation actuelle, un peu plus de la moitié des propriétaires de GNS estiment que l'offre de places en SGE est présentement supérieure à la demande (33 %) ou que le marché est sursaturé ou en voie de l'être (23 %) dans le secteur de leur garderie (voir la figure 15). Pour ces propriétaires, le réseau aurait atteint sa maturité, du moins dans le secteur où ils sont en activité. Il faut noter qu'il s'agit de leur point de vue sur l'ensemble des places, dans le réseau tant subventionné que non subventionné. Ce constat s'appuie en toute logique sur le niveau d'occupation des places dans leurs installations. Par ailleurs, près du quart des propriétaires observent une pénurie de places et une demande toujours plus forte. Un sur dix observe un certain équilibre entre l'offre et la demande actuelles. Encore une fois, notons qu'un niveau élevé de réponses *Ne sait pas* est enregistré; un peu plus d'un responsable sur dix ne peut se prononcer sur l'offre et la demande dans leur secteur.

**Figure 15. Perception de la situation actuelle de l'offre et de la demande de places en SGE dans le secteur de leur garderie**

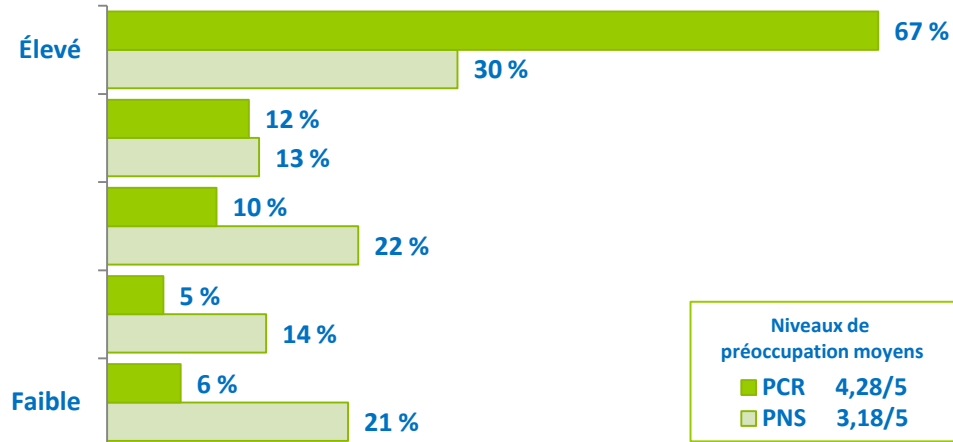


n = 328 Marge d'erreur : ±4 %

### Préoccupation en lien avec la création de nouvelles places en SGE (Q64-65)

Une autre question a été abordée pour permettre de nuancer les préoccupations des responsables de GNS à propos de la création de nouvelles places, selon qu'elles sont subventionnées ou non. La figure suivante permet de constater que les propriétaires sont davantage préoccupés par la création de nouvelles places à contribution réduite.

**Figure 16. Niveau de préoccupation en lien avec la création de nouvelles places en SGE, de places à contribution réduite (PCR) et de places non subventionnées (PNS)**



n = 326 Marge d'erreur : ±4 %

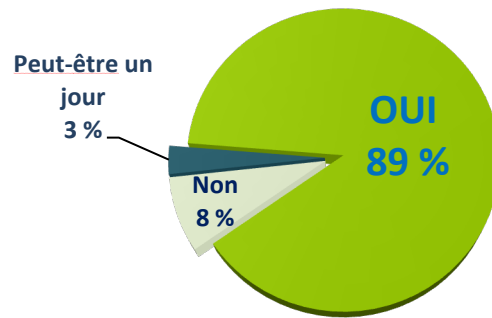
Des différences significatives dans les niveaux de préoccupation en lien avec la création de nouvelles PCR sont par ailleurs observées selon l'emplacement des GNS : 28 % des propriétaires de Montréal ont un niveau de préoccupation élevé comparativement à 38 % pour les propriétaires des autres régions du Québec.

### Désir d'offrir des places à contribution réduite (Q61 à Q63)

Enfin, pour compléter le portrait des propriétaires de GNS, une question sur leur désir d'offrir des places subventionnées s'ils en avaient la possibilité a été incluse au questionnaire. La figure suivante illustre clairement que les propriétaires souhaiteraient, si possible, offrir des places à contribution réduite, et ce, pour neuf responsables de GNS sur dix. Comme ce point de vue est pratiquement unanime, il devient intéressant d'explorer les raisons sous-jacentes. L'analyse des réponses fournies par les répondants a permis de constituer différentes nuances dans leurs motivations à être subventionnées. Ainsi, près de la moitié des propriétaires souhaiteraient offrir des PCR parce que c'est ce que les parents recherchent; pour un sur quatre, il s'agirait d'une solution pour contrer le départ des enfants. Certains soulèvent qu'offrir des PCR leur permettrait d'assurer un environnement stable et de qualité aux enfants, de contrer le départ des employés, voire d'assurer la pérennité de leur entreprise. Neuf sur dix souhaiteraient se voir attribuer un statut de garderie subventionnée.



**Figure 17. Aujourd’hui, si c’était possible, souhaiteriez-vous offrir des places à contribution réduite dans cette garderie?**



n = 323 Marge d’erreur : ±4 %

Pourquoi (Q62)	GNS %
Parce que les parents recherchent une place à 7 \$	47,0
Pour contrer les départs des enfants	27,5
Pour assurer un environnement stable et de qualité	15,3
Pour contrer les départs des employés	15,0
Pour assurer la pérennité des services – stabilité financière	12,5
Pour une plus grande accessibilité des places aux familles	7,7
<b>⇒ Avec quel statut? (Q63)</b>	<b>GNS %</b>
Garderie subventionnée	90,5
Centre de la petite enfance (CPE)	9,5

n = 287 Marge d’erreur : ±4 %

## 10. COMMENTAIRES DES PROPRIÉTAIRES POUR UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DE LA SITUATION DES GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES

À la fin du questionnaire, une majorité des propriétaires de GNS participant à l'enquête ont commenté leur situation dans une question ouverte et optionnelle. En résumé, un propriétaire de GNS sur quatre demande une plus grande équité dans le traitement des GNS ou des familles qui les fréquentent. Ils ont aussi fait état d'un exode des enfants vers les milieux subventionnés, des problèmes logistiques et humains engendrés par les nombreuses places vacantes ou par le départ des employés en quête de meilleures conditions de travail, impossibles à égaler en milieu non subventionné. Ils témoignent de leurs efforts à maintenir des services de qualité, mais ils perçoivent que l'obtention d'une place subventionnée prime pour une majorité de parents. Dans cette mouvance, certains relèvent que les enfants vivent des changements de milieu de garde comme des changements dans le personnel responsable d'en prendre soin. Ingrédient essentiel d'une expérience de garde de qualité, ils appellent à plus de stabilité pour les enfants bien que certains se sentent impuissants à offrir ces conditions compte tenu de leur contexte. Voici les grands thèmes abordés et des extraits des commentaires des répondants.

### 📌 **Le quart des propriétaires de GNS demandent une plus grande équité dans le traitement accordé aux GNS (24 %).**

« Il est important que la subvention soit équitable et plus juste pour l'ensemble des services de garde de la province. Une réévaluation de la distribution des places devrait être faite et inclure les SGE de qualité déjà existants. »

« Les parents ont de la difficulté à comprendre pourquoi nous ne sommes pas éligibles à la subvention. C'est une situation injuste. »

« Les CPE ont droit à des crédits de taxes, mais pas les garderies privées. »

### 📌 **Près d'un propriétaire sur quatre parle de nombreuses places vacantes ou du départ des enfants vers les milieux subventionnés (23 %).**

« Les places restent libres et nous n'arrivons pas à les combler. Nous n'avons plus de liste d'attente... Nous ne pouvons réduire les postes de travail du personnel, car il faut respecter les ratios d'enfants. S'il ne manque pas huit enfants, nous ne pouvons pas fermer un groupe. Nous sommes en négatif dans notre budget depuis la rentrée. »

« Beaucoup d'appels ou de visites, mais les parents préfèrent attendre une place à 7 \$, même si notre garderie est juste à côté de chez eux. »

« On est une salle d'attente pour les garderies subventionnées et on donne le même service. »

📌 **Plusieurs témoignent de difficultés financières importantes, voire d'une fermeture possible (12 %).**

*« J'ai suivi un cours en lancement d'entreprise avant de démarrer mon service en 2009. Je savais qu'il y aurait des places subventionnées qui seraient distribuées en 2011. Je croyais que je pourrais accéder à ces places, mais malheureusement, ce ne fut pas le cas. J'ai mis toutes mes économies, mon temps et mon cœur dans ma garderie. Aujourd'hui, on offre des places subventionnées à deux pas de mon service de garde. »*

📌 **Des GNS soulèvent des enjeux relatifs aux ressources humaines : départs d'employés vers les milieux subventionnés, impossibilité des GNS de rivaliser sur le plan des conditions de travail et conséquences de cette instabilité sur les enfants (7 %).**

*« Nous avons un très gros roulement d'employés qui nous quittent pour les installations subventionnées. Les parents ne sont pas contents de ce roulement. Nous leur expliquons que nous n'y pouvons rien. (...) Nous ne pourrons jamais offrir aux enfants ce que nous pourrions [offrir] si nous avons un meilleur budget. Les enfants n'ont même plus ce qui est le plus important : une éducatrice stable avec qui créer un lien d'attachement significatif. Ils sont les victimes des départs fréquents du personnel. »*

*« Au niveau du personnel éducateur, nous avons l'impression d'être un centre de formation. Nous offrons l'expérience aux éducatrices, mais comme nos salaires ne peuvent être compétitifs, nous les perdons au profit des CPE qui sont en mesure d'offrir une foule d'avantages et une charte salariale beaucoup plus élevée que la nôtre. »*

*« Les parents qui quittent sont toujours déchirés et nous disent que c'est simplement une question de budget. C'est triste pour les enfants... qui doivent vivre plusieurs changements, et ce, seulement de 0 à 4 ans. Le mot d'ordre dans votre décision : STABILITÉ pour l'enfant, pour les parents et pour l'installation. »*

📌 **Plusieurs relèvent des difficultés d'accès à un service de garde éducatif pour certaines familles : celles à faible revenu, plus vulnérables ou avec poupons (10 %).**

*« Le système de garde non subventionné est inaccessible pour les familles à faible revenu ou qui ne travaillent pas. La demande est forte pour les poupons. Par contre, pour être rentable, nous devrions charger 58 \$ et ce montant est trop élevé. Donc, nous chargeons 40 \$ et nous sommes en déficit. Nous ne pouvons pas répondre davantage à la demande. (...) On n'ose pas augmenter le coût des places pour ne pas perdre nos enfants. »*

- 📌 **Des propriétaires insistent sur la qualité de leurs services et sur leurs efforts pour la maintenir en dépit de l'exode des enfants vers des milieux subventionnés. Certains suggèrent de permettre aux GNS de qualité d'offrir des PCR ou un moratoire en lien sur la création de nouvelles places (10 %).**

*« Les parents qui occupent nos places ont choisi de venir chez nous [plutôt que dans les] garderies autour à cause de la qualité que nous offrons. On demande l'équité pour nos parents. »*

- 📌 **Au sujet du crédit d'impôt pour frais de garde, plusieurs souhaiteraient des améliorations ou soulèvent des difficultés liées à ses modalités (9 %).**

*« Les parents ont des difficultés à payer. Souvent, ils reçoivent le crédit d'impôt, mais ils ne paient pas la garderie. Il faut envoyer plusieurs rappels. »*

- 📌 **Quelques-uns relèvent des difficultés à obtenir du soutien de ressources spécialisées à l'externe pour des enfants ayant des besoins particuliers (3 %).**

*« Nous prenons en charge des enfants ayant des besoins particuliers et nous travaillons en collaboration avec les spécialistes (rencontres, formulaires). Cependant, quand vient le moment de la prise en charge, ils refusent que nous gardions l'enfant sous prétexte que nous n'avons pas droit à la subvention allouée à l'enfant, car nous ne sommes pas subventionnés. »*

## CONCLUSION

Cette enquête auprès des propriétaires de GNS permet d'obtenir un meilleur éclairage sur la situation de ce type de service de garde éducatif pour lequel très peu de données représentatives étaient disponibles.





# Annexe 1

## Questionnaire Web



# Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

## AVANT DE DÉBUTER

1. Avez-vous en main vos données sur le nombre d'enfants inscrits, le nombre d'enfants ayant quitté et le nombre d'enfants arrivés, pour chaque mois, d'octobre 2012 à septembre 2013?

**INSCRIRE VOTRE IDENTIFIANT SÉCURISÉ** (fourni dans votre courriel) :

Soutien technique : [enquetegns@mfa.gouv.qc.ca](mailto:enquetegns@mfa.gouv.qc.ca)

**MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !!!**

Continuer



# Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

## PROFIL DE LA PERSONNE RÉPONDANTE

**1. Quel est votre lien avec la garderie?**

- Je suis l'unique propriétaire
- Je suis l'un des \_\_\_\_\_ propriétaires (inscrire le nombre)
- Je ne suis pas propriétaire mais je suis impliquée dans la gestion des opérations quotidiennes de la garderie
- Autre lien, précisez :

**2. Si vous avez choisi "Je suis l'un des \_\_\_\_\_ propriétaires":**

**Êtes-vous la principale personne impliquée dans la gestion des opérations de la garderie?**

- Oui
- Non
- Ne s'applique pas

[Page précédente](#)

[Continuer](#)

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### DÉMARRAGE DE LA GARDERIE

3. En quelle année la garderie a-t-elle obtenu son permis du ministère de la Famille ou de l'Office des services de garde à l'enfance?

Année : \_\_\_\_\_  
 Ne sait pas

4. Avant l'obtention du permis du ministère de la Famille, offriez-vous déjà des services de garde auprès d'enfants de moins de 5 ans?

Oui  
 Non  
 Ne sait pas

Si oui répondre aux 2 questions suivantes :

5. Quels types de services étaient offerts?

Halte-garderie  
 Prématernelle ou jardin d'enfants \_\_\_\_\_  
 Autres; précisez : \_\_\_\_\_  
 Ne sait pas

6. En quelle année ont débuté ces services?

Année \_\_\_\_\_  
 Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### DÉMARRAGE DE LA GARDERIE

7. **Avant le démarrage de la garderie, un plan d'affaires, une étude de besoins ou une étude de marché ont-ils été réalisés?**

- Oui  
 Non  
 Ne sait pas

**Si oui répondre aux 2 questions suivantes :**

8. **Était-ce une exigence de l'institution bancaire prêteuse?**

- Oui  
 Non  
 Ne sais pas

9. **Quels éléments étaient documentés dans ce plan ou cette étude?**

*Il est possible d'avoir plus d'une réponse*

- Bassin potentiel d'enfants (familles ou entreprises du secteur)  
 Autres services de garde éducatifs du secteur (concurrence)  
 Prévisions de rentabilité  
 Évaluation des risques  
 Analyse des besoins, pertinence du projet  
 Autres; précisez : \_\_\_\_\_  
 Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### DÉMARRAGE DE LA GARDERIE

**10. Au moment du démarrage de la garderie, pensiez-vous offrir éventuellement des places subventionnées (7 \$/jour)?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**11. Si oui, avec quel statut?**

- Centre de la petite enfance (CPE)
- Garderie subventionnée
- Ne sait pas

**12. Quelle est la forme juridique de la garderie?**

- Compagnie ou société par actions - personne morale à but lucratif
- Société en nom collectif ou société en commandite
- Entreprise individuelle
- Coopérative
- Personne morale à but non lucratif
- Établissement d'enseignement
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE DE SERVICES DE GARDE

Précisez les caractéristiques qui s'appliquent actuellement à l'offre de services de la garderie

**13. Horaire**

- Jour
- Soir
- Nuit
- Fin de semaine
- Service à temps partiel
- Service temporaire ou occasionnel

**14. S'il y a lieu, offre de services spécifiques**

- Pratique d'un sport en particulier
- Immersion pour la maîtrise d'une seconde langue
- Pratique d'un instrument de musique
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### ACCUEIL D'ENFANTS AVEC DES PROFILS OU DES BESOINS PARTICULIERS

- 15. Indiquez les problèmes que rencontrent actuellement certains enfants qui fréquentent la garderie. Il s'agit de problèmes suffisamment importants qui pourraient amener les parents à consulter un professionnel de la santé ou des services sociaux**

- Allergies alimentaires sévères
- Problème de la parole ou du langage
- Problème d'audition
- Problème de vision  
(non compensé par des lunettes)
- Déficience intellectuelle
- Problème de développement moteur  
(lié à la capacité de l'enfant à ramper, marcher, courir ou monter)
- Problème d'anxiété, déficit de l'attention, hyperactivité ou trouble envahissant du développement (TED)
- Problème de comportement tel que des colères, des crises d'agressivité importantes ou inexplicables

- 16. Familles avec un profil particulier :**

- Familles d'immigration récente  
(moins de 5 ans au Canada)
- Familles prises en charge par les services sociaux
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_

- 17. Situez approximativement le nombre total d'enfants avec des profils ou des besoins particuliers**

- Nombre total \_\_\_\_\_ d'enfants avec des profils ou des besoins particuliers
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### ACCUEIL D'ENFANTS AVEC DES PROFILS OU DES BESOINS PARTICULIERS

**18.** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours à du soutien de source externe pour faciliter l'intégration ou le maintien dans vos services d'enfants ayant des besoins particuliers?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**Si oui, cette ou ces ressources provenaient-elles**

**19.** du réseau public?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**20.** du réseau privé?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### LES RESSOURCES DE L'ENTREPRISE

### LES TARIFS DE GARDE ACTUELS

- 21. En général, quel est le tarif régulier quotidien pour une famille avec un seul enfant de moins de 18 mois?**  
*Si le tarif varie, inscrire le tarif demandé à une majorité de familles avec un enfant de cet âge.*
- Tarif par jour (ex. : 40 \$) \_\_\_\_\_
- Pas d'enfant de moins de 18 mois
- Ne sait pas
- 22. En général, quel est le tarif régulier quotidien pour une famille avec un seul enfant de 18 mois ou plus?**  
*Si le tarif varie, inscrire le tarif demandé à une majorité de familles avec un enfant de cet âge.*
- Tarif par jour (ex. : 40 \$) \_\_\_\_\_
- Pas d'enfant de 18 mois ou plus
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer



## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### LES RESSOURCES DE L'ENTREPRISE

### LES TARIFS DE GARDE ACTUELS

**23. En dehors des tarifs de garde quotidiens, d'autres frais ponctuels ou généraux sont-ils demandés?**

*Il est possible d'avoir plus d'une réponse.*

- Achats de produits (couches, crème solaire, acétaminophène)
- Sorties éducatives à l'extérieur de la garderie
- Cours ou ateliers spécifiques
- Traiteur
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_

- Ne sait pas
- Aucun frais en dehors des frais de garde quotidiens

**24. En dehors du critère de l'âge des enfants, moins de 18 mois et 18 mois ou plus, est-ce que les tarifs de garde quotidiens peuvent varier d'un enfant à l'autre?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

# Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

## LES RESSOURCES DE L'ENTREPRISE

**25. Qu'est-ce qui fait varier les tarifs de garde quotidiens?**

*Excluant les frais ponctuels, par exemple, les frais pour sorties éducatives.  
Il est possible d'avoir plus d'une réponse*

- La nature des services
- Le nombre d'enfants dans la famille
- L'ancienneté de la famille dans la garderie
- Autres; précisez :
- Ne sait pas

**26. Quel est le tarif quotidien maximal pour un enfant de moins de 18 mois?**

*Le tarif quotidien maximal = le tarif quotidien le plus élevé demandé à une famille  
pour un enfant actuellement inscrit.*

- Tarif maximal par jour (ex. : 40 \$)
- Pas d'enfant de moins de 18 mois
- Ne sait pas

**27. Quel est le tarif quotidien maximal pour un enfant de 18 mois ou plus?**

- Tarif maximal par jour (ex. : 40 \$)
- Pas d'enfant de 18 mois ou plus
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

# Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

## LES RESSOURCES DE L'ENTREPRISE

### LES TARIFS DE GARDE ACTUELS

**28. Avez-vous haussé les tarifs quotidiens de garde au cours des 12 derniers mois?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**29. Si oui, quelles sont les principales raisons qui ont justifié la hausse des tarifs?**

*(Maximum 3 choix de réponses)*

- Augmentation du salaire du personnel éducateur
- Augmentation du coût des aliments
- Ajustement aux tarifs de la compétition
- Rénovation ou construction
- Hausse des coûts de logement ou des frais fixes
- Investissement dans l'achat de matériel éducatif
- Services de ressources externes pour des activités spécialisées
- Formation continue, perfectionnement des ressources humaines
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_
- Ne sait pas

**30. Si non, avez-vous diminué les tarifs quotidiens de garde au cours des 12 derniers mois?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### PROFIL DES PROPRIÉTAIRES IMPLIQUÉS DANS LA GESTION

**31. Les propriétaires actuels sont-ils les mêmes depuis la création de la garderie?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**32. Si non, le propriétaire le plus récent a débuté son implication dans la garderie en quelle année?**

- Année: \_\_\_\_\_
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### PROFIL DES PROPRIÉTAIRES IMPLIQUÉS DANS LA GESTION

#### POUR LES QUESTIONS SUIVANTES :

- La personne désignée comme principal gestionnaire de la garderie est le propriétaire reconnu comme étant le plus impliqué dans la **gestion quotidienne** des opérations de la garderie.
- **Service de garde éducatif (SGE)** : l'ensemble des SGE reconnu soit, les garderies, les centres de la petite enfance et les services de garde en milieu familial.
- **Nombre d'années et de mois d'expérience** en équivalent temps complet (ETC), inclut l'expérience dans l'emploi actuel ainsi que les années d'expérience avant la création du ministère de la Famille.
- **Si aucune expérience**, inscrire 0 an et 0 mois.

33.

#### Quelle est l'expérience professionnelle du principal gestionnaire de la garderie?

*(Pour vous déplacer, utilisez la touche tabulation ou votre souris)*

	Nombre d'années	Mois	Ne sait pas <i>(Mettre x)</i>
Gestionnaire d'un service de garde <i>pour les enfants de moins de 5 ans reconnu par le ministère, tous types de SGE confondus</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gestionnaire dans la garderie actuelle	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Éducatrice/Éducateur dans un SGE	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Responsable d'un service de garde en milieu familial, rattaché à un bureau coordonnateur, un CPE ou à une agence en milieu familial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Expérience au total <i>peu importe les fonctions occupées, tous types de SGE confondus</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### PROFIL DES PROPRIÉTAIRES IMPLIQUÉS DANS LA GESTION

Actuellement, le principal gestionnaire de la garderie exerce-t-il aussi des fonctions...

**34. d'éducatrice/éducateur?**

- Oui, combien \_\_\_\_\_ heures/semaine à titre d'éducatrice/d'éducateur
- Non
- Ne sait pas

**35. d'entretien ménager?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**36. de cuisinière/cuisinier?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### PROFIL DES PROPRIÉTAIRES IMPLIQUÉS DANS LA GESTION

- 37. Quel est le plus haut diplôme obtenu par le principal gestionnaire de la garderie, peu importe le domaine d'études?**
- Études primaires
  - Diplôme d'études secondaires (DES)
  - Diplôme d'études professionnelles (DEP)
  - Attestation d'études collégiales (AEC)
  - Certificat d'études collégiales (CEC)
  - Diplôme d'études collégiales (DEC)
  - Diplôme d'études universitaires (certificat)
  - Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)
  - Diplôme d'études universitaires (maîtrise)
  - Diplôme d'études universitaires (doctorat, postdoctorat)
  - Ne sait pas
- 38. Le principal gestionnaire de la garderie détient-il un diplôme lié directement à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant?**
- Oui
  - Non
  - Ne sait pas
- 39. Si oui à la question précédente, dans ce domaine lié à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant, quel est le plus haut diplôme obtenu?**
- Attestation d'études collégiales (AEC)
  - Certificat d'études collégiales (CEC)
  - Diplôme d'études collégiales (DEC)
  - Diplôme d'études universitaires (certificat)
  - Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)
  - Diplôme d'études universitaires (maîtrise)
  - Diplôme d'études universitaires (doctorat, postdoctorat)
  - Ne sait pas

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### PROFIL DES PROPRIÉTAIRES IMPLIQUÉS DANS LA GESTION

**40. Le principal gestionnaire de la garderie détient-il un diplôme en administration ou en gestion?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**41. Si oui, dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu?**

- Attestation d'études collégiales (AEC)
- Certificat d'études collégiales (CEC)
- Diplôme d'études collégiales (DEC)
- Diplôme d'études universitaires (certificat)
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)
- Diplôme d'études universitaires (doctorat, postdoctorat)
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer



## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### LE PERSONNEL ÉDUCATEUR

42. Actuellement, votre garderie compte combien d'éducatrices ou d'éducateurs réguliers

- Nombre
- Ne sait pas

43. Au cours des 12 derniers mois, précisez le nombre de :

*(Pour vous déplacer, utilisez la touche tabulation ou votre souris)*

	Nombre <i>(0 si aucun)</i>	Ne sait pas <i>(Mettre x)</i>
<b>Nouveaux membres</b> du personnel éducateur	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Membres du personnel éducateur <b>régulier ou permanent</b> ayant quitté définitivement leur emploi dans votre garderie	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Membres du personnel éducateur <b>temporaire</b> ayant quitté définitivement leur emploi dans votre garderie	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Membres du personnel éducateur <b>régulier et temporaire</b> ayant quitté pour travailler dans un service de garde subventionné (CPE, garderie subventionnée)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Stagiaire(s)</b> en Techniques d'éducation à l'enfance	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### LE PERSONNEL ÉDUCATEUR

**44. Depuis les deux dernières années, le recrutement de personnel éducateur formé dans le domaine de la petite enfance est :**

- Beaucoup plus facile
- Plus facile
- Pareil
- Plus difficile
- Beaucoup plus difficile
- Ne sait pas
- Ne s'applique pas (Pas eu de recrutement)

**45. Quels sont les avantages actuellement offerts aux employés de la garderie?**

- Accès facilité à la formation continue
- Horaire de travail flexible / réduction du temps de travail
- Vacances et congés au-delà de la Loi sur les normes du travail
- Congés pour raisons familiales au-delà de la Loi sur les normes du travail
- Gestion collaborative employeurs/employés
- Régime d'assurances collectives
- Régime de retraite
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_
- Ne sait pas
- Aucun de ces avantages

**46. Si vous aviez la possibilité de le faire, quelles mesures jugeriez-vous à propos de mettre en place pour favoriser la rétention du personnel de la garderie?**

- Accès facilité à la formation continue
- Horaire de travail flexible / réduction du temps de travail
- Vacances et congés au-delà de la Loi sur les normes du travail
- Congés pour raisons familiales au-delà de la Loi sur les normes du travail
- Gestion collaborative employeurs/employés
- Régime d'assurances collectives
- Régime de retraite
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_
- Ne sait pas
- Aucune de ces mesures

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### DIMENSIONS LIÉES AUX RESSOURCES FINANCIÈRES DE LA GARDERIE

**47. Le ou les propriétaires de la garderie sont-ils propriétaires ou locataires des locaux de la garderie?**

- Propriétaires des locaux
- Locataires des locaux
- Ne sait pas

**48. Au cours de la dernière année, les revenus de la garderie ont-ils permis de couvrir les frais fixes?**

*(ex. : salaire, loyer, hypothèque, etc.)*

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**49. Si non à la question précédente. À votre avis, quel tarif quotidien permettrait de couvrir vos frais fixes?**

- Tarif par jour (ex. : 40 \$) \_\_\_\_\_ \$
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### DIMENSIONS LIÉES AUX RESSOURCES FINANCIÈRES DE LA GARDERIE

- 50. Au cours de la dernière année, avez-vous eu des comptes à recevoir en raison de retard de paiement des parents?**
- Oui  
 Non  
 Ne sait pas
- 51. Au sujet des comptes à recevoir, quel est le montant le plus élevé accumulé en retard de paiement au cours de la dernière année?**  
*Montant global pour l'ensemble des paiements en retard, pour l'ensemble des parents.*
- Moins de 1000 \$  
 1000 \$ à 1999 \$  
 2000 \$ à 4999 \$  
 5000 \$ à 7499 \$  
 7500 \$ à 9999 \$  
 10 000 \$ ou plus  
 Ne sait pas
- 52. Composer avec des retards de paiement de parents est une situation :**
- Ponctuelle à quelques moments de l'année  
 Régulière tout au long de l'année  
 Ne sait pas
- 53. Environ quelle proportion des familles ont des retards de paiement plus d'une fois dans l'année?**
- Proportion des familles \_\_\_\_\_ %  
 Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### SOUTIEN GOUVERNEMENTAL AUX PARENTS POUR LES FRAIS DE GARDE

(Crédit d'impôt pour frais de garde, déduction fédérale pour frais de garde, etc.)

**Situez le niveau de connaissance des parents au moment de l'entrée de leur enfant dans votre garderie**

*(1=Aucune connaissance; 5=Très bonne connaissance)*

**54. Connaissance du coût net d'une place en garderie selon leur revenu familial**

Aucune					Très bonne	
						Ne sait pas
1	2	3	4	5		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**55. Connaissance des modalités de remboursement**  
*(moment d'inscription, fréquence de remboursement)*

Aucune					Très bonne	
						Ne sait pas
1	2	3	4	5		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### SOUTIEN GOUVERNEMENTAL AUX PARENTS POUR LES FRAIS DE GARDE

(Crédit d'impôt pour frais de garde, déduction fédérale pour frais de garde, etc.)

**56. En général, sur quels sujets portent les informations que vous donnez aux parents?**

*Il est possible d'avoir plus d'une réponse*

- Le coût net d'une place en garderie selon le revenu familial
- Les démarches à faire et les formulaires à compléter pour obtenir un remboursement mensuel
- Les précautions à prendre pour prévenir le remboursement de sommes versées en trop
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_
- Ne sait pas

**57. Comment qualifiez-vous la satisfaction générale des parents à l'égard des modalités de fonctionnement du crédit d'impôt pour frais de garde du Québec?**

- Très satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne sait pas

**58. Quelles difficultés avez-vous notées en lien avec le soutien gouvernemental (provincial et fédéral) offert aux parents pour leur frais de garde?**

- Aucune difficulté
- Ne sait pas
- Précisez : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE

**59. Depuis le démarrage de la garderie, comment qualifieriez-vous l'évolution de l'offre de places en services de garde éducatifs dans le secteur?**

- Forte diminution du nombre de places
- Légère diminution du nombre de places
- Offre demeurée à peu près inchangée, nombre de places similaire
- Légère augmentation du nombre de places
- Forte augmentation du nombre de places
- Ne sait pas

**60. En vous appuyant sur votre connaissance du marché dans le secteur de votre garderie, comment qualifieriez-vous la demande et l'offre de services de garde éducatifs?**

*Choisissez l'énoncé qui correspond le mieux à vos observations*

- Il y a une forte pénurie de places en services de garde éducatifs. La demande est beaucoup plus forte que l'offre de services de garde éducatifs
- La demande est un peu plus forte que l'offre de services de garde éducatifs
- L'offre de services est proportionnelle au bassin potentiel. Il y a équilibre entre l'offre et la demande
- L'offre de services de garde éducatifs est supérieure à la demande. Il y a plus de places que de clientèle potentielle
- Le marché est sursaturé ou en voie de l'être. Il y a beaucoup trop de places par rapport au bassin potentiel
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE

**61.** Aujourd'hui, si c'était possible, souhaiteriez-vous offrir des places subventionnées (7 \$/jour) dans cette garderie?

- Oui
- Peut-être plus tard, mais pas pour le moment
- Non
- Ne sait pas

**62.** Si oui; Pourquoi?

---

---

**63.** Avec quel statut?

*Il est possible d'avoir plus d'une réponse*

- Centre de la petite enfance (CPE)
- Garderie subventionnée
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer



## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE

Situez votre niveau de préoccupation en lien avec le développement de nouvelles places en services de garde éducatifs dans le secteur de votre garderie?

**64. Places subventionnées (7 \$)**

Faible		Élevée		
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**65. Places non subventionnées**

Faible		Élevée		
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### RECRUTEMENT, FRÉQUENTATION ET DÉPART DES ENFANTS

66. Pour chacun des moyens de recrutement énumérés, indiquez ceux utilisés par votre garderie

	Oui	Non	Ne sait pas
Site Internet « magarderie.com »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guichet régional d'accès aux places en services de garde ( <i>Bila ou enfancefamille.org</i> )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Site Web de la garderie et réseaux sociaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organismes de la santé et du domaine de la petite enfance ( <i>incluant les organismes communautaires Famille</i> )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres organismes publics ou privés ( <i>municipalité, commerces, organismes communautaires en général</i> )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Journaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
« Bouche à oreille » et parents qui fréquentent la garderie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

67. Parmi l'ensemble des moyens de recrutement utilisés, lequel a permis de recruter le plus grand nombre d'enfants au cours de la dernière année?

- Site Internet magarderie.com
- Bila ou enfancefamille.org
- Site Web de la garderie ou réseaux sociaux
- Organismes publics ou privés  
(*municipalité, commerces, etc.*)
- Organismes de la santé et du domaine de la petite enfance
- Journaux
- « Bouche à oreille » et les parents qui fréquentent la garderie
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### RECRUTEMENT, FRÉQUENTATION ET DÉPART DES ENFANTS

- 68. Votre garderie est-elle admissible à un guichet régional d'accès aux places en services de garde éducatifs?**  
*(ex. : Bila, enfancefamille.org)*
- Oui  
 Non  
 Ne sait pas
- 69. Votre garderie a-t-elle une liste d'attente interne ou une banque de noms en attente d'une place dans votre garderie?**
- Oui  
 Non  
 Ne sait pas
- 70. Aujourd'hui, combien de noms figurent sur cette liste?**
- Nombre d'enfants inscrits
- Ne sait pas
- 71. Situez approximativement la fréquence à laquelle cette liste est mise à jour.**
- Une fois par année  
 Quelques fois par année  
 À chaque fois qu'une place se libère  
 Autres; précisez : \_\_\_\_\_  
 Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### RECRUTEMENT, FRÉQUENTATION ET DÉPART DES ENFANTS

- 72. Au cours de la dernière année, approximativement combien d'appels téléphoniques ont dû être faits avant de trouver un enfant pour occuper la place libérée?**
- Nombre \_\_\_\_\_ d'appels téléphoniques
- Ne sait pas
- 73. Rejoignez-vous par courriel les parents inscrits sur votre liste d'attente lorsqu'une place se libère?**
- Oui
- Non
- Ne sait pas
- 74. D'où tirez-vous les numéros de téléphone ou les adresses courriels des parents en attente d'une place?**
- Une liste d'attente interne
- Une liste d'attente externe
- Les deux
- Ne sait pas
- 75. La dernière fois où une place s'est libérée, combien de jours se sont écoulés entre le dernier jour à la garderie de l'enfant qui quittait et le premier jour de fréquentation de l'enfant qui a occupé sa place?**  
*Pour vous aider à répondre à cette question, nous vous recommandons d'utiliser les fiches d'assiduité.*
- Nombre \_\_\_\_\_ de jours
- La place n'est toujours pas comblée
- Ne sait pas

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### RECRUTEMENT, FRÉQUENTATION ET DÉPART DES ENFANTS

**76. Fréquentation de l'installation au cours des 12 derniers mois.**  
(Pour la période d'octobre 2012 à septembre 2013)

**Précisez le nombre d'enfants inscrits par mois**

(Pour vous déplacer, utilisez la touche tabulation ou votre souris)

	10	/12	11/12	12/12	01/13	02/13	03/13	04/13	05/13	06/13	07/13	08/13	09/13
		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Nombre d'enfants inscrits													

**77. Combien d'enfants ont quitté l'installation au cours des 12 derniers mois?**  
(Pour la période d'octobre 2012 à septembre 2013)

**Inscrivez le nombre de départs par mois**

(Pour vous déplacer, utilisez la touche tabulation ou votre souris)

	10	/12	11/12	12/12	01/13	02/13	03/13	04/13	05/13	06/13	07/13	08/13	09/13
		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Nombre de départs													

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### RECRUTEMENT, FRÉQUENTATION ET DÉPART DES ENFANTS

**78. Quels sont les trois principaux motifs invoqués par les parents lorsqu'ils quittent la garderie?**

**79.** *Classez par ordre d'importance selon le motif le plus fréquent*

**80.**

	1 <sup>e</sup> choix	2 <sup>e</sup> choix	3 <sup>e</sup> choix
Déménagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Place davantage à proximité de la maison ou du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtention d'une place à 7 \$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parent à la maison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incapacité de la garderie à répondre à des besoins spécifiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entrée à l'école de l'enfant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres motifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne sait pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**81. Si vous avez choisi «Autres motifs», précisez :**

---

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### RECRUTEMENT, FRÉQUENTATION ET DÉPART DES ENFANTS

- 82. Combien d'enfants sont arrivés au cours des 12 derniers mois?**  
(Pour la période d'octobre 2012 à septembre 2013)

**Inscrivez le nombre de nouveaux enfants par mois**

(Pour vous déplacer, utilisez la touche tabulation ou votre souris)

10		/12	11/12	12/12	01/13	02/13	03/13	04/13	05/13	06/13	07/13	08/13	09/13
	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Nombre de nouveaux enfants													

- 83. Situez en proportion approximative (%), la provenance des nouveaux enfants arrivés au cours de l'année 2012-2013.**

	Pourcentage
Domicile familial	
Garde milieu familial non subventionné	
Garde milieu familial subventionné	
Centre de la petite enfance (CPE)	
Garderie subventionnée	
Garderie non subventionnée	

Proportion totale de nouveaux enfants      100 %

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### RECRUTEMENT, FRÉQUENTATION ET DÉPART DES ENFANTS

**84. Situez les niveaux de connaissance des parents au sujet des garderies non subventionnées.**

Se référer à l'état de leur connaissance au moment de la première rencontre avec le milieu non subventionné

(1 = Aucune connaissance / 5 = Très bonne connaissance)

	1	2	3	4	5	Ne sait pas
Certaines garderies sont subventionnées, d'autres sont non subventionnées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les garderies non subventionnées détiennent un permis d'exercice et sont reconnues par le ministère de la Famille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les garderies non subventionnées doivent se soumettre aux mêmes exigences que les autres services de garde éducatifs du Québec pour obtenir et conserver leur permis d'exercice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une garderie privée subventionnée n'a pas le même statut juridique qu'un centre de la petite enfance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**85. Situez les niveaux de connaissance des organismes de la communauté au sujet des garderies non subventionnées**

Exemples : milieu municipal, milieu communautaire, milieu scolaire, réseau de la santé et des réseaux sociaux, médias et entreprises.

(1 = Aucune connaissance / 5 = Très bonne connaissance)

	1	2	3	4	5	Ne sait pas
Certaines garderies sont subventionnées, d'autres sont non subventionnées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les garderies non subventionnées détiennent un permis d'exercice et sont reconnues par le ministère de la Famille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les garderies non subventionnées doivent se soumettre aux mêmes exigences que les autres services de garde éducatifs du Québec pour obtenir et conserver leur permis d'exercice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une garderie privée subventionnée n'a pas le même statut juridique qu'un centre de la petite enfance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page précédente

Continuer



## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### RESSOURCES EXTERNES ET PARTENARIAT

86. Précisez les ressources spécialisées externes auxquelles vous avez eu recours au cours de la dernière année.

	Public	Privé payé par garderie	Privé payé par parents
Ergothérapeute/ Physiothérapeute/ Kinésiologue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orthophoniste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Psychologue/ Travailleur social/ Éducateur spécialisé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutritionniste/diététiste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres; précisez : _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

87. Dans l'énumération qui suit, précisez les ententes ou les partenariats avec d'autres organisations pour accéder à des installations ou à des équipements

- Entente pour accéder régulièrement à une salle intérieure  
*(ex. : gymnase d'une école, une salle de la municipalité ou d'un organisme communautaire, une bibliothèque)*
- Entente pour accéder régulièrement à des installations extérieures  
*(ex. : cours d'école ou d'un organisme communautaire, jardin communautaire)*
- Entente pour le prêt de matériel ou d'équipements  
*(ex. : joujouthèque, équipement pour faire bouger)*
- Entente pour diminuer les coûts d'accès aux installations ou à des équipements
- Autres; précisez : \_\_\_\_\_
- Aucune entente ou partenariat avec d'autres organisations

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- 88.** Si vous le souhaitez, vous pouvez préciser ici toutes autres informations que vous jugez pertinentes pour favoriser une meilleure compréhension de la situation actuelle des garderies non subventionnées

---

---

---

---

Page précédente

Continuer

## Portrait des garderies non subventionnées du Québec

Cette enquête est réalisée conjointement par  
le ministère de la Famille et la Coalition des garderies privées non subventionnées

### Fin du questionnaire

Vous avez maintenant terminé.

**Merci de votre participation!**

[Page précédente](#)

[Terminer](#)





# Annexe 2

Coûts nets des services de garde - 2013



## Coûts nets des services de garde – 2013

Revenu familial	Garde à contribution réduite	Garde non subventionnée					
		Tarif à 25 \$		Tarif à 30 \$		Tarif à 35 \$	
		Coût net	Écart	Coût net	Écart	Coût net	Écart
Famille monoparentale							
30 000	1,97	-1,06	-3,03	0,19	-1,78	1,73	-0,24
40 000	1,62	-3,03	-4,65	-2,00	-3,62	-0,23	-1,85
50 000	2,46	0,43	-2,03	1,75	-0,71	3,89	1,43
60 000	2,46	1,79	-0,67	3,40	0,94	5,63	3,17
80 000	2,46	1,79	-0,67	3,40	0,94	5,63	3,17
100 000	2,42	1,90	-0,52	3,59	1,18	5,96	3,55
120 000	2,63	2,34	-0,29	4,04	1,40	6,41	3,77
140 000	2,46	4,75	2,29	7,03	4,57	9,91	7,45
Famille biparentale							
30 000	1,97	-0,61	-2,58	0,33	-1,64	1,86	0,11
40 000	1,62	-3,28	-4,90	-2,30	-3,92	-0,58	-2,20
50 000	2,68	1,44	-1,25	2,72	0,03	4,81	2,12
60 000	2,68	3,07	0,39	4,79	2,11	7,02	4,34
80 000	2,68	3,07	0,39	4,79	2,11	7,02	4,34
100 000	2,73	2,81	0,08	4,57	1,84	6,94	4,21
120 000	2,87	3,18	0,31	4,94	2,07	7,31	4,44
140 000	2,87	6,06	3,19	8,41	5,54	11,29	8,42

Notes : Le tarif tient compte des mesures fédérales, dont la Prestation universelle pour la garde d'enfants. Les chiffres ayant été arrondis, leur différence peut ne pas correspondre à l'écart indiqué. Dans le cas des familles biparentales, chaque conjoint gagne 50 % du revenu de travail du ménage. Les calculs sont basés sur 260 jours de garde par année.

Source : Ministère des Finances

# Coût net de garde par jour Famille biparentale - 2013

