

INFO-QUALITÉ

BULLETIN D'INFORMATION SUR LA QUALITÉ ÉDUCATIVE
VOLUME 3, NUMÉRO 2, AUTOMNE 2019



LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL

L'expression *développement global* fait référence à la façon toute particulière dont le jeune enfant se développe dans tous les domaines simultanément (physique et moteur, social et affectif, cognitif, langagier). Le développement global signifie également l'influence de ces domaines les uns sur les autres. Par exemple, l'habileté à parler du jeune enfant, qui relève de son développement langagier, facilite ses relations avec les autres. Ces relations sont au cœur de son développement social. Ses habiletés de déplacement et de manipulation des objets font partie de son développement physique et de son développement moteur, et elles lui sont essentielles pour expérimenter. C'est notamment à partir de ses expérimentations que le jeune enfant se développe sur le plan cognitif.

Les services de garde éducatifs à l'enfance sont appelés à faire vivre aux jeunes enfants des expériences selon leur niveau de développement global, qui varie d'un enfant à l'autre. Les moyens mis en place dans les services de garde et les pratiques éducatives doivent permettre aux enfants de se développer, chacun à son rythme, dans tous les domaines.

Dans ce numéro de *l'Info-Qualité*, vous trouverez un article portant sur le développement global, un texte traitant de l'importance du développement physique et du développement moteur, un article sur la mise à jour du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*, une présentation du nouveau périodique favorisant l'éveil à la lecture, un article sur la mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative ainsi qu'un texte portant sur la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants.

SOMMAIRE

Le développement global	1
Le développement global : distinguer le vrai du faux.....	2
Le développement physique et moteur : des composantes essentielles du développement global de l'enfant.....	3
Programme éducatif <i>Accueillir la petite enfance</i>	5
On sème la lecture	7
Évaluation et amélioration de la qualité éducative.....	7
Que signifie la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants ?	9

Pour consulter les numéros antérieurs de *l'Info-Qualité*, visitez le [site Web du ministère de la Famille](#).

Vous n'êtes pas encore abonné à *l'Info-Qualité*? Rendez-vous sur la page d'accueil du [site Web du ministère de la Famille](#) et remplissez la section en bas à gauche.

Bonne lecture!
L'équipe de rédaction

Si vous désirez nous suggérer des sujets liés à la mission éducative des services de garde pour les prochains numéros de *l'Info-Qualité*, vous pouvez nous écrire à l'adresse courriel suivante : bulletin.infoqualite@mfa.gouv.qc.ca

LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL: DISTINGUER LE VRAI DU FAUX

Le développement global s'effectue selon des séquences sensiblement communes que les enfants parcourent à un rythme individuel.

VRAI

Bien que chaque enfant soit unique, le développement global s'effectue selon des séquences sensiblement communes et généralement dans le même ordre. Par exemple, le poupon réussit à se retourner lorsqu'il est couché avant de maîtriser la position assise; il comprend quelques mots avant de pouvoir les prononcer; il joue à côté des autres enfants avant de jouer avec eux.

Certaines formes de jeu contribuent au développement global des enfants.

FAUX

Toutes les formes de jeu contribuent au développement global des enfants, ce qui devrait inciter les services de garde à fournir une grande diversité de possibilités à cet égard. Il existe différentes nomenclatures du jeu: le jeu d'exercice, le jeu symbolique, le jeu de construction et le jeu de règles.

Le jeu d'exercice, qui est le premier jeu auquel joue le jeune enfant, consiste à répéter plusieurs fois un geste ou une activité, comme agiter les mains, saisir ses pieds, prendre puis lancer un objet, le frapper contre le sol pour produire un son, sauter d'un banc à répétition. Pendant le jeu d'exercice, l'enfant s'amuse à répéter des gestes et des mouvements jusqu'à les maîtriser.

Le jeu symbolique est une manifestation de la fonction symbolique. Il apparaît lorsque le jeune enfant peut concevoir qu'un objet qu'il ne voit pas existe bel et bien. Cette acquisition se nomme *permanence de l'objet*. Le jeu symbolique implique une situation imaginaire et, pour les niveaux de jeu symbolique plus avancés, un ou des rôles (à interpréter avec des figurines ou avec son propre corps) ainsi que des règles élaborées par le ou les joueurs. Le jeu symbolique offre à l'enfant des occasions de se développer dans tous les domaines.

Le jeu de construction comprend tous les jeux qui consistent à assembler et à manipuler des objets ou des matériaux de diverses formes, matières ou couleurs en vue de créer quelque chose. Il comprend les casse-têtes, les jeux de blocs ainsi que tout ce qui permet de jouer avec des

matériaux d'arts plastiques (dessin, peinture, collage, modelage, assemblage, etc.).

Le jeu de règles (billes, jeux de société, cache-cache, etc.) se joue en groupe d'au moins deux personnes et exige le respect de certaines règles. Les règles peuvent être suivies par les enfants, mais ces derniers ont tendance à les transformer et à en inventer de nouvelles. L'important, dans le jeu de règles, est que les enfants respectent les règles, qu'elles soient de leur cru ou non.

La qualité éducative d'un service de garde constitue un facteur de protection favorisant le développement harmonieux de l'enfant.

VRAI

Certains éléments ou certaines situations agissent comme des points d'appui dans le développement de l'enfant. Ce sont des facteurs de protection. Des pratiques éducatives chaleureuses, cohérentes, prévisibles et adaptées aux besoins de l'enfant, qui contribuent à son sentiment de sécurité affective, en sont des exemples. Le fait de favoriser un développement global harmonieux chez le jeune enfant fait également partie des facteurs de protection reconnus.

Certains éléments ou certaines situations, au contraire, sont susceptibles de compromettre le développement harmonieux d'un enfant. Ce sont des facteurs de risque tels que la présence d'incapacités, d'une maladie ou d'une condition particulière de l'enfant, le fait qu'il a été victime d'abus ou de négligence, le faible niveau de scolarité parentale et la présence d'une maladie mentale chez l'un des parents. Il peut en être de même de la faible qualité éducative d'un service de garde. C'est surtout le cumul de plusieurs facteurs de risque qui menace le développement du jeune enfant.

POUR EN SAVOIR PLUS...

- Ministère de la Famille, 2019, le programme éducatif [Accueillir la petite enfance](#)
- Ministère de la Famille, 2014, [Favoriser le développement global des jeunes enfants au Québec: une vision partagée pour des interventions concertées](#)
- Ministère de la Famille, 2014, [Garder le cap sur le développement global des jeunes enfants](#), Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle.

LE DÉVELOPPEMENT PHYSIQUE ET MOTEUR: DES COMPOSANTES ESSENTIELLES DU DÉVELOPPEMENT GLOBAL DE L'ENFANT

C'est avec son corps que l'enfant explore le monde qui l'entoure et prend contact avec son environnement humain (ex. : le personnel éducateur) et physique (ex. : le local). Le développement physique et le développement moteur sont des piliers importants du développement global de l'enfant et ne sont pas indépendants des autres domaines de développement.

Le **développement physique** fait référence aux besoins physiologiques (alimentation, sommeil, hygiène), physiques (santé et sécurité) et sensoriels (vue, toucher, ouïe, etc.). Le **développement moteur**, quant à lui, se rapporte à l'apparition et à l'évolution naturelle des fonctions motrices. Il peut s'agir de grands mouvements du corps (motricité globale), par exemple s'asseoir, ramper, marcher, courir, grimper, lancer un objet, l'attraper, ou encore des mouvements fins de la main (motricité fine), comme manger à l'aide d'un ustensile, manipuler un crayon ou utiliser des ciseaux. Diverses composantes orientent le développement de la motricité fine et de la motricité globale, dont :

- le schéma corporel (représentation que se fait l'enfant de son corps);
- la latéralité (préférence d'utilisation d'une des parties symétriques du corps: main, œil, oreille, jambe);
- la dissociation-coordination (capacité à ne mobiliser que la ou les parties du corps nécessaires à la justesse et à la précision dans la réalisation de la tâche);
- l'organisation spatiale (capacité de se situer dans l'espace);
- l'organisation temporelle (capacité de situer la succession des actions les unes par rapport aux autres);
- le contrôle de l'équilibre.

Ces habiletés progressent rapidement pendant la période sensible que constitue l'enfance, particulièrement entre 0 et 9 ans. Elles s'acquièrent par l'exercice au fur et à mesure que la maturation de l'enfant le permet.

Un enfant qui a un bon développement moteur développera ses **capacités affectives** (par la fierté et l'autonomie que ses nouvelles habiletés lui confèrent), **sociales** (par le jeu avec ses amis et l'ajustement de ses comportements aux règles sociales), **langagières** (par ses interactions avec les autres personnes, qui lui permettront d'apprendre à parler et à intégrer un vocabulaire lié au corps, à ses mouvements, à l'espace et au temps) et **cognitives** (par l'exploration des relations de cause à effet et son adaptation

à l'environnement selon sa motricité). C'est par l'activité que l'enfant parvient à construire et à élaborer sa pensée. De la naissance à 2 ans, il doit agir pour pouvoir penser. De 2 à 7 ans, il pense en agissant. Les situations de résolution de problème qui sont vécues par l'enfant lorsqu'il joue et expérimenté favorisent notamment la mobilisation de l'attention, la planification, l'organisation de l'information et la prise de décision.

La motricité globale constitue la base sur laquelle s'appuie le développement de la motricité fine, requise pour toutes les activités exigeant de la manipulation telles qu'utiliser des ciseaux. La motricité globale et un bon tonus musculaire permettront à l'enfant de découvrir ses possibilités d'action et d'interaction avec son environnement, et ainsi d'améliorer sa compréhension du réel. Le tonus musculaire est aussi préalable à une bonne dissociation de la tête, du tronc et des bras, qui est nécessaire pour les activités associées à la motricité fine. De plus, c'est en bougeant que l'enfant développe sa capacité à se situer dans l'espace et le temps, qu'il parvient à se faire une image mentale de son corps et qu'il parvient à reconnaître qu'il a un côté dominant (gauche ou droit). Un bon développement de chacune de ces composantes constitue également un préalable important à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture.

Il est important de garder en tête que chaque enfant est unique. Il développe ses capacités à son propre rythme et l'acquisition des habiletés motrices est tributaire de la croissance, de la maturation et de la stimulation par l'environnement. Des écarts de six à huit mois dans l'apparition de certaines capacités chez deux enfants différents sont tout à fait normaux.

LE SAVIEZ-VOUS?

Jusqu'à 3 ans, l'exercice spontané des habiletés, dans un milieu riche et stimulant, suffit pour actualiser le potentiel moteur de l'enfant. À partir de 3 ans, les stimulations par l'adulte prennent une plus grande importance; l'enfant en a besoin pour relever des défis relatifs à la motricité.

Voici des exemples d'activités qui sollicitent la motricité globale :

De la naissance à 2 ans :

- Passer du temps sur le ventre
- Atteindre ou saisir des jouets
- S'agripper à un meuble ou un objet
- Ramper et rouler sur le sol

De 2 à 5 ans :

- Pédaler sur un tricycle ou une bicyclette
- Marcher ou courir sur différentes surfaces
- Grimper
- Jouer au ballon avec les pieds et les mains
- Danser et réaliser des activités d'expression corporelle

POUR ALLER PLUS LOIN

Le cadre de référence [Gazelle et Potiron](#), publié en 2014, vise à favoriser le développement global des enfants de 0 à 5 ans par la saine alimentation, le jeu actif et le développement moteur à travers 12 orientations. Ces orientations ont pour objectifs de permettre aux tout-petits de bouger quotidiennement à l'intérieur comme à l'extérieur, d'entreprendre des jeux où ils seront physiquement actifs et de vivre des expériences diversifiées, plaisantes et adaptées à leur stade de développement. Ces orientations visent également à ce que les enfants aient des repas ou des collations d'une qualité nutritive élevée, découvrent de nouveaux aliments et aient des contextes agréables de repas.



En complément au sujet abordé dans cet article, consultez le guide [À nous de jouer! Le développement moteur de l'enfant, un pilier important du développement global](#), rédigé par la Table sur le mode de vie physiquement actif.

RÉFÉRENCES

- Ministère de la Famille, 2019, le programme éducatif [Accueillir la petite enfance](#).
- Ministère de la Famille, 2014, [Favoriser le développement global des jeunes enfants au Québec: une vision partagée pour des interventions concertées](#).

PROGRAMME ÉDUCATIF ACCUEILLIR LA PETITE ENFANCE VERSION 2019

[Accueillir la petite enfance](#) est basé sur des pratiques reconnues en matière d'éducation et de développement des jeunes enfants. Produit en collaboration avec des représentants de services de garde éducatifs à l'enfance (SGEE) ainsi que de spécialistes de la recherche et de la formation en éducation à l'enfance, il constitue un outil de travail consensuel pour toute personne qui travaille dans les SGEE du Québec.

Afin de favoriser l'arrimage de l'ensemble des interventions faites auprès de la petite enfance et des familles ayant de jeunes enfants, le programme éducatif a été conçu en continuité de la vision éducative promue dans les programmes d'éducation préscolaire prescrits par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (enfants de 4 et 5 ans inscrits dans les écoles du Québec). Il est également en cohérence avec les interventions mises en application dans le cadre des services intégrés en périnatalité et en petite enfance offertes par le ministère de la Santé et des Services sociaux.



La nouvelle version du programme éducatif s'inscrit en continuité avec la version précédente. Elle intègre les dernières avancées de la recherche en matière de petite enfance. Le volet théorique et pratique est maintenant fusionné. L'ajout de boîtes d'exemples illustre concrètement des expériences vécues en SGEE. L'ajout de boîtes d'information permettra au lecteur

d'approfondir ses connaissances. Enfin, pour amener le personnel éducateur à porter un regard critique sur sa pratique, l'ajout de boîtes de questionnement réflexif a été inséré.

L'édition 2019 du programme éducatif *Accueillir la petite enfance* est disponible en version imprimée aux [Publications du Québec](#)

Voici un survol des nouveautés par chapitre.

Les fondements théoriques :

- Reprend et bonifie les fondements théoriques de la version précédente;
- Détaille davantage la psychologie humaniste, qui considère l'enfant comme une personne à part entière qui naît avec une curiosité et un désir naturel d'apprendre. Ce point de vue sur l'enfant conduit l'adulte qui l'accompagne à faire confiance en sa capacité de développer son plein potentiel;
- Ajout du concept d'apprentissage actif et accompagné. Ce concept relève de courants théoriques qui décrivent les mécanismes par lesquels l'enfant se développe et réalise des apprentissages en interagissant avec son environnement humain et physique. Le personnel éducateur ou les responsables d'un service de garde en milieu familial (RSG) jouent un rôle de première importance pour accompagner l'enfant actif dans son apprentissage en fonction de son développement, de ses besoins et de ses champs d'intérêt individuels.

Les dimensions de la qualité éducative :

- Les quatre dimensions de la qualité demeurent;
- « Les expériences vécues par les enfants » remplace ici la « La structuration des activités », employée dans la version précédente d'*Accueillir la petite enfance*. Le terme « activité » étant souvent considéré comme un synonyme d'activité proposée et très contrôlée, cette appellation de remplacement évoque mieux l'ensemble des moments de vie (jeux amorcés par l'enfant, activités proposées par les adultes, ateliers, routines et transitions, soins de base) qui composent la journée des enfants.

Le processus de l'intervention éducative :

- Présente le processus de l'intervention éducative de façon plus détaillée;
- L'étape de l'intervention employée dans la version précédente a été changée pour « action éducative » pour éviter que le processus porte le même nom que l'une de ses étapes;

- Ajout du concept d'intention éducative pour mieux camper la planification de l'accompagnement des jeux amorcés par les enfants, notamment;
- La démarche d'observation fait l'objet de plus d'explications, entre autres en ce qui concerne l'analyse et l'interprétation;
- Présente l'apport du processus de l'intervention éducative à la réalisation du dossier éducatif de l'enfant.
- La section sur le développement physique et moteur inclut maintenant des renseignements sur les saines habitudes de vie;
- On retrouve dorénavant, dans la section sur le développement cognitif, l'éveil aux sciences et l'éveil aux mathématiques;
- Description plus détaillée des composantes du développement langagier;
- Ajout de boîtes proposant des pratiques à privilégier pour soutenir chacun des domaines de développement.

Les principes de base :

- Les principes de base demeurent, quelques modifications y ont toutefois été apportées :
 - ▶ « L'enfant est le premier agent de son développement » est remplacé par « L'enfant est l'acteur principal de son développement »;
 - ▶ « La collaboration entre le personnel éducateur ou les RSG et les parents est essentielle au développement harmonieux de l'enfant » est remplacé par « Le partenariat entre le SGEE et les parents est essentiel au développement harmonieux de l'enfant ». L'importance de la relation avec les parents est renforcée dans cette nouvelle version du programme, bien que la question du soutien apporté à certains parents vulnérables dans l'exercice de leur rôle parental soit retirée. La communication bilatérale et le caractère égalitaire de cette relation, qui doit toutefois respecter les contraintes de la garde collective, sont valorisés;
 - ▶ Le principe de base « Le développement de l'enfant est un processus global et intégré » est enrichi avec l'ajout des fonctions exécutives et du développement global en lien avec la créativité.

Les domaines de développement :

- On parle maintenant de domaines de développement plutôt que de dimensions;
- On illustre plus explicitement les liens entre chacun des domaines de développement;
- Le développement social et le développement affectif sont jumelés sous un même domaine. De plus, le terme moral est retiré, bien que les questions du développement de l'empathie et de la compréhension graduelle des notions de bien et de mal demeurent bien présentes dans les contenus qui seront abordés. Le développement moral ne peut être considéré comme tel que plus tard dans le développement de l'enfant;

Formation sur le programme éducatif *Accueillir la petite enfance*

Le ministère de la Famille a mandaté le cégep de Sainte-Foy afin de développer et d'assurer la prestation d'une formation en présence dans toutes les régions du Québec portant sur la nouvelle version du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*. Le cégep a également reçu le mandat de développer une formation web de contenu équivalent.

Les formations en présence s'adressent prioritairement au personnel des SGEE et des bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial responsable du soutien pédagogique et/ou en mesure de relayer l'information auprès de leurs équipes respectives (par exemple, gestionnaire, agente de soutien pédagogique ou encore une éducatrice-éducateur d'expérience, etc.). Ces formations en présence sont offertes à la grandeur du Québec depuis mai 2019 et ce jusqu'en mars 2020. Il est d'ailleurs toujours possible de vous inscrire.

Prenez note que le site de réservation est évolutif. Nous vous invitons à le consulter régulièrement pour être à l'affût de l'ajout de nouvelles dates de formation .

Par ailleurs, afin de rejoindre un plus grand nombre de participants(es), la formation web sera quant à elle offerte dès l'automne 2019 aux responsables d'un service de garde en milieu familial (RSG) ainsi qu'aux éducatrices et éducateurs. Cette formule offrant plus de souplesse quant à l'accès, permettra aux participants(es) de compléter la formation à leur propre rythme.

Pour information : [Formation](#) sur le programme éducatif *Accueillir la petite enfance*

ON SÈME LA LECTURE

Il est prouvé que les activités d'éveil à la lecture réalisées en bas âge contribuent à la réussite éducative des enfants. Il est donc important d'offrir aux enfants des occasions diversifiées de s'éveiller à la lecture. C'est dans cet esprit que le périodique *On sème la lecture* a été conçu, en partenariat avec La Boîte à Livres Éditions.

Ce périodique est destiné à l'ensemble du personnel éducateur des services de garde éducatifs à l'enfance, aux divers intervenants qui œuvrent auprès des jeunes enfants, de même qu'aux parents. Il se veut surtout un outil d'accompagnement et, en ce sens, il peut être utilisé de diverses façons.

Composé de deux brochures complémentaires : *On sème la lecture* et *Explora-Lire*, ce périodique permet de susciter le goût de la lecture chez les enfants de 3 à 5 ans, en proposant du contenu adapté de même que

des activités et des astuces pour stimuler leur intérêt. Les activités proposées sont ainsi conçues pour être intégrées au quotidien et peuvent être modulées selon l'âge des enfants de même qu'en fonction du temps et du matériel disponibles.

Le périodique *On sème la lecture* est publié trois fois par année, en février, juin et octobre. Vous pouvez découvrir et imprimer gratuitement chaque numéro en visitant leur [site Web](#). Vous pouvez également vous y abonner afin de le recevoir par la poste. Le coût de l'abonnement annuel est fixé à 21,95 \$ + taxes et inclut les frais de transport.



ÉVALUATION ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE

Tous les prestataires de services de garde éducatifs à l'enfance doivent participer à la mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative. Cette obligation, établie par l'article 5.1 de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, est toutefois mise en œuvre progressivement en commençant avec les groupes d'enfants de 3 à 5 ans des centres de la petite enfance (CPE) et des garderies (subventionnées ou non). Vous retrouverez dans cet article, les résultats des premières évaluations de la qualité réalisées par la firme Servirplus ainsi que ceux du deuxième projet pilote réalisé par l'équipe de chercheurs de l'UQAM à l'automne 2018.

RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES

Les premières évaluations ont débuté en avril 2019 et selon les données du 31 mai 2019, 92 services de garde ont été évalués en fonction de ces quatre dimensions :

- Les interactions entre le personnel éducateur et les enfants ;
- L'aménagement des lieux et le matériel¹ ;
- Les expériences vécues par les enfants¹ ;
- Les interactions entre le personnel éducateur et les parents.

75 % des services de garde évalués ont atteint les seuils minimaux requis dans les trois premières dimensions. En effet, il n'y a pas de seuil à atteindre pour celle des interactions avec les parents, puisque ces derniers ne sont pas obligés de répondre aux questionnaires.

¹ Depuis 2019, dans le document de référence du ministère de la Famille *Accueillir la petite enfance*, on parle des expériences vécues par les enfants au lieu de la structuration des activités ainsi que de l'aménagement des lieux et du matériel» plutôt que de la structuration et de l'aménagement des lieux.

INFO-QUALITÉ

PROJET PILOTE 2018 (0-5 ANS)

L'équipe de chercheurs de l'UQAM ayant réalisé le premier projet pilote en 2016 ont, cette fois, testé la démarche d'évaluation ainsi que les instruments de mesure dont le CLASS², pour l'ensemble des groupes d'âge (0-5 ans), et ce, auprès d'une soixantaine de services de garde des régions de Montréal, de Laval, des Laurentides, de Lanaudière et de la Montérégie.

Les résultats sont concluants. Tant la démarche que les instruments de mesure sont fiables. Les analyses statistiques réalisées sur les données recueillies le démontrent. Les entrevues menées auprès des gestionnaires et du personnel éducateur ayant expérimenté la démarche ont permis

de constater une adhésion à la mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative. En effet, ils se sont dits motivés par le fait d'obtenir une rétroaction externe quant à la qualité éducative offerte dans leur milieu.

L'ensemble des données recueillies a amené l'équipe de recherche à formuler des recommandations qui orienteront le Ministère dans ses réflexions quant aux suites à donner au plan de déploiement de la mesure à l'ensemble des CPE et des garderies du Québec.



2 Classroom Assessment Scoring System. La version pour le préscolaire (3-5 ans) est utilisée par Servirplus.

MILIEU FAMILIAL ? PREMIÈRES NATIONS ET INUITS ?

Les services de garde en milieu familial et ceux des Premières Nations et des Inuits ne feront pas partie de la première vague d'évaluations. Des travaux d'analyse sont en cours pour déterminer une mesure qui tiendra compte de leur réalité.

Restez à l'affût du prochain numéro de l'Info-Qualité pour en savoir plus sur l'état d'avancement de cet important dossier!

POUR EN SAVOIR PLUS...

- Ministère de la Famille, [Mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative](#)
- Ministère de la Famille, 2019, [Brochure explicative de la mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative \(3-5 ans\)](#)
- Bulletin [Info-Qualité](#) précédents :
 - ▶ Info-Qualité, [volume 1, numéro 1](#), Projet pilote 2016
 - ▶ Info-Qualité, [volume 2, numéro 1](#), Plan de mise en œuvre
 - ▶ Info-Qualité, [volume 3, numéro 1](#), Démystifier la mesure

QUE SIGNIFIE LA QUALITÉ DES INTERACTIONS ENTRE LE PERSONNEL ÉDUCATEUR ET LES ENFANTS ?

Voici quelques pistes de réflexion élaborées à partir de l'instrument CLASS qui est utilisé pour évaluer la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants dans le cadre de la mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative.

Complétez les phrases suivantes à l'aide de cette liste de mots.

langage rétroactions temps chaleureuses stratégies colère besoins
s'autoréguler l'intérêt points de vue vigilance

- Favoriser les relations _____. Prendre soin des enfants en adoptant une attitude bienveillante et en manifestant de l'attention à chacun. Prendre part aux activités des enfants, s'intéresser à eux. Sourire et rire avec les enfants. Utiliser des règles usuelles de politesse et des marques de respect (ex. : remercier les enfants, les interpeller par leur prénom).
- S'abstenir de témoigner de la _____, de faire preuve d'hostilité ou d'agressivité. Éviter les commentaires irrespectueux, les menaces, les cris, etc.
- Faire preuve de _____ à l'égard des indices verbaux et non verbaux émis par les enfants ; ceux-ci peuvent indiquer qu'ils vivent des difficultés tant sur le plan émotionnel que sur le plan de l'apprentissage. Remarquer les enfants qui paraissent préoccupés, désintéressés ou confus. Mettre des mots sur ce qu'ils semblent ressentir.
- Répondre rapidement aux _____ des enfants de façon efficace et individualisée. Ajuster ses interventions au regard d'une tâche qui leur semble trop difficile ou encore, si un enfant s'ennuie de ses parents, rechercher une solution adaptée pour le consoler, par exemple l'inviter à regarder la photo de ses parents et en parler avec lui.
- Accorder de l'importance aux champs d'intérêt, aux motivations et aux _____ des enfants. Encourager les enfants à exprimer leurs points de vue. Intégrer leurs idées dans le déroulement de la journée. Leur permettre de faire des choix significatifs et de mener les activités. Leur attribuer des responsabilités (ex. : ranger des choses, mettre la table, servir la collation). Les amener à résoudre les conflits par eux-mêmes. Encourager le jeu amorcé par les enfants.
- Gérer les comportements de façon efficace afin de permettre aux enfants de comprendre les attentes quant à leurs comportements et de _____. Énoncer des consignes et des attentes claires avant une activité. Formuler positivement les comportements souhaités (ex. : « On chuchote ») et souligner les efforts des enfants qui les adoptent (ex. : « Je félicite Colin de chuchoter »). Utiliser des indices discrets pour rediriger les comportements inappropriés (ex. : toucher l'épaule de l'enfant pour lui rappeler de chuchoter). Observer constamment les interactions et les comportements des enfants dans le groupe.
- Utiliser efficacement le _____ disponible dans le groupe pour offrir des occasions d'apprentissage tout au long de la journée. Bien se préparer. Rendre le matériel disponible. Offrir des activités aux enfants qui terminent avant les autres afin de maximiser les apprentissages. Faire des transitions brèves entre deux activités. Intégrer des activités d'apprentissage pendant les routines et les transitions.
- Susciter _____ des enfants pour qu'ils bénéficient des occasions d'apprentissage offertes. Offrir la possibilité aux enfants de manipuler du matériel (plutôt que de simplement observer). Faire appel à diverses modalités dans les activités (visuelles, auditives, motrices). Offrir des expériences riches qui touchent différents domaines du développement. Questionner les enfants sur ce qu'ils sont en train de faire pour rehausser leur intérêt à s'engager dans les activités. Favoriser la participation active des enfants.

INFO-QUALITÉ

- Recourir à des _____ visant à aider les enfants à développer leur capacité de penser, de réfléchir par eux-mêmes. Favoriser des situations qui permettent aux enfants d'émettre des hypothèses, d'expérimenter, de créer. Les encourager à réfléchir au pourquoi et au comment plutôt qu'à trouver une bonne réponse. Faire des liens entre le concept en jeu ou l'activité en cours et les expériences antérieures ou la vie quotidienne (ex. : « Quand vous prenez votre bain à la maison, est-ce que vos jouets flottent sur l'eau ou coulent au fond du bain ? Pourquoi ? »).
- Fournir aux enfants des _____ de manière constante afin de les amener à une compréhension plus approfondie de divers concepts. En réponse aux actions ou propos des enfants, s'engager dans des échanges soutenus avec eux, par exemple en leur donnant un indice, en posant de nouvelles questions, en leur demandant d'expliquer ce qui les amène à cette réponse, en ajoutant de l'information. Encourager la persévérance en reconnaissant les efforts des enfants et en spécifiant les stratégies qu'ils ont utilisées (ex. : « Excellent ! Vous êtes parvenus à faire tenir votre tunnel en retirant les blocs plus lourds ! »). Les amener à trouver une explication (ex. : « Pourquoi les pompiers mettent-ils un casque ? ») ou à accomplir une tâche (ex. : s'habiller) par eux-mêmes.
- Exposer les enfants de manière constante à des formes et à des usages variés du _____. Encourager les conversations soutenues dans le groupe. Poser des questions ouvertes à réponses élaborées. Reformuler les propos des enfants sous des formes plus complexes. Mettre des mots sur les actions de l'adulte et celles des enfants (ex. : « Je montre le titre du livre du doigt ; vous tracez une ligne avec votre crayon »).

POUR EN SAVOIR PLUS... sur l'instrument d'évaluation de la qualité des interactions CLASS, veuillez consulter le [site Web de Teachstone](#) (organisme américain qui détient les droits de cet instrument) ou celui de l'organisme québécois [CASIOPE](#), qui offre la formation sur l'instrument en français.

- Utiliser efficacement le temps disponible dans le groupe pour offrir des occasions d'apprentissage tout au long de la journée.
- Susciter l'intérêt des enfants pour qu'ils bénéficient des occasions d'apprentissage offertes.
- Recourir à des stratégies visant à aider les enfants à développer leur capacité de penser, de réfléchir par eux-mêmes.
- Fournir aux enfants des rétroactions de manière constante afin de les amener à une compréhension plus approfondie de divers concepts.
- Exposer les enfants de manière constante à des formes et à des usages variés du langage.
- Favoriser les relations chaleureuses.
- S'abstenir de témoigner de la colère, de faire preuve d'hostilité ou d'agressivité.
- Faire preuve de vigilance à l'égard des indices verbaux et non verbaux émis par les enfants ; ceux-ci peuvent indiquer qu'ils vivent des difficultés tant sur le plan émotionnel que sur le plan de l'apprentissage.
- Répondre rapidement aux besoins des enfants de façon efficace et individualisée.
- Accorder de l'importance aux champs d'intérêt, aux motivations et aux points de vue des enfants.
- Gérer les comportements de façon efficace afin de permettre aux enfants de comprendre les attentes quant à leurs comportements et de s'autoréguler.

Réponses

INFO-QUALITÉ

CRÉDITS

Rédaction et collaboration

Sous-ministériat des services à la clientèle et des relations avec les partenaires – Familles et enfance
Sous-ministériat du soutien à la qualité des services de garde éducatifs à l'enfance
Sous-ministériat des politiques – Familles et enfance
Direction des communications

Production et révision linguistique

Direction des communications

Infographie et diffusion

Ministère de la Famille

Abonnement

Pour s'abonner à l'*Info-Qualité*, il vous suffit de remplir la section des bulletins électroniques sur le site Web du Ministère : [abonnement/infoqualité](http://abonnement/infoqualite).

Suggestions

Pour nous suggérer de nouveaux sujets, écrivez-nous à l'adresse suivante :
bulletin.infoqualite@mfa.gouv.qc.ca

Ce bulletin est également disponible dans le [site Web du Ministère](#).

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

ISSN 2561-2891

© Gouvernement du Québec