

# SITUATION

des centres de la petite enfance,  
des garderies et de la garde en  
milieu familial au Québec

2007



*Analyse des rapports  
d'activités 2006-2007*

Québec 

# ***Situation***

***des centres de la petite enfance,  
des garderies et de la garde en milieu  
familial  
au Québec en 2007***

***Analyse des rapports d'activités 2006-  
2007  
soumis par les services de garde  
et les bureaux coordonnateurs  
Décembre 2009***

Québec 

**Coordination des travaux**

Françoise Tremblay

**Rédaction**

Écho Sondage inc.

**Révision linguistique et page couverture**

Direction des relations publiques et des communications

**Collaboration**

Claudette Brisebois

Carole Daigneault

Angelo Razakatiana

Dans ce document, le féminin utilisé pour certaines fonctions inclut aussi bien les hommes que les femmes.

Dépôt légal : Décembre 2009

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES CANADA

ISBN : 978-2-550-57882-6 (Imprimé)

ISBN : 978-2-550-57883-3 (PDF)

## TABLE DES MATIÈRES

|   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>INTRODUCTION ET MÉTHODOLOGIE .....</b>   | <b>1</b>              |
| <b>CHAPITRE I – PORTRAIT DES SERVICES DE GARDE<br/>ET DE LEUR ADMINISTRATION .....</b>            | <b>Chapitre I-1</b>   |
| 1.1 Portrait général des services de garde .....  | I-1                   |
| 1.1.1 <i>Distribution des services, selon la région</i> .....                                     | I-2                   |
| 1.1.2 <i>Distribution des services, selon la capacité d'accueil</i> .....                         | I-4                   |
| 1.2 Administration des établissements coordonnant ou offrant des<br>services de garde .....       | I-7                   |
| 1.2.1 <i>Réunions du conseil d'administration et assemblées des<br/>membres</i> .....             | I-7                   |
| 1.2.2 <i>Comité de parents dans les garderies</i> .....   | I-8                   |
| 1.3 Périodes d'ouverture des installations de CPE, des garderies et des<br>BC .....               | I-9                   |
| 1.3.1 <i>CPE</i> .....  | I-9                   |
| 1.3.2 <i>Garderies</i> .....  | I-9                   |
| 1.3.3 <i>BC</i> .....   | I-10                  |
| 1.4 Installations de CPE et garderies en milieu de travail .....                                  | I-14                  |
| 1.5 Vérification de l'absence d'empêchement .....   | I-19                  |
| 1.6 Collaboration avec le réseau de la santé et des services<br>sociaux ou d'autres réseaux ..... | I-23                  |
| 1.6.1 <i>CPE</i> .....  | I-23                  |
| 1.6.2 <i>Garderies</i> .....  | I-23                  |
| 1.6.3 <i>BC</i> .....   | I-24                  |
| <b>CHAPITRE II – FAMILLES UTILISATRICES ET USAGERS .....</b>                                      | <b>Chapitre II-1</b>  |
| 2.1 Familles utilisatrices .....  | II-1                  |
| 2.2 Usagers des installations de CPE et des garderies .....                                       | II-2                  |
| 2.2.1 <i>Provenance des usagers des services situés à Montréal et à<br/>Laval</i> .....           | II-2                  |
| 2.2.2 <i>Provenance des usagers des services situés dans les autres régions</i><br>.....          | II-3                  |
| 2.3 Âge des enfants et fréquentation des services .....   | II-5                  |
| 2.3.1 <i>Distribution du nombre d'enfants, selon l'âge au<br/>30 septembre 2006</i> .....         | II-5                  |
| 2.3.2 <i>Distribution du nombre d'enfants, selon la fréquentation</i> .....                       | II-7                  |
| 2.4 Mode de fonctionnement des CPE et des garderies .....   | II-8                  |
| 2.5 Listes d'attente .....  | II-8                  |
| <b>CHAPITRE III – PERSONNEL DES CPE, DES GARDERIES ET DES<br/>BC .....</b>                        | <b>Chapitre III-1</b> |
| 3.1 Conditions de travail .....   | III-1                 |
| 3.1.1 <i>Congés</i> .....   | III-1                 |
| 3.1.1.1 <i>Personnel d'encadrement</i> .....  | III-1                 |
| 3.1.1.2 <i>Personnel éducateur</i> .....  | III-2                 |
| 3.1.1.3 <i>Autres membres du personnel</i> .....  | III-4                 |

|  |               |
|--|---------------|
| 3.1.2 Vacances.....  | III-5         |
| 3.1.3 Absences liées aux maladies, aux invalidités et aux accidents de travail.....                | III-7         |
| 3.2 Ancienneté.....  | III-12        |
| 3.2.1 Établissement des conditions de travail.....   | III-14        |
| 3.3 Qualification du personnel éducateur.....  | III-16        |
| 3.4 Formation du personnel éducateur.....  | III-22        |
| 3.5 Jugements en matière de droit du travail .....   | III-28        |
| <b>CHAPITRE IV – RESPONSABLES D’UN SERVICE DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL ET MANDATS DES BC .....</b> | Chapitre IV-1 |
| 4.1 RSG et nombre d’enfants accueillis .....   | IV-1          |
| 4.2 Répartition des RSG et de leurs assistantes ou assistants, selon le sexe.....                  | IV-2          |
| 4.3 Suspension, révocation ou non-renouvellement de la reconnaissance des RSG .....                | IV-3          |
| 4.4 Personnel du bureau coordonnateur.....   | IV-5          |
| 4.5 Portrait sommaire des BC après les premiers 10 mois suivant leur implantation .....            | IV-5          |
| <b>CHAPITRE V – PÉRIODES DE GARDE .....</b>  | Chapitre V-1  |
| 5.1 Modes de garde particuliers offerts dans les installations de CPE et les garderies .....       | V-1           |
| 5.2 Modes de garde particuliers offerts dans les services de garde en milieu familial .....        | V-4           |
| 5.3 Évolution des modes de garde particuliers dans les services de garde .....                     | V-5           |
| <b>CHAPITRE VI – BLESSURES DANS L’AIRE EXTÉRIEURE DE JEU...</b>                                    | Chapitre VI-1 |
| <br>   |               |
| <b>ANNEXE A - RAPPORT D’ACTIVITÉS 2006-2007 DES CPE</b>  |               |
| <b>ANNEXE B – RAPPORT D’ACTIVITÉS 2006-2007 DES BC</b>   |               |
| <b>ANNEXE C – RAPPORT D’ACTIVITÉS 2006-2007 DES GARDERIES</b>                                      |               |

## LISTE DES TABLEAUX

### CHAPITRE I – PORTRAIT DES SERVICES DE GARDE ET DE LEUR ADMINISTRATION

|                     |  |               |
|---------------------|--|---------------|
| <b>TABLEAU 1.1</b>  | Distribution des BC, des CPE ainsi que des garderies ayant remis leur rapport d'activités .....  | Chapitre I-1  |
| <b>TABLEAU 1.2</b>  | Distribution des BC, des installations de CPE et des garderies ayant remis leur rapport d'activités, selon la région.....  | Chapitre I-3  |
| <b>TABLEAU 1.3</b>  | Distribution des installations de CPE et des garderies ayant remis leur rapport d'activités, selon la capacité d'accueil .....   | Chapitre I-5  |
| <b>TABLEAU 1.4</b>  | Distribution des BC ayant remis leur rapport d'activités, selon la capacité d'accueil .....  | Chapitre I-5  |
| <b>TABLEAU 1.5</b>  | Distribution des BC, des installations de CPE et des garderies ainsi que du nombre de places inscrit sur les agréments ou les permis, selon la région .....            | Chapitre I-6  |
| <b>TABLEAU 1.6</b>  | Sommaire des heures d'ouverture et de fermeture, en semaine, des installations de CPE, selon la région .....   | Chapitre I-11 |
| <b>TABLEAU 1.7</b>  | Sommaire des heures d'ouverture et de fermeture, en semaine, des garderies, selon la région .....  | Chapitre I-12 |
| <b>TABLEAU 1.8</b>  | Sommaire des heures d'ouverture et de fermeture, en semaine, des BC, selon la région...  | Chapitre I-13 |
| <b>TABLEAU 1.9</b>  | Évolution annuelle des heures d'ouverture et de fermeture des installations de CPE .....   | Chapitre I-14 |
| <b>TABLEAU 1.10</b> | Évolution annuelle des heures d'ouverture et de fermeture des garderies .....  | Chapitre I-14 |
| <b>TABLEAU 1.11</b> | Distribution des installations de CPE et des garderies en milieu de travail, selon la proportion d'enfants dont au moins un des parents travaille dans ce milieu ..... | Chapitre I-15 |
| <b>TABLEAU 1.12</b> | Distribution des installations de CPE et des garderies en milieu de travail, selon la proportion de places réservées .....   | Chapitre I-16 |
| <b>TABLEAU 1.13</b> | Distribution des installations de CPE et des garderies en milieu de travail, selon la région .....   | Chapitre I-17 |



|                     |  |               |
|---------------------|--|---------------|
| <b>TABLEAU 1.14</b> | Distribution des installations de CPE et des garderies selon le milieu de travail auquel elles sont liées .....  | Chapitre I-18 |
| <b>TABLEAU 1.15</b> | Distribution des installations de CPE et des garderies en milieu de travail selon le secteur d'activité de l'entreprise privée.....  | Chapitre I-18 |
| <b>TABLEAU 1.16</b> | Distribution des CPE et des garderies ayant reçu la confirmation de l'existence d'empêchements dont certains sont incompatibles avec la fonction exercée par le personnel éducateur ou le personnel administratif, selon la région .....   | Chapitre I-20 |
| <b>TABLEAU 1.17</b> | Distribution des BC ayant reçu la confirmation de l'existence d'empêchements dont certains sont incompatibles avec la fonction exercée par les RSG, les assistantes, les personnes majeures résidant avec les RSG et les remplaçantes occasionnelles de RSG, selon la région ..... | Chapitre I-21 |
| <b>TABLEAU 1.18</b> | Distribution des BC, des CPE et des garderies qui ont la possibilité de recourir à un comité d'éthique, selon le type de comité et la région ....  | Chapitre I-22 |
| <b>TABLEAU 1.19</b> | Services offerts aux CPE par les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres réseaux .....  | Chapitre I-25 |
| <b>TABLEAU 1.20</b> | Fréquence des relations professionnelles établies entre les CPE et les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres réseaux .....  | Chapitre I-25 |
| <b>TABLEAU 1.21</b> | Services offerts aux garderies par les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres réseaux .....  | Chapitre I-26 |
| <b>TABLEAU 1.22</b> | Fréquence des relations professionnelles établies entre les garderies et les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres réseaux .....  | Chapitre I-26 |
| <b>TABLEAU 1.23</b> | Services offerts aux BC ou aux RSG par les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres réseaux.....   | Chapitre I-27 |
| <b>TABLEAU 1.24</b> | Fréquence des relations professionnelles établies entre les BC ou les RSG et les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres réseaux .....  | Chapitre I-27 |



## CHAPITRE II – FAMILLES UTILISATRICES ET USAGERS

|                     |   |                |
|---------------------|---|----------------|
| <b>TABLEAU 2.1</b>  | Distribution du nombre de familles qui utilisent les services de garde en milieu familial, en CPE ou en garderie, selon la région .....   | Chapitre II-1  |
| <b>TABLEAU 2.2</b>  | Distribution du nombre moyen de familles, selon les places et le type de services de garde .....  | Chapitre II-2  |
| <b>TABLEAU 2.3</b>  | Distribution du nombre d'enfants habitant le même territoire de CLSC que le service de garde, un autre territoire de CLSC ou une autre région, pour les services situés à Montréal et à Laval ..... | Chapitre II-3  |
| <b>TABLEAU 2.4</b>  | Distribution du nombre d'enfants habitant ou non la même localité que les installations de CPE, selon la région (sauf Montréal et Laval) .....  | Chapitre II-4  |
| <b>TABLEAU 2.5</b>  | Distribution du nombre d'enfants habitant ou non la même localité que les garderies, selon la région (sauf Montréal et Laval) .....   | Chapitre II-4  |
| <b>TABLEAU 2.6</b>  | Distribution du nombre d'enfants, selon l'âge au 30 septembre 2006 .....  | Chapitre II-6  |
| <b>TABLEAU 2.7</b>  | Extrapolation du nombre d'enfants accueillis en mars 2007, selon leur âge .....   | Chapitre II-6  |
| <b>TABLEAU 2.8</b>  | Distribution du nombre d'enfants, selon le nombre de jours de garde par semaine et le mode de garde .....   | Chapitre II-8  |
| <b>TABLEAU 2.9</b>  | Distribution des CPE et des garderies, selon leur mode de fonctionnement .....  | Chapitre II-8  |
| <b>TABLEAU 2.10</b> | Distribution des CPE et des garderies, selon le nombre d'enfants inscrits sur leur liste d'attente au 31 mars 2007 .....  | Chapitre II-9  |
| <b>TABLEAU 2.11</b> | Distribution des CPE et des garderies, selon le mode de gestion de leur liste d'attente.....  | Chapitre II-10 |
| <b>TABLEAU 2.12</b> | Distribution des CPE et des garderies, selon le fait qu'ils disposent ou non d'une procédure de gestion de la liste d'attente .....   | Chapitre II-10 |

### CHAPITRE III – PERSONNEL DES CPE, DES GARDERIES ET DES BC

|                    |   |                 |
|--------------------|---|-----------------|
| <b>TABLEAU 3.1</b> | Distribution des nombres moyens de jours de congé payés prévus par la politique de gestion des services de garde pour le personnel d'encadrement, selon la catégorie de congés, le type de services de garde et la région ..... | Chapitre III-2  |
| <b>TABLEAU 3.2</b> | Distribution des nombres moyens de jours de congé payés prévus par la politique de gestion des services de garde pour le personnel éducateur, selon la catégorie de congés, le type d'entreprise et la région .....             | Chapitre III-3  |
| <b>TABLEAU 3.3</b> | Distribution des nombres moyens de jours de congé payés prévus par la politique de gestion des services de garde pour les autres membres du personnel, selon la catégorie de congés, le type d'entreprise et la région .....    | Chapitre III-5  |
| <b>TABLEAU 3.4</b> | Distribution des nombres moyens de semaines de vacances payées prévues pour le personnel d'encadrement, le personnel éducateur de même qu'à tout autre personnel permanent, selon la région .....                               | Chapitre III-6  |
| <b>TABLEAU 3.5</b> | Distribution des CPE, des garderies et des BC, selon le nombre d'heures d'absence et de demandes d'indemnisation liées aux maladies ou à l'invalidité .....   | Chapitre III-7  |
| <b>TABLEAU 3.6</b> | Distribution des CPE et des garderies, selon le nombre d'heures d'absence et de demandes d'indemnisation liées aux accidents de travail, selon la région.....   | Chapitre III-8  |
| <b>TABLEAU 3.7</b> | Distribution des CPE, des garderies et des BC, selon leurs politiques quant aux accidents de travail et la région .....   | Chapitre III-10 |
| <b>TABLEAU 3.8</b> | Distribution du personnel éducateur qualifié et du personnel éducateur non qualifié dans les installations de CPE et dans les garderies, selon la région .....  | Chapitre III-18 |
| <b>TABLEAU 3.9</b> | Distribution du personnel éducateur qualifié et du personnel éducateur non qualifié dans les garderies subventionnées et non subventionnées, selon la région .....  | Chapitre III-19 |

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
| <b>TABLEAU 3.10</b>  | Distribution des installations de CPE et des garderies en fonction de l'atteinte de l'exigence réglementaire concernant la qualification du personnel éducateur, selon la région.....                       | Chapitre III-20 |
| <b>TABLEAU 3.11</b>  | Distribution des garderies subventionnées et non subventionnées en fonction de l'atteinte de l'exigence réglementaire concernant la qualification du personnel éducateur, selon la région .....             | Chapitre III-21 |
| <b>TABLEAU 3.12</b>  | Distribution du type de qualification du personnel éducateur dans les installations de CPE, selon la région .....   | Chapitre III-23 |
| <b>TABLEAU 3.13</b>  | Distribution du type de qualification du personnel éducateur dans les garderies, selon la région .....  | Chapitre III-24 |
| <b>TABLEAU 3.14</b>  | Distribution du type de qualification du personnel éducateur dans les garderies subventionnées, selon la région .....   | Chapitre III-25 |
| <b>TABLEAU 3.15</b>  | Distribution du type de qualification du personnel éducateur dans les garderies non subventionnées, selon la région .....   | Chapitre III-26 |
| <b>TABLEAU 3.16</b>  | Distribution des CPE, des garderies et des BC, selon le type et le nombre de jugements en matière de droit du travail.....  | Chapitre III-27 |
| <br><b>CHAPITRE IV – RESPONSABLES D'UN SERVICE DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL ET MANDATS DES BC</b> |   |                 |
| <b>TABLEAU 4.1</b>   | Distribution des RSG, selon le nombre d'enfants accueillis au cours de la semaine du 19 au 25 mars 2007 .....   | Chapitre IV-1   |
| <b>TABLEAU 4.2</b>   | Nombre de RSG, nombre total d'enfants accueillis par la RSG et moyenne d'enfants accueillis par la RSG, selon la région .....   | Chapitre IV-2   |
| <b>TABLEAU 4.3</b>   | Distribution des RSG selon le nombre de suspensions, de révocations ou de non-renouvellements de leur reconnaissance par le BC entre le 1 <sup>er</sup> juin 2006 et le 31 mars 2007, selon la région ..... | Chapitre IV-4   |
| <b>TABLEAU 4.4</b>   | Distribution des postes et du pourcentage du temps de travail consacré au BC, lorsque l'agrément est détenu par un CPE.....   | Chapitre IV-5   |

|                    |   |               |
|--------------------|---|---------------|
| <b>TABLEAU 4.5</b> | Temps consacré en moyenne par les BC, selon les différents volets de leur mandat .....      | Chapitre IV-6 |
| <b>TABLEAU 4.6</b> | Distribution des BC selon les frais réclamés pour les services qu'ils offrent aux RSG ..... | Chapitre IV-7 |
| <b>TABLEAU 4.7</b> | Distribution des BC selon la date de mise sur pied du comité consultatif.....               | Chapitre IV-7 |
| <b>TABLEAU 4.8</b> | Distribution des fonctions entre les autres membres du comité consultatif .....             | Chapitre IV-8 |
| <b>TABLEAU 4.9</b> | Distribution de la proportion de RSG faisant partie d'un comité consultatif .....           | Chapitre IV-8 |

## **CHAPITRE V – PÉRIODES DE GARDE**

|                    |  |              |
|--------------------|--|--------------|
| <b>TABLEAU 5.1</b> | Distribution des installations de CPE et des garderies, selon les modes de garde particuliers .....  | Chapitre V-1 |
| <b>TABLEAU 5.2</b> | Distribution du nombre d'installations de CPE et de garderies et du nombre d'enfants bénéficiant de modes de garde particuliers, selon la région.... | Chapitre V-2 |
| <b>TABLEAU 5.3</b> | Distribution du nombre de RSG et du nombre d'enfants bénéficiant de modes de garde particuliers, selon la région .....                               | Chapitre V-4 |
| <b>TABLEAU 5.4</b> | Évolution de la proportion des services de garde ayant offert des modes de garde particuliers de 2000 à 2007, en pourcentage .....                   | Chapitre V-5 |

## **CHAPITRE VI – BLESSURES DANS L'AIRE EXTÉRIEURE DE JEU**

|                    |  |               |
|--------------------|--|---------------|
| <b>TABLEAU 6.1</b> | Distribution des blessures s'étant produites dans l'aire extérieure de jeu des CPE en fonction de la partie du corps où se trouve la blessure, de la gravité de la blessure et de la surface de jeu..... | Chapitre VI-3 |
| <b>TABLEAU 6.2</b> | Distribution des blessures s'étant produites dans l'aire de jeu des garderies en fonction de la gravité de la blessure, de la gravité de la blessure et de la surface de jeu.....                        | Chapitre VI-4 |

## LISTE DES GRAPHIQUES

### CHAPITRE I – PORTRAIT DES SERVICES DE GARDE ET DE LEUR ADMINISTRATION

- GRAPHIQUE 1.1** Distribution des places, selon le type d'établissements coordonnant ou offrant des services de garde ..... Chapitre I-2
- GRAPHIQUE 1.2** Distribution des BC, selon le nombre de réunions du conseil d'administration ..... Chapitre I-7
- GRAPHIQUE 1.3** Distribution des CPE, selon le nombre de réunions du conseil d'administration ..... Chapitre I-8
- GRAPHIQUE 1.4** Distribution des garderies, selon le nombre de réunions du comité de parents ..... Chapitre I-8

### CHAPITRE II – FAMILLES UTILISATRICES ET USAGERS

- GRAPHIQUE 2.1** Distribution des enfants, selon leur âge au 30 septembre 2006 ..... Chapitre II-5
- GRAPHIQUE 2.2** Distribution des enfants, selon le nombre de jours de garde par semaine ..... Chapitre II-7

### CHAPITRE III – PERSONNEL DES CPE, DES GARDERIES ET DES BC

- GRAPHIQUE 3.1** Ancienneté du personnel éducateur des CPE et des garderies..... Chapitre III-12
- GRAPHIQUE 3.2** Ancienneté des autres membres du personnel des CPE et des garderies ..... Chapitre III-13
- GRAPHIQUE 3.3** Ancienneté des membres du personnel des BC ..... Chapitre III-13
- GRAPHIQUE 3.4** Distribution des CPE selon le mode d'établissement des conditions de travail du personnel d'encadrement, du personnel éducateur et des autres membres du personnel ..... Chapitre III-15
- GRAPHIQUE 3.5** Distribution des garderies selon le mode d'établissement des conditions de travail du personnel d'encadrement, du personnel éducateur et des autres membres du personnel ..... Chapitre III-15

**GRAPHIQUE 3.6** Distribution des BC selon le mode  
d'établissement des conditions de travail du  
personnel d'encadrement et des autres  
membres du personnel ..... Chapitre III-16

# **INTRODUCTION ET MÉTHODOLOGIE**





Tout titulaire d'un permis de centre de la petite enfance ou de garderie doit, au plus tard le 30 juin de chaque année, remettre au ministère de la Famille et des Aînés un rapport de ses activités<sup>1</sup>. Il en est de même pour tout détenteur d'un agrément.

Afin de satisfaire à cette exigence, les titulaires de permis ou les bureaux coordonnateurs doivent répondre au questionnaire qui leur est envoyé selon leur entité juridique (centre de la petite enfance [CPE], garderie ou bureaux coordonnateurs [BC]). Le présent document décrit les réponses fournies à ces questionnaires, que l'on trouve dans les annexes A, B et C.

Nous avons divisé le rapport en six chapitres :

CHAPITRE I : Portrait des services de garde et de leur administration

CHAPITRE II : Familles utilisatrices et usagers

CHAPITRE III : Personnel des CPE, des garderies et des BC

CHAPITRE IV : Responsables d'un service de garde en milieu familial et mandats des BC

CHAPITRE VI : Blessures dans l'aire extérieure de jeu

La représentativité de notre population est élevée, puisque 96,2 % de l'ensemble des CPE, des BC et des garderies du Québec ont retourné le questionnaire dans les délais prescrits.

Tout au long du document, nous faisons ressortir les différences qui existent en fonction de la nature des services de garde, de leur région administrative ou et de leur capacité d'accueil.

Enfin, la saisie et le traitement des données informatiques ont été exécutés par la firme Écho Sondage inc., à l'aide des logiciels Data Entry et SPSS après validation, par le Ministère, de chacun des questionnaires reçus.

---

<sup>1</sup> Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, L.R.Q., c. S-4.1.1, article 63.



# **CHAPITRE I**

## **PORTRAIT DES SERVICES DE GARDE ET DE LEUR ADMINISTRATION**



En premier lieu, nous dressons le portrait des services de garde au 31 mars 2007 en fonction de leur capacité d'accueil et de leur répartition dans les 17 régions administratives du Québec.

En deuxième lieu, nous examinons la fréquence des réunions des conseils d'administration, de même que la composition et la fréquence des rencontres des comités de parents.

Nous nous penchons par la suite sur les périodes d'ouverture des services de garde, avant d'aborder la description des installations en milieu de travail et de traiter de la vérification de l'absence d'empêchement.

Finalement, nous décrivons les services offerts aux centres de la petite enfance (CPE), aux garderies et aux bureaux coordonnateurs (BC) par divers organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou de tout autre réseau.

## 1.1 PORTRAIT GÉNÉRAL DES SERVICES DE GARDE

Le tableau 1.1 illustre la répartition, au 31 mars 2007, des BC, des CPE et des garderies. Les BC représentent 9,1 % de l'ensemble des établissements coordonnant ou offrant des services de garde au Québec, les CPE comptent pour 54,5 %<sup>2</sup>, alors que les garderies cumulent 36,3 % de l'ensemble.

Le taux de réponse global est de 96,2 %; le taux de participation des BC est de 98,8 %, celui des CPE s'établit à 98,5 %, alors que pour les garderies, il se situe à 92,2 %.

**TABLEAU 1.1**

### DISTRIBUTION DES BC, DES CPE AINSI QUE DES GARDERIES AYANT REMIS LEUR RAPPORT D'ACTIVITÉS

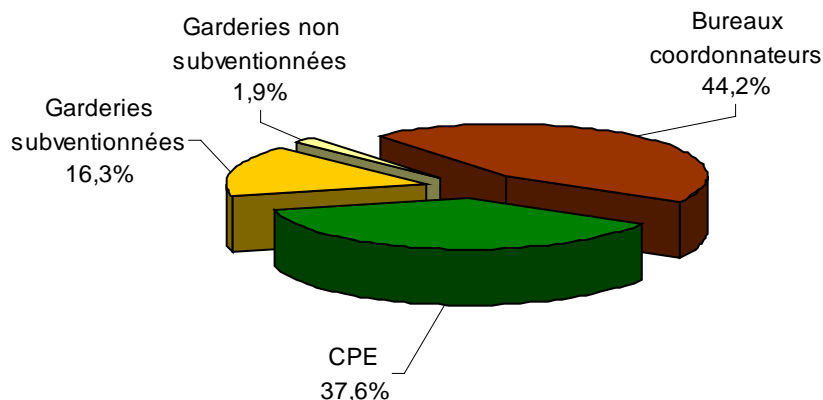
|                              | NOMBRE DE BC, DE CPE ET DE GARDERIES EXISTANTS | NOMBRE DE BC, DE CPE ET DE GARDERIES AYANT REMIS LEUR RAPPORT D'ACTIVITÉS | PROPORTION DES BC, DES CPE ET DES GARDERIES AYANT REMIS LEUR RAPPORT D'ACTIVITÉS (%) |
|------------------------------|--|---|--|
| <b>BC</b>                    | <b>165</b>                                     | <b>163</b>  | <b>98,8</b>  |
| <b>CPE</b>                   |  |   |  |
| Une installation             | 693  | 682   | 98,4   |
| Deux installations           | 243  | 239   | 98,4   |
| Trois installations          | 41   | 41  | 100,0  |
| Quatre installations ou plus | 7  | 7   | 100,0  |
| <b>TOTAL DES CPE</b>         | <b>984</b>                                     | <b>969</b>  | <b>98,5</b>  |
| <b>Garderies</b>             | <b>655</b>                                     | <b>604</b>  | <b>92,2</b>  |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1 804</b>                                   | <b>1 736</b>  | <b>96,2</b>  |

Le graphique 1.1 synthétise la répartition des places entre les BC, les CPE, les garderies subventionnées et les garderies non subventionnées ayant remis leur rapport d'activités.

<sup>2</sup> Notons que les 984 établissements cumulent 1 331 installations pour l'ensemble des CPE. Les 969 CPE ayant rempli le questionnaire cumulent 1 312 installations, ce qui représente un taux de réponse de 98,6 % pour les installations.

## GRAPHIQUE 1.1

### DISTRIBUTION DES PLACES, SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENTS COORDONNANT OU OFFRANT DES SERVICES DE GARDE



#### 1.1.1 DISTRIBUTION DES SERVICES, SELON LA RÉGION

Le tableau 1.2 présente la répartition des 163 BC, 1 312 installations de CPE et 604 garderies ayant répondu au questionnaire, selon la région. La région de Montréal compte à elle seule 29,9 % des établissements coordonnant la garde en milieu familial ou des installations offrant des services au Québec. Viennent ensuite les régions de la Montérégie (16,8 %) et de la Capitale-Nationale (9,0 %).

À moins d'avis contraire, l'information contenue dans les prochains chapitres concerne exclusivement les 163<sup>3</sup> BC, les 1 312 installations de CPE et les 604 garderies qui ont répondu au questionnaire.

<sup>3</sup> Nonobstant le fait que 163 BC ont retourné leur questionnaire, les questions communes avec le questionnaire CPE seront basées sur 162 BC puisque deux BC sont rattachés à un même CPE. Nous ne pouvons doubler le nombre de rencontres, de membres du personnel ou d'activités du BC ayant deux agréments.



**TABLEAU 1.2****DISTRIBUTION DES BC, DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES AYANT REMIS LEUR RAPPORT D'ACTIVITÉS, SELON LA RÉGION**

| Région                        | BC         |              | Installations de CPE |              | Garderies subventionnées |              | Garderies non subventionnées |              | TOTAL       |              |
|-------------------------------|------------|--------------|----------------------|--------------|--------------------------|--------------|------------------------------|--------------|-------------|--------------|
|                               | Nombre     | %            | Nombre               | %            | Nombre                   | %            | Nombre                       | %            | Nombre      | %            |
| Bas-Saint-Laurent             | 8          | 4,9          | 31                   | 2,4          | 1                        | 0,2          | 1                            | 1,2          | 41          | 2,0          |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 7          | 4,3          | 46                   | 3,5          | 7                        | 1,3          | 0                            | 0,0          | 60          | 2,9          |
| Capitale-Nationale            | 14         | 8,6          | 124                  | 9,5          | 44                       | 8,4          | 6                            | 7,4          | 188         | 9,0          |
| Mauricie                      | 7          | 4,3          | 44                   | 3,4          | 3                        | 0,6          | 1                            | 1,2          | 55          | 2,6          |
| Estrie                        | 9          | 5,5          | 65                   | 5,0          | 5                        | 1,0          | 2                            | 2,5          | 81          | 3,9          |
| Montréal                      | 19         | 11,7         | 330                  | 25,2         | 231                      | 44,2         | 41                           | 50,6         | 621         | 29,9         |
| Outaouais                     | 9          | 5,5          | 72                   | 5,5          | 16                       | 3,1          | 0                            | 0,0          | 97          | 4,7          |
| Abitibi-Témiscamingue         | 6          | 3,7          | 26                   | 2,0          | 1                        | 0,2          | 0                            | 0,0          | 33          | 1,6          |
| Côte-Nord                     | 6          | 3,7          | 21                   | 1,6          | -                        | -            | -                            | -            | 27          | 1,3          |
| Nord-du-Québec                | 4          | 2,5          | 31                   | 2,4          | 1                        | 0,2          | 0                            | 0,0          | 36          | 1,7          |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 6          | 3,7          | 18                   | 1,4          | 0                        | 0            | 0                            | 0            | 24          | 1,2          |
| Chaudière-Appalaches          | 12         | 7,4          | 72                   | 5,5          | 14                       | 2,7          | 1                            | 1,2          | 99          | 4,8          |
| Laval                         | 6          | 3,7          | 48                   | 3,7          | 43                       | 8,2          | 9                            | 11,1         | 106         | 5,1          |
| Lanaudière                    | 9          | 5,5          | 55                   | 4,2          | 32                       | 6,1          | 1                            | 1,2          | 97          | 4,7          |
| Laurentides                   | 10         | 6,1          | 74                   | 5,6          | 27                       | 5,2          | 2                            | 2,5          | 113         | 5,4          |
| Montérégie                    | 26         | 16,0         | 219                  | 16,7         | 90                       | 17,2         | 15                           | 18,5         | 350         | 16,8         |
| Centre-du-Québec              | 5          | 3,1          | 36                   | 2,7          | 8                        | 1,5          | 2                            | 2,5          | 51          | 2,5          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>163</b> | <b>100,0</b> | <b>1 312</b>         | <b>100,0</b> | <b>523</b>               | <b>100,0</b> | <b>81</b>                    | <b>100,0</b> | <b>2079</b> | <b>100,0</b> |

### 1.1.2 DISTRIBUTION DES SERVICES, SELON LA CAPACITÉ D'ACCUEIL

La capacité moyenne des installations de CPE est de 57 places (la capacité varie de 8 à 208 places), alors qu'elle est de 60 places en garderie (la capacité varie de 8 à 143 places); voir le tableau 1.3 pour plus d'information. Le nombre d'installations de plus de 80 places s'explique par les droits acquis obtenus en 1997. Aussi, 25 % des CPE ont deux installations et 5 % en ont trois ou plus.

En ce qui a trait aux BC (tableau 1.4), ils administrent en moyenne 539 places (les BC administrent de 10 à 1 205 places).

Tant dans les installations de CPE que dans les garderies, on observe deux catégories bien distinctes. Ainsi, 36,4 % des installations de CPE et 48,0 % des garderies disposent de 61 à 80 places, tandis que pour 31,7 % des installations de CPE et 30,1 % des garderies, la capacité d'accueil est de moins de 50 places.

Au total, on compte 199 049 places<sup>4</sup> réparties dans les 2 079 installations de CPE, les garderies et les services de garde en milieu familial (tableau 1.5).

Tout comme au cours des années passées, les régions de Montréal, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale détiennent les plus grands pourcentages de places, soit respectivement 25,1 %, 18,9 % et 8,4 % des places.

Par ailleurs, les régions de la Côte-Nord et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine se démarquent des autres par le fait qu'aucune garderie n'y a été répertoriée. La quasi-totalité des places en installation des régions du Bas-Saint-Laurent, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec sont aussi principalement disponibles dans les CPE, puisque une ou deux garderies ont été recensées dans chacune de ces régions.

On constate que plus le nombre d'installations augmente pour un même CPE, plus la capacité moyenne de l'installation diminue; en effet, alors que la capacité moyenne des CPE ayant une installation est de 59 places, elle passe de 56 à 50 places pour les CPE de 2 et 3 installations et de 49 à 25 places pour ceux de 4 et 5 installations.

Quant aux BC, plus de la moitié d'entre eux (54 %) ont à leur agrément 500 places ou plus, 40,5 % ont entre 150 et 499 places alors que 5,5 % ont moins de 150 places.

---

<sup>4</sup> Sur un total de 203 144 places accordées au 31 mars 2007.

**TABLEAU 1.3****DISTRIBUTION DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES AYANT REMIS LEUR RAPPORT D'ACTIVITÉS, SELON LA CAPACITÉ D'ACCUEIL**

| CAPACITE D'ACCUEIL | CPE          |            | GARDERIES  |            | TOTAL       |            |
|--------------------|--------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
|                    | NOMBRE       | %          | NOMBRE     | %          | NOMBRE      | %          |
| Moins de 50 places | 416          | 31,7       | 182        | 30,1       | 598         | 31,2       |
| De 50 à 59 places  | 200          | 15,2       | 74         | 12,3       | 274         | 14,3       |
| 60 places          | 205          | 15,6       | 47         | 7,8        | 252         | 13,2       |
| De 61 à 80 places  | 478          | 36,4       | 290        | 48         | 768         | 40,1       |
| 81 places et plus  | 13           | 1          | 11         | 1,8        | 24          | 1,3        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1 312</b> | <b>100</b> | <b>604</b> | <b>100</b> | <b>1916</b> | <b>100</b> |

**TABLEAU 1.4****DISTRIBUTION DES BC AYANT REMIS LEUR RAPPORT D'ACTIVITÉS, SELON LA CAPACITÉ D'ACCUEIL**

| CAPACITÉ D'ACCUEIL           | BC         |            |
|------------------------------|------------|------------|
|                              | NOMBRE     | %          |
| 140 places ou moins          | 9          | 5,5        |
| plus de 140 à 280 places     | 22         | 13,5       |
| plus de 280 à 420 places     | 29         | 17,8       |
| plus de 420 à 560 places     | 27         | 16,6       |
| plus de 560 à 700 places     | 29         | 17,8       |
| plus de 700 à 850 places     | 21         | 12,9       |
| plus de 850 à 1 000 places   | 16         | 9,8        |
| plus de 1 000 à 1 150 places | 6          | 3,7        |
| plus de 1 150 à 1 300 places | 4          | 2,5        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>163</b> | <b>100</b> |

**TABLEAU 1.5**

**DISTRIBUTION DES BC, DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES AINSI QUE DU NOMBRE DE PLACES INSCRIT SUR LES AGRÉMENTS OU LES PERMIS , SELON LA RÉGION**

| RÉGION                        | BC         |                     | INSTALLATIONS DE CPE |                   | GARDERIES SUBVENTIONNÉES |                   | GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES |                   | TOTAL          |               |
|-------------------------------|------------|---------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------|-------------------|----------------|---------------|
|                               | NOMBRE     | PLACES À L'AGRÉMENT | NOMBRE               | PLACES SUR PERMIS | NOMBRE                   | PLACES SUR PERMIS | NOMBRE                       | PLACES SUR PERMIS | PLACES         | %             |
| Bas-Saint-Laurent             | 8          | 2 863               | 31                   | 1 366             | 1                        | 8                 | 1                            | 20                | 4 257          | 2,1           |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 7          | 3 757               | 46                   | 2 362             | 7                        | 376               | 0                            | 0                 | 6 495          | 3,3           |
| Capitale-Nationale            | 14         | 7 520               | 124                  | 6 712             | 44                       | 2 252             | 6                            | 194               | 16 678         | 8,4           |
| Mauricie                      | 7          | 3 204               | 44                   | 2 117             | 3                        | 218               | 1                            | 20                | 5 559          | 2,8           |
| Estrie                        | 9          | 4 295               | 65                   | 3 303             | 5                        | 292               | 2                            | 50                | 7 940          | 4,0           |
| Montréal                      | 19         | 12 408              | 330                  | 20 829            | 231                      | 14 758            | 41                           | 2 052             | 50 047         | 25,1          |
| Outaouais                     | 9          | 5 093               | 72                   | 3 911             | 16                       | 821               | 0                            | 0                 | 9 825          | 4,9           |
| Abitibi-Témiscamingue         | 6          | 2 330               | 26                   | 1 499             | 1                        | 80                | 0                            | 0                 | 3 909          | 2,0           |
| Côte-Nord                     | 6          | 1 332               | 21                   | 968               | -                        | -                 | -                            | -                 | 2 300          | 1,2           |
| Nord-du-Québec                | 4          | 272                 | 31                   | 1 799             | 1                        | 21                | 0                            | 0                 | 2 092          | 1,1           |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 6          | 1 342               | 18                   | 705               | 0                        | 0                 | 0                            | 0                 | 2 047          | 1,0           |
| Chaudière-Appalaches          | 12         | 5 710               | 72                   | 3 347             | 14                       | 673               | 1                            | 18                | 9 748          | 4,9           |
| Laval                         | 6          | 4 450               | 48                   | 2 948             | 43                       | 2 904             | 9                            | 338               | 10 640         | 5,3           |
| Lanaudière                    | 9          | 5 776               | 55                   | 3 335             | 32                       | 1 947             | 1                            | 33                | 11 091         | 5,6           |
| Laurentides                   | 10         | 6 872               | 74                   | 4 501             | 27                       | 1 806             | 2                            | 110               | 13 289         | 6,7           |
| Montréal                      | 26         | 17 686              | 219                  | 13 173            | 90                       | 5 985             | 15                           | 868               | 37 712         | 18,9          |
| Centre-du-Québec              | 5          | 2 976               | 36                   | 1 957             | 8                        | 395               | 2                            | 92                | 5 420          | 2,7           |
|                               | <b>163</b> | <b>87 886</b>       | <b>1 312</b>         | <b>74 832</b>     | <b>523</b>               | <b>32 536</b>     | <b>81</b>                    | <b>3 795</b>      | <b>199 049</b> | <b>10 0,0</b> |

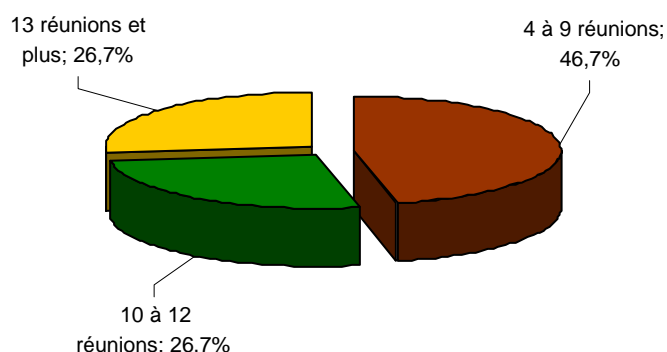
## 1.2 ADMINISTRATION DES ÉTABLISSEMENTS COORDONNANT OU OFFRANT DES SERVICES DE GARDE

### 1.2.1 RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ASSEMBLÉES DES MEMBRES

Les conseils d'administration des 15 BC qui ne sont pas également un CPE se sont réunis en moyenne 9,7 fois durant l'année; 46,7 % se sont réunis entre 4 et 9 fois (graphique 1.2). Ajoutons que, en moyenne, il y a 6,7 personnes de sexe féminin et 2,3 personnes de sexe masculin qui sont membres du conseil d'administration. Ils ont tenu en moyenne une assemblée générale ou extraordinaire durant l'année (86,7 % ont tenu une assemblée, alors que 13,3 % n'en ont tenu aucune).

#### GRAPHIQUE 1.2

#### DISTRIBUTION DES BC, SELON LE NOMBRE DE RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

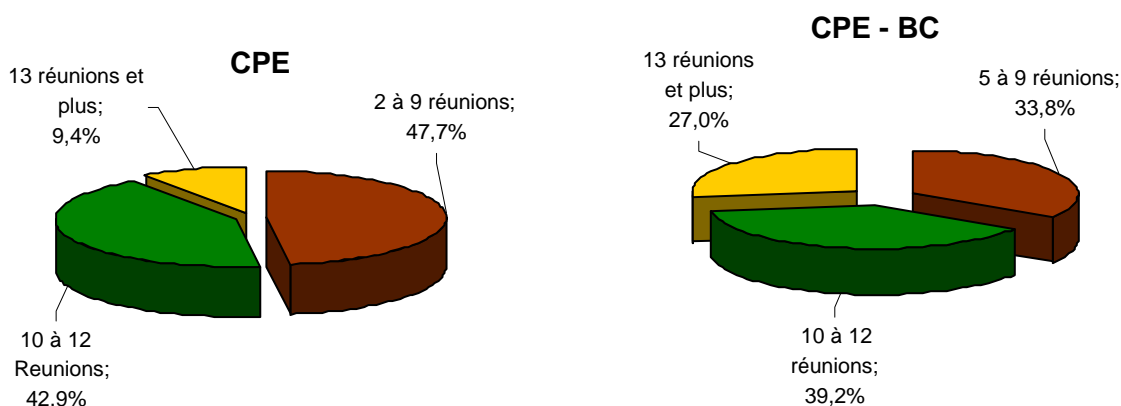


Du côté des CPE qui ne détiennent pas d'agrément pour coordonner la garde en milieu familial, les conseils d'administration se sont réunis en moyenne 9,6 fois durant l'année; 47,7 % se sont réunis entre 2 et 9 fois et 42,9 % entre 10 et 12 fois (premier graphique 1.3). La répartition des membres de ces conseils selon le sexe est de 5,7 femmes et 1,9 homme. Ils ont tenu en moyenne 1,3 assemblée générale ou extraordinaire durant l'année (78,6 % ont tenu une assemblée, alors que 16,8 % en ont tenu deux).

Du côté des CPE agréés pour coordonner la garde en milieu familial (CPE-BC), la situation diffère peu. En effet, les conseils d'administration se sont réunis en moyenne 11,0 fois durant l'année; 39,2 % se sont réunis entre 10 et 12 fois et 33,8 % entre 5 et 9 fois (deuxième graphique 1.3). La répartition des membres de ces conseils selon le sexe est de 7,7 femmes et 1,5 homme. Ils ont tenu en moyenne 1,7 assemblée générale ou extraordinaire durant l'année (56,1 % ont tenu une assemblée, alors que 35,8 % en ont tenu deux).

### GRAPHIQUE 1.3

#### DISTRIBUTION DES CPE, SELON LE NOMBRE DE RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



### 1.2.2 COMITÉ DE PARENTS DANS LES GARDERIES

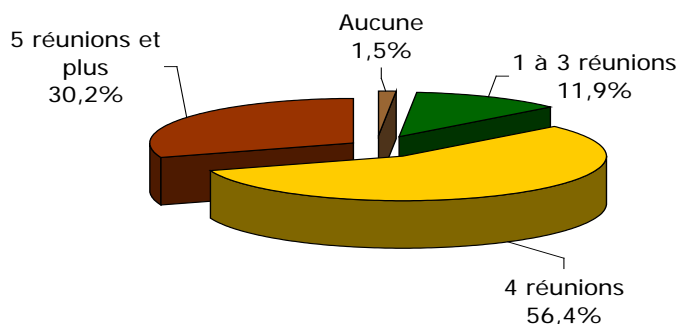
Selon l'article 31 de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, la garderie doit former un comité de parents composé de cinq parents élus par et parmi les parents, qui se rencontre, au minimum, quatre fois par année. Les comités de parents des 604 garderies répondantes sont formés de 5 parents dans 69,0 % des cas, de 6 personnes ou plus dans 26,0 % des cas, alors qu'ils sont formés de 3 ou 4 personnes dans 3,7 % des cas. Par ailleurs, 0,8 % des garderies ont mentionné qu'aucun parent ne faisait partie du comité de parents, étant donné leur ouverture récente, alors que 0,5 % des garderies n'ont pas fourni de réponse à cette question.

Quant à la répartition des hommes et des femmes à l'intérieur du comité de parents, on compte en moyenne 4,6 femmes et 0,9 homme.

Le graphique 1.4 illustre le nombre de réunions tenues par les comités de parents durant l'année. Plus de la moitié (56,4 %) ont respecté le nombre minimum de quatre réunions prescrit par la Loi et 30,2 % se sont réunis cinq fois ou plus. Dans les 13,4 % cas restants, le nombre de réunions est inférieur au nombre minimal requis par la Loi.

### GRAPHIQUE 1.4

#### DISTRIBUTION DES GARDERIES, SELON LE NOMBRE DE RÉUNIONS DU COMITÉ DE PARENTS



### **1.3 PÉRIODES D'OUVERTURE DES INSTALLATIONS DE CPE, DES GARDERIES ET DES BC**

---

Encore une fois cette année, on a demandé aux CPE, aux garderies et aux BC de spécifier, pour chaque jour de la semaine et de la fin de semaine, leurs heures d'ouverture et de fermeture.

#### **1.3.1 CPE**

Les heures d'ouverture en semaine varient entre 5 h 45 et 9 h 30 et les heures de fermeture s'étendent de 15 h 00 à minuit 45 minutes. Sept CPE offrent des services de garde le samedi et huit, le dimanche. Le samedi, les CPE ouvrent entre 7 h 00 et 7 h 30 et ils ferment entre 17 h 30 et 18 h 30, pour une durée moyenne d'ouverture de 10 heures 28 minutes; le dimanche, les CPE ouvrent entre 7 h 00 et 8 h 30 et ils ferment entre 15 h 30 et 18 h 30, pour une durée moyenne d'ouverture de 10 heures 2 minutes.

Plus précisément, 41,7 % des CPE ouvrent leurs portes en semaine après 7 heures et 37,8 % accueillent les enfants à 7 heures, alors que 20,5 % les accueillent avant 7 heures. Quant aux heures de fermeture, près la moitié des installations (49,3 %) ferment leurs portes à 18 heures, alors que 45,7 % ferment avant 18 heures et 5,0 % après 18 heures.

Le tableau 1.6 montre que les installations de CPE sont ouvertes la semaine, en moyenne, durant 10 heures 41 minutes par jour. Les régions du Nord-du-Québec (9 heures 26 minutes) et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (9 heures 58 minutes) sont celles qui affichent les durées moyennes d'ouverture les plus courtes. Les régions de la Montérégie (11 heures 3 minutes), de Lanaudière (11 heures 2 minutes), de Laval (10 heures 59 minutes) et des Laurentides (10 heures 55 minutes) sont les régions où la durée moyenne d'ouverture est la plus longue.

La durée moyenne d'ouverture quotidienne des CPE a diminué de 7 minutes en cinq ans. En effet, 54,3% des installations de CPE sont ouvertes moins de 11 heures par jour, alors que ce pourcentage était de 42,7 en 2003 (tableau 1.9).

#### **1.3.2 GARDERIES**

Du côté des garderies, les heures d'ouverture en semaine varient entre 5 h 30 et 8 h 30 et les heures de fermeture s'étendent de 16 h 00 à minuit. De plus, huit garderies offrent des services de garde le samedi et sept, le dimanche. Le samedi, les garderies ouvrent entre 6 h 30 et 8 h 30 et elles ferment entre 17 h 00 et 18 h 00, pour une durée moyenne d'ouverture de 10 heures 41 minutes; le dimanche, les garderies ouvrent à 6 h 30 ou 7 h 00 et elles ferment à 17 h 00 ou 18 h 00, pour une durée moyenne d'ouverture de 10 heures 55 minutes.

Plus spécifiquement, en semaine, près de la moitié des garderies ouvrent à 7 heures (48,6 %), le tiers des garderies ouvrent avant 7 heures (32,7 %), alors que 18,7 % ouvrent leurs portes après 7 heures. En ce qui concerne les heures de fermeture, près des deux tiers (63,7 %) ferment à 18 heures, 26,0 % ferment avant 18 heures et 10,3 % ferment après 18 heures.

La durée moyenne d'ouverture durant la semaine pour les garderies est de 10 heures 58 minutes (voir le tableau 1.7). Les deux régions les plus nordiques, soit l'Abitibi-Témiscamingue et le Nord-du-Québec (10 heures chacune) et l'Estrie (9 heures 50 minutes), sont celles qui présentent les durées moyennes d'ouverture les plus courtes. On trouve les moyennes les plus élevées dans les régions de la Montérégie et de Laval (11 heures 16 minutes), dans les Laurentides (11 heures 13 minutes) et dans Lanaudière (11 heures 12 minutes).



Notons que la durée moyenne d'ouverture quotidienne des garderies a diminué de neuf minutes en cinq ans. En effet, 30,1% des garderies adoptent des heures d'ouverture de moins de 11 heures par jour, alors que ce pourcentage était de 22,5 en 2003 (tableau 1.10).

### 1.3.3 BC

Les heures d'ouverture en semaine des BC (il s'agit ici des heures d'ouverture du bureau administratif et non des heures d'ouverture moyennes des responsables d'un service de garde [RSG] offrant les services aux parents) varient entre 7 h 00 et 9 h 00, alors que les heures de fermeture s'étendent de 16 h 00 jusqu'à 20 h 00. Aucun BC ayant remis le rapport d'activités n'est ouvert la fin de semaine.

Plus spécifiquement, au total, 95,9 % des BC<sup>5</sup> ouvrent leurs portes après 7 heures et autant (95,9 %) ferment leurs portes avant 18 heures. Précisons qu'une majorité de BC ouvrent à 8 h 00 (42,3 %) ou 8 h 30 (38,0 %) et ferment à 16 h 30 (37,4 %) ou 17 h 00 (33,1 %).

De plus, l'examen du tableau 1.8 révèle que les BC sont ouverts en moyenne durant 8 heures 37 minutes par jour. La région de Lanaudière (7 heures 53 minutes) affiche la moyenne d'heures la plus basse, alors que Laval (9 heures 45 minutes), le Saguenay-Lac-Saint-Jean (9 heures 7 minutes) et la Côte-Nord (9 heures 6 minutes) sont les régions où les heures d'ouverture sont les plus longues.

En ce qui a trait aux établissements ayant des heures d'ouverture variables au cours de la semaine, mentionnons que pour les 15 BC concernés, l'horaire varie de 30 minutes à 4 heures 30 minutes selon la journée; dans le cas des 19 CPE, il varie de 5 minutes à 3 heures 45 minutes, alors que dans le cas des 5 garderies concernées, l'horaire varie de 15 minutes à une heure.

---

<sup>5</sup> Pour les calculs des tableaux 1.6 à 1.8, nous avons conservé uniquement les établissements ayant des heures d'ouverture identiques durant toute la semaine, ce qui représente la presque totalité des établissements puisque 15 BC, 19 CPE et 5 garderies ont été retirés des calculs.

**TABLEAU 1.6****SOMMAIRE DES HEURES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE, EN SEMAINE, DES INSTALLATIONS DE CPE, SELON LA REGION**

| REGION                        | HEURES D'OUVERTURE |             |            |             | HEURES DE FERMETURE |             |               |             | OUVERTURE QUOTIDIENNE |             |                 |             | MOYENNE        |
|-------------------------------|--------------------|-------------|------------|-------------|---------------------|-------------|---------------|-------------|-----------------------|-------------|-----------------|-------------|----------------|
|                               | 7 H OU AVANT       |             | APRES 7 H  |             | AVANT 18 H          |             | 18 H OU APRES |             | MOINS DE 11 HRES      |             | 11 HRES OU PLUS |             |                |
|                               | NOMBRE             | %           | NOMBRE     | %           | NOMBRE              | %           | NOMBRE        | %           | NOMBRE                | %           | NOMBRE          | %           |                |
| Bas-Saint-Laurent             | 8                  | 25,8        | 23         | 74,2        | 17                  | 54,8        | 14            | 45,2        | 23                    | 74,2        | 8               | 25,8        | 10 h 40        |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 26                 | 57,8        | 19         | 42,2        | 41                  | 91,1        | 4             | 8,9         | 39                    | 86,7        | 6               | 13,3        | 10 h 26        |
| Capitale-Nationale            | 41                 | 33,3        | 82         | 66,7        | 75                  | 61,0        | 48            | 39,0        | 97                    | 78,9        | 26              | 21,1        | 10 h 34        |
| Mauricie                      | 15                 | 34,9        | 28         | 65,1        | 35                  | 81,4        | 8             | 18,6        | 39                    | 90,7        | 4               | 9,3         | 10 h 28        |
| Estrie                        | 26                 | 40,6        | 38         | 59,4        | 62                  | 96,9        | 2             | 3,1         | 59                    | 92,2        | 5               | 7,8         | 10 h 17        |
| Montréal                      | 186                | 58,3        | 133        | 41,7        | 59                  | 18,5        | 260           | 81,5        | 143                   | 44,8        | 176             | 55,2        | 10 h 41        |
| Outaouais                     | 48                 | 66,7        | 24         | 33,3        | 61                  | 84,7        | 11            | 15,3        | 53                    | 73,6        | 19              | 26,4        | 10 h 30        |
| Abitibi-Témiscamingue         | 7                  | 26,9        | 19         | 73,1        | 11                  | 42,3        | 15            | 57,7        | 20                    | 76,9        | 6               | 23,1        | 10 h 29        |
| Côte-Nord                     | 4                  | 19,0        | 17         | 81,0        | 20                  | 95,2        | 1             | 4,8         | 20                    | 95,2        | 1               | 4,8         | 10 h 30        |
| Nord-du-Québec                | 1                  | 3,2         | 30         | 96,8        | 24                  | 77,4        | 7             | 22,6        | 31                    | 100,0       | 0               | 0,0         | 9 h 26         |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 1                  | 5,6         | 17         | 94,4        | 18                  | 100,0       | 0             | 0,0         | 18                    | 100,0       | 0               | 0,0         | 9 h 58         |
| Chaudière-Appalaches          | 51                 | 70,8        | 21         | 29,2        | 42                  | 58,3        | 30            | 41,7        | 34                    | 47,2        | 38              | 52,8        | 10 h 49        |
| Laval                         | 43                 | 89,6        | 5          | 10,4        | 4                   | 8,3         | 44            | 91,7        | 5                     | 10,4        | 43              | 89,6        | 10 h 59        |
| Lanaudière                    | 40                 | 74,1        | 14         | 25,9        | 18                  | 33,3        | 36            | 66,7        | 19                    | 35,2        | 35              | 64,8        | 11 h 02        |
| Laurentides                   | 59                 | 79,7        | 15         | 20,3        | 10                  | 13,5        | 64            | 86,5        | 16                    | 21,6        | 58              | 78,4        | 10 h 55        |
| Montréal                      | 186                | 85,7        | 31         | 14,3        | 64                  | 29,5        | 153           | 70,5        | 56                    | 25,8        | 161             | 74,2        | 11 h 03        |
| Centre-du-Québec              | 12                 | 33,3        | 24         | 66,7        | 31                  | 86,1        | 5             | 13,9        | 31                    | 86,1        | 5               | 13,9        | 10 h 28        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>754</b>         | <b>58,3</b> | <b>540</b> | <b>41,7</b> | <b>592</b>          | <b>45,7</b> | <b>702</b>    | <b>54,3</b> | <b>703</b>            | <b>54,3</b> | <b>591</b>      | <b>45,7</b> | <b>10 h 41</b> |

\* Le total des CPE est différent du nombre de CPE qui ont remis leur rapport, puisque seuls ceux ayant le même horaire durant toute la semaine ont été retenus pour produire le tableau.

**TABLEAU 1.7****SOMMAIRE DES HEURES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE, EN SEMAINE, DES GARDERIES, SELON LA REGION**

| REGION                        | HEURES D'OUVERTURE |             |            |             | HEURES DE FERMETURE |             |               |             | OUVERTURE QUOTIDIENNE |             |                 |             | MOYENNE        |
|-------------------------------|--------------------|-------------|------------|-------------|---------------------|-------------|---------------|-------------|-----------------------|-------------|-----------------|-------------|----------------|
|                               | 7 H OU AVANT       |             | APRES 7 H  |             | AVANT 18 H          |             | 18 H OU APRES |             | MOINS DE 11 HRES      |             | 11 HRES OU PLUS |             |                |
|                               | NOMBRE             | %           | NOMBRE     | %           | NOMBRE              | %           | NOMBRE        | %           | NOMBRE                | %           | NOMBRE          | %           |                |
| Bas-Saint-Laurent             | 1                  | 50,0        | 1          | 50,0        | 1                   | 50,0        | 1             | 50,0        | 1                     | 50,0        | 1               | 50,0        | 10 h 30        |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 4                  | 57,1        | 3          | 42,9        | 5                   | 71,4        | 2             | 28,6        | 4                     | 57,1        | 3               | 42,9        | 10 h 32        |
| Capitale-Nationale            | 29                 | 58,0        | 21         | 42,0        | 26                  | 52,0        | 24            | 48,0        | 31                    | 62,0        | 19              | 38,0        | 10 h 40        |
| Mauricie                      | 4                  | 100,0       | 0          | 0,0         | 1                   | 25,0        | 3             | 75,0        | 1                     | 25,0        | 3               | 75,0        | 10 h 53        |
| Estrie                        | 3                  | 42,9        | 4          | 57,1        | 7                   | 100,0       | 0             | 0,0         | 7                     | 100,0       | 0               | 0,0         | 9 h 50         |
| Montréal                      | 217                | 80,4        | 53         | 19,6        | 59                  | 21,9        | 211           | 78,1        | 84                    | 31,1        | 186             | 68,9        | 10 h 53        |
| Outaouais                     | 12                 | 80,0        | 3          | 20,0        | 14                  | 93,3        | 1             | 6,7         | 11                    | 73,3        | 4               | 26,7        | 10 h 33        |
| Abitibi-Témiscamingue         | 0                  | 0,0         | 1          | 100,0       | 1                   | 100,0       | 0             | 0,0         | 1                     | 100,0       | 0               | 0,0         | 10 h 00        |
| Côte-Nord                     | -                  | -           | -          | -           | -                   | -           | -             | -           | -                     | -           | -               | -           | -              |
| Nord-du-Québec                | 0                  | 0,0         | 1          | 100,0       | 1                   | 100,0       | 0             | 0,0         | 1                     | 100,0       | 0               | 0,0         | 10 h 00        |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | -                  | -           | -          | -           | -                   | -           | -             | -           | -                     | -           | -               | -           | -              |
| Chaudière-Appalaches          | 12                 | 85,7        | 2          | 14,3        | 6                   | 42,9        | 8             | 57,1        | 7                     | 50,0        | 7               | 50,0        | 10 h 47        |
| Laval                         | 50                 | 96,2        | 2          | 3,8         | 1                   | 1,9         | 51            | 98,1        | 2                     | 3,8         | 50              | 96,2        | 11 h 16        |
| Lanaudière                    | 28                 | 84,8        | 5          | 15,2        | 5                   | 15,2        | 28            | 84,8        | 7                     | 21,2        | 26              | 78,8        | 11 h 12        |
| Laurentides                   | 28                 | 96,6        | 1          | 3,4         | 5                   | 17,2        | 24            | 82,8        | 3                     | 10,3        | 26              | 89,7        | 11 h 13        |
| Montréal                      | 92                 | 88,5        | 12         | 11,5        | 17                  | 16,3        | 87            | 83,7        | 16                    | 15,4        | 88              | 84,6        | 11 h 16        |
| Centre-du-Québec              | 7                  | 70,0        | 3          | 30,0        | 7                   | 70,0        | 3             | 30,0        | 4                     | 40,0        | 6               | 60,0        | 10 h 48        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>487</b>         | <b>81,3</b> | <b>112</b> | <b>18,7</b> | <b>156</b>          | <b>26,0</b> | <b>443</b>    | <b>74,0</b> | <b>180</b>            | <b>30,1</b> | <b>419</b>      | <b>69,9</b> | <b>10 h 58</b> |

\* Le total des garderies est différent du nombre de garderies qui ont remis leur rapport, puisque seules celles ayant le même horaire durant toute la semaine ont été retenues pour produire le tableau.

**TABLEAU 1.8**
**SOMMAIRE DES HEURES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE, EN SEMAINE, DES BC, SELON LA REGION**

| REGION                        | HEURES D'OUVERTURE |            |            |             | HEURES DE FERMETURE |             |               |            | OUVERTURE QUOTIDIENNE |             |                 |            | MOYENNE       |
|-------------------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|-------------|---------------|------------|-----------------------|-------------|-----------------|------------|---------------|
|                               | 7 H OU AVANT       |            | APRES 7 H  |             | AVANT 18 H          |             | 18 H OU APRES |            | MOINS DE 11 HRES      |             | 11 HRES OU PLUS |            |               |
|                               | NOMBRE             | %          | NOMBRE     | %           | NOMBRE              | %           | NOMBRE        | %          | NOMBRE                | %           | NOMBRE          | %          |               |
| Bas-Saint-Laurent             | 0                  | 0,0        | 8          | 100,0       | 8                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 8                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 26        |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 0                  | 0,0        | 7          | 100,0       | 7                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 7                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 9 h 07        |
| Capitale-Nationale            | 0                  | 0,0        | 13         | 100,0       | 12                  | 92,3        | 1             | 7,7        | 12                    | 92,3        | 1               | 7,7        | 8 h 30        |
| Mauricie                      | 0                  | 0,0        | 7          | 100,0       | 7                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 7                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 17        |
| Estrie                        | 0                  | 0,0        | 8          | 100,0       | 8                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 8                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 15        |
| Montréal                      | 1                  | 6,7        | 14         | 93,3        | 13                  | 86,7        | 2             | 13,3       | 15                    | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 42        |
| Outaouais                     | 0                  | 0,0        | 9          | 100,0       | 9                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 9                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 17        |
| Abitibi-Témiscamingue         | 0                  | 0,0        | 6          | 100,0       | 6                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 6                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 50        |
| Côte-Nord                     | 1                  | 20,0       | 4          | 80,0        | 5                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 5                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 9 h 06        |
| Nord-du-Québec                | 0                  | 0,0        | 4          | 100,0       | 4                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 4                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 45        |
| Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine | 0                  | 0,0        | 6          | 100,0       | 6                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 6                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 28        |
| Chaudière-Appalaches          | 1                  | 9,1        | 10         | 90,9        | 11                  | 100,0       | 0             | 0,0        | 11                    | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 40        |
| Laval                         | 2                  | 50,0       | 2          | 50,0        | 2                   | 50,0        | 2             | 50,0       | 2                     | 50,0        | 2               | 50,0       | 9 h 45        |
| Lanaudière                    | 0                  | 0,0        | 9          | 100,0       | 9                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 9                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 7 h 53        |
| Laurentides                   | 1                  | 14,3       | 6          | 85,7        | 7                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 7                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 43        |
| Montérégie                    | 0                  | 0,0        | 24         | 100,0       | 23                  | 95,8        | 1             | 4,2        | 24                    | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 44        |
| Centre-du-Québec              | 0                  | 0,0        | 5          | 100,0       | 5                   | 100,0       | 0             | 0,0        | 5                     | 100,0       | 0               | 0,0        | 8 h 42        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>6</b>           | <b>4,1</b> | <b>142</b> | <b>95,9</b> | <b>142</b>          | <b>95,9</b> | <b>6</b>      | <b>4,1</b> | <b>145</b>            | <b>98,0</b> | <b>3</b>        | <b>2,0</b> | <b>8 h 37</b> |

\* Le total des BC est différent du nombre de BC qui ont remis leur rapport, puisque seuls ceux ayant le même horaire durant toute la semaine ont été retenus pour produire le tableau.

**TABLEAU 1.9****ÉVOLUTION ANNUELLE DES HEURES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE DES INSTALLATIONS DE CPE**

| ANNEE           | OUVERTURE    |           | FERMETURE  |               | OUVERTURE QUOTIDIENNE |              |         |
|-----------------|--------------|-----------|------------|---------------|-----------------------|--------------|---------|
|                 | 7 h ou avant | Après 7 h | Avant 18 h | 18 h ou après | - de 11 hres          | + de 11 hres | Moyenne |
| 2003            | 64,1%        | 35,9%     | 30,4%      | 69,6%         | 42,7%                 | 57,3%        | 10 h 48 |
| 2004            | 64,5%        | 35,5%     | 32,2%      | 67,8%         | 43,5%                 | 56,5%        | 10 h 47 |
| 2005            | 63,5%        | 36,5%     | 35,1%      | 64,9%         | 45,4%                 | 54,6%        | 10 h 47 |
| 2006            | 60,7%        | 39,3%     | 40,3%      | 59,7%         | 52,2%                 | 49,8%        | 10 h 44 |
| 2007            | 58,3%        | 41,7%     | 45,7%      | 54,3%         | 54,3%                 | 45,7%        | 10 h 41 |
| Variation des % | -5,8%        | +5,8%     | +15,3%     | -15,3%        | +11,6%                | -11,6%       | -7 min  |

**TABLEAU 1.10****ÉVOLUTION ANNUELLE DES HEURES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE DES GARDERIES**

| ANNEE           | OUVERTURE    |           | FERMETURE  |               | OUVERTURE QUOTIDIENNE |              |         |
|-----------------|--------------|-----------|------------|---------------|-----------------------|--------------|---------|
|                 | 7 h ou avant | Après 7 h | Avant 18 h | 18 h ou après | - de 11 hres          | + de 11 hres | Moyenne |
| 2003            | 82,0%        | 18,0%     | 16,6%      | 83,4%         | 22,5%                 | 77,5%        | 11 h 07 |
| 2004            | 81,8%        | 18,2%     | 16,7%      | 83,3%         | 23,3%                 | 76,8%        | 11 h 01 |
| 2005            | 82,0%        | 18,0%     | 17,8%      | 82,2%         | 23,8%                 | 76,2%        | 11 h 04 |
| 2006            | 81,4%        | 18,6%     | 20,7%      | 79,3%         | 26,2%                 | 73,8%        | 11 h 04 |
| 2007            | 81,3%        | 18,7%     | 26,0%      | 74,0%         | 30,1%                 | 69,9%        | 10 h 58 |
| Variation des % | -0,7%        | +0,7%     | +9,4%      | -9,4%         | +7,6%                 | -7,6%        | -9 min  |

**1.4 INSTALLATIONS DE CPE ET GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL**

La question 20 des rapports d'activités sert à caractériser l'installation en milieu de travail. Il s'agit d'un service situé sur des lieux de travail ou à proximité et bénéficiant d'un soutien d'un ou de plusieurs employeurs pour fournir un service de garde aux parents qui travaillent pour eux. Ce soutien peut prendre l'une ou l'autre des formes suivantes ou en combiner plusieurs : administratif, financier, technique, services récréatifs ou d'entretien. En mars 2007, 177 CPE (18,0 %) et 13 garderies (2,0 %) ont déclaré avoir des installations en milieu de travail. Des 177 CPE, 18 ont plus d'une installation en milieu de travail (16 CPE en ont deux, alors que 2 CPE en ont 3<sup>6</sup>), pour un total de 197 installations de CPE en milieu de travail.

La moyenne des enfants dont au moins un des deux parents travaille dans le milieu qui dispose de l'installation est de 63,1% pour les installations de CPE et de 22,5 % pour les garderies. Dans 13,7 % des cas (n = 27) pour les CPE et dans 7,7 % des cas (n = 1) pour les garderies, la totalité des enfants accueillis ont un parent qui travaille dans le milieu où se trouve l'installation.

<sup>6</sup> À titre d'illustration :

|               |   |   |   |                              |
|---------------|---|---|---|------------------------------|
| Nombre de CPE |   | Nombre d'installations en milieu de travail par CPE |   | Nombre total d'installations |
| 159           | x | 1   | = | 159                          |
| 16            | x | 2   | = | 32                           |
| 2             | x | 3   | = | 6                            |
| <b>177</b>    |   |   |   | <b>197</b>                   |

**TABLEAU 1.11****DISTRIBUTION DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL, SELON LA PROPORTION D'ENFANTS DONT AU MOINS UN DES PARENTS TRAVAILLE DANS CE MILIEU**

| <b>PROPORTION D'ENFANTS</b> | <b>NOMBRE D'INSTALLATIONS DE CPE</b> | <b>INSTALLATIONS DE CPE (%)</b> | <b>NOMBRE DE GARDERIES</b> | <b>GARDERIES (%)</b> |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| Moins de 25 %               | 28                                   | 14,2                            | 10                         | 76,9                 |
| De 25 % à 49 %              | 37                                   | 18,8                            | 0                          | 0,0                  |
| De 50 % à 74 %              | 32                                   | 16,2                            | 1                          | 7,7                  |
| De 75 % à 99 %              | 71                                   | 36,0                            | 1                          | 7,7                  |
| 100 %                       | 27                                   | 13,7                            | 1                          | 7,7                  |
| Aucune réponse              | 2                                    | 1,0                             | 0                          | 0,0                  |
| <b>TOTAL</b>                | <b>197</b>                           | <b>100,0</b>                    | <b>13</b>                  | <b>100,0</b>         |

Par ailleurs, 28,9 % des installations de CPE et 15,4 % des garderies en milieu de travail réservent la totalité de leurs places aux parents qui travaillent dans ce milieu; 33,0 % des installations de CPE et 30,8 % des garderies accordent une priorité d'accès aux parents qui travaillent dans ce milieu, alors que 17,3 % des installations de CPE et 38,5 % des garderies ne réservent aucune place.

**TABLEAU 1.12****DISTRIBUTION DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL, SELON LA PROPORTION DE PLACES RESERVEES**

|               | NOMBRE<br>D'INSTALLATIONS<br>DE CPE | INSTALLATIONS<br>DE CPE<br>(%) | NOMBRE<br>DE GARDERIES | GARDERIES<br>(%) |
|---------------|-------------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|
| Aucune        | 34                                  | 17,3                           | 5                      | 38,5             |
| Moins de 25 % | 9                                   | 4,6                            | 1                      | 7,7              |
| De 25 à 49 %  | 6                                   | 3,0                            | 0                      | 0,0              |
| De 50 à 74 %  | 4                                   | 2,0                            | 0                      | 0,0              |
| De 75 à 99 %  | 17                                  | 8,6                            | 0                      | 0,0              |
| 100 %         | 57                                  | 28,9                           | 2                      | 15,4             |
| Priorité      | 65                                  | 33,0                           | 4                      | 30,8             |
| Au besoin     | 2                                   | 1,0                            | 1                      | 7,7              |
| Sans réponse  | 3                                   | 1,5                            | 0                      | 0,0              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>197</b>                          | <b>100,0</b>                   | <b>13</b>              | <b>100,0</b>     |

Comme on le voit au tableau 1.13, il y a des installations de CPE en milieu de travail dans l'ensemble des régions administratives du Québec et des garderies en milieu de travail dans cinq régions administratives du Québec.

Pour ce qui est des installations de CPE, la région de Montréal en compte 79, soit 40,1 % de l'ensemble des installations en milieu de travail. Suivent les régions de la Capitale-Nationale qui compte 32 installations (16,2 %) et de la Montérégie, avec 24 installations (12,2 % du total). On constate également que 25,6 % des installations de la Capitale-Nationale sont en milieu de travail; cette proportion est de l'ordre de 16,7 % dans la région de Laval et de 23,7 % dans la région de Montréal.

En ce qui concerne les garderies, la région de Montréal en dénombre 9, soit 69,2 % du total des garderies en milieu de travail. Les régions de la Capitale-Nationale, de la Mauricie, de l'Estrie et de la Montérégie comptent chacune une garderie en milieu de travail.

Au total, il s'agit de 11 812 places en milieu de travail en installation de CPE et de 487 places en garderie liées à un milieu de travail.



**TABEAU 1.13****DISTRIBUTION DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL, SELON LA REGION**

| <b>REGION</b>                 | <b>INSTALLATIONS DE CPE EN MILIEU DE TRAVAIL</b> | <b>TOTAL DES INSTALLATIONS DE CPE</b> | <b>PROPORTION DES INSTALLATIONS DE CPE EN MILIEU DE TRAVAIL (%)</b> | <b>GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL</b> | <b>TOTAL DES GARDERIES</b> | <b>PROPORTION DES GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL (%)</b> | <b>TOTAL D'INSTALLATIONS ET DE GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL</b> |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------|--|---|
| Bas-Saint-Laurent             | 2  | 31                                    | 6,5   | 0                                     | 2                          | 0,0  | 2   |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 5  | 46                                    | 10,9  | 0                                     | 8                          | 0,0  | 5   |
| Capitale-Nationale            | 32   | 125                                   | 25,6  | 1                                     | 56                         | 1,8  | 33  |
| Mauricie                      | 7  | 47                                    | 14,9  | 1                                     | 4                          | 25,0   | 8   |
| Estrie                        | 7  | 65                                    | 10,8  | 1                                     | 7                          | 14,3   | 8   |
| Montréal                      | 79   | 333                                   | 23,7  | 9                                     | 305                        | 3,0  | 88  |
| Outaouais                     | 4  | 74                                    | 5,4   | 0                                     | 17                         | 0,0  | 4   |
| Abitibi-Témiscamingue         | 3  | 27                                    | 11,1  | 0                                     | 1                          | 0,0  | 3   |
| Côte-Nord                     | 2  | 21                                    | 9,5   | -                                     | -                          | -  | 2   |
| Nord-du-Québec                | 1  | 36                                    | 2,8   | 0                                     | 1                          | 0,0  | 1   |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 1  | 18                                    | 5,6   | 0                                     | 0                          | 0,0  | 1   |
| Chaudière-Appalaches          | 11   | 72                                    | 15,3  | 0                                     | 16                         | 0,0  | 11  |
| Laval                         | 8  | 48                                    | 16,7  | 0                                     | 53                         | 0,0  | 8   |
| Lanaudière                    | 5  | 56                                    | 8,9   | 0                                     | 34                         | 0,0  | 5   |
| Laurentides                   | 3  | 76                                    | 3,9   | 0                                     | 29                         | 0,0  | 3   |
| Montérégie                    | 24   | 220                                   | 10,9  | 1                                     | 110                        | 0,9  | 25  |
| Centre-du-Québec              | 3  | 36                                    | 8,3   | 0                                     | 11                         | 0,0  | 3   |
| <b>Total</b>                  | <b>197</b>                                       | <b>1 331</b>                          | <b>14,8</b>   | <b>13</b>                             | <b>655</b>                 | <b>2,0</b>   | <b>210</b>  |

**TABLEAU 1.14****DISTRIBUTION DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES SELON LE MILIEU DE TRAVAIL AUQUEL ELLES SONT LIEES**

| MILIEU                                     | NOMBRE D'INSTALLATIONS DE CPE | INSTALLATIONS DE CPE (%) | NOMBRE DE GARDERIES | GARDERIES (%) |
|--|-------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| Réseau de la santé et des services sociaux | 46                            | 23,4                     | 1                   | 7,7           |
| Réseau de l'enseignement                   | 52                            | 26,4                     | 9                   | 69,2          |
| Fonction publique                          | 33                            | 16,8                     | -                   | -             |
| Entreprises privées exclusivement          | 38                            | 19,3                     | 2                   | 15,4          |
| Regroupement de milieux de travail         | 28                            | 14,2                     | 1                   | 7,7           |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>197</b>                    | <b>100,0</b>             | <b>13</b>           | <b>100,0</b>  |

**TABLEAU 1.15****DISTRIBUTION DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL SELON LE SECTEUR D'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE PRIVEE**

| SECTEUR D'ACTIVITE ECONOMIQUE DES ENTREPRISES | NOMBRE D'INSTALLATIONS DE CPE EN MILIEU DE TRAVAIL | NOMBRE DE GARDERIES EN MILIEU DE TRAVAIL |
|---|--|--|
| Aéronautique                                  | 7  | -  |
| Alimentation                                  | 5  | -  |
| Commerce de détail                            | 1  | -  |
| Communautaire ou culturel                     | 1  | 2  |
| Construction                                  | 1  | -  |
| Industrie de la haute technologie             | 1  | -  |
| Industrie pharmaceutique                      | 5  | -  |
| Institutions financières                      | 4  | -  |
| Métallurgie                                   | 2  | -  |
| Pâtes et papier                               | 1  | -  |
| Télécommunications                            | 3  | -  |
| Transport                                     | 2  | -  |
| Usines  | 5  | -  |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>38</b>  | <b>2</b>                                 |

Concernant le type de soutien offert par le milieu de travail, il s'agit majoritairement d'un soutien administratif lorsque l'installation du CPE est à proximité des lieux de travail; par ailleurs, dans le cas des garderies, il s'agit majoritairement de soutien administratif, technique, financier et d'entretien. Lorsque l'installation est sur les lieux de travail (CPE et garderies), il s'agit majoritairement d'une pluralité de formes de soutien comprenant un soutien administratif, technique et financier, des activités récréatives et l'entretien.

## 1.5 VERIFICATION DE L'ABSENCE D'EMPECHEMENT

---

Les confirmations de l'existence d'un empêchement touchent au total **580 personnes**, soit :

- 104 éducatrices de CPE et 27 éducatrices de garderies;
- 60 membres du personnel administratif de CPE<sup>7</sup> et 10 membres du personnel administratif de garderies;
- 41 RSG, 37 assistantes de RSG, 32 remplaçantes occasionnelles de RSG et 269 personnes majeures résidant avec des RSG.

Le tableau 1.16 présente le nombre de CPE et de garderies qui ont reçu la confirmation de l'existence d'empêchements dans le cas du personnel éducateur ou de membres du personnel administratif, ainsi que le nombre de services ayant mentionné que l'analyse a effectivement révélé que ces empêchements étaient incompatibles avec la fonction exercée. Ainsi, 70 CPE ont reçu la confirmation de l'existence d'empêchements pour les éducatrices et 45 pour le personnel administratif. Après l'analyse de ces dossiers, 14 des 70 CPE qui avaient reçu confirmation d'empêchements pour le personnel éducateur ont conclu que des éducatrices avaient des empêchements incompatibles avec la fonction exercée, alors que 11 des 45 CPE qui avaient reçu confirmation d'empêchements pour le personnel administratif en sont venus à la même conclusion.

En ce qui a trait aux garderies, 12 ont reçu la confirmation de l'existence d'empêchements parmi les éducatrices et 8 pour le personnel administratif. Après l'analyse de ces dossiers, 3 garderies sur les 12 qui avaient reçu confirmation d'empêchements parmi le personnel éducateur mentionnent que des éducatrices avaient des empêchements incompatibles avec la fonction exercée, alors que 2 des 8 garderies qui avaient reçu la confirmation d'empêchements parmi leur personnel administratif ont conclu à une telle incompatibilité.

Le tableau 1.17 fournit le même type d'informations mais, cette fois-ci, pour les RSG, leurs assistantes, leurs remplaçantes occasionnelles et les personnes majeures résidant où est offert le service de garde. Ce tableau révèle que ce sont principalement pour les personnes majeures que les BC ont reçu confirmation de l'existence d'empêchements (97 BC où de tels empêchements ont été confirmés).

Après l'analyse de ces dossiers, le nombre de BC qui ont conclu que des personnes majeures résidant avec les RSG avaient des empêchements incompatibles avec la fonction exercée par la RSG est de 24 sur 97. En ce qui a trait aux RSG, le nombre d'empêchements incompatibles s'élève à 11 sur les 28 BC ayant reçu confirmation d'empêchements; les résultats pour les assistantes de RSG sont de 8 incompatibilités sur 30 BC et de 9 incompatibilités sur 25 où des empêchements ont été confirmés pour les remplaçantes occasionnelles des RSG.

D'autre part, on voit au tableau 1.18 que 76,7 % des BC, 68,1 % des CPE et 38,8 % des garderies ont la possibilité de recourir à un comité d'éthique et que ce comité est le plus souvent interne (76,0 % pour les BC, 71,8 % pour les CPE et 85,5 % pour les garderies).

---

<sup>7</sup> La question n'a pas été posée aux employés des BC en 2006-2007.

**TABLEAU 1.16**
**DISTRIBUTION DES CPE ET DES GARDERIES AYANT REÇU LA CONFIRMATION DE L'EXISTENCE D'EMPECHEMENTS DONT CERTAINS SONT INCOMPATIBLES AVEC LA FONCTION EXERCEE PAR LE PERSONNEL EDUCATEUR OU LE PERSONNEL ADMINISTRATIF, SELON LA REGION**

| Région                        | CPE  |  |  |   |  |   |  |  | GARDERIES  |  |  |   |  |   |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|---|--|---|--|--|--|--|--|---|--|---|--|--|
|                               | Personnel éducateur  |  |  |   | Personnel administratif                                      |   |  |  | Personnel éducateur  |  |  |   | Personnel administratif                                      |   |  |  |
|                               | Nombre de services ayant confirmé l'existence d'empêchements | Nombre d'éducateurs concernés par un empêchement | Nombre de services ayant mentionné une incompatibilité | Nombre d'éducateurs concernés par une incompatibilité | Nombre de services ayant confirmé l'existence d'empêchements | Nombre de personnes concernées par un empêchement | Nombre de services ayant mentionné une incompatibilité | Nombre de personnes concernées par une incompatibilité | Nombre de services ayant confirmé l'existence d'empêchements | Nombre d'éducateurs concernés par un empêchement | Nombre de services ayant mentionné une incompatibilité | Nombre d'éducateurs concernés par une incompatibilité | Nombre de services ayant confirmé l'existence d'empêchements | Nombre de personnes concernées par un empêchement | Nombre de services ayant mentionné une incompatibilité | Nombre de personnes concernées par une incompatibilité |
| Bas-Saint-Laurent             | 1  | 1  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 2   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Capitale-Nationale            | 6  | 8  | 0  | 0   | 2  | 3   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Mauricie                      | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Estrie                        | 3  | 4  | 1  | 1   | 2  | 2   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Montréal                      | 25   | 48   | 5  | 8   | 8  | 16  | 0  | 0  | 4  | 9  | 0  | 0   | 3  | 5   | 2  | 3  |
| Outaouais                     | 3  | 3  | 1  | 1   | 2  | 2   | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Abitibi-Témiscamingue         | 2  | 2  | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Côte-Nord                     | 1  | 1  | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Nord-du-Québec                | 4  | 5  | 2  | 2   | 3  | 5   | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 0  | 0  | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Chaudière-Appalaches          | 3  | 3  | 0  | 0   | 3  | 3   | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Laval                         | 2  | 2  | 0  | 0   | 1  | 1   | 1  | 1  | 2  | 3  | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 0  |
| Lanaudière                    | 3  | 3  | 1  | 1   | 2  | 2   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 0  |
| Laurentides                   | 5  | 5  | 1  | 1   | 5  | 5   | 2  | 2  | 2  | 8  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Montérégie                    | 8  | 13   | 1  | 1   | 11   | 14  | 4  | 5  | 3  | 3  | 2  | 2   | 3  | 3   | 0  | 0  |
| Centre-du-Québec              | 3  | 5  | 1  | 2   | 2  | 2   | 1  | 1  | 1  | 4  | 1  | 1   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>70</b>  | <b>104</b>                                       | <b>14</b>  | <b>18</b>   | <b>45</b>  | <b>60</b>   | <b>11</b>  | <b>12</b>  | <b>12</b>  | <b>27</b>  | <b>3</b>   | <b>3</b>  | <b>8</b>   | <b>10</b>   | <b>2</b>   | <b>3</b>   |

**TABLEAU 1.17**

**DISTRIBUTION DES BC AYANT REÇU LA CONFIRMATION DE L'EXISTENCE D'EMPECHEMENTS DONT CERTAINS SONT INCOMPATIBLES AVEC LA FONCTION EXERCEE PAR LES RSG, LES ASSISTANTES, LES PERSONNES MAJEURES RESIDANT AVEC LES RSG ET LES REMPLAÇANTES OCCASIONNELLES DE RSG, SELON LA REGION**

| Région                        | RSG  |   |  |  | Assistantes des RSG                                    |  |  |   | Personnes majeures résidant avec les RSG               |  |  |   | Remplaçantes occasionnelles de RSG                     |   |  |  |
|-------------------------------|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|---|--|--|
|                               | Nombre de BC ayant confirmé l'existence d'empêchements | Nombre de RSG concernées par un empêchement | Nombre de BC ayant mentionné une incompatibilité | Nombre de RSG concernées par une incompatibilité | Nombre de BC ayant confirmé l'existence d'empêchements | Nombre d'assistantes concernées par un empêchement | Nombre de BC ayant mentionné une incompatibilité | Nombre d'assistantes concernées par une incompatibilité | Nombre de BC ayant confirmé l'existence d'empêchements | Nombre de personnes majeures concernées par un empêchement | Nombre de BC ayant mentionné une incompatibilité | Nombre de personnes majeures concernées par une incompatibilité | Nombre de BC ayant confirmé l'existence d'empêchements | Nombre de remplaçantes occasionnelles concernées par un empêchement | Nombre de BC ayant mentionné une incompatibilité | Nombre de remplaçantes occasionnelles concernées par une incompatibilité |
| Bas-Saint-Laurent             | 3  | 3   | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0   | 2  | 8  | 1  | 3   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4  | 11   | 0  | 0   | 2  | 3   | 1  | 1  |
| Capitale-Nationale            | 0  | 0   | 0  | 0  | 3  | 4  | 2  | 2   | 11   | 19   | 4  | 7   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Mauricie                      | 2  | 2   | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4  | 8  | 1  | 1   | 1  | 1   | 0  | 0  |
| Estrie                        | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 4  | 6  | 1  | 2   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Montréal                      | 4  | 6   | 1  | 2  | 9  | 11   | 1  | 1   | 11   | 25   | 2  | 3   | 3  | 4   | 1  | 1  |
| Outaouais                     | 3  | 3   | 1  | 1  | 2  | 2  | 0  | 0   | 4  | 11   | 1  | 2   | 1  | 1   | 0  | 0  |
| Abitibi-Témiscamingue         | 1  | 1   | 0  | 0  | 2  | 2  | 0  | 0   | 4  | 11   | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 0  |
| Côte-Nord                     | 1  | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 3  | 18   | 0  | 0   | 1  | 2   | 0  | 0  |
| Nord-du-Québec                | 1  | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 2  | 2  | 2  | 2   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1  | 4  | 1  | 4   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| Chaudière-Appalaches          | 1  | 1   | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 7  | 15   | 1  | 1   | 1  | 1   | 0  | 0  |
| Laval                         | 1  | 2   | 0  | 0  | 2  | 2  | 0  | 0   | 6  | 21   | 3  | 3   | 2  | 2   | 1  | 1  |
| Lanaudière                    | 2  | 6   | 0  | 0  | 3  | 3  | 1  | 1   | 6  | 29   | 0  | 0   | 3  | 3   | 0  | 0  |
| Laurentides                   | 3  | 6   | 3  | 5  | 4  | 7  | 4  | 6   | 6  | 14   | 4  | 9   | 6  | 9   | 5  | 8  |
| Montréal                      | 5  | 8   | 3  | 5  | 3  | 4  | 0  | 0   | 19   | 52   | 3  | 11  | 3  | 4   | 1  | 1  |
| Centre-du-Québec              | 1  | 1   | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0   | 3  | 15   | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 0  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>28</b>  | <b>41</b>                                   | <b>11</b>  | <b>16</b>  | <b>30</b>  | <b>37</b>  | <b>8</b>   | <b>10</b>   | <b>97</b>  | <b>269</b>   | <b>24</b>  | <b>48</b>   | <b>25</b>  | <b>32</b>   | <b>9</b>   | <b>12</b>  |

**TABLEAU 1.18**

**DISTRIBUTION DES BC, DES CPE ET DES GARDERIES QUI ONT LA POSSIBILITE DE RECOURIR A UN COMITE D'ETHIQUE, SELON LE TYPE DE COMITE ET LA REGION**

| RÉGION                        | BC   |                |             |            | CPE  |                |             |            | GARDERIES  |                |             |            |
|-------------------------------|--|----------------|-------------|------------|--|----------------|-------------|------------|--|----------------|-------------|------------|
|                               | % AYANT LA<br>POSSIBILITE<br>DE RECOURIR<br>A UN COMITE<br>D'ETHIQUE | TYPE DE COMITÉ |             |            | % AYANT LA<br>POSSIBILITE<br>DE RECOURIR<br>A UN COMITE<br>D'ETHIQUE | TYPE DE COMITÉ |             |            | % AYANT LA<br>POSSIBILITE<br>DE RECOURIR<br>A UN COMITE<br>D'ETHIQUE | TYPE DE COMITÉ |             |            |
|                               |  | INTERNE        | REGIONAL    | PROVINCIAL |  | INTERNE        | REGIONAL    | PROVINCIAL |  | INTERNE        | REGIONAL    | PROVINCIAL |
| Bas-Saint-Laurent             | 100,0  | 62,5           | 37,5        | 0,0        | 86,4   | 47,4           | 52,6        | 0,0        | 0,0  | 0,0            | 0,0         | 0,0        |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 42,9   | 100,0          | 0,0         | 0,0        | 55,9   | 78,9           | 5,3         | 15,8       | 28,6   | 100,0          | 0,0         | 0,0        |
| Capitale-Nationale            | 71,4   | 90,0           | 10,0        | 0,0        | 76,3   | 74,3           | 24,3        | 1,4        | 44,0   | 68,2           | 31,8        | 0,0        |
| Mauricie                      | 100,0  | 85,7           | 0,0         | 14,3       | 64,5   | 85,0           | 10,0        | 5,0        | 100,0  | 50,0           | 0,0         | 50,0       |
| Estrie                        | 100,0  | 11,1           | 88,9        | 0,0        | 86,0   | 16,3           | 83,7        | 0,0        | 42,9   | 100,0          | 0,0         | 0,0        |
| Montréal                      | 68,4   | 76,9           | 15,4        | 7,7        | 54,1   | 76,6           | 19,3        | 4,1        | 35,8   | 82,5           | 13,4        | 3,1        |
| Outaouais                     | 77,8   | 14,3           | 85,7        | 0,0        | 86,0   | 23,3           | 74,4        | 2,3        | 12,5   | 100,0          | 0,0         | 0,0        |
| Abitibi-Témiscamingue         | 100,0  | 100,0          | 0,0         | 0,0        | 65,0   | 100,0          | 0,0         | 0,0        | 0,0  | 0,0            | 0,0         | 0,0        |
| Côte-Nord                     | 66,7   | 100,0          | 0,0         | 0,0        | 70,0   | 92,9           | 0,0         | 7,1        | 0,0  | 0,0            | 0,0         | 0,0        |
| Nord-du-Québec                | 50,0   | 50,0           | 50,0        | 0,0        | 79,2   | 52,6           | 47,4        | 0,0        | 0,0  | 0,0            | 0,0         | 0,0        |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 66,7   | 75,0           | 25,0        | 0,0        | 81,8   | 88,9           | 11,1        | 0,0        | 0,0  | 0,0            | 0,0         | 0,0        |
| Chaudière-Appalaches          | 75,0   | 55,6           | 44,4        | 0,0        | 87,5   | 56,1           | 41,5        | 0,0        | 40,0   | 66,7           | 33,3        | 0,0        |
| Laval                         | 66,7   | 100,0          | 0,0         | 0,0        | 65,0   | 92,3           | 3,8         | 3,8        | 26,9   | 100,0          | 0,0         | 0,0        |
| Lanaudière                    | 77,8   | 85,7           | 0,0         | 14,3       | 68,4   | 96,2           | 0,0         | 3,8        | 63,6   | 95,2           | 0,0         | 4,8        |
| Laurentides                   | 80,0   | 100,0          | 0,0         | 0,0        | 69,2   | 94,4           | 5,6         | 0,0        | 41,4   | 91,7           | 8,3         | 0,0        |
| Montérégie                    | 80,8   | 95,2           | 4,8         | 0,0        | 66,9   | 89,5           | 7,4         | 3,2        | 43,8   | 91,3           | 6,5         | 2,2        |
| Centre-du-Québec              | 60,0   | 100,0          | 0,0         | 0,0        | 75,0   | 83,3           | 11,1        | 5,6        | 50,0   | 100,0          | 0,0         | 0,0        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>76,7</b>  | <b>76,0</b>    | <b>21,6</b> | <b>2,4</b> | <b>68,1</b>  | <b>71,8</b>    | <b>25,2</b> | <b>2,9</b> | <b>38,8</b>  | <b>85,5</b>    | <b>11,1</b> | <b>3,0</b> |

## **1.6 COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RÉSEAUX**

---

Les questions 3 et 4 des rapports d'activités se rapportent aux services offerts aux CPE, aux garderies et aux BC par les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres réseaux.

### **1.6.1 CPE**

Le tableau 1.19 montre que les CSSS apparaissent de nouveau comme les principaux partenaires des CPE. En effet, près de la moitié des CPE ont accès aux ressources des CSSS pour le soutien du personnel (48,0 %) et les services professionnels destinés aux enfants (45,3 %). Plus ou moins le tiers d'entre eux sont en lien avec les CSSS pour le protocole d'entente avec le CLSC (38,2 %), la visite des services de garde (31,6 %), la participation à des comités de travail (30,6 %) et dans le cadre du programme de soutien et de développement des compétences parentales (29,3 %).

Le tiers des CPE ont aussi des liens avec les centres de réadaptation dans le cadre des services professionnels offerts aux enfants (34,8 %) et un peu plus du quart, pour le soutien au personnel (26,6 %). Le soutien au personnel est aussi recherché par deux CPE sur dix auprès des centres jeunesse ou du Directeur de la protection de la jeunesse (20,0 %) et auprès de la Direction de la santé publique (18,4 %).

En termes de nombre de mentions, en plus des CSSS, les autres ressources les plus fréquemment utilisées par les CPE sont les centres de réadaptation, les organismes communautaires et les centres jeunesse ou le Directeur de la protection de la jeunesse.

### **1.6.2 GARDERIES**

Pour les garderies (tableau 1.21), la situation est relativement semblable à celle des CPE, bien que l'offre de services par les organismes du réseau de la santé et des services sociaux aux garderies soit plus restreinte. En effet, le CSSS est encore l'organisme dont la collaboration est la plus importante, mais l'incidence de l'offre de ces services est plus faible pour les garderies. Ainsi, le tiers ou moins des garderies reçoivent des services professionnels pour les enfants de la part du CSSS (32,6 %), des services de soutien pour le personnel (27,5 %) et des visites des services de garde (27,2 %). Elles ont aussi des liens avec les centres de réadaptation dans le cadre des services professionnels offerts aux enfants (20,4 %).

De la même façon, les autres services des divers milieux sont proportionnellement moins mentionnés par les garderies que par les CPE, mais les services les plus fréquemment utilisés par les garderies sont aussi les centres de réadaptation, les CSSS, les organismes communautaires et les centres jeunesse ou le Directeur de la protection de la jeunesse.

### 1.6.3 BC

Le tableau 1.23 présente le nombre de BC auxquels des services sont offerts (à eux ou aux RSG) par divers intervenants du milieu de la santé et des services sociaux ou d'autres milieux. Les CSSS apparaissent comme les principaux partenaires des BC. En effet, plus des deux tiers d'entre eux ont accès aux ressources des CSSS pour le soutien aux RSG (71,2 %) et les services professionnels destinés aux enfants (70,6 %). Précisons aussi que plus de la moitié des BC ou des RSG sont en lien avec les CSSS pour la participation à des comités de travail (54,0 %), dans le cadre du programme de soutien et de développement des compétences parentales (51,5 %) et, dans une moindre proportion, il y a collaboration pour le protocole d'entente avec le CLSC (47,9 %), pour la visite des RSG (44,8 %) et le prêt de locaux ou de matériel (29,4 %).

Six BC sur dix ont des liens avec les centres de réadaptation dans le cadre des services professionnels offerts aux enfants (60,1 %) et plus du tiers, pour le soutien (38,7 %) et les visites aux RSG (35,0 %). Ajoutons que le soutien aux RSG est aussi recherché auprès des centres jeunesse ou du Directeur de la protection de la jeunesse (32,5 %) et de la Direction de la santé publique (30,1 %). De même, plus du quart des BC affirment collaborer avec une maison de la famille dans le cadre du programme de soutien et de développement des compétences parentales (25,8 %) et avec un organisme communautaire pour la participation à des comités de travail (28,8 %).

En termes de nombre de mentions, en plus des CSSS, les autres ressources les plus fréquemment utilisées par les BC ou les RSG sont les centres de réadaptation, les organismes communautaires et les maisons de la famille (tableau 1.24).



**TABLEAU 1.19****SERVICES OFFERTS AUX CPE PAR LES ORGANISMES DU RESEAU DE LA SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RESEAUX**

|   | CSSS             |      | Direction de la santé publique |      | Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse |      | Centre hospitalier |     | Centre de réadaptation |      | Organisme communautaire |      | Maison de la famille |      | Autres <sup>8</sup> |     |
|---|------------------|------|--------------------------------|------|--|------|--------------------|-----|------------------------|------|-------------------------|------|----------------------|------|---------------------|-----|
|   | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup>               | %    | N <sup>bre</sup>   | %    | N <sup>bre</sup>   | %   | N <sup>bre</sup>       | %    | N <sup>bre</sup>        | %    | N <sup>bre</sup>     | %    | N <sup>bre</sup>    | %   |
| Visite des services de garde  | 415              | 31,6 | 50                             | 3,8  | 120  | 9,1  | 25                 | 1,9 | 204                    | 15,5 | 82                      | 6,3  | 39                   | 3,0  | 43                  | 3,3 |
| Soutien pour le personnel, information                              | 630              | 48,0 | 241                            | 18,4 | 262  | 20,0 | 85                 | 6,5 | 349                    | 26,6 | 170                     | 13,0 | 77                   | 5,9  | 43                  | 3,3 |
| Services professionnels pour les enfants                            | 594              | 45,3 | 65                             | 5,0  | 199  | 15,2 | 113                | 8,6 | 457                    | 34,8 | 104                     | 7,9  | 47                   | 3,6  | 55                  | 4,2 |
| Programme de soutien et de développement des compétences parentales | 385              | 29,3 | 15                             | 1,1  | 66   | 5,0  | 19                 | 1,4 | 64                     | 4,9  | 171                     | 13,0 | 167                  | 12,7 | 29                  | 2,2 |
| Prêts de locaux ou d'équipements                                    | 181              | 13,8 | 7                              | 0,5  | 8  | 0,6  | 28                 | 2,1 | 47                     | 3,6  | 156                     | 11,9 | 37                   | 2,8  | 66                  | 5,0 |
| Participation à des comités de travail                              | 402              | 30,6 | 35                             | 2,7  | 86   | 6,6  | 34                 | 2,6 | 100                    | 7,6  | 189                     | 14,4 | 92                   | 7,0  | 38                  | 2,9 |
| Protocole d'entente avec le CLSC/CPE                                | 501              | 38,2 | 7                              | 0,5  | 18   | 1,4  | 11                 | 0,8 | 21                     | 1,6  | 16                      | 1,2  | 9                    | 0,7  | 9                   | 0,7 |

**TABLEAU 1.20****FREQUENCE DES RELATIONS PROFESSIONNELLES ETABLIES ENTRE LES CPE ET LES ORGANISMES DU RESEAU DE LA SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RESEAUX**

|  | Fréquentes       |      | Occasionnelles   |      | Rares            |      |
|--|------------------|------|------------------|------|------------------|------|
|  | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup> | %    |
| CSSS   | 233              | 28,4 | 385              | 47,0 | 201              | 24,5 |
| Direction de la santé publique                               | 7                | 2,3  | 76               | 25,0 | 221              | 72,7 |
| Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | 32               | 7,7  | 139              | 33,3 | 246              | 59,0 |
| Centre hospitalier   | 14               | 7,4  | 69               | 36,5 | 106              | 56,1 |
| Centre de réadaptation                                       | 146              | 27,9 | 213              | 40,7 | 164              | 31,4 |
| Organisme communautaire                                      | 75               | 17,7 | 197              | 46,6 | 151              | 35,7 |
| Maison de la famille   | 20               | 8,5  | 95               | 40,3 | 121              | 51,3 |
| Autres   | 39               | 24,8 | 95               | 60,5 | 28               | 17,8 |

<sup>8</sup> La catégorie « autres » pour les CPE est composée des organismes suivants : municipalités (45), commissions scolaires, écoles et cégeps (44), spécialistes de la santé (28), Fondation Chagnon (14), services à la famille (11), policiers et sécurité publique (6), dentistes et hygiénistes dentaires (6), pompiers (5), Office des personnes handicapées du Québec (4), soutien à l'enfance (4), centres des femmes (2), programme fédéral (2).

**TABLEAU 1.21**

**SERVICES OFFERTS AUX GARDERIES PAR LES ORGANISMES DU RESEAU DE LA SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RESEAUX**

|   | CSSS             |      | Direction de la santé publique |      | Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse |      | Centre hospitalier |      | Centre de réadaptation |      | Organisme communautaire |      | Maison de la famille |     | Autres <sup>9</sup> |     |
|---|------------------|------|--------------------------------|------|--|------|--------------------|------|------------------------|------|-------------------------|------|----------------------|-----|---------------------|-----|
|   | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup>               | %    | N <sup>bre</sup>   | %    | N <sup>bre</sup>   | %    | N <sup>bre</sup>       | %    | N <sup>bre</sup>        | %    | N <sup>bre</sup>     | %   | N <sup>bre</sup>    | %   |
| Visite des services de garde  | 164              | 27,2 | 45                             | 7,5  | 53   | 8,8  | 21                 | 3,5  | 72                     | 11,9 | 60                      | 9,9  | 12                   | 2,0 | 26                  | 4,3 |
| Soutien pour le personnel, information                              | 166              | 27,5 | 106                            | 17,5 | 86   | 14,2 | 45                 | 7,5  | 74                     | 12,3 | 76                      | 12,6 | 24                   | 4,0 | 18                  | 3,0 |
| Services professionnels pour les enfants                            | 197              | 32,6 | 65                             | 10,8 | 80   | 13,2 | 83                 | 13,7 | 123                    | 20,4 | 60                      | 9,9  | 14                   | 2,3 | 28                  | 4,6 |
| Programme de soutien et de développement des compétences parentales | 118              | 19,5 | 24                             | 4,0  | 27   | 4,5  | 15                 | 2,5  | 21                     | 3,5  | 65                      | 10,8 | 30                   | 5,0 | 14                  | 2,3 |
| Prêts de locaux ou de matériel                                      | 29               | 4,8  | 5                              | 0,8  | 5  | 0,8  | 4                  | 0,7  | 12                     | 2,0  | 45                      | 7,5  | 14                   | 2,3 | 16                  | 2,6 |
| Participation à des comités de travail                              | 71               | 11,8 | 13                             | 2,2  | 15   | 2,5  | 5                  | 0,8  | 23                     | 3,8  | 39                      | 6,5  | 10                   | 1,7 | 6                   | 1,0 |
| Protocole d'entente avec le CLSC                                    | 78               | 12,9 | 16                             | 2,6  | 5  | 0,8  | 6                  | 1,0  | 7                      | 1,2  | 9                       | 1,5  | 4                    | 0,7 | 3                   | 0,5 |

**TABLEAU 1.22**

**FREQUENCE DES RELATIONS PROFESSIONNELLES ETABLIES ENTRE LES GARDERIES ET LES ORGANISMES DU RESEAU DE LA SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RESEAUX**

|  | Fréquentes       |      | Occasionnelles   |      | Rares            |      |
|--|------------------|------|------------------|------|------------------|------|
|  | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup> | %    |
| CSSS   | 35               | 12,0 | 122              | 41,9 | 134              | 46,0 |
| Direction de la santé publique                               | 4                | 2,7  | 80               | 54,1 | 64               | 43,2 |
| Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | 7                | 4,8  | 58               | 39,5 | 82               | 55,8 |
| Centre hospitalier   | 2                | 1,8  | 48               | 43,6 | 60               | 54,5 |
| Centre de réadaptation                                       | 39               | 25,8 | 63               | 41,7 | 49               | 32,5 |
| Organisme communautaire                                      | 15               | 8,8  | 85               | 50,0 | 70               | 41,2 |
| Maison de la famille   | 1                | 1,7  | 34               | 56,7 | 25               | 41,7 |
| Autres   | 12               | 20,0 | 28               | 46,7 | 20               | 33,3 |

<sup>9</sup> La catégorie « autres » pour les garderies est composée des organismes suivants : spécialistes de la santé (19), policiers et sécurité publique (13), commissions scolaires, écoles et cégeps (13), pompiers (10), municipalités (7), dentistes et hygiénistes dentaires (7), soutien à l'enfance (4), Fondation Changon (2), Office des personnes handicapées du Québec (1), services à la famille (1).

**TABLEAU 1.23**

**SERVICES OFFERTS AUX BC OU AUX RSG PAR LES ORGANISMES DU RESEAU DE LA SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RESEAUX**

|   | CSSS             |      | Direction de la santé publique |      | Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse |      | Centre hospitalier |     | Centre de réadaptation |      | Organisme communautaire |      | Maison de la famille |      | Autres <sup>10</sup> |      |
|---|------------------|------|--------------------------------|------|--|------|--------------------|-----|------------------------|------|-------------------------|------|----------------------|------|----------------------|------|
|   | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup>               | %    | N <sup>bre</sup>   | %    | N <sup>bre</sup>   | %   | N <sup>bre</sup>       | %    | N <sup>bre</sup>        | %    | N <sup>bre</sup>     | %    | N <sup>bre</sup>     | %    |
| Visite des RSG  | 73               | 44,8 | 3                              | 1,8  | 27   | 16,6 | 3                  | 1,8 | 57                     | 35,0 | 15                      | 9,2  | 5                    | 3,1  | 8                    | 4,9  |
| Soutien aux RSG   | 116              | 71,2 | 49                             | 30,1 | 53   | 32,5 | 13                 | 8,0 | 63                     | 38,7 | 36                      | 22,1 | 26                   | 16,0 | 3                    | 1,8  |
| Services professionnels pour les enfants                            | 115              | 70,6 | 11                             | 6,7  | 35   | 21,5 | 14                 | 8,6 | 98                     | 60,1 | 19                      | 11,7 | 14                   | 8,6  | 8                    | 4,9  |
| Programme de soutien et de développement des compétences parentales | 84               | 51,5 | 1                              | 0,6  | 15   | 9,2  | 1                  | 0,6 | 12                     | 7,4  | 30                      | 18,4 | 42                   | 25,8 | 5                    | 3,1  |
| Prêts de locaux ou de matériel                                      | 48               | 29,4 | -                              | -    | 1  | 0,6  | 2                  | 1,2 | 9                      | 5,5  | 35                      | 21,5 | 12                   | 7,4  | 18                   | 11,0 |
| Participation à des comités de travail                              | 88               | 54,0 | 6                              | 3,7  | 23   | 14,1 | 7                  | 4,3 | 25                     | 15,3 | 47                      | 28,8 | 31                   | 19,0 | 12                   | 7,4  |
| Protocole d'entente avec le CLSC                                    | 78               | 47,9 | -                              | -    | 6  | 3,7  | 1                  | 0,6 | 5                      | 3,1  | 1                       | 0,6  | -                    | -    | 1                    | 0,6  |

**TABLEAU 1.24**

**FREQUENCE DES RELATIONS PROFESSIONNELLES ETABLIES ENTRE LES BC OU LES RSG ET LES ORGANISMES DU RESEAU DE LA SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RESEAUX**

|  | Fréquentes       |      | Occasionnelles   |      | Rares            |      |
|--|------------------|------|------------------|------|------------------|------|
|  | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup> | %    | N <sup>bre</sup> | %    |
| CSSS   | 54               | 36,5 | 68               | 45,9 | 26               | 17,6 |
| Direction de la santé publique                               | 2                | 3,4  | 16               | 27,6 | 40               | 69,0 |
| Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | 5                | 6,3  | 33               | 41,3 | 42               | 52,5 |
| Centre hospitalier   | 2                | 6,9  | 10               | 34,5 | 17               | 58,6 |
| Centre de réadaptation                                       | 22               | 19,5 | 52               | 46,0 | 39               | 34,5 |
| Organisme communautaire                                      | 20               | 21,7 | 49               | 53,3 | 23               | 25,0 |
| Maison de la famille   | 12               | 19,4 | 27               | 43,5 | 23               | 37,1 |
| Autres   | 5                | 15,6 | 21               | 65,6 | 7                | 21,9 |

<sup>10</sup> La catégorie « autres » pour les BC est composée des organismes suivants : municipalités (15), commissions scolaires, écoles et cégeps (9), Fondation Changon (3), services à la famille (2), policiers et sécurité publique (2), spécialistes de la santé (1), Office des personnes handicapées du Québec (1), soutien à l'enfance (1).

## **CHAPITRE II**

# **FAMILLES UTILISATRICES ET USAGERS**



Dans ce chapitre, nous dressons le profil des familles utilisant des services de garde et nous détaillons la provenance des usagers, c'est-à-dire la provenance des enfants qui fréquentent les installations de CPE et les garderies, selon les divers territoires de CLSC ou de MRC. Par la suite, nous traitons de l'âge des enfants fréquentant les services, de même que de leur fréquentation des services de garde, selon qu'ils fréquentent les services à temps plein ou à temps partiel. Nous verrons ensuite brièvement le mode de fonctionnement des services de garde avant de traiter des procédures établies de mise à jour des inscriptions et de gestion des listes d'attente.

## 2.1 FAMILLES UTILISATRICES

Le tableau 2.1 présente le nombre de familles qui utilisent les services de garde en milieu familial, en CPE ou en garderie, selon la région administrative. Globalement, si nous extrapolons nos résultats pour l'ensemble du Québec, nous estimons à 178 642 le nombre de familles qui utilisent les services de garde<sup>11</sup>. De ce nombre, 42,2 % utilisent des services de garde en milieu familial, 38,2 %, les services des installations de CPE et 19,6 % des familles utilisent des services des garderies.

**TABLEAU 2.1**

**DISTRIBUTION DU NOMBRE DE FAMILLES QUI UTILISENT LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL, EN CPE OU EN GARDERIE, SELON LA RÉGION**

| REGION  | SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL | CPE           | GARDERIE      | TOTAL          |
|---|--------------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Bas-Saint-Laurent                                   | 2 252                                | 1 381         | 24            | 3 657          |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean                             | 3 322                                | 2 267         | 332           | 5 921          |
| Capitale-Nationale                                  | 6 723                                | 6 323         | 2 269         | 15 315         |
| Mauricie  | 2 789                                | 2 052         | 213           | 5 054          |
| Estrie  | 3 736                                | 3 104         | 282           | 7 122          |
| Montréal  | 10 842                               | 18 581        | 15 601        | 45 024         |
| Outaouais   | 4 142                                | 3 284         | 689           | 8 115          |
| Abitibi-Témiscamingue                               | 1 897                                | 1 412         | 64            | 3 373          |
| Côte-Nord   | 1 113                                | 897           | 0             | 2 010          |
| Nord-du-Québec                                      | 203                                  | 1 230         | 29            | 1 462          |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine                       | 1 158                                | 657           | 0             | 1 815          |
| Chaudière-Appalaches                                | 4 939                                | 3 126         | 619           | 8 684          |
| Laval   | 3 913                                | 2 520         | 2 910         | 9 343          |
| Lanaudière  | 4 555                                | 3 099         | 1 800         | 9 454          |
| Laurentides   | 5 803                                | 4 047         | 1 742         | 11 592         |
| Montréal  | 14 722                               | 11 414        | 5 910         | 32 046         |
| Centre-du-Québec                                    | 2 568                                | 1 924         | 483           | 4 975          |
| <b>TOTAL DES FAMILLES</b>                           | <b>74 677</b>                        | <b>67 318</b> | <b>32 967</b> | <b>174 962</b> |
| <b>Ensemble des familles du Québec<sup>12</sup></b> | <b>75 326</b>                        | <b>68 308</b> | <b>35 008</b> | <b>178 642</b> |

Les BC coordonnent en moyenne des services de garde desservant 458 familles, alors que les CPE desservent 51 familles et les garderies, 55 familles (tableau 2.2).

<sup>11</sup> L'écart restreint est dû au haut taux de réponse.

<sup>12</sup> Il s'agit de l'extrapolation du nombre de familles utilisatrices pour l'ensemble du Québec sur la base de la capacité totale de l'ensemble des services.

**TABLEAU 2.2****DISTRIBUTION DU NOMBRE MOYEN DE FAMILLES, SELON LES PLACES ET LE TYPE DE SERVICES DE GARDE**

| PLACES A L'AGREMENT DU BC         | NOMBRE DE FAMILLES DESSERVIES PAR LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL |
|-----------------------------------|--|
| 140 places ou moins               | 29   |
| Plus de 140 à 280 places          | 186  |
| Plus de 280 à 420 places          | 297  |
| Plus de 420 à 560 places          | 417  |
| Plus de 560 à 700 places          | 531  |
| Plus de 700 à 850 places          | 646  |
| Plus de 850 à 1000 places         | 748  |
| Plus de 1000 à 1150 places        | 930  |
| Plus de 1150 à 1300 places        | 982  |
| <b>MOYENNE TOTALE DE FAMILLES</b> | <b>458</b>   |

| CAPACITE D'ACCUEIL                | NOMBRE DE FAMILLES DESSERVIES |           |
|-----------------------------------|-------------------------------|-----------|
|                                   | CPE                           | GARDERIE  |
| Moins de 50 places                | 33                            | 31        |
| De 50 à 59 places                 | 48                            | 49        |
| 60 places                         | 53                            | 55        |
| De 61 à 80 places                 | 66                            | 69        |
| 81 places et plus                 | 95                            | 91        |
| <b>MOYENNE TOTALE DE FAMILLES</b> | <b>51</b>                     | <b>55</b> |

**2.2 USAGERS DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES****2.2.1. PROVENANCE DES USAGERS DES SERVICES SITUÉS À MONTRÉAL ET À LAVAL**

Le tableau 2.3 précise qu'au total 68,6 % des enfants des régions de Montréal et de Laval habitent le même territoire de CLSC que le service qu'ils fréquentent; 24,4 % habitent un autre territoire de CLSC et 7,0 % habitent une autre région administrative.

Pour les CPE et les garderies de Montréal, sur les 2 526 enfants d'une autre région administrative, la majorité proviennent de la Montérégie (45,1 %); Laval suit avec 40,0 %, alors que 8,6 % proviennent de la région de Lanaudière et 6,3 % des Laurentides.

Pour les CPE et les garderies de Laval, la majorité des enfants provenant d'une autre région administrative sont de la région des Laurentides (55,3 %); 21,9 % proviennent de Montréal, 21,5 % de Lanaudière et 1,3 % de la Montérégie.

On remarque que les garderies (77,1 %) reçoivent plus souvent que les installations de CPE (61,5 %) des enfants qui habitent le même territoire de CLSC. Par conséquent, les garderies reçoivent moins d'enfants qui habitent un autre territoire de CLSC (19,0 %) ou une autre région administrative (3,9 %).

**TABLEAU 2.3**

**DISTRIBUTION DU NOMBRE D'ENFANTS HABITANT LE MÊME TERRITOIRE DE CLSC QUE LE SERVICE DE GARDE, UN AUTRE TERRITOIRE DE CLSC OU UNE AUTRE RÉGION, POUR LES SERVICES SITUÉS À MONTRÉAL ET À LAVAL**

|                        | MEME TERRITOIRE DE CLSC |             | AUTRE TERRITOIRE DE CLSC |             | AUTRE REGION     |            | NOMBRE TOTAL D'ENFANTS | NOMBRE DE SERVICES |
|------------------------|-------------------------|-------------|--------------------------|-------------|------------------|------------|------------------------|--------------------|
|                        | N <sup>BRE</sup>        | %           | N <sup>BRE</sup>         | %           | N <sup>BRE</sup> | %          | N <sup>BRE</sup>       | N <sup>BRE</sup>   |
| Installations de CPE   | 14 616                  | 61,5        | 6 869                    | 28,9        | 2 292            | 9,6        | 23 777                 | 378                |
| Garderies              | 15 320                  | 77,1        | 3 768                    | 19,0        | 773              | 3,9        | 19 861                 | 324                |
| <b>Région</b>          |                         |             |                          |             |                  |            |                        |                    |
| Montréal               | 25 302                  | 67,6        | 9 604                    | 25,7        | 2 526            | 6,7        | 37 432                 | 602                |
| Laval                  | 4 634                   | 74,7        | 1 033                    | 16,7        | 539              | 8,7        | 6 206                  | 100                |
| <b>TOTAL D'ENFANTS</b> | <b>29 936</b>           | <b>68,6</b> | <b>10 637</b>            | <b>24,4</b> | <b>3 065</b>     | <b>7,0</b> | <b>43 638</b>          | <b>702</b>         |

### 2.2.2. PROVENANCE DES USAGERS DES SERVICES SITUÉS DANS LES AUTRES RÉGIONS

Le tableau 2.4 porte sur les usagers des 15 autres régions du Québec, selon qu'ils habitent ou non la même localité que le service, et ce, pour les installations de CPE. Quant au tableau 2.5, il présente la même information pour les garderies.

Huit enfants sur dix (80,2 %) qui fréquentent des installations de CPE en dehors des régions de Montréal et de Laval habitent la localité où se trouve l'installation. La situation diffère toutefois d'une région administrative à l'autre. En effet, les enfants fréquentant des installations de CPE dans les régions des Laurentides (72,9 %), de la Montérégie (74,9 %), de Lanaudière (75,8 %), et du Bas-Saint-Laurent (76,8 %) habitent proportionnellement moins souvent dans la même localité que l'installation qu'ils fréquentent, alors qu'une très grande proportion des enfants fréquentant des installations de CPE dans les régions du Nord-du-Québec (98,6 %), de la Côte-Nord (96,1 %), de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (91,5 %) et du Saguenay-Lac-Saint-Jean (90,1 %) demeurent dans la même localité que l'installation du CPE qu'ils fréquentent.

En ce qui a trait aux garderies, le tableau 2.5 révèle que plus de huit enfants sur dix habitent la même localité que leur garderie (83,9 %). Soulignons que tous les enfants (100 %) fréquentant une garderie dans le Bas-Saint-Laurent, en Abitibi-Témiscamingue et dans le Nord-du-Québec, ainsi qu'une très forte proportion en Mauricie (99,2 %) et en Outaouais (97,9 %) demeurent dans la même localité que leur service de garde; les proportions les plus faibles se trouvent dans les régions de Chaudière-Appalaches (79,1 %) et des Laurentides (79,9 %).



**TABLEAU 2.4**

**DISTRIBUTION DU NOMBRE D'ENFANTS HABITANT OU NON LA MÊME LOCALITÉ QUE LES INSTALLATIONS DE CPE, SELON LA RÉGION (SAUF MONTRÉAL ET LAVAL)**

| Région                        | MEME LOCALITE |             | AUTRE LOCALITE |             | AUTRE REGION |            | NOMBRE TOTAL D'ENFANTS | NOMBRE DE SERVICES |
|-------------------------------|---------------|-------------|----------------|-------------|--------------|------------|------------------------|--------------------|
|                               | NOMBRE        | %           | NOMBRE         | %           | NOMBRE       | %          | NOMBRE                 | NOMBRE             |
| Bas-Saint-Laurent             | 1 268         | 76,8        | 369            | 22,4        | 13           | 0,8        | 1 650                  | 31                 |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 2 436         | 90,1        | 268            | 9,9         | -            | -          | 2 704                  | 46                 |
| Capitale-Nationale            | 5 949         | 80,7        | 1 238          | 16,8        | 188          | 2,5        | 7 375                  | 124                |
| Mauricie                      | 2 086         | 86,1        | 316            | 13,0        | 22           | 0,9        | 2 424                  | 44                 |
| Estrie                        | 3 065         | 83,2        | 560            | 15,2        | 59           | 1,6        | 3 684                  | 65                 |
| Outaouais                     | 3 369         | 87,2        | 490            | 12,7        | 6            | 0,2        | 3 865                  | 72                 |
| Abitibi-Témiscamingue         | 1 445         | 85,6        | 243            | 14,4        | 1            | 0,1        | 1 689                  | 26                 |
| Côte-Nord                     | 988           | 96,1        | 40             | 3,9         | -            | -          | 1 028                  | 21                 |
| Nord-du-Québec                | 1 484         | 98,6        | 21             | 1,4         | -            | -          | 1 505                  | 31                 |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 634           | 91,5        | 58             | 8,4         | 1            | 0,1        | 693                    | 18                 |
| Chaudière-Appalaches          | 2 990         | 77,5        | 813            | 21,1        | 57           | 1,5        | 3 860                  | 72                 |
| Lanaudière                    | 2 767         | 75,8        | 788            | 21,6        | 97           | 2,7        | 3 652                  | 55                 |
| Laurentides                   | 3 477         | 72,9        | 1 154          | 24,2        | 140          | 2,9        | 4 771                  | 74                 |
| Montérégie                    | 10 188        | 74,9        | 2 952          | 21,7        | 462          | 3,4        | 13 602                 | 219                |
| Centre-du-Québec              | 1 809         | 78,2        | 488            | 21,1        | 17           | 0,7        | 2 314                  | 36                 |
| <b>TOTAL D'ENFANTS</b>        | <b>43 955</b> | <b>80,2</b> | <b>9 798</b>   | <b>17,9</b> | <b>1 063</b> | <b>1,9</b> | <b>54 816</b>          | <b>934</b>         |

**TABLEAU 2.5**

**DISTRIBUTION DU NOMBRE D'ENFANTS HABITANT OU NON LA MÊME LOCALITÉ QUE LES GARDERIES, SELON LA RÉGION (SAUF MONTRÉAL ET LAVAL)**

| Région                        | MEME LOCALITE |             | AUTRE LOCALITE |             | AUTRE REGION |            | NOMBRE TOTAL D'ENFANTS | NOMBRE DE SERVICES |
|-------------------------------|---------------|-------------|----------------|-------------|--------------|------------|------------------------|--------------------|
|                               | NOMBRE        | %           | NOMBRE         | %           | NOMBRE       | %          | NOMBRE                 | NOMBRE             |
| Bas-Saint-Laurent             | 28            | 100,0       | -              | -           | -            | -          | 28                     | 2                  |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 350           | 89,5        | 41             | 10,5        | -            | -          | 391                    | 7                  |
| Capitale-Nationale            | 2 225         | 85,5        | 342            | 13,1        | 35           | 1,3        | 2 602                  | 50                 |
| Mauricie                      | 260           | 99,2        | 2              | 0,8         | -            | -          | 262                    | 4                  |
| Estrie                        | 305           | 92,4        | 21             | 6,4         | 4            | 1,2        | 330                    | 7                  |
| Outaouais                     | 811           | 97,9        | 17             | 2,1         | -            | -          | 828                    | 16                 |
| Abitibi-Témiscamingue         | 80            | 100,0       | -              | -           | -            | -          | 80                     | 1                  |
| Côte-Nord                     | -             | -           | -              | -           | -            | -          | -                      | -                  |
| Nord-du-Québec                | 33            | 100,0       | -              | -           | -            | -          | 33                     | 1                  |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | -             | -           | -              | -           | -            | -          | -                      | -                  |
| Chaudière-Appalaches          | 610           | 79,1        | 145            | 18,8        | 16           | 2,1        | 771                    | 15                 |
| Lanaudière                    | 1 762         | 84,8        | 297            | 14,3        | 20           | 1,0        | 2 079                  | 33                 |
| Laurentides                   | 1 556         | 79,9        | 331            | 17,0        | 60           | 3,1        | 1 947                  | 29                 |
| Montérégie                    | 5 466         | 81,6        | 1 136          | 17,0        | 95           | 1,4        | 6 697                  | 105                |
| Centre-du-Québec              | 446           | 80,7        | 90             | 16,3        | 17           | 3,1        | 553                    | 10                 |
| <b>TOTAL D'ENFANTS</b>        | <b>13 932</b> | <b>83,9</b> | <b>2 422</b>   | <b>14,6</b> | <b>247</b>   | <b>1,5</b> | <b>16 601</b>          | <b>280</b>         |

## 2.3 ÂGE DES ENFANTS ET FRÉQUENTATION DES SERVICES

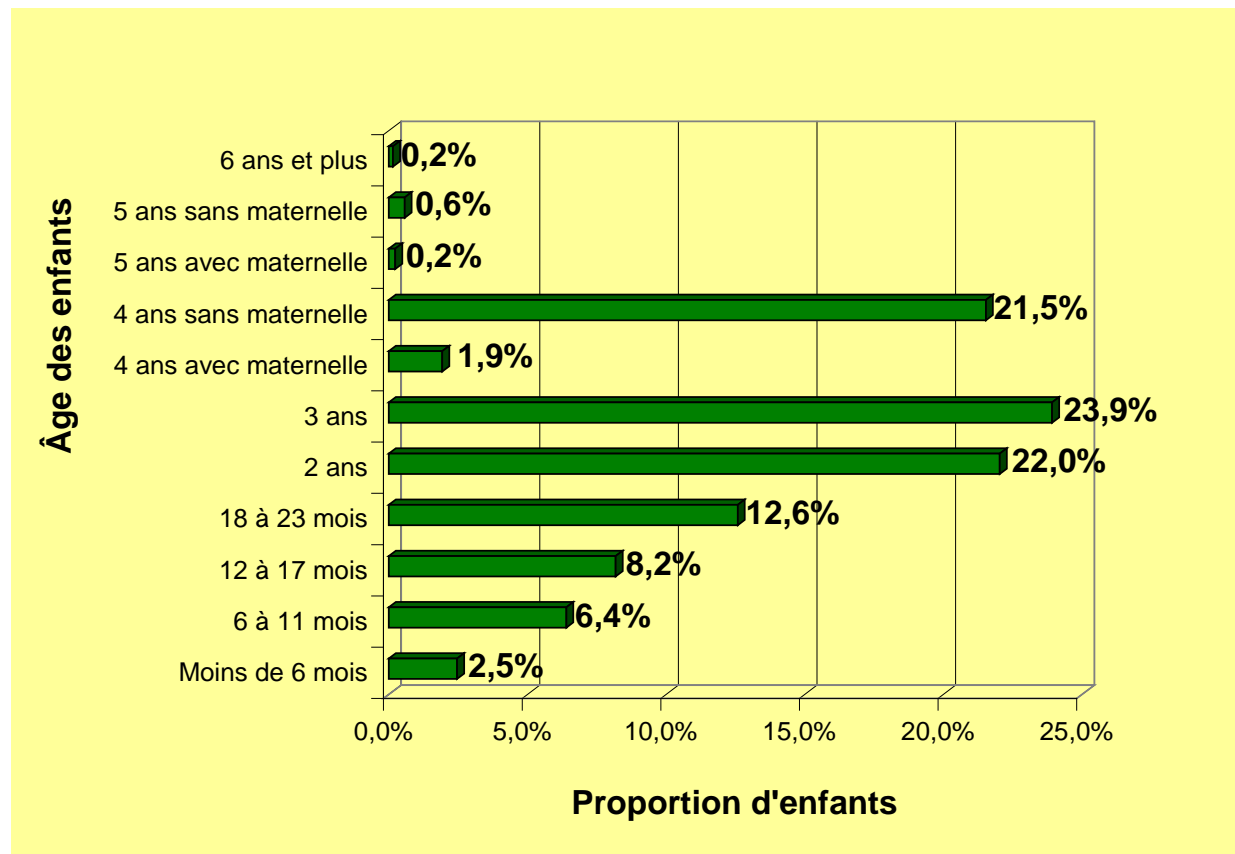
Cette section répertorie le nombre d'enfants accueillis pendant la période du 19 au 25 mars 2007 selon leur âge au 30 septembre 2006 (question 7) et selon le nombre de jours de fréquentation par semaine (question 6).

### 2.3.1 DISTRIBUTION DU NOMBRE D'ENFANTS, SELON L'ÂGE AU 30 SEPTEMBRE 2006

Près de la moitié des enfants qui fréquentent un service de garde ont entre 3 et 4 ans (47,3 %) (voir le graphique 2.1). Les enfants de 2 ans représentent 22,0 % des usagers pour l'ensemble des services. Les enfants de moins de 2 ans représentent plus du quart des usagers (29,7 %), alors que les enfants de 5 ans et plus représentent que 1,0 % des usagers des services de garde.

#### GRAPHIQUE 2.1

#### DISTRIBUTION DES ENFANTS, SELON LEUR ÂGE AU 30 SEPTEMBRE 2006



Les services de garde en milieu familial accueillent 42,9 % de l'ensemble des enfants en service de garde, alors que les installations de CPE en accueillent 39,0 % et les garderies, 18,1 %. Les services de garde en milieu familial sont les services qui accueillent le plus grand nombre d'enfants de 6 ans ou plus (77,3 %) et de moins de 2 ans (57,0 %).

**TABLEAU 2.6****DISTRIBUTION DU NOMBRE D'ENFANTS, SELON L'ÂGE AU 30 SEPTEMBRE 2006**

| GROUPES D'ÂGE         | INSTALLATIONS DE CPE |             | GARDERIES SUBVENTIONNÉES |             | GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES |            | MILIEU FAMILIAL  |             | Total            |
|-----------------------|----------------------|-------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------|------------------|-------------|------------------|
|                       | NOMBRE D'ENFANTS     | %           | NOMBRE D'ENFANTS         | %           | NOMBRE D'ENFANTS             | %          | NOMBRE D'ENFANTS | %           | NOMBRE D'ENFANTS |
| Moins de 6 mois       | 1 034                | 20,8        | 223                      | 4,5         | 33                           | 0,7        | 3 678            | 74,0        | 4 968            |
| 6 à 11 mois           | 3 709                | 28,8        | 1 055                    | 8,2         | 170                          | 1,3        | 7 966            | 61,8        | 12 900           |
| 12 à 17 mois          | 5 206                | 31,6        | 1 580                    | 9,6         | 262                          | 1,6        | 9 437            | 57,2        | 16 485           |
| 18 à 23 mois          | 8 017                | 31,6        | 4 011                    | 15,8        | 363                          | 1,4        | 12 972           | 51,1        | 25 363           |
| 2 ans                 | 16 775               | 37,8        | 7 460                    | 16,8        | 542                          | 1,2        | 19 625           | 44,2        | 44 402           |
| 3 ans                 | 20 369               | 42,3        | 9 153                    | 19,0        | 713                          | 1,5        | 17 970           | 37,3        | 48 205           |
| 4 ans avec maternelle | 1 727                | 44,4        | 1 148                    | 29,5        | 316                          | 8,1        | 696              | 17,9        | 3 887            |
| 4 ans sans maternelle | 21 150               | 48,7        | 8 217                    | 18,9        | 665                          | 1,5        | 13 366           | 30,8        | 43 398           |
| 5 ans avec maternelle | 152                  | 32,5        | 106                      | 22,6        | 24                           | 5,1        | 186              | 39,7        | 468              |
| 5 ans sans maternelle | 502                  | 43,6        | 328                      | 28,5        | 72                           | 6,3        | 250              | 21,7        | 1 152            |
| 6 ans et plus         | 48                   | 15,8        | 7                        | 2,3         | 14                           | 4,6        | 235              | 77,3        | 304              |
| <b>TOTAL</b>          | <b>78 689</b>        | <b>39,0</b> | <b>33 288</b>            | <b>16,5</b> | <b>3 174</b>                 | <b>1,6</b> | <b>86 381</b>    | <b>42,9</b> | <b>201 532</b>   |

Il faut extrapoler les données du tableau 2.6 si on veut obtenir le nombre total d'enfants qui fréquentent les services de garde en mars 2007 et non seulement le nombre d'enfants dans les services de garde ayant complété le rapport d'activités.

Le tableau 2.7 présente donc la distribution du nombre d'enfants qui fréquentent les services de garde, selon leur âge au 30 septembre 2006. Ainsi, un total de 205 420 enfants utilisent les 203 144 places disponibles au 31 mars 2007. L'écart restreint entre les données des deux tableaux s'explique par le haut taux de réponse obtenu.

**TABLEAU 2.7****EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS EN MARS 2007, SELON LEUR ÂGE**

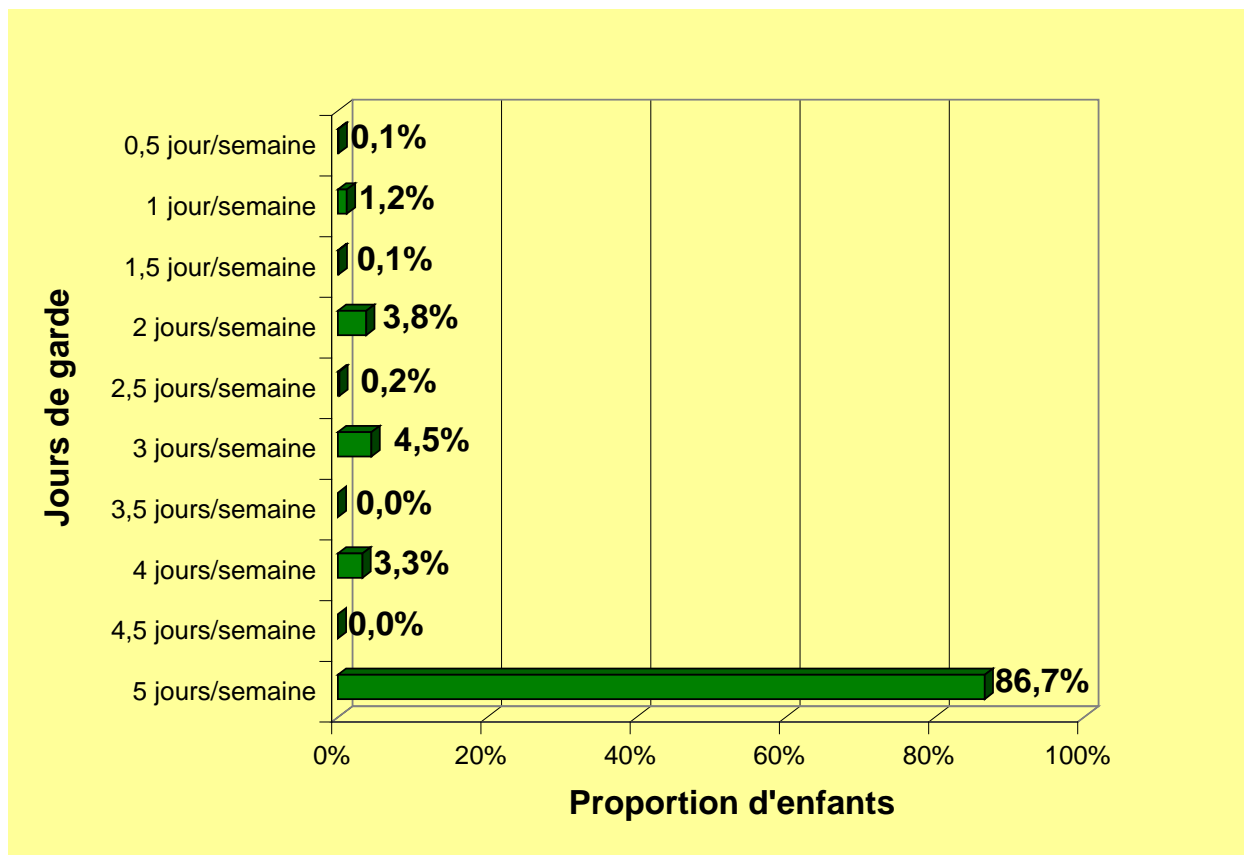
| GROUPES D'ÂGE | INSTALLATIONS DE CPE |              | GARDERIES        |              | MILIEU FAMILIAL  |              | TOTAL            |              |
|---------------|----------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
|               | NOMBRE D'ENFANTS     | %            | NOMBRE D'ENFANTS | %            | NOMBRE D'ENFANTS | %            | NOMBRE D'ENFANTS | %            |
| Moins de 1 an | 4 816                | 6,0          | 1 566            | 4,1          | 11 732           | 13,5         | 18 114           | 8,9          |
| 1 an          | 13 428               | 16,8         | 6 575            | 17,1         | 22 579           | 25,9         | 42 582           | 20,9         |
| 2 ans         | 17 035               | 21,3         | 8 464            | 22,0         | 19 774           | 22,7         | 45 273           | 22,2         |
| 3 ans         | 20 684               | 25,9         | 10 943           | 28,4         | 18 106           | 20,8         | 49 733           | 24,4         |
| 4 ans         | 23 231               | 29,1         | 10 346           | 26,9         | 14 169           | 16,3         | 47 746           | 23,4         |
| 5 ans et plus | 713                  | 0,9          | 583              | 1,5          | 676              | 0,8          | 1 972            | 1,0          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>79 907</b>        | <b>100,0</b> | <b>38 477</b>    | <b>100,0</b> | <b>87 036</b>    | <b>100,0</b> | <b>205 420</b>   | <b>100,0</b> |

### 2.3.2 DISTRIBUTION DU NOMBRE D'ENFANTS, SELON LA FRÉQUENTATION

Comme on le voit dans le graphique 2.2, la grande majorité des enfants qui fréquentent les services de garde sont inscrits à temps complet (86,7 % des enfants fréquentent leur service de garde cinq jours par semaine). Au fil des années, ce pourcentage augmente : il était de 76,8 % en 2001, de 82,9 % en 2003, de 85,2 % en 2005 et de 86,3 % en 2006. Ajoutons que 5,2 % des enfants sont accueillis moins de 2,5 jours par semaine, 8,0 % le sont 2,5 jours ou plus, mais moins de 5 jours par semaine.

**GRAPHIQUE 2.2**

**DISTRIBUTION DES ENFANTS, SELON LE NOMBRE DE JOURS DE GARDE PAR SEMAINE**



Le tableau 2.8 indique que ces proportions varient selon les types de services de garde fréquentés. Ainsi, dans les garderies, 91,9 % des enfants fréquentent les services de garde 5 jours par semaine, comparativement à 83,7 % pour ceux qui fréquentent les installations de CPE et à 87,4 % pour ceux qui fréquentent les services de garde en milieu familial.

**TABLEAU 2.8****DISTRIBUTION DU NOMBRE D'ENFANTS, SELON LE NOMBRE DE JOURS DE GARDE PAR SEMAINE ET LE MODE DE GARDE**

| NOMBRE DE JOURS DE GARDE | INSTALLATIONS DE CPE |              | GARDERIES        |              | MILIEU FAMILIAL  |              | TOTAL            |              |
|--------------------------|----------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
|                          | NOMBRE D'ENFANTS     | %            | NOMBRE D'ENFANTS | %            | NOMBRE D'ENFANTS | %            | NOMBRE D'ENFANTS | %            |
| 5 jours/semaine          | 65 837               | 83,7         | 33 496           | 91,9         | 75 485           | 87,4         | 174 818          | 86,7         |
| 4,5 jours/semaine        | 35                   | 0,0          | 17               | 0,0          | 14               | 0,0          | 66               | 0,0          |
| 4 jours/semaine          | 2 500                | 3,2          | 466              | 1,3          | 3 646            | 4,2          | 6612             | 3,3          |
| 3,5 jours/semaine        | 21                   | 0,0          | 30               | 0,1          | 5                | 0,0          | 56               | 0,0          |
| 3 jours/semaine          | 4 741                | 6,0          | 1 235            | 3,4          | 3 168            | 3,7          | 9 144            | 4,5          |
| 2,5 jours/semaine        | 186                  | 0,2          | 61               | 0,2          | 165              | 0,2          | 412              | 0,2          |
| 2 jours/semaine          | 3 995                | 5,1          | 955              | 2,6          | 2 675            | 3,1          | 7 625            | 3,8          |
| 1,5 jour/semaine         | 108                  | 0,1          | 7                | 0,0          | 30               | 0,0          | 145              | 0,1          |
| 1 jour/semaine           | 1 196                | 1,5          | 139              | 0,4          | 1 155            | 1,3          | 2 490            | 1,2          |
| 0,5 jour/semaine         | 70                   | 0,1          | 56               | 0,2          | 38               | 0,0          | 164              | 0,1          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>78 689</b>        | <b>100,0</b> | <b>36 462</b>    | <b>100,0</b> | <b>86 381</b>    | <b>100,0</b> | <b>201 532</b>   | <b>100,0</b> |

**2.4 MODE DE FONCTIONNEMENT DES CPE ET DES GARDERIES**

Un peu plus des trois quarts des CPE (76,6 %) et des garderies (76,2 %) affirment avoir un mode de fonctionnement par groupe d'âge défini (voir le tableau 2.9).

**TABLEAU 2.9****DISTRIBUTION DES CPE ET DES GARDERIES, SELON LEUR MODE DE FONCTIONNEMENT**

| MODE DE FONCTIONNEMENT   | CPE          |              | GARDERIES  |              |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|
|  | NOMBRE       | %            | NOMBRE     | %            |
| Par groupe multi-âge   | 66           | 5,0          | 27         | 4,5          |
| Par groupe d'âge défini  | 1 002        | 76,6         | 460        | 76,2         |
| Par groupe multi-âge et par groupe d'âge défini, selon l'âge des enfants | 240          | 18,4         | 117        | 19,4         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1 308</b> | <b>100,0</b> | <b>604</b> | <b>100,0</b> |

**2.5 LISTES D'ATTENTE**

La question 17 du rapport d'activités porte sur les listes d'attente des CPE et des garderies pour les places en installation. En ce qui concerne les CPE, 97,3 % d'entre eux ont une liste d'attente. Pour près des deux tiers d'entre eux (60,0 %), cette liste compte 400 inscriptions d'enfants ou moins (voir le tableau 2.10). La moyenne est de 434 enfants inscrits par CPE.

Toujours parmi les CPE qui ont une liste d'attente, 61,8 % affirment avoir une procédure établie de mise à jour de cette liste. La fréquence de la mise à jour varie entre une et 4 semaines pour 12,3 % des CPE, entre 5 et 25 semaines pour 18,1 % d'entre eux et entre 26 et 51 semaines pour 25,6 % des CPE. Pour 43,3 % des CPE, elle est d'un an, tandis qu'elle est de plus d'un an pour 0,7% CPE. La fréquence moyenne de cette mise à jour est de 33,2 semaines. Précisons par ailleurs que 4,0 % ont mentionné mettre cette liste à jour au besoin ou faire partie d'une coopérative; il s'agit ici d'un service externe et centralisé d'inscription et de gestion de listes d'attente.

Du côté des garderies, 92,2 % ont une liste d'attente. Parmi celles-ci, un peu plus de 8 garderies sur 10 (81,6 %) ont 400 inscriptions ou moins sur leur liste. La moyenne d'enfants inscrits sur cette liste est de 248 enfants.

Dans l'ensemble, sept garderies sur dix (71,5 %) précisent avoir une procédure formelle de mise à jour de leur liste d'attente. La fréquence moyenne de mise à jour de la liste d'attente en garderie est de 23,3 semaines. Plus précisément, la fréquence de mise à jour de cette liste varie entre une et 4 semaines pour 24,4 % des garderies, entre 5 et 25 semaines pour 32,2 % d'entre elles et entre 26 et 51 semaines pour 17,5 %. Pour 25,9 % des garderies, elle est d'un an.

**TABLEAU 2.10**

**DISTRIBUTION DES CPE ET DES GARDERIES, SELON LE NOMBRE D'ENFANTS INSCRITS SUR LEUR LISTE D'ATTENTE AU 31 MARS 2007**

| NOMBRE D'ENFANTS | CPE        |              | GARDERIES  |              |
|------------------|------------|--------------|------------|--------------|
|                  | NOMBRE     | %            | NOMBRE     | %            |
| 100 et moins     | 189        | 20,4         | 199        | 36,0         |
| Entre 101 et 200 | 144        | 15,6         | 114        | 20,6         |
| Entre 201 et 400 | 222        | 24,0         | 138        | 25,0         |
| Entre 401 et 600 | 142        | 15,3         | 57         | 10,3         |
| Entre 601 et 800 | 65         | 7,0          | 28         | 5,1          |
| Plus de 800      | 164        | 17,7         | 17         | 3,1          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>926</b> | <b>100,0</b> | <b>553</b> | <b>100,0</b> |

La liste d'attente est majoritairement gérée de façon interne. La liste d'attente est gérée à l'interne au moyen d'outils informatiques dans 59,1 % des CPE et dans 30,0% des garderies. Plus souvent qu'autrement, la liste d'attente est maintenue de façon manuelle dans les garderies (69,7 %). Notons que le tiers des CPE (33,7 %) gère sa liste de façon manuelle.

**TABLEAU 2.11****DISTRIBUTION DES CPE ET DES GARDERIES, SELON LE MODE DE GESTION DE LEUR LISTE D'ATTENTE**

| MODE DE GESTION DE LA LISTE D'ATTENTE  | CPE        |              | GARDERIES  |              |
|--|------------|--------------|------------|--------------|
|  | NOMBRE     | %            | NOMBRE     | %            |
| À l'interne de façon manuelle  | 316        | 33,7         | 388        | 69,7         |
| À l'interne au moyen d'outils informatiques  | 555        | 59,1         | 167        | 30,0         |
| Grâce aux services externes d'un système centralisé d'inscription et de gestion des listes d'attente | 13         | 1,4          | 2          | 0,4          |
| Coop Enfance-Famille   | 52         | 5,5          | -          | -            |
| Autres sources externes  | 3          | 0,3          | -          | -            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>939</b> | <b>100,0</b> | <b>557</b> | <b>100,0</b> |

Dans l'ensemble, plus de neuf CPE et garderies sur dix ont une procédure établie de gestion de leur liste d'attente. En effet, 97,9 % des CPE et 91,2 % des garderies affirment avoir recours à une telle procédure.

**TABLEAU 2.12****DISTRIBUTION DES CPE ET DES GARDERIES, SELON LE FAIT QU'ILS DISPOSENT OU NON D'UNE PROCÉDURE DE GESTION DE LA LISTE D'ATTENTE**

| MODE DE GESTION DE LA LISTE D'ATTENTE                                   | CPE        |              | GARDERIES  |              |
|---|------------|--------------|------------|--------------|
|   | NOMBRE     | %            | NOMBRE     | %            |
| Dispose d'une procédure établie de gestion de la liste d'attente        | 921        | 97,9         | 508        | 91,2         |
| Ne dispose pas d'une procédure établie de gestion de la liste d'attente | 20         | 2,1          | 49         | 8,8          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>941</b> | <b>100,0</b> | <b>557</b> | <b>100,0</b> |





## **CHAPITRE III**

# **PERSONNEL DES CPE, DES GARDERIES ET DES BC**



Nous examinons dans ce chapitre diverses questions concernant le personnel des services de garde et des BC. La première section explore les conditions de travail : elle fournit une analyse des congés, des vacances et des autres avantages sociaux; l'analyse s'étend aussi au nombre d'heures d'absence et aux demandes d'indemnisation liées aux maladies ou aux invalidités et aux accidents de travail, à l'ancienneté du personnel, à l'établissement des conditions de travail et aux procédures d'évaluation du personnel. Dans la deuxième section, nous traitons de l'ancienneté du personnel et des modes d'établissement des conditions de travail. Les sections suivantes traitent de la qualification et de la formation du personnel éducateur alors que la dernière section a trait aux jugements en matière de droit du travail.

### **3.1 CONDITIONS DE TRAVAIL**

---

Les prochaines données sont présentées en fonction des types de services de garde ou de BC. Afin de présenter une information exclusive à chaque catégorie et d'éviter le dédoublement des réponses, nous présentons les résultats en fonction des 822 CPE ne possédant pas d'agrément, des 148 CPE détenant un agrément et des 15 BC dont l'agrément n'est pas détenu par un CPE.

#### **3.1.1 CONGÉS**

##### **3.1.1.1 PERSONNEL D'ENCADREMENT**

Le **personnel d'encadrement** a en moyenne 11,5 congés fériés, 7,8 congés pour événements familiaux (mariage, décès, déménagement, etc.), 6,0 congés de maladie et 1,2 congé pour obligations familiales (enfant malade, soins à donner à un adulte, etc.), soit un total moyen de 26,5 congés prévus par année (voir le tableau 3.1). À noter qu'entre 2006 et 2007, la diminution du nombre moyen de congés prévus est principalement causée par la diminution du nombre moyen de jours de congés pour événements familiaux, qui est passé de 15,2 en 2006 à 7,8 en 2007.

On observe par ailleurs des différences entre les nombres moyens de jours de congés pour le personnel d'encadrement entre les différents types de services de garde et les BC. En effet, le personnel d'encadrement des CPE et des BC bénéficie respectivement en moyenne d'un total de jours de congés prévus variant entre 28 et 32,4 jours, par rapport à 15,7 pour le personnel d'encadrement des garderies, cette différence étant plus marquée pour le nombre de congés de maladie et de congés pour événements familiaux prévus. En comparant les régions, on observe que c'est dans le Bas-Saint-Laurent (38,1), en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (36,3), en Abitibi-Témiscamingue (36,3) et en Mauricie (34,9) qu'on trouve le plus grand nombre de jours de congé prévus; les régions de Laval (23,5) et de Montréal (23,2) sont celles où le moins de jours de congés sont prévus par les différents services de garde.

Dans le cas des congés de maladie, ils sont :

- payables dans 42,9 % des cas (n = 430);
- ni cumulatifs ni payables dans 20,9 % des cas (n = 209);
- cumulatifs et payables dans 19,3 % des cas (n = 193);
- cumulatifs ou payables en partie dans 13,0 % des cas (n = 130);
- cumulatifs dans 4,0 % des cas (n = 40).

**TABEAU 3.1**

**DISTRIBUTION DES NOMBRES MOYENS DE JOURS DE CONGÉ PAYÉS PRÉVUS PAR LA POLITIQUE DE GESTION DES SERVICES DE GARDE POUR LE PERSONNEL D'ENCADREMENT, SELON LA CATÉGORIE DE CONGÉS, LE TYPE DE SERVICES DE GARDE ET LA RÉGION**

|                               | CONGES FERIES | CONGES POUR OBLIGATIONS FAMILIALES | CONGES POUR EVENEMENTS FAMILIAUX | CONGES DE MALADIE | TOTAL       |
|-------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|
| Garderies                     | 9,9           | 0,6                                | 3,0                              | 2,2               | 15,7        |
| CPE                           | 12,0          | 1,5                                | 10,1                             | 7,6               | 31,2        |
| CPE-BC                        | 12,2          | 1,8                                | 10,9                             | 7,5               | 32,4        |
| BC                            | 11,7          | 1,7                                | 6,6                              | 8,1               | 28,0        |
| <b>REGION</b>                 |               |                                    |                                  |                   |             |
| Bas-Saint-Laurent             | 12,6          | 2,0                                | 14,4                             | 9,1               | 38,1        |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 12,0          | 1,1                                | 8,7                              | 4,4               | 26,2        |
| Capitale-Nationale            | 12,2          | 1,3                                | 9,1                              | 5,9               | 28,5        |
| Mauricie                      | 12,4          | 1,6                                | 12,5                             | 8,4               | 34,9        |
| Estrie                        | 12,2          | 0,9                                | 11,0                             | 8,2               | 32,3        |
| Montréal                      | 11,0          | 1,0                                | 5,6                              | 5,6               | 23,2        |
| Outaouais                     | 11,6          | 2,2                                | 8,6                              | 8,4               | 30,8        |
| Abitibi-Témiscamingue         | 11,9          | 3,2                                | 13,6                             | 7,6               | 36,3        |
| Côte-Nord                     | 12,6          | 1,8                                | 10,2                             | 6,9               | 31,5        |
| Nord-du-Québec                | 12,6          | 2,2                                | 5,9                              | 6,6               | 27,3        |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 11,3          | 1,6                                | 11,9                             | 11,5              | 36,3        |
| Chaudière-Appalaches          | 12,0          | 0,2                                | 12,2                             | 6,3               | 30,7        |
| Laval                         | 11,4          | 1,2                                | 6,2                              | 4,7               | 23,5        |
| Lanaudière                    | 11,2          | 1,1                                | 7,3                              | 4,6               | 24,2        |
| Laurentides                   | 11,5          | 1,0                                | 7,8                              | 6,3               | 26,6        |
| Montérégie                    | 11,2          | 1,0                                | 8,2                              | 5,1               | 25,5        |
| Centre-du-Québec              | 11,5          | 1,9                                | 6,7                              | 6,5               | 26,6        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>11,5</b>   | <b>1,2</b>                         | <b>7,8</b>                       | <b>6,0</b>        | <b>26,5</b> |

**3.1.1.2 PERSONNEL ÉDUCATEUR**

Au tableau 3.2, on peut voir que le **personnel éducateur** travaillant à temps plein peut bénéficier en moyenne de 11,3 congés fériés, 8,1 congés pour événements familiaux (mariage, décès, déménagement, etc.), 6,2 congés de maladie et 1,7 congé pour obligations familiales (enfant malade, soin à donner à un adulte, etc.), soit une moyenne générale de 27,3 congés prévus par année.

Ici encore, on observe des différences entre les nombres moyens de congés prévus pour le personnel éducateur travaillant en CPE et ceux travaillant en garderies. En effet, le personnel éducateur des CPE a en moyenne un total de jours de congés prévus variant entre 33,8 et 34,7 jours, comparativement à 16,6 pour le personnel éducateur travaillant en garderies, cette différence étant encore ici principalement due au nombre de jours de congé de maladie et de congés pour événements familiaux prévus par les deux types de services de garde. En comparant les régions, on observe que c'est en Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (38,9), en Abitibi-Témiscamingue (38,7) et au Bas-Saint-Laurent (37,0) qu'on trouve le plus grand nombre de jours de congé prévus; les régions de Laval (23,9) et de Montréal (24,6) sont celles ayant le moins de jours de congés prévus pour le personnel éducateur.

Dans le cas des congés de maladie, ils sont :

- payables dans 48,8 % des cas (n = 556);
- cumulatifs et payables dans 20,5 % des cas (n = 234);
- ni cumulatifs ni payables dans 14,7 % des cas (n = 168);
- cumulatifs ou payables en partie dans 13,5 % des cas (n = 153);
- cumulatifs dans 2,5 % des cas (n = 28).

**TABLEAU 3.2**

**DISTRIBUTION DES NOMBRES MOYENS DE JOURS DE CONGÉ PAYÉS PRÉVUS PAR LA POLITIQUE DE GESTION DES SERVICES DE GARDE POUR LE PERSONNEL ÉDUCATEUR, SELON LA CATÉGORIE DE CONGÉS, LE TYPE D'ENTREPRISE ET LA RÉGION**

|                               | CONGES FERIES | CONGES POUR OBLIGATIONS FAMILIALES | CONGES POUR EVENEMENTS FAMILIAUX | CONGES DE MALADIE | TOTAL       |
|-------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|
| Garderies                     | 10,1          | 0,7                                | 3,2                              | 2,5               | 16,6        |
| CPE                           | 12,1          | 1,8                                | 11,4                             | 8,5               | 33,8        |
| CPE-BC                        | 12,1          | 1,7                                | 12,3                             | 8,6               | 34,7        |
| <b>REGION</b>                 |               |                                    |                                  |                   |             |
| Bas-Saint-Laurent             | 12,2          | 2,3                                | 13,0                             | 9,5               | 37,0        |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 11,3          | 0,8                                | 8,5                              | 4,5               | 25,1        |
| Capitale-Nationale            | 12,0          | 1,4                                | 10,2                             | 6,6               | 30,2        |
| Mauricie                      | 12,3          | 1,6                                | 13,4                             | 8,3               | 35,6        |
| Estrie                        | 12,1          | 2,5                                | 12,3                             | 8,6               | 35,5        |
| Montréal                      | 11,0          | 1,9                                | 5,9                              | 5,8               | 24,6        |
| Outaouais                     | 11,5          | 2,0                                | 8,3                              | 8,6               | 30,4        |
| Abitibi-Témiscamingue         | 12,6          | 4,2                                | 14,0                             | 7,9               | 38,7        |
| Côte-Nord                     | 12,4          | 1,8                                | 10,3                             | 8,5               | 33,0        |
| Nord-du-Québec                | 12,6          | 7,5                                | 6,1                              | 6,7               | 32,9        |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 11,3          | 1,6                                | 14,5                             | 11,5              | 38,9        |
| Chaudière-Appalaches          | 11,9          | 0,7                                | 13,1                             | 6,7               | 32,4        |
| Laval                         | 11,2          | 1,2                                | 6,4                              | 5,1               | 23,9        |
| Lanaudière                    | 11,0          | 1,4                                | 8,0                              | 5,3               | 25,7        |
| Laurentides                   | 11,3          | 0,9                                | 7,6                              | 6,2               | 26,0        |
| Montérégie                    | 11,0          | 1,1                                | 8,4                              | 5,3               | 25,8        |
| Centre-du-Québec              | 11,3          | 2,1                                | 6,5                              | 7,3               | 27,2        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>11,3</b>   | <b>1,7</b>                         | <b>8,1</b>                       | <b>6,2</b>        | <b>27,3</b> |

### 3.1.1.3 AUTRES MEMBRES DU PERSONNEL

Les **autres membres du personnel permanent** travaillant à temps plein ont en moyenne 11,3 congés fériés, 8,4 congés pour événements familiaux (mariage, décès, déménagement, etc.), 6,5 congés de maladie et 1,3 congé pour obligations familiales (enfant malade, soins à donner à un adulte, etc.), soit une moyenne totale de 27,5 congés prévus par année (voir le tableau 3.3).

Ici encore, c'est entre les CPE ou les BC et les garderies que le plus de différences sont observées puisque les divers CPE, CPE-BC et BC, avec respectivement 31,6 et 28,1 congés prévus, accordent en moyenne plus du double de congés que les garderies (15,0 congés). Cette situation est principalement attribuable aux congés pour événements familiaux et aux congés de maladie. En comparant les régions, on observe que c'est en Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (40,1), dans le Bas-Saint-Laurent (39,2), en Abitibi-Témiscamingue (38,0), en Mauricie (35,8) et en Estrie (34,1) qu'on trouve le plus grand nombre de jours de congé prévus; les régions de Laval (24,1) et de Montréal (24,1) demeurent les régions où le moins de jours de congés sont prévus pour les autres membres du personnel.

Dans le cas des congés de maladie, ils sont :

- payables dans 47,9 % des cas (n = 474);
- cumulatifs et payables dans 19,9 % des cas (n = 197);
- ni cumulatifs ni payables dans 15,3 % des cas (n = 151);
- cumulatifs ou payables en partie dans 14,1 % des cas (n = 140);
- cumulatifs dans 2,6 % des cas (n = 26).

**TABLEAU 3.3**

**DISTRIBUTION DES NOMBRES MOYENS DE JOURS DE CONGÉ PAYÉS PRÉVUS PAR LA POLITIQUE DE GESTION DES SERVICES DE GARDE POUR LES AUTRES MEMBRES DU PERSONNEL, SELON LA CATÉGORIE DE CONGÉS, LE TYPE D'ENTREPRISE ET LA RÉGION**

|                               | CONGES FERIES | CONGES POUR OBLIGATIONS FAMILIALES | CONGES POUR EVENEMENTS FAMILIAUX | CONGES DE MALADIE | TOTAL       |
|-------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|
| Garderies                     | 9,3           | 0,4                                | 3,2                              | 2,1               | 15,0        |
| CPE                           | 11,5          | 1,7                                | 10,3                             | 8,1               | 31,6        |
| CPE-BC                        | 11,8          | 1,3                                | 12,0                             | 8,3               | 33,5        |
| BC                            | 12,1          | 2,0                                | 7,4                              | 6,6               | 28,1        |
| <b>REGION</b>                 |               |                                    |                                  |                   |             |
| Bas-Saint-Laurent             | 12,5          | 2,5                                | 14,6                             | 9,6               | 39,2        |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 11,9          | 1,1                                | 8,2                              | 4,7               | 25,9        |
| Capitale-Nationale            | 12,0          | 1,3                                | 10,6                             | 7,0               | 30,9        |
| Mauricie                      | 12,2          | 1,6                                | 13,8                             | 8,2               | 35,8        |
| Estrie                        | 12,3          | 0,9                                | 12,6                             | 8,3               | 34,1        |
| Montréal                      | 10,9          | 1,1                                | 6,2                              | 5,9               | 24,1        |
| Outaouais                     | 11,3          | 1,9                                | 8,3                              | 8,3               | 29,8        |
| Abitibi-Témiscamingue         | 12,0          | 3,0                                | 14,8                             | 8,2               | 38,0        |
| Côte-Nord                     | 12,4          | 1,4                                | 9,4                              | 8,5               | 31,7        |
| Nord-du-Québec                | 12,5          | 3,7                                | 5,3                              | 6,5               | 28,0        |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 11,6          | 1,8                                | 14,8                             | 11,9              | 40,1        |
| Chaudière-Appalaches          | 11,8          | 0,6                                | 11,1                             | 6,9               | 30,4        |
| Laval                         | 11,2          | 1,2                                | 6,5                              | 5,2               | 24,1        |
| Lanaudière                    | 10,7          | 1,3                                | 8,6                              | 5,6               | 26,2        |
| Laurentides                   | 11,4          | 0,9                                | 7,7                              | 6,6               | 26,6        |
| Montréal                      | 10,9          | 1,1                                | 8,8                              | 5,9               | 26,7        |
| Centre-du-Québec              | 11,4          | 2,3                                | 6,6                              | 7,3               | 27,6        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>11,3</b>   | <b>1,3</b>                         | <b>8,4</b>                       | <b>6,5</b>        | <b>27,5</b> |

### 3.1.2 VACANCES

Le tableau 3.4 indique le nombre moyen de semaines de vacances payées accordées au personnel d'encadrement, au personnel éducateur et aux autres membres du personnel permanents qui travaillent à plein temps dans les CPE, les CPE-BC, les BC et les garderies. Les calculs portent sur 2 635 membres du personnel d'encadrement, 20 603 éducatrices et éducateurs et 3 914 autres membres du personnel.

Au total, le personnel d'encadrement a, en moyenne, bénéficié d'un plus grand nombre de semaines de vacances payées (3,9 semaines), comparativement au personnel éducateur (3,2 semaines) et aux autres membres du personnel (3,1 semaines). Ces données, malgré le fait qu'elles sont présentées en nombre de jours, demeurent comparables à celles des années passées.

**TABLEAU 3.4**

**DISTRIBUTION DES NOMBRES MOYENS DE SEMAINES DE VACANCES PAYÉES PRÉVUES POUR LE PERSONNEL D'ENCADREMENT, LE PERSONNEL ÉDUCATEUR DE MÊME QU'À TOUT AUTRE PERSONNEL PERMANENT, SELON LA RÉGION**

|                               | PERSONNEL D'ENCADREMENT |              | N <sup>BRE</sup> MOYEN DE SEMAINES | PERSONNEL ÉDUCATEUR |              | N <sup>BRE</sup> MOYEN DE SEMAINES | AUTRE PERSONNEL  |              | N <sup>BRE</sup> MOYEN DE SEMAINES |
|-------------------------------|-------------------------|--------------|------------------------------------|---------------------|--------------|------------------------------------|------------------|--------------|------------------------------------|
|                               | N <sup>BRE</sup>        | %            | N <sup>BRE</sup>                   | N <sup>BRE</sup>    | %            | N <sup>BRE</sup>                   | N <sup>BRE</sup> | %            | N <sup>BRE</sup>                   |
| Garderies                     | 654                     | 24,8         | 3,1                                | 5 507               | 26,7         | 2,4                                | 726              | 18,5         | 2,4                                |
| CPE                           | 1 516                   | 57,5         | 4,3                                | 12 764              | 62,0         | 3,5                                | 2 132            | 54,5         | 3,3                                |
| CPE-BC                        | 438                     | 16,6         | 4,0                                | 2 332               | 11,3         | 3,3                                | 991              | 25,3         | 3,1                                |
| BC                            | 27                      | 1,0          | 3,9                                | -                   | -            | -                                  | 65               | 1,7          | 3,0                                |
| <b>REGION</b>                 |                         |              |                                    |                     |              |                                    |                  |              |                                    |
| Bas-Saint-Laurent             | 49                      | 1,9          | 4,2                                | 336                 | 1,6          | 3,5                                | 94               | 2,4          | 3,3                                |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 68                      | 2,6          | 4,1                                | 766                 | 3,7          | 3,2                                | 141              | 3,6          | 3,2                                |
| Capitale-Nationale            | 223                     | 8,5          | 4,1                                | 1 768               | 8,6          | 3,4                                | 378              | 9,7          | 3,2                                |
| Mauricie                      | 57                      | 2,2          | 4,4                                | 517                 | 2,5          | 3,7                                | 136              | 3,5          | 3,6                                |
| Estrie                        | 100                     | 3,8          | 4,1                                | 775                 | 3,8          | 3,7                                | 144              | 3,7          | 3,4                                |
| Montréal                      | 822                     | 31,2         | 3,9                                | 6 247               | 30,3         | 3,2                                | 969              | 24,8         | 3,0                                |
| Outaouais                     | 107                     | 4,1          | 4,0                                | 835                 | 4,1          | 3,1                                | 165              | 4,2          | 2,9                                |
| Abitibi-Témiscamingue         | 43                      | 1,6          | 4,0                                | 378                 | 1,8          | 3,2                                | 81               | 2,1          | 3,2                                |
| Côte-Nord                     | 32                      | 1,2          | 4,0                                | 236                 | 1,1          | 3,1                                | 53               | 1,4          | 2,7                                |
| Nord-du-Québec                | 37                      | 1,4          | 3,6                                | 298                 | 1,4          | 2,8                                | 99               | 2,5          | 2,7                                |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 17                      | 0,6          | 4,4                                | 123                 | 0,6          | 3,3                                | 43               | 1,1          | 3,4                                |
| Chaudière-Appalaches          | 108                     | 4,1          | 4,4                                | 883                 | 4,3          | 3,3                                | 218              | 5,6          | 3,3                                |
| Laval                         | 126                     | 4,8          | 3,8                                | 1 039               | 5,0          | 2,9                                | 195              | 5,0          | 2,7                                |
| Lanaudière                    | 122                     | 4,6          | 3,9                                | 1 011               | 4,9          | 3,0                                | 188              | 4,8          | 3,1                                |
| Laurentides                   | 172                     | 6,5          | 3,8                                | 1 285               | 6,2          | 2,9                                | 225              | 5,7          | 3,1                                |
| Montréal                      | 488                     | 18,5         | 3,7                                | 3 599               | 17,5         | 3,0                                | 660              | 16,9         | 2,9                                |
| Centre-du-Québec              | 64                      | 2,4          | 3,8                                | 507                 | 2,5          | 3,4                                | 125              | 3,2          | 3,1                                |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>2 635</b>            | <b>100,0</b> | <b>3,9</b>                         | <b>20 603</b>       | <b>100,0</b> | <b>3,2</b>                         | <b>3 914</b>     | <b>100,0</b> | <b>3,1</b>                         |



### 3.1.3 ABSENCES LIÉES AUX MALADIES, AUX INVALIDITÉS ET AUX ACCIDENTS DE TRAVAIL

Les prochains tableaux présentent, pour chacune des régions, le nombre d'heures d'absence et de demandes d'indemnisation liées aux maladies ou à l'invalidité (tableau 3.5) et aux accidents de travail (tableau 3.6), et ce, tant dans les CPE que dans les garderies et les BC.

Au total, dans les CPE, le nombre d'heures d'absence liées aux maladies ou à l'invalidité est de 1 336 944 heures et le nombre de demandes d'indemnisation pour ces mêmes causes est de 3 056 demandes. On a enregistré 154 942 heures d'absence et 242 demandes d'indemnisation dans les garderies et 1 462 heures d'absence et 2 demandes d'indemnisation dans les BC.

L'examen des régions montre que, de façon générale, dans les CPE et les garderies, les grands centres, soit Montréal, la Montérégie et la Capitale-Nationale, affichent les nombres d'heures d'absence et de demandes d'indemnisation liées aux maladies ou à l'invalidité les plus élevés.

**TABLEAU 3.5**

**DISTRIBUTION DES CPE, DES GARDERIES ET DES BC, SELON LE NOMBRE D'HEURES D'ABSENCE ET DE DEMANDES D'INDEMNISATION LIÉES AUX MALADIES OU À L'INVALIDITÉ**

|                               | Garderies                            |  | CPE                                  |  | CPE-BC                               |  | BC                                   |  |
|-------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
|                               | N <sup>bre</sup> d'heures d'absences | N <sup>bre</sup> de demandes d'indemnisation | N <sup>bre</sup> d'heures d'absences | N <sup>bre</sup> de demandes d'indemnisation | N <sup>bre</sup> d'heures d'absences | N <sup>bre</sup> de demandes d'indemnisation | N <sup>bre</sup> d'heures d'absences | N <sup>bre</sup> de demandes d'indemnisation |
| Bas-Saint-Laurent             | -                                    | -  | 23 452                               | 37   | 10 290                               | 23   | -                                    | -  |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 1 976                                | 6  | 37 853                               | 96   | 5 246                                | 12   | 408                                  | 0  |
| Capitale-Nationale            | 10 678                               | 21   | 107 237                              | 908  | 12 496                               | 25   | 226                                  | 0  |
| Mauricie                      | 521                                  | 0  | 44 236                               | 70   | 11 298                               | 20   | -                                    | -  |
| Estrie                        | 290                                  | 0  | 58 809                               | 100  | 11 166                               | 12   | -                                    | -  |
| Montréal                      | 63 059                               | 96   | 262 336                              | 504  | 12 526                               | 19   | 712                                  | 2  |
| Outaouais                     | 3 087                                | 13   | 76 115                               | 67   | 20 776                               | 30   | -                                    | -  |
| Abitibi-Témiscamingue         | -                                    | -  | 17 392                               | 35   | 14 608                               | 21   | -                                    | -  |
| Côte-Nord                     | -                                    | -  | 14 767                               | 21   | 6 609                                | 7  | -                                    | -  |
| Nord-du-Québec                | 64                                   | 0  | 5 578                                | 8  | 5 654                                | 8  | -                                    | -  |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | -                                    | -  | 432                                  | 2  | 12 214                               | 17   | -                                    | -  |
| Chaudière-Appalaches          | 5 671                                | 9  | 47 103                               | 73   | 12 422                               | 27   | 116                                  | 0  |
| Laval                         | 11 959                               | 11   | 34 723                               | 212  | 6 477                                | 9  | -                                    | -  |
| Lanaudière                    | 10 985                               | 36   | 56 027                               | 81   | 16 763                               | 25   | -                                    | -  |
| Laurentides                   | 6 042                                | 6  | 77 512                               | 80   | 13 560                               | 16   | -                                    | -  |
| Montérégie                    | 36 730                               | 36   | 211 282                              | 361  | 43 249                               | 63   | -                                    | -  |
| Centre-du-Québec              | 3 880                                | 8  | 41 523                               | 58   | 5 213                                | 9  | -                                    | -  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>154 942</b>                       | <b>242</b>                                   | <b>1 116 377</b>                     | <b>2 713</b>                                 | <b>220 567</b>                       | <b>343</b>                                   | <b>1 462</b>                         | <b>2</b>                                     |

En ce qui a trait aux accidents du travail, le nombre d'heures d'absence est de 266 981 heures et le nombre de demandes d'indemnisation ayant pour cause un accident du travail s'élève à 880 demandes dans les CPE. Par ailleurs, on a enregistré 45 427 heures d'absence et 155 demandes d'indemnisation dans les garderies, alors que dans les BC, on ne relève pas d'heures d'absence ou de demandes d'indemnisation liées aux accidents du travail (voir le tableau 3.6).

**TABLEAU 3.6**

**DISTRIBUTION DES CPE ET DES GARDERIES, SELON LE NOMBRE D'HEURES D'ABSENCE ET DE DEMANDES D'INDEMNISATION LIÉES AUX ACCIDENTS DE TRAVAIL, SELON LA RÉGION**

|                               | Garderies                            |  | CPE                                  |  | CPE-BC                               |  |
|-------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
|                               | N <sup>bre</sup> d'heures d'absences | N <sup>bre</sup> de demandes d'indemnisation | N <sup>bre</sup> d'heures d'absences | N <sup>bre</sup> de demandes d'indemnisation | N <sup>bre</sup> d'heures d'absences | N <sup>bre</sup> de demandes d'indemnisation |
| Bas-Saint-Laurent             | -                                    | -  | 1 728                                | 19   | 1 854                                | 5  |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 609                                  | 2  | 6 163                                | 23   | 216                                  | 2  |
| Capitale-Nationale            | 1 964                                | 14   | 20 450                               | 83   | 4 672                                | 12   |
| Mauricie                      | -                                    | -  | 9 387                                | 26   | 4 832                                | 3  |
| Estrie                        | 96                                   | 3  | 8 980                                | 31   | 376                                  | 2  |
| Montréal                      | 15 884                               | 63   | 63 762                               | 221  | 2 339                                | 13   |
| Outaouais                     | 895                                  | 4  | 15 411                               | 40   | 4 798                                | 11   |
| Abitibi-Témiscamingue         | -                                    | -  | 4 536                                | 19   | 1 574                                | 5  |
| Côte-Nord                     | -                                    | -  | 990                                  | 9  | 50                                   | 1  |
| Nord-du-Québec                | 182                                  | 1  | 0                                    | 1  | 1 347                                | 2  |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | -                                    | -  | 447                                  | 2  | 1 389                                | 5  |
| Chaudière-Appalaches          | 321                                  | 3  | 5 619                                | 30   | 368                                  | 3  |
| Laval                         | 3 070                                | 12   | 14 547                               | 25   | 1 591                                | 4  |
| Lanaudière                    | 5 880                                | 7  | 10 342                               | 27   | 3 309                                | 12   |
| Laurentides                   | 4 076                                | 8  | 11 476                               | 46   | 1 388                                | 9  |
| Montérégie                    | 12 378                               | 35   | 47 283                               | 137  | 12 296                               | 38   |
| Centre-du-Québec              | 72                                   | 3  | 3 400                                | 12   | 61                                   | 2  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>45 427</b>                        | <b>155</b>                                   | <b>224 521</b>                       | <b>751</b>                                   | <b>42 460</b>                        | <b>129</b>                                   |

Quelques questions ont été ajoutées cette année afin de vérifier si les CPE, les garderies et les BC ont des politiques en cas d'accidents du travail ou de maladies professionnelles, s'ils possèdent un répertoire des tâches possibles à exécuter en cas d'accident de travail et s'ils font partie d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST.

Il appert que le tiers des CPE ont une politique écrite de prise en charge des accidents du travail ou des maladies professionnelles (32,7 %) alors que 33,8 % d'entre eux possèdent une politique écrite d'assignation temporaire en cas d'accidents du travail (voir le tableau 3.7). Plus de quatre CPE sur dix affirment avoir répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail (43,1 %) et la moitié d'entre eux sont membres d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST (49,8 %).

Le quart des garderies affirment posséder une politique écrite de prise en charge des accidents du travail ou des maladies professionnelles (24,7 %) et elles sont 15,1 % à avoir une politique écrite d'assignation temporaire en cas d'accidents du travail. Plus de deux garderies sur dix affirment avoir répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail (23,3 %) et plus de quatre garderies sur dix affirment être membres d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST (42,2 %).

Parmi les 15 BC qui ne sont pas agréés des CPE (dont les résultats ne sont pas présentés dans le tableau 3.7 étant donné leur faible effectif), mentionnons qu'au total, 20,0 % d'entre eux affirment avoir une politique écrite de prise en charge des accidents du travail ou des maladies professionnelles; 20,0 % des BC ont aussi une politique écrite d'assignation temporaire en cas d'accidents du travail. Un peu plus du quart, soit 26,7 %, ont répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail, alors que le tiers des BC sont membres d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST (33,3 %).

**TABLEAU 3.7**
**DISTRIBUTION DES CPE, DES GARDERIES ET DES BC, SELON LEURS POLITIQUES QUANT AUX ACCIDENTS DE TRAVAIL ET LA RÉGION**

|                               | Garderies   |   |   |  |  | CPE   |   |   |  |  |
|-------------------------------|---|---|---|--|--|---|---|---|--|--|
|                               | Ont une politique écrite de prise en charge des accidents du travail ou des maladies professionnelles | Ont une politique écrite d'assignation temporaire en cas d'accidents du travail | Ont répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail | Sont membres d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST | N <sup>bre</sup> de services ayant répondu aux questions | Ont une politique écrite de prise en charge des accidents du travail ou des maladies professionnelles | Ont une politique écrite d'assignation temporaire en cas d'accidents du travail | Ont répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail | Sont membres d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST | N <sup>bre</sup> de services ayant répondu aux questions |
|                               | %   | %   | %   | %  |  | %   | %   | %   | %  |  |
| Bas-Saint-Laurent             | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 50,0   | 2  | 28,6  | 28,6  | 35,7  | 42,9   | 14   |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 28,6   | 7  | 51,7  | 44,8  | 48,3  | 75,9   | 29   |
| Capitale-Nationale            | 32,0  | 24,0  | 30,0  | 52,0   | 50   | 27,9  | 36,0  | 39,5  | 46,5   | 86   |
| Mauricie                      | 25,0  | 0,0   | 25,0  | 75,0   | 4  | 29,2  | 29,2  | 50,0  | 50,0   | 24   |
| Estrie                        | 0,0   | 0,0   | 28,6  | 28,6   | 7  | 33,3  | 26,2  | 38,1  | 66,7   | 42   |
| Montréal                      | 25,0  | 12,9  | 19,9  | 41,2   | 272  | 28,1  | 28,5  | 37,5  | 40,7   | 253  |
| Outaouais                     | 12,5  | 12,5  | 25,0  | 50,0   | 16   | 41,5  | 34,1  | 46,3  | 53,7   | 41   |
| Abitibi-Témiscamingue         | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 1  | 35,7  | 35,7  | 50,0  | 50,0   | 14   |
| Côte-Nord                     | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 0  | 42,9  | 35,7  | 35,7  | 28,6   | 14   |
| Nord-du-Québec                | 0,0   | 0,0   | 100,0   | 0,0  | 1  | 20,0  | 15,0  | 10,0  | 10,0   | 20   |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 0  | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 20,0   | 5  |
| Chaudière-Appalaches          | 33,3  | 20,0  | 20,0  | 60,0   | 15   | 33,3  | 46,2  | 56,4  | 76,9   | 39   |
| Laval                         | 19,2  | 13,5  | 21,2  | 25,0   | 52   | 29,4  | 26,5  | 38,2  | 35,3   | 34   |
| Lanaudière                    | 15,2  | 9,1   | 33,3  | 39,4   | 33   | 41,4  | 37,9  | 44,8  | 58,6   | 29   |
| Laurentides                   | 10,3  | 10,3  | 20,7  | 41,4   | 29   | 16,7  | 21,4  | 31,0  | 42,9   | 42   |
| Montréal                      | 36,2  | 23,8  | 30,5  | 49,5   | 105  | 35,0  | 40,2  | 51,3  | 53,0   | 117  |
| Centre-du-Québec              | 10,0  | 10,0  | 10,0  | 20,0   | 10   | 31,6  | 31,6  | 47,4  | 42,1   | 19   |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>24,7</b>   | <b>15,1</b>   | <b>23,3</b>   | <b>42,2</b>  | <b>604</b>   | <b>31,1</b>   | <b>32,2</b>   | <b>41,2</b>   | <b>47,9</b>  | <b>822</b>   |

**TABLEAU 3.7 (SUITE)**
**DISTRIBUTION DES CPE, DES GARDERIES ET DES BC, SELON LEURS POLITIQUES QUANT AUX ACCIDENTS DE TRAVAIL ET LA RÉGION**

|                               | CPE-BC  |   |   |  |  | BC  |   |   |  |  |
|-------------------------------|---|---|---|--|--|---|---|---|--|--|
|                               | Ont une politique écrite de prise en charge des accidents du travail ou des maladies professionnelles | Ont une politique écrite d'assignation temporaire en cas d'accidents du travail | Ont répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail | Sont membres d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST | N <sup>bre</sup> de services ayant répondu aux questions | Ont une politique écrite de prise en charge des accidents du travail ou des maladies professionnelles | Ont une politique écrite d'assignation temporaire en cas d'accidents du travail | Ont répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail | Sont membres d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST | N <sup>bre</sup> de services ayant répondu aux questions |
|                               | %   | %   | %   | %  |  | %   | %   | %   | %  |  |
| Bas-Saint-Laurent             | 25,0  | 37,5  | 25,0  | 37,5   | 8  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 20,0  | 0,0   | 20,0  | 80,0   | 5  | 50,0  | 50,0  | 100,0   | 50,0   | 2  |
| Capitale-Nationale            | 54,5  | 54,5  | 72,7  | 81,8   | 11   | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 3  |
| Mauricie                      | 28,6  | 0,0   | 57,1  | 42,9   | 7  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Estrie                        | 50,0  | 50,0  | 62,5  | 100,0  | 8  | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 100,0  | 1  |
| Montréal                      | 46,2  | 46,2  | 46,2  | 53,8   | 13   | 16,7  | 16,7  | 16,7  | 33,3   | 6  |
| Outaouais                     | 77,8  | 77,8  | 88,9  | 77,8   | 9  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Abitibi-Témiscamingue         | 33,3  | 50,0  | 33,3  | 100,0  | 6  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Côte-Nord                     | 16,7  | 50,0  | 50,0  | 33,3   | 6  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Nord-du-Québec                | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 4  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 0,0   | 16,7  | 33,3  | 33,3   | 6  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Chaudière-Appalaches          | 33,3  | 33,3  | 44,4  | 66,7   | 9  | 33,3  | 33,3  | 33,3  | 33,3   | 3  |
| Laval                         | 66,7  | 50,0  | 66,7  | 66,7   | 6  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Lanaudière                    | 66,7  | 55,6  | 66,7  | 66,7   | 9  | -   | -   | -   | -  | -  |
| Laurentides                   | 30,0  | 40,0  | 70,0  | 40,0   | 10   | -   | -   | -   | -  | -  |
| Montérégie                    | 48,0  | 52,0  | 56,0  | 64,0   | 25   | -   | -   | -   | -  | -  |
| Centre-du-Québec              | 40,0  | 40,0  | 60,0  | 40,0   | 5  | -   | -   | -   | -  | -  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>41,5</b>   | <b>42,9</b>   | <b>53,7</b>   | <b>60,5</b>  | <b>147</b>   | <b>20,0</b>   | <b>20,0</b>   | <b>26,7</b>   | <b>33,3</b>  | <b>15</b>  |

### 3.2 ANCIENNETÉ

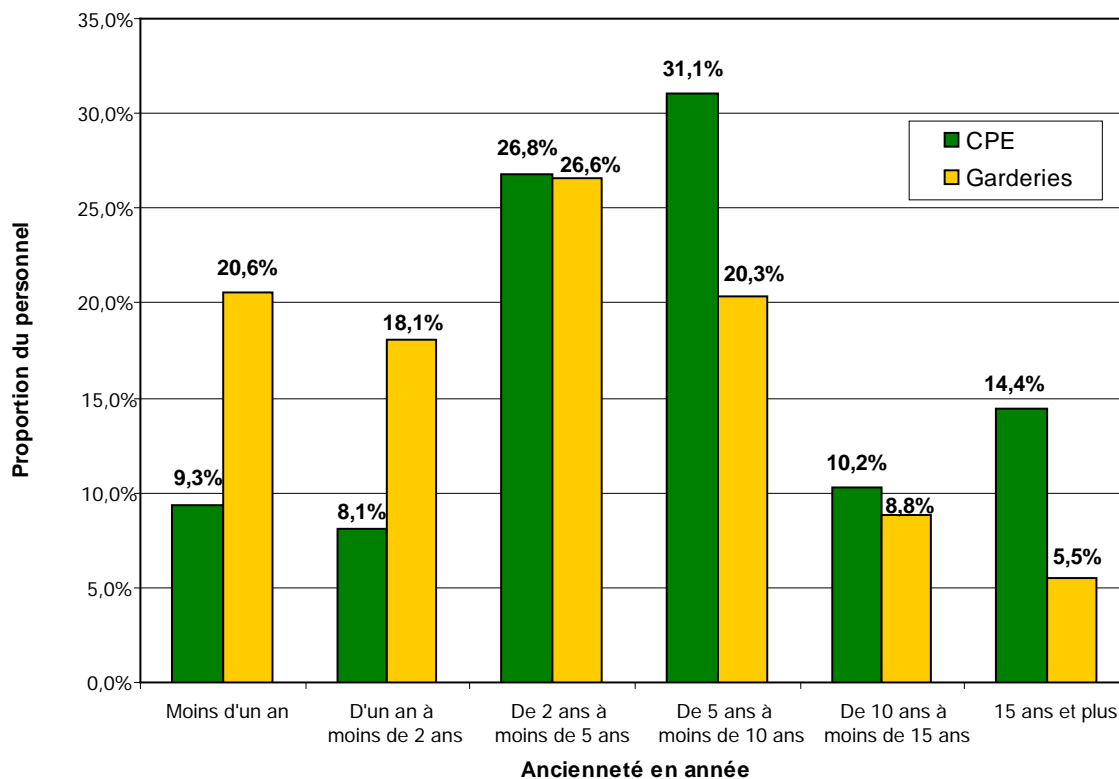
Les graphiques 3.1 et 3.2 présentent les données relatives à l'ancienneté du personnel éducateur et des autres membres du personnel des CPE et des garderies, alors que le graphique 3.3 indique les données relatives à l'ancienneté du personnel des BC. On y constate que le personnel éducateur des CPE tend à avoir plus d'ancienneté que celui des garderies.

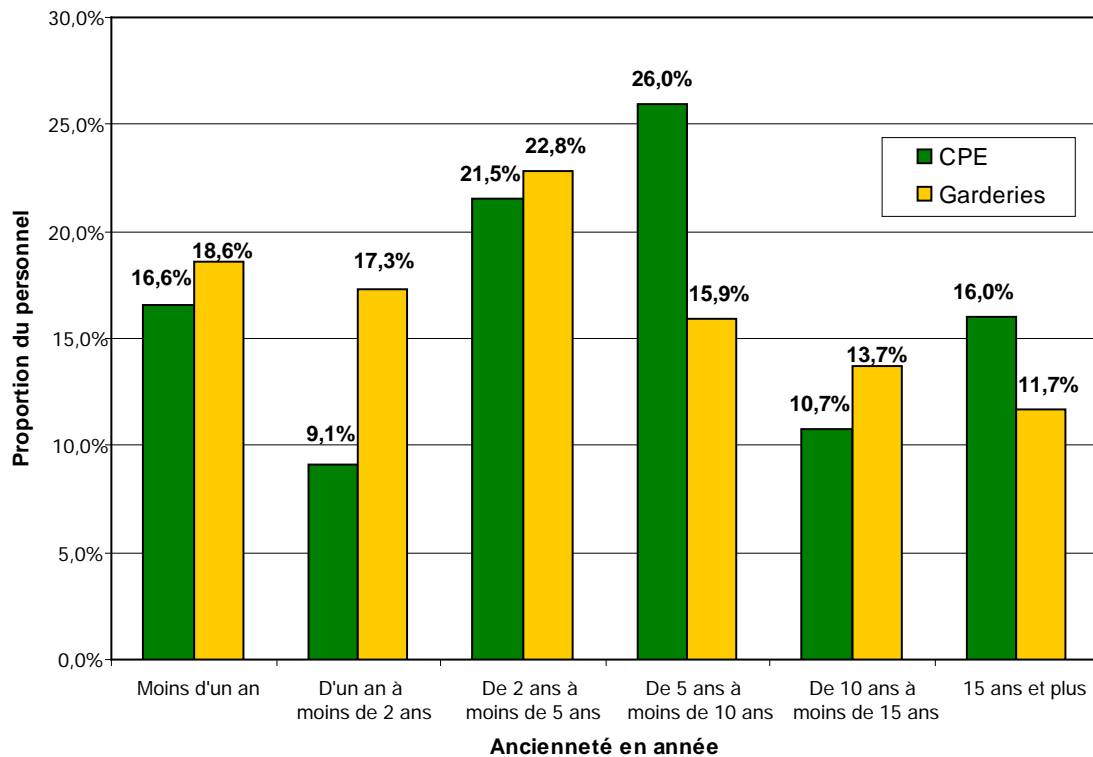
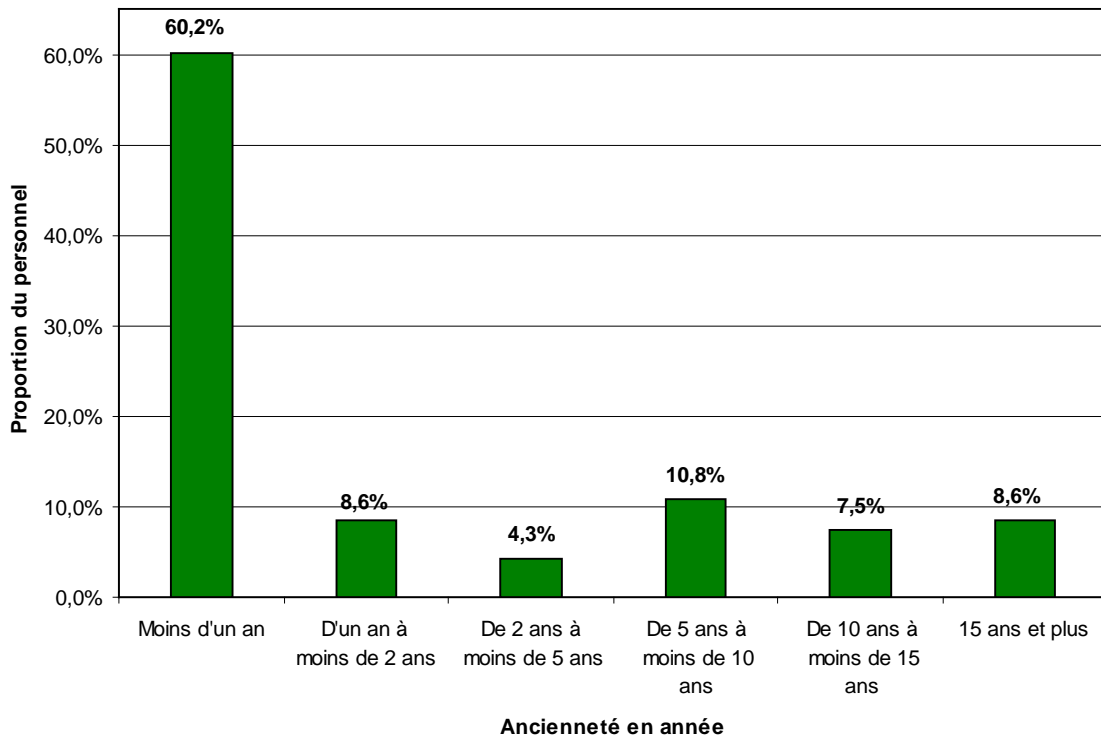
En effet, parmi le personnel éducateur des CPE, 24,6 % ont 10 ans d'ancienneté ou plus, comparativement à 14,3 % parmi le personnel éducateur des garderies. De plus, 9,3 % du personnel éducateur des CPE ont moins d'un an d'ancienneté, alors que ce pourcentage s'élève à 20,6 % dans les garderies. Cependant, du côté des autres membres du personnel, l'écart est moins grand entre les CPE et les garderies quant au personnel ayant le plus d'ancienneté et ceux en ayant le moins (plus de dix ans : CPE = 26,7 % et garderies = 25,4 %; moins d'un an : CPE = 16,6 % et garderies = 18,6 %).

En ce qui concerne les 15 BC non associés à un CPE, 60,2 % des membres du personnel ont moins d'un an d'ancienneté et un peu plus du quart (26,9 %) ont cinq ans ou plus d'ancienneté (voir le graphique 3.3).

**GRAPHIQUE 3.1**

#### ANCIENNETÉ DU PERSONNEL ÉDUCATEUR DES CPE ET DES GARDERIES



**GRAPHIQUE 3.2****ANCIENNETÉ DES AUTRES MEMBRES DU PERSONNEL DES CPE ET DES GARDERIES****GRAPHIQUE 3.3****ANCIENNETÉ DES MEMBRES DU PERSONNEL DES BC**

### 3.2.1 ÉTABLISSEMENT DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le graphique 3.4 nous indique que dans les CPE, les conditions de travail de la majorité du personnel d'encadrement sont établies par un contrat individuel écrit (47,7 %) ou une politique de gestion des ressources humaines (37,0 %), alors que dans le cas du personnel éducateur, les conditions de travail sont plus souvent établies par une politique de gestion de ressources humaines (40,1 %) ou une convention collective (27,4 %). Parmi les autres membres du personnel, une politique de gestion des ressources humaines est la façon la plus courante d'établir les conditions de travail (36,8 %), suivie d'une convention collective (24,3 %) ou d'un contrat individuel écrit (19,1 %).

Le graphique 3.5 présente le même type d'information pour les garderies. Dans les garderies, les conditions de travail du personnel d'encadrement (49,0 %), du personnel éducateur (53,0 %) et des autres membres du personnel (50,0 %) sont principalement établies verbalement, le second mode utilisé en importance étant un contrat individuel écrit (24,0 % parmi le personnel d'encadrement, 37,3 % parmi le personnel éducateur et 29,1 % parmi les autres membres du personnel).

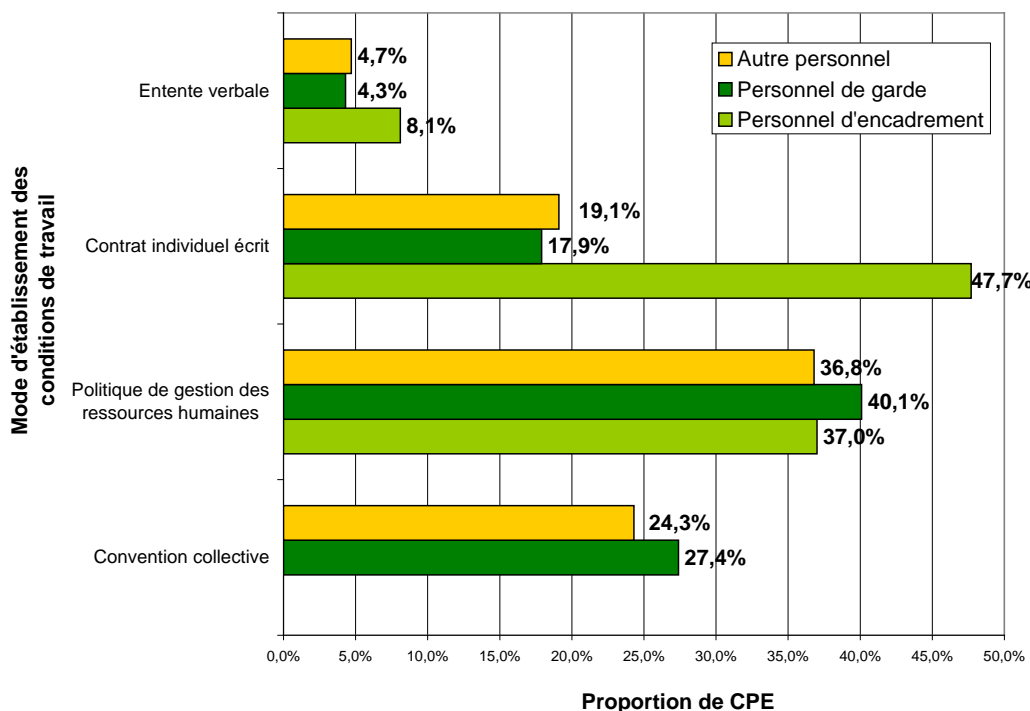
Enfin, en ce qui a trait aux BC, les conditions de travail de la majorité du personnel d'encadrement sont établies par un contrat individuel écrit (50,0 %) ou une politique de gestion des ressources humaines (64,3 %), alors que pour les autres membres du personnel, une politique de gestion des ressources humaines est la façon la plus courante d'établir les conditions de travail (78,6 %) ou, dans une moindre mesure, un contrat individuel écrit (42,9 %) (voir le graphique 3.6).

À noter que deux réponses pouvaient être fournies à cette question; les pourcentages totaux présentés dans les graphiques, pour un type de personnel, peuvent donc être supérieurs à 100 %.



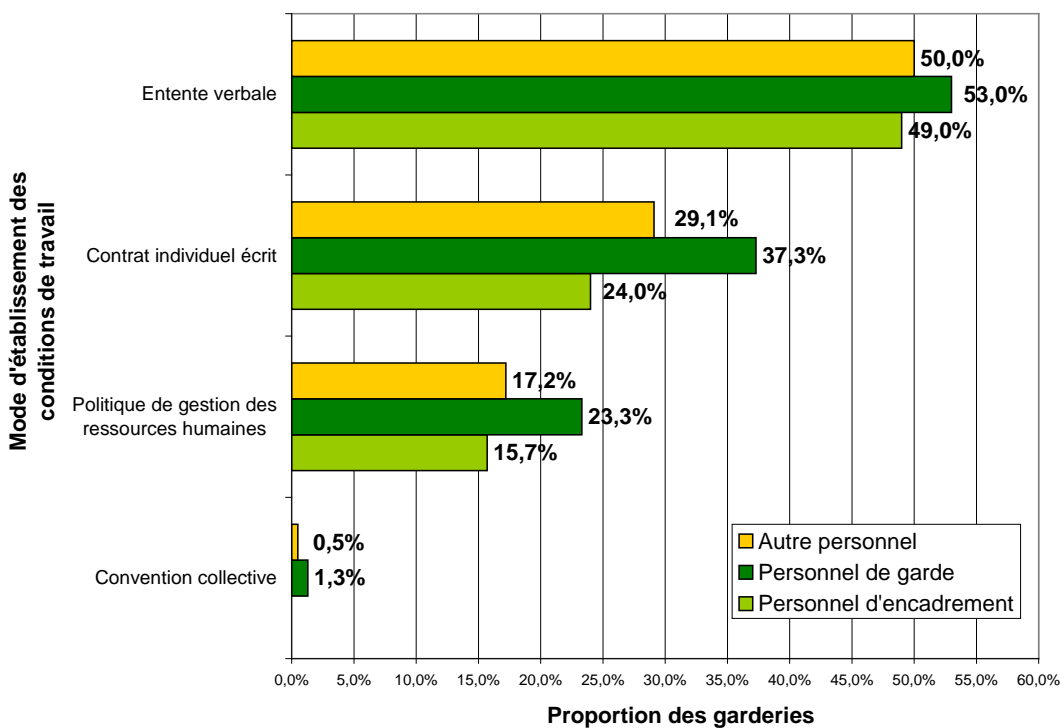
**GRAPHIQUE 3.4**

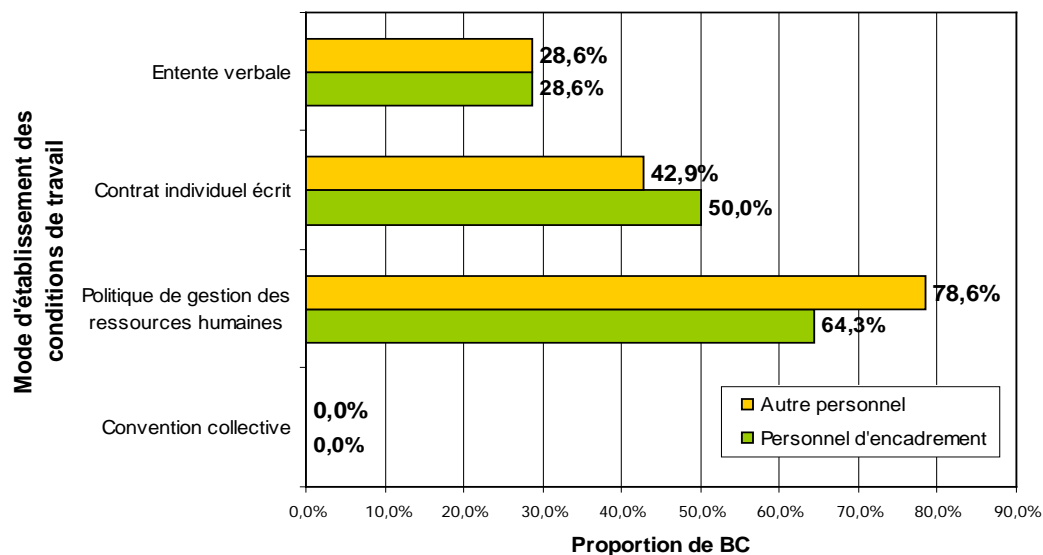
**DISTRIBUTION DES CPE SELON LE MODE D'ÉTABLISSMENT DES CONDITIONS DE TRAVAIL DU PERSONNEL D'ENCADREMENT, DU PERSONNEL ÉDUCATEUR ET DES AUTRES MEMBRES DU PERSONNEL**



**GRAPHIQUE 3.5**

**DISTRIBUTION DES GARDERIES SELON LE MODE D'ÉTABLISSMENT DES CONDITIONS DE TRAVAIL DU PERSONNEL D'ENCADREMENT, DU PERSONNEL ÉDUCATEUR ET DES AUTRES MEMBRES DU PERSONNEL**



**GRAPHIQUE 3.6****DISTRIBUTION DES BC SELON LE MODE D'ÉTABLISSMENT DES CONDITIONS DE TRAVAIL DU PERSONNEL D'ENCADREMENT ET DES AUTRES MEMBRES DU PERSONNEL****3.3 QUALIFICATION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR**

Le tableau 3.8 répartit le personnel éducateur qualifié et non qualifié. Pour l'ensemble des CPE, la proportion de personnel qualifié est de 75,4 %, alors qu'elle est de 52,6 % dans les garderies.

La comparaison des régions révèle que la proportion du personnel éducateur spécialisé des CPE fluctue : elle est de 50,0 % dans le Nord-du-Québec tandis qu'elle atteint 91,7 % dans la région de la Mauricie. Dans les garderies, la proportion du personnel éducateur qualifié varie de 36,8 % en Outaouais à 82,5 % en Mauricie. Le tableau 3.9 fournit de l'information complémentaire selon le type de garderies (subventionnées ou non subventionnées).

Le tableau 3.10 présente, pour sa part, le nombre et la proportion de services ayant atteint les normes fixées par l'article 23 du Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Cet article prescrit que les titulaires de permis doivent s'assurer qu'au moins deux membres du personnel de garde sur trois sont qualifiés et présents chaque jour auprès des enfants durant la prestation des services de garde. Or, les rapports d'activités indiquent que les trois quarts des CPE sont conformes au règlement (75,6 %). En comparant les régions, on observe que le Nord-du-Québec (41,9 %), la Côte-Nord (47,6 %) et l'Outaouais (48,6 %) sont les endroits qui obtiennent les plus faibles taux de conformité. Les régions où l'on trouve les taux de conformité les plus élevés sont la Capitale-Nationale (96,0 %), le Centre-du-Québec (97,2 %) et la Mauricie (97,7 %).

En ce qui a trait aux garderies, elles ont jusqu'au 31 août 2011 pour se conformer à la règle des deux tiers. Pour l'instant, le seuil à atteindre est de un membre du personnel qualifié sur trois et il est obtenu par plus de neuf garderies sur dix (92,5 %). Le tableau 3.11 fournit de l'information complémentaire selon le type de garderies (subventionnées ou non subventionnées).

**TABLEAU 3.8****DISTRIBUTION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR QUALIFIÉ ET DU PERSONNEL ÉDUCATEUR NON QUALIFIÉ DANS LES INSTALLATIONS DE CPE ET DANS LES GARDERIES, SELON LA RÉGION**

| REGION                        | INSTALLATIONS DE CPE                   |  |   |                                       | GARDERIES                              |  |   |                                       |
|-------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
|                               | PERSONNEL QUALIFIE<br>N <sup>BRE</sup> | PERSONNEL NON QUALIFIE<br>N <sup>BRE</sup> | N <sup>BRE</sup> TOTAL DU PERSONNEL EDUCATEUR<br>N <sup>BRE</sup> | PROPORTION DU PERSONNEL QUALIFIE<br>% | PERSONNEL QUALIFIE<br>N <sup>BRE</sup> | PERSONNEL NON QUALIFIE<br>N <sup>BRE</sup> | N <sup>BRE</sup> TOTAL DU PERSONNEL EDUCATEUR<br>N <sup>BRE</sup> | PROPORTION DU PERSONNEL QUALIFIE<br>% |
| Bas-Saint-Laurent             | 257                                    | 45   | 302   | 85,1                                  | -                                      | -  | -   | -                                     |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 429                                    | 83   | 512   | 83,8                                  | 56                                     | 25   | 81  | 69,1                                  |
| Capitale-Nationale            | 1 173                                  | 177  | 1 350   | 86,9                                  | 295                                    | 125  | 420   | 70,2                                  |
| Mauricie                      | 398                                    | 36   | 434   | 91,7                                  | 33                                     | 7  | 40  | 82,5                                  |
| Estrie                        | 554                                    | 102  | 656   | 84,5                                  | 36                                     | 25   | 61  | 59,0                                  |
| Montréal                      | 2 709                                  | 1 095                                      | 3 804   | 71,2                                  | 1 189                                  | 1 349                                      | 2 538   | 46,8                                  |
| Outaouais                     | 437                                    | 273  | 710   | 61,5                                  | 50                                     | 86   | 136   | 36,8                                  |
| Abitibi-Témiscamingue         | 222                                    | 91   | 313   | 70,9                                  | -                                      | -  | -   | -                                     |
| Côte-Nord                     | 132                                    | 69   | 201   | 65,7                                  | -                                      | -  | -   | -                                     |
| Nord-du-Québec                | 170                                    | 170  | 340   | 50,0                                  | -                                      | -  | -   | -                                     |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 104                                    | 30   | 134   | 77,6                                  | -                                      | -  | -   | -                                     |
| Chaudière-Appalaches          | 612                                    | 103  | 715   | 85,6                                  | 82                                     | 40   | 122   | 67,2                                  |
| Laval                         | 415                                    | 159  | 574   | 72,3                                  | 251                                    | 225  | 476   | 52,7                                  |
| Lanaudière                    | 524                                    | 146  | 670   | 78,2                                  | 211                                    | 131  | 342   | 61,7                                  |
| Laurentides                   | 641                                    | 242  | 883   | 72,6                                  | 153                                    | 154  | 307   | 49,8                                  |
| Montérégie                    | 1 830                                  | 683  | 2 513   | 72,8                                  | 572                                    | 490  | 1 062   | 53,9                                  |
| Centre-du-Québec              | 342                                    | 65   | 407   | 84,0                                  | 59                                     | 27   | 86  | 68,6                                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>10 949</b>                          | <b>3 569</b>                               | <b>14 518</b>   | <b>75,4</b>                           | <b>2 994</b>                           | <b>2 697</b>                               | <b>5 691</b>  | <b>52,6</b>                           |

**TABLEAU 3.9****DISTRIBUTION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR QUALIFIÉ ET DU PERSONNEL ÉDUCATEUR NON QUALIFIÉ DANS LES GARDERIES SUBVENTIONNÉES ET NON SUBVENTIONNÉES, SELON LA RÉGION**

| REGION                        | GARDERIES SUBVENTIONNEES |                        |   |                                  | GARDERIES NON-SUBVENTIONNEES |                        |   |                                  |
|-------------------------------|--------------------------|------------------------|---|----------------------------------|------------------------------|------------------------|---|----------------------------------|
|                               | PERSONNEL QUALIFIE       | PERSONNEL NON QUALIFIE | N <sup>BRE</sup> TOTAL DU PERSONNEL EDUCATEUR | PROPORTION DU PERSONNEL QUALIFIE | PERSONNEL QUALIFIE           | PERSONNEL NON QUALIFIE | N <sup>BRE</sup> TOTAL DU PERSONNEL EDUCATEUR | PROPORTION DU PERSONNEL QUALIFIE |
|                               | N <sup>BRE</sup>         | N <sup>BRE</sup>       | N <sup>BRE</sup>                              | %                                | N <sup>BRE</sup>             | N <sup>BRE</sup>       | N <sup>BRE</sup>                              | %                                |
| Bas-Saint-Laurent             | 2                        | 0                      | 2   | 100,0                            | 1                            | 0                      | 1   | 100,0                            |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 56                       | 25                     | 81  | 69,1                             | 0                            | 0                      | 0   | -                                |
| Capitale-Nationale            | 275                      | 116                    | 391   | 70,3                             | 20                           | 9                      | 29  | 69,0                             |
| Mauricie                      | 30                       | 7                      | 37  | 81,1                             | 3                            | 0                      | 3   | 100,0                            |
| Estrie                        | 32                       | 20                     | 52  | 61,5                             | 4                            | 5                      | 9   | 44,4                             |
| Montréal                      | 1 089                    | 1 190                  | 2 279   | 47,8                             | 100                          | 159                    | 259   | 38,6                             |
| Outaouais                     | 50                       | 86                     | 136   | 36,8                             | -                            | -                      | -   | -                                |
| Abitibi-Témiscamingue         | 4                        | 9                      | 13  | 30,8                             | -                            | -                      | -   | -                                |
| Côte-Nord                     | -                        | -                      | -   | -                                | -                            | -                      | -   | -                                |
| Nord-du-Québec                | 0                        | 4                      | 4   | 0,0                              | -                            | -                      | -   | -                                |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | -                        | -                      | -   | -                                | -                            | -                      | -   | -                                |
| Chaudière-Appalaches          | 81                       | 39                     | 120   | 67,5                             | 1                            | 1                      | 2   | 50,0                             |
| Laval                         | 234                      | 199                    | 433   | 54,0                             | 17                           | 26                     | 43  | 39,5                             |
| Lanaudière                    | 207                      | 129                    | 336   | 61,6                             | 4                            | 2                      | 6   | 66,7                             |
| Laurentides                   | 147                      | 141                    | 288   | 51,0                             | 6                            | 13                     | 19  | 31,6                             |
| Montérégie                    | 529                      | 443                    | 972   | 54,4                             | 43                           | 47                     | 90  | 47,8                             |
| Centre-du-Québec              | 52                       | 20                     | 72  | 72,2                             | 7                            | 7                      | 14  | 50,0                             |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>2 788</b>             | <b>2 428</b>           | <b>5 216</b>                                  | <b>53,5</b>                      | <b>206</b>                   | <b>269</b>             | <b>475</b>                                    | <b>43,4</b>                      |

**TABLEAU 3.10****DISTRIBUTION DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES EN FONCTION DE L'ATTEINTE DE L'EXIGENCE RÉGLEMENTAIRE CONCERNANT LA QUALIFICATION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR, SELON LA RÉGION**

| REGION                        | INSTALLATIONS DE CPE  |   |  | GARDERIES  |   |  |
|-------------------------------|---|---|--|--|---|--|
|                               | N <sup>BRE</sup> D'INSTALLATIONS DONT LES 2/3 DU PERSONNEL EDUCATEUR SONT QUALIFIES<br>N <sup>BRE</sup> | N <sup>BRE</sup> TOTAL D'INSTALLATIONS DE CPE<br>N <sup>BRE</sup> | PROPORTION D'INSTALLATIONS DE CPE CONFORMES<br>% | N <sup>BRE</sup> DE GARDERIES DONT 1/3 DU PERSONNEL EDUCATEUR EST QUALIFIE<br>N <sup>BRE</sup> | N <sup>BRE</sup> TOTAL DE GARDERIES<br>N <sup>BRE</sup> | PROPORTION DE GARDERIES CONFORMES<br>% |
| Bas-Saint-Laurent             | 28  | 31  | 90,3   | 2  | 2   | 100,0                                  |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 39  | 46  | 84,8   | 7  | 7   | 100,0                                  |
| Capitale-Nationale            | 119   | 124   | 96,0   | 49   | 50  | 98,0                                   |
| Mauricie                      | 43  | 44  | 97,7   | 4  | 4   | 100,0                                  |
| Estrie                        | 61  | 65  | 93,8   | 7  | 7   | 100,0                                  |
| Montréal                      | 218   | 329   | 66,3   | 248  | 272   | 91,2                                   |
| Outaouais                     | 35  | 72  | 48,6   | 11   | 16  | 68,8                                   |
| Abitibi-Témiscamingue         | 16  | 26  | 61,5   | 0  | 1   | -                                      |
| Côte-Nord                     | 10  | 21  | 47,6   | -  | -   | -                                      |
| Nord-du-Québec                | 13  | 31  | 41,9   | 0  | 1   | -                                      |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 14  | 18  | 77,8   | -  | -   | -                                      |
| Chaudière-Appalaches          | 66  | 72  | 91,7   | 15   | 15  | 100,0                                  |
| Laval                         | 37  | 48  | 77,1   | 50   | 52  | 96,2                                   |
| Lanaudière                    | 42  | 55  | 76,4   | 33   | 33  | 100,0                                  |
| Laurentides                   | 57  | 74  | 77,0   | 26   | 29  | 89,7                                   |
| Montréal                      | 158   | 218   | 72,5   | 97   | 105   | 92,4                                   |
| Centre-du-Québec              | 35  | 36  | 97,2   | 10   | 10  | 100,0                                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>991</b>  | <b>1 310</b>  | <b>75,6</b>                                      | <b>559</b>   | <b>604</b>  | <b>92,5</b>                            |

**TABLEAU 3.11****DISTRIBUTION DES GARDERIES SUBVENTIONNÉES ET NON SUBVENTIONNÉES EN FONCTION DE L'ATTEINTE DE L'EXIGENCE RÉGLEMENTAIRE CONCERNANT LA QUALIFICATION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR, SELON LA RÉGION**

| REGION                        | GARDERIES SUBVENTIONNEES   |                                     |                                   | GARDERIES NON-SUBVENTIONNEES   |                                     |                                   |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
|                               | N <sup>BRE</sup> DE GARDERIES DONT 1/3 DU PERSONNEL EDUCATEUR EST QUALIFIE | N <sup>BRE</sup> TOTAL DE GARDERIES | PROPORTION DE GARDERIES CONFORMES | N <sup>BRE</sup> DE GARDERIES DONT 1/3 DU PERSONNEL EDUCATEUR EST QUALIFIE | N <sup>BRE</sup> TOTAL DE GARDERIES | PROPORTION DE GARDERIES CONFORMES |
|                               | N <sup>bre</sup>   | N <sup>bre</sup>                    | %                                 | N <sup>bre</sup>   | N <sup>bre</sup>                    | %                                 |
| Bas-Saint-Laurent             | 1  | 1                                   | 100,0                             | 1  | 1                                   | 100,0                             |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 7  | 7                                   | 100,0                             | -  | -                                   | -                                 |
| Capitale-Nationale            | 44   | 44                                  | 100,0                             | 5  | 6                                   | 83,3                              |
| Mauricie                      | 3  | 3                                   | 100,0                             | 1  | 1                                   | 100,0                             |
| Estrie                        | 5  | 5                                   | 100,0                             | 2  | 2                                   | 100,0                             |
| Montréal                      | 216  | 231                                 | 93,5                              | 32   | 41                                  | 78,0                              |
| Outaouais                     | 11   | 16                                  | 68,8                              | -  | -                                   | -                                 |
| Abitibi-Témiscamingue         | 0  | 1                                   | 0,0                               | -  | -                                   | -                                 |
| Côte-Nord                     | -  | -                                   | -                                 | -  | -                                   | -                                 |
| Nord-du-Québec                | 0  | 1                                   | 0,0                               | -  | -                                   | -                                 |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | -  | -                                   | -                                 | -  | -                                   | -                                 |
| Chaudière-Appalaches          | 14   | 14                                  | 100,0                             | 1  | 1                                   | 100,0                             |
| Laval                         | 43   | 43                                  | 100,0                             | 7  | 9                                   | 77,8                              |
| Lanaudière                    | 32   | 32                                  | 100,0                             | 1  | 1                                   | 100,0                             |
| Laurentides                   | 25   | 27                                  | 92,6                              | 1  | 2                                   | 50,0                              |
| Montréal                      | 84   | 90                                  | 93,3                              | 13   | 15                                  | 86,7                              |
| Centre-du-Québec              | 8  | 8                                   | 100,0                             | 2  | 2                                   | 100,0                             |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>493</b>   | <b>523</b>                          | <b>94,3</b>                       | <b>66</b>  | <b>81</b>                           | <b>81,5</b>                       |

### **3.4 FORMATION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR**

---

En ce qui concerne la formation suivie par le personnel éducateur qualifié, le tableau 3.12 montre que la majorité des 12 492 membres du personnel éducateur qualifié des installations de CPE ont un diplôme d'études collégiales (40,7 %) ou une attestation d'études collégiales et 3 ans d'expérience (35,4 %), alors que 7,7 % possèdent un baccalauréat.

Dans les garderies (tableau 3.13), 44,5 % des membres du personnel éducateur ont une attestation d'études collégiales et 3 ans d'expérience, 32,3 % des 2 994 membres du personnel éducateur qualifiés possèdent un diplôme d'études collégiales et 12,1 % du personnel éducateur ont un baccalauréat.



**TABLEAU 3.12**
**DISTRIBUTION DU TYPE DE QUALIFICATION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR DANS LES INSTALLATIONS DE CPE, SELON LA RÉGION**

| REGION                            | TYPE DE FORMATION              |  |            |             |  |              |  |            | N <sup>BRE</sup> |
|-----------------------------------|--------------------------------|--|------------|-------------|--|--------------|--|------------|------------------|
|                                   | AEC<br>+ 3 ANS<br>D'EXPÉRIENCE | AEC LONGUES<br>COMPRENANT LES<br>29 COURS DE<br>SPÉCIALISATION<br>DU DEC | CEC        | DEC         | CERTIFICAT<br>UNIVERSITAIRE<br>+ 3 ANS<br>D'EXPÉRIENCE | BACCALAURÉAT | AVOIR TRAVAILLÉ POUR LE<br>CPE ENTRE LE 19 OCTOBRE<br>1983 ET LE 19 OCTOBRE<br>1988 ET AVOIR RÉUSSI LES<br>QUATRE COURS<br>COLLÉGIAUX OU<br>UNIVERSITAIRES | AUTRE      |                  |
| Bas-Saint-Laurent                 | 28,0                           | 2,7  | 2,3        | 46,3        | 2,7  | 16,0         | 1,9  | -          | 257              |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean           | 35,0                           | 3,3  | 0,0        | 51,3        | 0,0  | 9,1          | 1,4  | -          | 429              |
| Capitale-Nationale                | 18,0                           | 12,6   | 0,2        | 55,8        | 2,0  | 10,1         | 1,1  | 0,2        | 1 173            |
| Mauricie                          | 18,1                           | 11,8   | 0,8        | 54,5        | 0,5  | 11,8         | 2,5  | -          | 398              |
| Estrie                            | 36,8                           | 1,6  | 0,5        | 50,7        | 0,5  | 8,8          | 0,9  | -          | 554              |
| Montréal                          | 31,1                           | 5,5  | 5,1        | 28,7        | 9,6  | 9,6          | 5,7  | 4,7        | 4 252            |
| Outaouais                         | 45,1                           | 2,7  | 0,7        | 42,6        | 2,3  | 6,2          | 0,5  | -          | 437              |
| Abitibi-<br>Témiscamingue         | 62,2                           | 1,8  | 3,6        | 22,1        | 2,7  | 7,7          | -  | -          | 222              |
| Côte-Nord                         | 59,1                           | 0,8  | -          | 32,6        | 0,8  | 1,5          | 4,5  | 0,8        | 132              |
| Nord-du-Québec                    | 77,1                           | 5,9  | 1,8        | 15,3        | -  | -            | -  | -          | 170              |
| Gaspésie–Îles-de-la-<br>Madeleine | 73,1                           | -  | 1,9        | 14,4        | 6,7  | 3,8          | -  | -          | 104              |
| Chaudière-<br>Appalaches          | 15,5                           | 6,4  | -          | 68,5        | 1,1  | 7,8          | 0,7  | -          | 612              |
| Laval                             | 31,3                           | 1,0  | 1,0        | 50,8        | 8,4  | 6,7          | 0,7  | -          | 415              |
| Lanaudière                        | 39,3                           | 10,5   | 1,3        | 44,1        | 1,7  | 1,9          | 1,1  | -          | 524              |
| Laurentides                       | 42,6                           | 1,4  | 0,2        | 50,2        | 2,0  | 3,3          | 0,3  | -          | 641              |
| Montérégie                        | 51,9                           | 1,7  | 0,7        | 38,4        | 2,1  | 4,6          | 0,5  | 0,1        | 1 830            |
| Centre-du-Québec                  | 36,3                           | 5,3  | 0,3        | 49,1        | 0,3  | 6,1          | 2,6  | -          | 342              |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>35,4</b>                    | <b>5,1</b>   | <b>2,2</b> | <b>40,7</b> | <b>4,6</b>   | <b>7,7</b>   | <b>2,6</b>   | <b>1,6</b> | <b>12 492</b>    |

**TABLEAU 3.13**
**DISTRIBUTION DU TYPE DE QUALIFICATION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR DANS LES GARDERIES, SELON LA RÉGION**

| REGION                            | TYPE DE FORMATION              |  |            |             |  |              |   | N <sup>BRE</sup> |
|-----------------------------------|--------------------------------|--|------------|-------------|--|--------------|---|------------------|
|                                   | AEC<br>+ 3 ANS<br>D'EXPÉRIENCE | AEC LONGUES<br>COMPRENANT LES 29<br>COURS DE<br>SPÉCIALISATION DU<br>DEC | CEC        | DEC         | CERTIFICAT<br>UNIVERSITAIRE<br>+ 3 ANS<br>D'EXPÉRIENCE | BACCALAURÉAT | AVOIR TRAVAILLÉ POUR LA<br>GARDERIE ENTRE LE 19<br>OCTOBRE 1983 ET LE 19<br>OCTOBRE 1988 ET AVOIR<br>RÉUSSI LES QUATRE COURS<br>COLLÉGIAUX OU<br>UNIVERSITAIRES |                  |
| Bas-Saint-Laurent                 | 33,3                           | 0,0  | 0,0        | 66,7        | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 3                |
| Saguenay–Lac-Saint-<br>Jean       | 35,7                           | 0,0  | 0,0        | 53,6        | 0,0  | 10,7         | 0,0   | 56               |
| Capitale-Nationale                | 27,5                           | 8,8  | 0,3        | 45,4        | 1,7  | 15,9         | 0,3   | 295              |
| Mauricie                          | 9,1                            | 6,1  | 0,0        | 78,8        | 0,0  | 6,1          | 0,0   | 33               |
| Estrie                            | 30,6                           | 0,0  | 0,0        | 47,2        | 0,0  | 13,9         | 8,3   | 36               |
| Montréal                          | 44,2                           | 1,6  | 0,8        | 24,0        | 12,2   | 16,1         | 1,1   | 1 189            |
| Outaouais                         | 36,0                           | 4,0  | 0,0        | 52,0        | 6,0  | 2,0          | 0,0   | 50               |
| Abitibi-Témiscamingue             | 50,0                           | 0,0  | 0,0        | 50,0        | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 4                |
| Côte-Nord                         | -                              | -  | -          | -           | -  | -            | -   | -                |
| Nord-du-Québec                    | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 0                |
| Gaspésie–Îles-de-la-<br>Madeleine | -                              | -  | -          | -           | -  | -            | -   | -                |
| Chaudière-Appalaches              | 37,8                           | 7,3  | 0,0        | 47,6        | 1,2  | 6,1          | 0,0   | 821              |
| Laval                             | 49,4                           | 2,0  | 2,0        | 25,1        | 10,8   | 10,8         | 0,0   | 251              |
| Lanaudière                        | 41,2                           | 5,7  | 0,0        | 45,0        | 2,4  | 5,7          | 0,0   | 211              |
| Laurentides                       | 49,0                           | 0,7  | 0,0        | 41,8        | 3,3  | 5,2          | 0,0   | 153              |
| Montérégie                        | 57,7                           | 3,1  | 0,3        | 27,3        | 2,3  | 8,9          | 0,3   | 572              |
| Centre-du-Québec                  | 40,7                           | 3,4  | 0,0        | 47,5        | 0,0  | 8,5          | 0,0   | 59               |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>44,5</b>                    | <b>3,1</b>   | <b>0,6</b> | <b>32,3</b> | <b>6,8</b>   | <b>12,1</b>  | <b>0,6</b>  | <b>2 994</b>     |

**TABLEAU 3.14**
**DISTRIBUTION DU TYPE DE QUALIFICATION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR DANS LES GARDERIES SUBVENTIONNÉES, SELON LA RÉGION**

| REGION                            | TYPE DE FORMATION              |  |            |             |  |              |   | N <sup>BRE</sup> |
|-----------------------------------|--------------------------------|--|------------|-------------|--|--------------|---|------------------|
|                                   | AEC<br>+ 3 ANS<br>D'EXPÉRIENCE | AEC LONGUES<br>COMPRENANT LES 29<br>COURS DE<br>SPÉCIALISATION DU<br>DEC | CEC        | DEC         | CERTIFICAT<br>UNIVERSITAIRE<br>+ 3 ANS<br>D'EXPÉRIENCE | BACCALAURÉAT | AVOIR TRAVAILLÉ POUR LA<br>GARDERIE ENTRE LE 19<br>OCTOBRE 1983 ET LE 19<br>OCTOBRE 1988 ET AVOIR<br>RÉUSSI LES QUATRE COURS<br>COLLÉGIAUX OU<br>UNIVERSITAIRES |                  |
| Bas-Saint-Laurent                 | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 100,0       | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 2                |
| Saguenay–Lac-Saint-<br>Jean       | 35,7                           | 0,0  | 0,0        | 53,6        | 0,0  | 10,7         | 0,0   | 56               |
| Capitale-Nationale                | 28,4                           | 9,1  | 0,4        | 46,9        | 1,1  | 13,8         | 0,4   | 275              |
| Mauricie                          | 10,0                           | 6,7  | 0,0        | 76,7        | 0,0  | 6,7          | 0,0   | 30               |
| Estrie                            | 34,4                           | 0,0  | 0,0        | 46,9        | 0,0  | 12,5         | 6,3   | 32               |
| Montréal                          | 45,8                           | 1,7  | 0,7        | 23,0        | 12,0   | 15,6         | 1,2   | 1 089            |
| Outaouais                         | 36,0                           | 4,0  | 0,0        | 52,0        | 6,0  | 2,0          | 0,0   | 50               |
| Abitibi-Témiscamingue             | 50,0                           | 0,0  | 0,0        | 50,0        | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 4                |
| Côte-Nord                         | -                              | -  | -          | -           | -  | -            | -   | -                |
| Nord-du-Québec                    | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 0                |
| Gaspésie–Îles-de-la-<br>Madeleine | -                              | -  | -          | -           | -  | -            | -   | -                |
| Chaudière-Appalaches              | 38,3                           | 6,2  | 0,0        | 48,1        | 1,2  | 6,2          | 0,0   | 81               |
| Laval                             | 48,7                           | 2,1  | 2,1        | 24,8        | 11,5   | 10,7         | 0,0   | 234              |
| Lanaudière                        | 41,1                           | 4,8  | 0,0        | 45,9        | 2,4  | 5,8          | 0,0   | 207              |
| Laurentides                       | 50,3                           | 0,7  | 0,0        | 40,1        | 3,4  | 5,4          | 0,0   | 147              |
| Montérégie                        | 60,1                           | 3,0  | 0,2        | 27,2        | 1,7  | 7,4          | 0,4   | 529              |
| Centre-du-Québec                  | 38,5                           | 1,9  | 0,0        | 50,0        | 0,0  | 9,6          | 0,0   | 52               |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>45,6</b>                    | <b>3,0</b>   | <b>0,5</b> | <b>32,2</b> | <b>6,6</b>   | <b>11,3</b>  | <b>0,6</b>  | <b>2 788</b>     |

**TABLEAU 3.15**
**DISTRIBUTION DU TYPE DE QUALIFICATION DU PERSONNEL ÉDUCATEUR DANS LES GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES, SELON LA RÉGION**

| REGION                            | TYPE DE FORMATION              |  |            |             |  |              |   | N <sup>BRE</sup> |
|-----------------------------------|--------------------------------|--|------------|-------------|--|--------------|---|------------------|
|                                   | AEC<br>+ 3 ANS<br>D'EXPÉRIENCE | AEC LONGUES<br>COMPRENANT LES 29<br>COURS DE<br>SPÉCIALISATION DU<br>DEC | CEC        | DEC         | CERTIFICAT<br>UNIVERSITAIRE<br>+ 3 ANS<br>D'EXPÉRIENCE | BACCALAURÉAT | AVOIR TRAVAILLÉ POUR LA<br>GARDERIE ENTRE LE 19<br>OCTOBRE 1983 ET LE 19<br>OCTOBRE 1988 ET AVOIR<br>RÉUSSI LES QUATRE COURS<br>COLLÉGIAUX OU<br>UNIVERSITAIRES |                  |
| Bas-Saint-Laurent                 | 100,0                          | 0,0  | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 1                |
| Saguenay–Lac-Saint-<br>Jean       | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 0                |
| Capitale-Nationale                | 15,0                           | 5,0  | 0,0        | 25,0        | 10,0   | 45,0         | 0,0   | 20               |
| Mauricie                          | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 100,0       | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 3                |
| Estrie                            | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 50,0        | 0,0  | 25,0         | 25,0  | 4                |
| Montréal                          | 27,0                           | 1,0  | 1,0        | 35,0        | 14,0   | 22,0         | 0,0   | 100              |
| Outaouais                         | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 0                |
| Abitibi-Témiscamingue             | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 0                |
| Côte-Nord                         | -                              | -  | -          | -           | -  | -            | -   | -                |
| Nord-du-Québec                    | 0,0                            | 0,0  | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 0                |
| Gaspésie–Îles-de-la-<br>Madeleine | -                              | -  | -          | -           | -  | -            | -   | -                |
| Chaudière-Appalaches              | 0,0                            | 100,0  | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 1                |
| Laval                             | 58,8                           | 0,0  | 0,0        | 29,4        | 0,0  | 11,8         | 0,0   | 17               |
| Lanaudière                        | 50,0                           | 50,0   | 0,0        | 0,0         | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 4                |
| Laurentides                       | 16,7                           | 0,0  | 0,0        | 83,3        | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 6                |
| Montérégie                        | 27,9                           | 4,7  | 2,3        | 27,9        | 9,3  | 27,9         | 0,0   | 43               |
| Centre-du-Québec                  | 57,1                           | 14,3   | 0,0        | 28,6        | 0,0  | 0,0          | 0,0   | 7                |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>29,1</b>                    | <b>3,9</b>   | <b>1,0</b> | <b>33,5</b> | <b>9,7</b>   | <b>22,3</b>  | <b>0,5</b>  | <b>206</b>       |

### 3.5 JUGEMENTS EN MATIÈRE DE DROIT DU TRAVAIL

Le tableau 3.16 indique que, au total, les CPE ont obtenu 104 jugements d'un tribunal en matière de droit du travail au cours de l'année 2006-2007. Ce sont principalement des jugements avec la CSST (38 cas), des arbitrages (27 cas) et des jugements avec la Commission des normes du travail (20 cas) ou la Commission des relations du travail (11 cas).

Du côté des garderies, on relève au total 37 jugements d'un tribunal en matière de droit du travail. Il s'agit surtout de jugements de la Commission des normes du travail (20 cas) ou de la CSST (9 cas).

**TABEAU 3.16**

**DISTRIBUTION DES CPE, DES GARDERIES ET DES BC, SELON LE TYPE ET LE NOMBRE DE JUGEMENTS EN MATIÈRE DE DROIT DU TRAVAIL**

| TRIBUNAUX   | CPE                 | CPE-BC              | GARDERIES           | BC                  |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | NOMBRE DE JUGEMENTS | NOMBRE DE JUGEMENTS | NOMBRE DE JUGEMENTS | NOMBRE DE JUGEMENTS |
| Arbitrage   | 23                  | 4                   | 2                   | 0                   |
| Commission des relations du travail                               | 10                  | 1                   | 5                   | 0                   |
| Commission des normes du travail                                  | 18                  | 2                   | 20                  | 1                   |
| Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse | 3                   | 0                   | 0                   | 0                   |
| Cour supérieure (recours civil)                                   | 2                   | 0                   | 0                   | 0                   |
| Cour du Québec  | 2                   | 1                   | 1                   | 0                   |
| Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)        | 32                  | 6                   | 9                   | 0                   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>90</b>           | <b>14</b>           | <b>37</b>           | <b>1</b>            |



## **CHAPITRE IV**

# **RESPONSABLES D'UN SERVICE DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL ET MANDATS DES BC**





Dans ce chapitre, il est d'abord question des RSG et du nombre d'enfants accueillis. Par la suite, nous indiquons la répartition des RSG et de leurs assistantes ou assistants en fonction de leur sexe; nous traitons ensuite des suspensions, révocations ou non-renouvellements de la reconnaissance des RSG. Nous dressons également un bref portrait des BC après les premiers dix mois suivant leur implantation, en plus de donner quelques précisions sur le comité consultatif, et de présenter le portrait du personnel des BC.

#### 4.1 RSG ET NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS

Au cours de la semaine du 19 au 25 mars 2007, 13 771 RSG, soit une moyenne de 84,5 RSG par BC ayant répondu au questionnaire (n = 163), ont accueilli quotidiennement 82 891 enfants. En se fondant sur les données présentées au tableau 4.1, on constate que plus de sept RSG sur dix (73,9 %) accueillent entre quatre et six enfants, soit 66,3 % des enfants accueillis; 22,5 % accueillent entre sept et neuf enfants, ce qui représente 32,1 % de l'ensemble des enfants, tandis que 3,5 % accueillent entre un et trois enfants, ce qui représente 1,6 % de l'ensemble des enfants. Ce tableau indique également le nombre d'assistantes et d'assistants de RSG, en fonction du nombre d'enfants accueillis. Soulignons que 3,1 % des assistantes et assistants de RSG sont dans des services accueillant moins de sept enfants. Environ 24 % des RSG du Québec sont assistées.

**TABLEAU 4.1**

**DISTRIBUTION DES RSG, SELON LE NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS AU COURS DE LA SEMAINE DU 19 AU 25 MARS 2007**

| NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS | NOMBRE DE RSG |              | NOMBRE TOTAL D'ENFANTS |              | NOMBRE D'ASSISTANTES OU D'ASSISTANTS |              |
|-----------------------------|---------------|--------------|------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|
|                             | Nombre        | %            | Nombre                 | %            | Nombre                               | %            |
| 1 enfant                    | 29            | 0,2          | 29                     | 0,0          | -                                    | -            |
| 2 enfants                   | 88            | 0,6          | 176                    | 0,2          | -                                    | -            |
| 3 enfants                   | 377           | 2,7          | 1 131                  | 1,4          | 1                                    | 0,0          |
| 4 enfants                   | 1 623         | 11,8         | 6 492                  | 7,8          | 3                                    | 0,1          |
| 5 enfants                   | 2 851         | 20,7         | 14 255                 | 17,2         | 19                                   | 0,6          |
| 6 enfants                   | 5 701         | 41,4         | 34 206                 | 41,3         | 79                                   | 2,4          |
| 7 enfants                   | 367           | 2,7          | 2 569                  | 3,1          | 370                                  | 11,3         |
| 8 enfants                   | 582           | 4,2          | 4 656                  | 5,6          | 589                                  | 18,0         |
| 9 enfants                   | 2 153         | 15,6         | 19 377                 | 23,4         | 2 203                                | 67,5         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>13 771</b> | <b>100,0</b> | <b>82 891</b>          | <b>100,0</b> | <b>3 264</b>                         | <b>100,0</b> |

Au total, les RSG accueillent en moyenne six enfants chacune (tableau 4.2).

Lorsqu'on examine ces chiffres selon les caractéristiques des BC (n = 163) auxquels les RSG sont rattachées (tableau 4.2), on constate que les régions de la Montérégie, de Montréal et de la Capitale-Nationale sont celles qui ont le plus grand nombre de RSG, soit respectivement 20,7 %, 12,0 % et 8,9 % de l'ensemble des RSG. Parallèlement, on constate aussi que le nombre d'enfants accueillis en moyenne par RSG est plus élevé à Montréal (7,1), à Laval (6,3) et en Estrie (6,2).

**TABLEAU 4.2**

**NOMBRE DE RSG, NOMBRE TOTAL D'ENFANTS ACCUEILLIS PAR LA RSG ET MOYENNE D'ENFANTS ACCUEILLIS PAR LA RSG, SELON LA RÉGION**

| REGION                        | NOMBRE DE RSG |              | NOMBRE TOTAL D'ENFANTS | NOMBRE MOYEN D'ENFANTS ACCUEILLIS PAR LA RSG | PROPORTION D'ENFANTS ACCUEILLIS |
|-------------------------------|---------------|--------------|------------------------|--|---------------------------------|
|                               | NOMBRE        | %            | NOMBRE                 | NOMBRE                                       | %                               |
| Bas-Saint-Laurent             | 431           | 3,1          | 2 447                  | 5,7  | 3,0                             |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 605           | 4,4          | 3 593                  | 5,9  | 4,3                             |
| Capitale-Nationale            | 1 227         | 8,9          | 7 182                  | 5,9  | 8,7                             |
| Mauricie                      | 519           | 3,8          | 2 960                  | 5,7  | 3,6                             |
| Estrie                        | 698           | 5,1          | 4 326                  | 6,2  | 5,2                             |
| Montréal                      | 1 649         | 12,0         | 11 780                 | 7,1  | 14,2                            |
| Outaouais                     | 770           | 5,6          | 4 655                  | 6,0  | 5,6                             |
| Abitibi-Témiscamingue         | 372           | 2,7          | 2 069                  | 5,6  | 2,5                             |
| Côte-Nord                     | 236           | 1,7          | 1 264                  | 5,4  | 1,5                             |
| Nord-du-Québec                | 40            | 0,3          | 218                    | 5,5  | 0,3                             |
| Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 213           | 1,5          | 1 223                  | 5,7  | 1,5                             |
| Chaudière-Appalaches          | 986           | 7,2          | 5 590                  | 5,7  | 6,7                             |
| Laval                         | 690           | 5,0          | 4 337                  | 6,3  | 5,2                             |
| Lanaudière                    | 876           | 6,4          | 5 183                  | 5,9  | 6,3                             |
| Laurentides                   | 1 112         | 8,1          | 6 590                  | 5,9  | 8,0                             |
| Montérégie                    | 2 845         | 20,7         | 16 547                 | 5,8  | 20,0                            |
| Centre-du-Québec              | 502           | 3,6          | 2 927                  | 5,8  | 3,5                             |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>13 771</b> | <b>100,0</b> | <b>82 891</b>          | <b>6,0</b>                                   | <b>100,0</b>                    |

**4.2 RÉPARTITION DES RSG ET DE LEURS ASSISTANTES OU ASSISTANTS, SELON LE SEXE**

En regard de la répartition des RSG selon leur sexe, il s'avère que 99,5 % sont des femmes (n = 14 238), alors que 0,5 % sont de sexe masculin (n = 68). Par ailleurs, du côté des assistants, on compte 2 417 femmes et 808 hommes, ce qui représente respectivement 75 % et 25 % de l'ensemble (n = 3 225).

### **4.3 SUSPENSION, RÉVOCATION OU NON-RENOUVELLEMENT DE LA RECONNAISSANCE DES RSG**

---

Au total, les 163 BC comptent 14 306 RSG reconnues, incluant les 497 RSG dont la reconnaissance a été suspendue durant l'année (ce qui représente 3,5 % de l'ensemble des RSG reconnus). Le tableau 4.3 montre le nombre de suspensions, de révocations et de non-renouvellements de la reconnaissance entre le 1<sup>er</sup> juin 2006 et le 31 mars 2007. On relève un grand nombre de révocations de la reconnaissance à la demande des RSG, soit 735 révocations (article 78 du Règlement) et de suspensions demandée par la RSG en raison d'une maladie, d'une maternité ou d'une adoption d'un enfants, soit 458 (article 79). La région de la Montérégie se distingue des autres régions avec un nombre élevé de suspensions et de révocations, soit 187 révocations et 97 suspensions.

**TABLEAU 4.3**

**DISTRIBUTION DES RSG SELON LE NOMBRE DE SUSPENSIONS, DE REVOCATIONS OU DE NON-RENOUVELLEMENTS DE LEUR RECONNAISSANCE PAR LE BUREAU COORDONNATEUR ENTRE LE 1<sup>ER</sup> JUIN 2006 ET LE 31 MARS 2007, SELON LA REGION**

| REGION                        | NOMBRE DE SUSPENSIONS EN VERTU DE L'ARTICLE 75 DU REGLEMENT (FAUSSE DECLARATION, INFRACTION, ETC.) | NOMBRE DE REVOCATIONS EN VERTU DE L'ARTICLE 75 DU REGLEMENT (FAUSSE DECLARATION, INFRACTION, ETC.) | NOMBRE DE SUSPENSIONS EN VERTU DE L'ARTICLE 76 DU REGLEMENT (SIGNALEMENT RETENU) | NOMBRE DE REVOCATIONS EN VERTU DE L'ARTICLE 76 DU REGLEMENT (SIGNALEMENT RETENU) | NOMBRE DE REVOCATIONS EN VERTU DE L'ARTICLE 78 DU REGLEMENT (A LA DEMANDE DE LA RSG) | NOMBRE DE SUSPENSIONS EN VERTU DE L'ARTICLE 79 DU REGLEMENT (A LA DEMANDE DE LA RSG POUR MALADIE, MATERNITE OU ADOPTION) | NOMBRE DE NON-RENOUVELLEMENTS EN VERTU DE L'ARTICLE 75 DU REGLEMENT (FAUSSE DECLARATION, INFRACTION, ETC.) |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Bas-Saint-Laurent             | 1  | -  | 3  | 2  | 14   | 23   | 1  |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | -  | -  | 3  | -  | 15   | 15   | 1  |
| Capitale-Nationale            | 3  | -  | 5  | -  | 71   | 43   | -  |
| Mauricie                      | 1  | 1  | 1  | 2  | 23   | 15   | 12   |
| Estrie                        | -  | -  | 1  | -  | 41   | 21   | 2  |
| Montréal                      | 5  | 5  | 10   | -  | 42   | 38   | 1  |
| Outaouais                     | 1  | -  | 2  | -  | 67   | 30   | -  |
| Abitibi-Témiscamingue         | -  | -  | -  | -  | 34   | 20   | -  |
| Côte-Nord                     | -  | -  | -  | -  | 14   | 5  | -  |
| Nord-du-Québec                | -  | -  | -  | -  | 9  | 3  | -  |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | -  | -  | -  | -  | 8  | 4  | -  |
| Chaudière-Appalaches          | 2  | -  | 3  | -  | 40   | 51   | -  |
| Laval                         | -  | 1  | -  | -  | 23   | 17   | 1  |
| Lanaudière                    | 2  | -  | 3  | 1  | 52   | 25   | -  |
| Laurentides                   | 3  | 1  | 1  | -  | 65   | 24   | 2  |
| Montérégie                    | 3  | 5  | 9  | 1  | 187  | 97   | 1  |
| Centre-du-Québec              | -  | -  | 1  | -  | 30   | 27   | -  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>21</b>  | <b>13</b>  | <b>42</b>  | <b>6</b>   | <b>735</b>   | <b>458</b>   | <b>21</b>  |

#### 4.4 PERSONNEL DU BUREAU COORDONNATEUR

---

Le tableau 4.4 présente le nombre de personnes travaillant dans les BC en fonction des postes occupés. Les résultats indiquent que sur les 163 qui ont répondu à la question, 6 BC n'ont pas d'agente-conseil en soutien pédagogique et technique et que parmi ces derniers, 2 BC n'ont pas d'agente de conformité. Cette situation peut s'expliquer par le fait que dans certains BC, le nom du poste est différent ou que quelqu'un d'autre assure la fonction. Le pourcentage du temps de travail affecté au BC est calculé à partir des données obtenues des 148 BC qui ont répondu à la question.

**TABLEAU 4.4**

#### **DISTRIBUTION DES POSTES ET DU POURCENTAGE DU TEMPS DE TRAVAIL CONSACRE AU BC LORSQUE L'AGREMENT EST DETENU PAR UN CPE**

| POSTES   | NOMBRE DE PERSONNES | % DE BC OU LE POSTE EXISTE | % DU TEMPS DE TRAVAIL AFFECTE AU BC |
|--|---------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Agente-conseil en soutien pédagogique et technique                   | 295                 | 96,3                       | 95,2                                |
| Agente de conformité   | 213                 | 86,5                       | 91,9                                |
| Adjointe administrative  | 51                  | 29,4                       | 61,7                                |
| Commis comptable ou secrétaire comptable                             | 130                 | 68,7                       | 68,8                                |
| Comptable  | 2                   | 1,2                        | 25,0                                |
| Coordonnatrice du BC   | 32                  | 18,4                       | 79,7                                |
| Directrice adjointe  | 69                  | 38,7                       | 73,7                                |
| Directrice générale (personnel d'encadrement, niveau III, directeur) | 149                 | 89,6                       | 45,9                                |
| Entretien ménager  | 5                   | 3,1                        | 23,4                                |
| Secrétaire réceptionniste  | 66                  | 36,2                       | 70,6                                |
| Technicienne des ressources humaines                                 | 1                   | 0,6                        | 25,0                                |
| Autres   | 3                   | 1,8                        | 25,0                                |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1 016</b>        | <b>-</b>                   | <b>78,0</b>                         |

#### 4.5 PORTRAIT SOMMAIRE DES BC APRÈS LES PREMIERS 10 MOIS SUIVANT LEUR IMPLANTATION

---

Cette section trace un portrait des BC après les premiers 10 mois suivant leur implantation, soit du 1<sup>er</sup> juin 2006 au 31 mars 2007. Dans un premier temps, le tableau 4.5 présente la répartition du temps moyen (en pourcentage) consacré à différents volets de leur mandat. On voit que, parmi les 160 BC ayant répondu à cette question, 23,9 % du temps a été passé à procéder à la reconnaissance ou au renouvellement de la reconnaissance; 18,0 % du temps a été consacré à offrir du soutien pédagogique et technique sur demande, 16,0 % du temps a été consacré à l'administration et à la rétribution des RSG. Aussi, 14,4 % du temps a été consacré aux visites de surveillance et 13,5 % à l'administration générale. Les BC ont consacré une fraction moins importante de leur temps à offrir de la formation et du perfectionnement aux RSG (5,5 %), de l'information aux parents (5,1 %) et ont procédé au traitement des plaintes provenant des parents ou des RSG (3,6 %).

**TABLEAU 4.5****TEMPS CONSACRÉ EN MOYENNE PAR LES BC, SELON LES DIFFÉRENTS VOLETS DE LEUR MANDAT**

| <b>ACTIVITES</b>   | <b>REPARTITION DU TEMPS EN POURCENTAGE</b> |
|--|--|
| Reconnaissance ou renouvellement de la reconnaissance                          | 23,9                                       |
| Soutien pédagogique et technique sur demande (soutien téléphonique et visites) | 18,0                                       |
| Administration et rétribution des RSG  | 16,0                                       |
| Visites de surveillance  | 14,4                                       |
| Administration générale  | 13,5                                       |
| Formation et perfectionnement des RSG  | 5,5  |
| Information aux parents  | 5,1  |
| Traitement des plaintes provenant des parents ou des RSG                       | 3,6  |

Par ailleurs, 38,0 % des BC indiquent réclamer des frais pour des services qu'ils offrent aux RSG; spécifions qu'il s'agit de frais réclamés pour des services qui ne sont pas liés aux mandats décrits dans la Loi. Ainsi, au total, 16,6 % des BC réclament des frais pour la production de diverses papeteries et 14,7 % pour la production de photocopies. Moins de 10 % des BC réclament des frais pour des assurances responsabilité civile (8,6 %), de la formation (8,6 %), l'organisation de sorties (6,1 %) et la perception de frais de garde (5,5 %), alors que moins de 5 % en réclament pour divers travaux de comptabilité (4,3 %), reçus d'impôt (3,7 %), documentation (3,1 %), joujouthèque (3,1 %), publicité (2,5 %), bac thématique (2,5 %) et achats regroupés (1,2 %).

**TABLEAU 4.6****DISTRIBUTION DES BC SELON LES FRAIS RÉCLAMÉS POUR LES SERVICES QU'ILS OFFRENT AUX RSG**

| SERVICES POUR LESQUELS DES FRAIS SONT RECLAMES  | % DES BC |
|---|----------|
| Papeterie (fiche d'assiduité, contrat, pochette de comptabilité, rapports informatisés, modèle d'entente de service, agendas, outils) | 16,6     |
| Photocopies   | 14,7     |
| Assurances responsabilité civile  | 8,6      |
| Formation   | 8,6      |
| Organisation des sorties  | 6,1      |
| Perception des frais de garde (facturation)   | 5,5      |
| Comptabilité  | 4,3      |
| Relevés 24 et reçus fédéraux  | 3,7      |
| Information et documentation  | 3,1      |
| Joujouthèque  | 3,1      |
| Service de courrier pour publicité (casier extérieur, frais de casier postal)   | 2,5      |
| Bac thématique  | 2,5      |
| Achats regroupés  | 1,2      |

D'autre part, dans la majorité des BC, soit 93,9 %, le comité consultatif des RSG a été mis sur pied au cours de l'exercice financier 2006-2007. Le tableau suivant fait état des dates d'implantation de ce comité. Comme on peut le constater, la grande majorité des comités ont été mis sur pied à l'automne 2006.

**TABLEAU 4.7****DISTRIBUTION DES BC SELON LA DATE DE MISE SUR PIED DU COMITÉ CONSULTATIF**

| DATE DE MISE SUR PIED DU COMITE CONSULTATIF | % DES BC |
|---|----------|
| Avant juin 2006                             | 6,1      |
| Juin 2006                                   | 7,8      |
| Juillet 2006                                | 0,7      |
| Août 2006                                   | 2,6      |
| Septembre 2006                              | 19,6     |
| Octobre 2006                                | 16,3     |
| Novembre 2006                               | 13,7     |
| Décembre 2006                               | 6,5      |
| Janvier 2007                                | 11,1     |
| Février 2007                                | 9,2      |
| Mars 2007                                   | 6,5      |

Au total, ces comités se composent de 992 RSG et de 190 autres personnes dont les fonctions se répartissent comme suit :

**TABLEAU 4.8**

**DISTRIBUTION DES FONCTIONS ENTRE LES AUTRES MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF**

| FONCTIONS DES AUTRES MEMBRES DU COMITE CONSULTATIF                   | NOMBRE     |
|--|------------|
| Agente-conseil en soutien pédagogique et technique                   | 73         |
| Directrice générale (personnel d'encadrement, niveau III, directeur) | 40         |
| Coordonnatrice du BC   | 29         |
| Directrice adjointe (gestionnaire de niveau II)                      | 23         |
| Agente de conformité   | 17         |
| Adjointe administrative  | 3          |
| Membre externe   | 2          |
| Parent   | 2          |
| Assistante de RSG  | 1          |
| <b>Total</b>   | <b>190</b> |

Quant aux 992 RSG faisant partie de chacun de ces comités dans les 163 BC, leur nombre varie d'un comité à l'autre; globalement, elles sont de 5 à 7 par comité.

**TABLEAU 4.9**

**DISTRIBUTION DE LA PROPORTION DE RSG FAISANT PARTIE D'UN COMITÉ CONSULTATIF**

| NOMBRE DE RSG FAISANT PARTIE D'UN COMITE CONSULTATIF | %    |
|--|------|
| Aucune   | 6,1  |
| 1  | 1,2  |
| 2  | 1,8  |
| 3  | 7,4  |
| 4  | 8,6  |
| 5  | 22,1 |
| 6  | 14,1 |
| 7  | 12,9 |
| 8  | 7,4  |
| 9  | 9,2  |
| 10   | 2,5  |
| 11   | 3,7  |
| 12   | 0,6  |
| 14   | 0,6  |
| 18   | 0,6  |
| 21   | 0,6  |
| 25   | 0,6  |





# **CHAPITRE V**

## **PÉRIODES DE GARDE**



Nous examinons ici les périodes durant lesquelles des services de garde sont offerts en dehors des heures et des jours habituels d'ouverture ou de garde (à l'exclusion de la garde à plein temps). Dans un premier temps, nous présentons les résultats obtenus pour les installations de CPE et les garderies et, dans un deuxième temps, l'information est présentée pour les services de garde en milieu familial. Nous étudions ensuite l'évolution de ces services entre 2000 et 2007.

## 5.1 MODES DE GARDE PARTICULIERS OFFERTS DANS LES INSTALLATIONS DE CPE ET LES GARDERIES

Le tableau 5.1 indique que 60,0 % des 1 916 installations de CPE et garderies offrent des services de garde à temps partiel. Le deuxième service en importance est la garde « sur appel » (10,0 %). Viennent ensuite les programmes particuliers en demi-journée (1,0 %), les services de soir (0,9 %), de fin de semaine (0,8 %) et de nuit (0,1 %).

**TABLEAU 5.1**

### DISTRIBUTION DES INSTALLATIONS DE CPE ET DES GARDERIES, SELON LES MODES DE GARDE PARTICULIERS

| MODES DE GARDE PARTICULIERS             | INSTALLATIONS DE CPE |      | GARDERIES |      | TOTAL  |      |
|---|----------------------|------|-----------|------|--------|------|
|   | NOMBRE               | %    | NOMBRE    | %    | NOMBRE | %    |
| Soir                                    | 12                   | 0,9  | 5         | 0,8  | 17     | 0,9  |
| Nuit                                    | 1                    | 0,1  | 0         | 0,0  | 1      | 0,1  |
| Fin de semaine                          | 10                   | 0,8  | 5         | 0,8  | 15     | 0,8  |
| « Sur appel »                           | 158                  | 12,0 | 34        | 5,6  | 192    | 10,0 |
| Temps partiel                           | 906                  | 69,1 | 243       | 40,2 | 1 149  | 60,0 |
| Programme particulier à la demi-journée | 11                   | 0,8  | 8         | 1,3  | 19     | 1,0  |

Le tableau 5.2 présente la répartition des enfants selon les modes de garde particuliers et la région des installations de CPE et des garderies.

**TABLEAU 5.2**

**DISTRIBUTION DU NOMBRE D'INSTALLATIONS DE CPE ET DE GARDERIES ET DU NOMBRE D'ENFANTS BÉNÉFICIAIRE DE MODES DE GARDE PARTICULIERS, SELON LA RÉGION**

|                               | SOIR      |            | NUIT     |           | FIN DE SEMAINE |            | « SUR APPEL » |            | TEMPS PARTIEL |               | PROGRAMME PARTICULIER EN DEMI-JOURNÉE |            |
|-------------------------------|-----------|------------|----------|-----------|----------------|------------|---------------|------------|---------------|---------------|---------------------------------------|------------|
|                               | NOMBRE    | ENFANTS    | NOMBRE   | ENFANTS   | NOMBRE         | ENFANTS    | NOMBRE        | ENFANTS    | NOMBRE        | ENFANTS       | NOMBRE                                | ENFANTS    |
| Installations de CPE          | 12        | 174        | 1        | 10        | 10             | 247        | 158           | 527        | 906           | 12 690        | 11                                    | 293        |
| Garderies                     | 5         | 53         | -        | -         | 5              | 76         | 34            | 180        | 243           | 2 799         | 8                                     | 108        |
| <b>RÉGION</b>                 |           |            |          |           |                |            |               |            |               |               |                                       |            |
| Bas-Saint-Laurent             | 1         | 14         | -        | -         | 1              | 23         | 14            | 41         | 31            | 635           | -                                     | -          |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | -         | -          | -        | -         | -              | -          | 18            | 60         | 49            | 833           | -                                     | -          |
| Capitale-Nationale            | 4         | 86         | 1        | 10        | 4              | 93         | 16            | 33         | 140           | 1 864         | 1                                     | 57         |
| Mauricie                      | -         | -          | -        | -         | -              | -          | 9             | 23         | 46            | 816           | 1                                     | 19         |
| Estrie                        | -         | -          | -        | -         | -              | -          | 9             | 14         | 66            | 1 087         | -                                     | -          |
| Montréal                      | 5         | 37         | -        | -         | 4              | 130        | 16            | 179        | 206           | 1 933         | 8                                     | 170        |
| Outaouais                     | -         | -          | -        | -         | -              | -          | 4             | 9          | 24            | 191           | 1                                     | 6          |
| Abitibi-Témiscamingue         | 1         | 1          | -        | -         | 1              | 13         | 7             | 23         | 27            | 599           | -                                     | -          |
| Côte-Nord                     | 1         | 6          | -        | -         | 1              | 4          | 8             | 31         | 15            | 184           | -                                     | -          |
| Nord-du-Québec                | -         | -          | -        | -         | -              | -          | 5             | 22         | 10            | 112           | 1                                     | 4          |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | -         | -          | -        | -         | -              | -          | 6             | 13         | 15            | 135           | -                                     | -          |
| Chaudière-Appalaches          | 1         | 30         | -        | -         | 1              | 14         | 21            | 54         | 82            | 1 380         | -                                     | -          |
| Laval                         | -         | -          | -        | -         | 1              | 4          | 1             | 2          | 47            | 428           | 1                                     | 16         |
| Lanaudière                    | 1         | 10         | -        | -         | -              | -          | 12            | 26         | 75            | 1 180         | -                                     | -          |
| Laurentides                   | -         | -          | -        | -         | -              | -          | 13            | 25         | 70            | 826           | 1                                     | 1          |
| Montérégie                    | 3         | 43         | -        | -         | -              | -          | 26            | 135        | 204           | 2 419         | 4                                     | 60         |
| Centre-du-Québec              | -         | -          | -        | -         | 2              | 42         | 7             | 17         | 42            | 867           | 1                                     | 68         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>17</b> | <b>227</b> | <b>1</b> | <b>10</b> | <b>15</b>      | <b>323</b> | <b>192</b>    | <b>707</b> | <b>1 149</b>  | <b>15 489</b> | <b>19</b>                             | <b>401</b> |

## **5.2 MODES DE GARDE PARTICULIERS OFFERTS DANS LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL**

---

Au tableau 5.3, on observe qu'au total 187 RSG gardent 612 enfants le soir, ce qui représente en moyenne 3,3 enfants par RSG, que 89 RSG gardent 379 enfants la fin de semaine, soit en moyenne 4,3 enfants par RSG, et que 40 RSG gardent 111 enfants la nuit, soit en moyenne 2,8 enfants chacune. La garde à temps partiel est assurée par 3 360 RSG pour 11 864 enfants, soit une moyenne de 3,5 enfants chacune. Enfin, 10 RSG offrent un programme particulier à la demi-journée à 45 enfants.

**TABLEAU 5.3****DISTRIBUTION DU NOMBRE DE RSG ET DU NOMBRE D'ENFANTS BÉNÉFICIAIRE DE MODES DE GARDE PARTICULIERS, SELON LA RÉGION**

| RÉGION                        | SOIR       |            | NUIT      |            | FIN DE SEMAINE |            | « SUR APPEL » |            | TEMPS PARTIEL |               | PROGRAMME PARTICULIER EN DEMI-JOURNÉE |           |
|-------------------------------|------------|------------|-----------|------------|----------------|------------|---------------|------------|---------------|---------------|---------------------------------------|-----------|
|                               | NOMBRE     | ENFANTS    | NOMBRE    | ENFANTS    | NOMBRE         | ENFANTS    | NOMBRE        | ENFANTS    | NOMBRE        | ENFANTS       | NOMBRE                                | ENFANTS   |
| Bas-Saint-Laurent             | 0          | 0          | 0         | 0          | 2              | 3          | 27            | 56         | 248           | 917           | 0                                     | 0         |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 4          | 16         | 2         | 7          | 2              | 20         | 26            | 45         | 209           | 709           | 0                                     | 0         |
| Capitale-Nationale            | 14         | 58         | 4         | 7          | 4              | 17         | 38            | 62         | 272           | 742           | 0                                     | 0         |
| Mauricie                      | 10         | 44         | 5         | 12         | 7              | 41         | 4             | 13         | 203           | 632           | 0                                     | 0         |
| Estrie                        | 19         | 48         | 4         | 11         | 2              | 3          | 12            | 30         | 199           | 838           | 3                                     | 38        |
| Montréal                      | 41         | 141        | 4         | 10         | 3              | 5          | 18            | 24         | 99            | 245           | 0                                     | 0         |
| Outaouais                     | 10         | 16         | 3         | 3          | 4              | 6          | 13            | 19         | 93            | 291           | 0                                     | 0         |
| Abitibi-Témiscamingue         | 7          | 10         | 0         | 0          | 3              | 10         | 22            | 39         | 158           | 563           | 0                                     | 0         |
| Côte-Nord                     | 2          | 11         | 2         | 9          | 4              | 13         | 11            | 27         | 54            | 562           | 0                                     | 0         |
| Nord-du-Québec                | 2          | 4          | 2         | 3          | 2              | 3          | 9             | 14         | 22            | 101           | 0                                     | 0         |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 0          | 0          | 0         | 0          | 0              | 0          | 12            | 18         | 104           | 242           | 0                                     | 0         |
| Chaudière-Appalaches          | 4          | 9          | 3         | 3          | 3              | 8          | 40            | 99         | 372           | 1156          | 4                                     | 4         |
| Laval                         | 11         | 28         | 1         | 2          | 5              | 9          | 5             | 5          | 49            | 122           | 0                                     | 0         |
| Lanaudière                    | 10         | 42         | 3         | 20         | 6              | 30         | 33            | 47         | 224           | 789           | 0                                     | 0         |
| Laurentides                   | 26         | 100        | 3         | 15         | 28             | 168        | 53            | 128        | 301           | 1214          | 2                                     | 2         |
| Montérégie                    | 24         | 73         | 4         | 9          | 9              | 20         | 50            | 81         | 546           | 1675          | 1                                     | 1         |
| Centre-du-Québec              | 3          | 12         | 0         | 0          | 5              | 23         | 33            | 88         | 207           | 1066          | 0                                     | 0         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>187</b> | <b>612</b> | <b>40</b> | <b>111</b> | <b>89</b>      | <b>379</b> | <b>406</b>    | <b>795</b> | <b>3 360</b>  | <b>11 864</b> | <b>10</b>                             | <b>45</b> |

### 5.3 ÉVOLUTION DES MODES DE GARDE PARTICULIERS DANS LES SERVICES DE GARDE

Les données du tableau 5.4 présentent la proportion des installations de CPE, des composantes en milieu familial et des garderies qui offrent des services particuliers; cette proportion est établie en fonction du nombre total de services de garde ayant remis leurs rapports d'activités.

**TABLEAU 5.4**

**ÉVOLUTION DE LA PROPORTION DES SERVICES DE GARDE AYANT OFFERT DES MODES DE GARDE PARTICULIERS DE 2000 À 2007, EN POURCENTAGE**

|   | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007               |
|---|------|------|------|------|------|------|------|--------------------|
| <b>INSTALLATIONS DE CPE</b>             |      |      |      |      |      |      |      |                    |
| Soir                                    | 2,2  | 2,3  | 0,9  | 0,8  | 0,9  | 1,2  | 0,9  | 0,9                |
| Nuit                                    | 0,2  | 0,4  | 0,3  | 0,0  | 0,1  | 0,1  | 0,1  | 0,1                |
| Fin de semaine                          | 1,2  | 1,2  | 1,6  | 1,2  | 1,6  | 1,3  | 0,8  | 0,8                |
| « Sur appel »                           | 7,5  | 8,8  | 7,3  | 7,0  | 18,5 | 15,7 | 17,0 | 12,0               |
| Temps partiel                           | 45,8 | 46,9 | 46,0 | 45,8 | 67,9 | 70,9 | 71,9 | 69,1               |
| Programme particulier à la demi-journée | 1,8  | 2,0  | 1,8  | 1,8  | 1,4  | 1,3  | 1,2  | 0,8                |
| <b>GARDERIES</b>                        |      |      |      |      |      |      |      |                    |
| Soir                                    | 4,3  | 5,3  | 3,3  | 1,8  | 1,7  | 1,7  | 2,1  | 0,8                |
| Nuit                                    | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0                |
| Fin de semaine                          | 0,4  | 0,7  | 0,2  | 0,9  | 0,6  | 1,1  | 1,2  | 0,8                |
| « Sur appel »                           | 3,5  | 3,0  | 3,3  | 2,7  | 7,7  | 5,8  | 8,9  | 5,6                |
| Temps partiel                           | 21,5 | 19,6 | 14,9 | 36,1 | 34,8 | 36,2 | 39,2 | 40,2               |
| Programme particulier à la demi-journée | 2,6  | 1,6  | 0,4  | 1,6  | 2,4  | 1,7  | 2,6  | 1,3                |
| <b>MILIEU FAMILIAL</b>                  |      |      |      |      |      |      |      |                    |
| Soir                                    | 41,3 | 28,9 | 21,2 | 18,4 | 17,2 | 17,0 | 14,9 | 49,1 <sup>13</sup> |
| Nuit                                    | 26,6 | 17,1 | 11,0 | 8,1  | 7,0  | 6,5  | 7,0  | 18,4               |
| Fin de semaine                          | 30,8 | 21,3 | 16,2 | 11,4 | 10,9 | 8,8  | 8,2  | 31,9               |
| « Sur appel »                           | 18,7 | 16,2 | 14,2 | 13,0 | 19,5 | 20,7 | 20,4 | 39,9               |
| Temps partiel                           | 56,8 | 50,6 | 51,2 | 52,6 | 58,5 | 72,1 | 69,6 | 95,7               |
| Programme particulier à la demi-journée | 9,2  | 4,8  | 3,7  | 3,0  | 1,5  | 1,9  | 0,9  | 3,7                |

<sup>13</sup> Ces pourcentages diffèrent beaucoup de ceux des années précédentes étant donné l'implantation des BC en 2007. Ils ont donc été calculés sur les 163 BC ayant remis leur rapport d'activités plutôt que sur l'ensemble des composantes en milieu familial, comme c'était le cas par les années passées.



# **CHAPITRE VI**

## **BLESSURES DANS L'AIRE EXTÉRIEURE DE JEU**

Nous examinons ici les différents types de blessures survenues dans l'aire extérieure de jeu, la gravité de celles-ci et la surface sur laquelle s'est produit l'incident. À noter qu'il s'agit ici de l'aire extérieure de jeu qui n'est pas située dans un parc public.

L'information concerne les 707 CPE disposant d'une aire extérieure de jeu (soit 53,9 % de l'ensemble des CPE) et les 202 garderies ayant répondu à la question au sujet de leur aire extérieure de jeu, soit 33,4 % de l'ensemble des garderies. Globalement, on constate que les blessures sont plus souvent dues à des collisions qu'à des chutes et que, dans la vaste majorité des cas, les blessures sont mineures, cela tant dans les garderies que dans les CPE (tableaux 6.1 et 6.2).

Plus particulièrement, on constate pour les CPE que les collisions entre enfants sont les plus fréquentes. Quant aux chutes, elles se produisent, dans la très grande majorité des cas, à partir d'une structure pour grimper placée sur une surface de copeaux, de fibres de bois ou de paillis. Un nombre important de chutes se produisent à partir d'une glissoire, également placée sur la même surface que la structure pour grimper. À noter également que la hauteur des chutes est de moins de 1,5 mètre.

Pour les garderies, on constate que la très grande majorité des collisions ont lieu entre enfants. Quant aux chutes, elles surviennent majoritairement à partir d'une glissoire posée, dans la plupart des cas, sur une surface de sable. Il s'agit de la même surface dans le cas des chutes à partir d'une structure pour grimper.

**TABLEAU 6.1**
**DISTRIBUTION DES BLESSURES S'ÉTANT PRODUITES DANS L'AIRE EXTÉRIEURE DE JEU DES CPE EN FONCTION DE LA PARTIE DU CORPS OÙ SE TROUVE LA BLESSURE, DE LA GRAVITÉ DE LA BLESSURE ET DE LA SURFACE DE JEU**

| Types de blessures                  | Partie du corps où se trouve la blessure |                               |                    | Gravité des blessures            |                                       |                | Hauteur de la chute |               | Surface de jeu |                                  |         |                     |       |  |       |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------|----------------|----------------------------------|---------|---------------------|-------|--|-------|
|                                     | Tête et visage                           | Abdomen et membres supérieurs | Membres inférieurs | Mineure (égratignures et autres) | Grave (lésion, fracture, traumatisme) | Fatale (décès) | Moins de 1,5 m      | 1,5 m et plus | Sable          | Copeaux, fibres de bois, paillis | Gravier | Surface synthétique | Gazon | Béton, asphalte, autres surfaces dures | Glace |
| <b>Collisions</b>                   |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |                |                                  |         |                     |       |  |       |
| Avec un équipement                  | 3 409                                    | 949                           | 1587               | 4 448                            | 13                                    | -              |                     |               | 1 105          | 1 221                            | 112     | 771                 | 513   | 1 158                                  | 415   |
| Avec un autre objet                 | 4 530                                    | 1 242                         | 1 935              | 5 137                            | 12                                    | -              |                     |               | 1 098          | 606                              | 311     | 703                 | 747   | 1 315                                  | 239   |
| Avec une ou un adulte               | 314                                      | 35                            | 18                 | 462                              | 3                                     | -              |                     |               | 10             | 11                               | 90      | 188                 | 101   | 13                                     | 2     |
| Avec une ou un enfant               | 7 717                                    | 1 523                         | 2 070              | 7 117                            | 286                                   | -              |                     |               | 1 675          | 1 752                            | 207     | 1 915               | 1 595 | 1 387                                  | 255   |
| <b>Chutes</b>                       |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |                |                                  |         |                     |       |  |       |
| D'une structure pour grimper        | 1 231                                    | 450                           | 812                | 2 290                            | 111                                   | -              | 2 287               | 100           | 899            | 1 106                            | 7       | 266                 | 8     | 193                                    | 2     |
| D'une échelle                       | 345                                      | 296                           | 227                | 861                              | 2                                     | -              | 1 124               | 91            | 300            | 550                              | 7       | 196                 | -     | 1                                      | -     |
| D'un équipement berçant ou tournant | 294                                      | 26                            | 117                | 515                              | 92                                    | -              | 694                 | 2             | 201            | 437                              | 16      | 19                  | 15    | 10                                     | 90    |
| D'une plate-forme (d'un module)     | 461                                      | 310                           | 223                | 894                              | 3                                     | -              | 820                 | 3             | 129            | 614                              | 2       | 130                 | 91    | 199                                    | 2     |
| D'une poutre d'équilibre            | 203                                      | 97                            | 101                | 312                              | 1                                     | -              | 308                 | -             | 194            | 286                              | -       | 3                   | 91    | 6                                      | -     |
| D'une glissoire                     | 921                                      | 584                           | 405                | 1 717                            | 95                                    | -              | 1 893               | 186           | 522            | 1479                             | 101     | 314                 | 3     | 3                                      | 11    |
| D'une balançoire                    | 230                                      | 12                            | 280                | 721                              | 1                                     | -              | 793                 | 1             | 306            | 118                              | 183     | 188                 | 18    | 16                                     | 1     |
| Autre <sup>14</sup>                 | 2 506                                    | 1 325                         | 2 467              | 4 200                            | 474                                   | -              | 3245                | 1             | 546            | 622                              | 230     | 1 102               | 556   | 2 590                                  | 652   |
| <b>Autre<sup>15</sup></b>           | 881                                      | 220                           | 255                | 1 327                            | 13                                    | -              | 584                 | 1             | 169            | 98                               | 22      | 161                 | 161   | 436                                    | 271   |

<sup>14</sup> Les autres types de chutes se produisent : en marchant ou en courant (160 mentions), à vélo (94 mentions), d'une bordure de bois (23 mentions), d'une table (19 mentions), d'un module (10 mentions), d'une clôture (9 mentions), d'un traîneau (10 mentions), d'un poteau (4 mentions), d'une marche ou d'un escalier (4 mentions), d'une bordure (2 mentions), du rebord d'une piscine (1 mention), d'un arbre (1 mention), d'un banc (1 mention), d'une bordure de bain (1 mention), d'un jouet (1 mention), du trottoir (1 mention).

<sup>15</sup> Les autres types de blessures sont des collisions avec différents objets autres que ceux mentionnés précédemment : un poteau (12 mentions), une bordure de bois (10 mentions), une table (5 mentions), une porte (4 mentions), un module (3 mentions), la clôture (3 mentions), le rebord d'une piscine (2 mentions), un poteau contre lequel un enfant s'est collé la lèvre ou la langue (1 mention).

**TABLEAU 6.2**
**DISTRIBUTION DES BLESSURES S'ÉTANT PRODUITES DANS L'AIRE EXTÉRIEURE DE JEU DES GARDERIES EN FONCTION DE LA PARTIE DU CORPS OÙ SE TROUVE LA BLESSURE, DE LA GRAVITÉ DE LA BLESSURE ET DE LA SURFACE DE JEU**

| Types de blessures                  | Partie du corps où se trouve la blessure |                               |                    | Gravité des blessures            |                                       |                | Hauteur de la chute |               | Surface de jeu |                                 |         |                     |       |  |       |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------|----------------|---------------------------------|---------|---------------------|-------|--|-------|
|                                     | Tête et visage                           | Abdomen et membres supérieurs | Membres inférieurs | Mineure (égratignures et autres) | Grave (lésion, fracture, traumatisme) | Fatale (décès) | Moins de 1,5 m      | 1,5 m et plus | Sable          | Copeaux, fibres de bois, paille | Gravier | Surface synthétique | Gazon | Béton, asphalte, autres surfaces dures | Glace |
| <b>Collisions</b>                   |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |                |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec un équipement                  | 2 591                                    | 455                           | 1 364              | 3 250                            | 3                                     | -              |                     |               | 1 463          | 997                             | 0       | 545                 | 93    | 824                                    | 451   |
| Avec un autre objet                 | 2 464                                    | 827                           | 1 830              | 3 242                            | 90                                    | -              |                     |               | 1 464          | 816                             | 8       | 555                 | 572   | 1 211                                  | 364   |
| Avec une ou un adulte               | 365                                      | 181                           | 277                | 14                               | 90                                    | -              |                     |               | 182            | 182                             | 2       | 1                   | 1     | 92                                     | 0     |
| Avec une ou un enfant               | 8 724                                    | 1 830                         | 3 017              | 9 017                            | 360                                   | -              |                     |               | 2 757          | 2 286                           | 190     | 1 027               | 1 517 | 2 022                                  | 544   |
| <b>Chutes</b>                       |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |                |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une structure pour grimper        | 456                                      | 452                           | 545                | 1 460                            | 1                                     | -              | 1 186               | -             | 997            | 464                             | -       | 270                 | -     | -                                      | -     |
| D'une échelle                       | 182                                      | -                             | 91                 | 273                              | -                                     | -              | 362                 | -             | 91             | 1                               | 90      | 91                  | -     | -                                      | -     |
| D'un équipement berçant ou tournant | 371                                      | 91                            | 93                 | 465                              | -                                     | -              | 375                 | -             | 361            | 189                             | 90      | -                   | -     | 3                                      | -     |
| D'une plate-forme (d'un module)     | 456                                      | 180                           | 94                 | 373                              | -                                     | -              | 459                 | -             | 93             | 187                             | -       | 91                  | -     | 1                                      | -     |
| D'une poutre d'équilibre            | 4  | -                             | 181                | 185                              | -                                     | -              | 95                  | -             | 182            | 2                               | -       | -                   | -     | 1                                      | -     |
| D'une glissoire                     | 639                                      | 271                           | 272                | 1 182                            | 1                                     | -              | 1 100               | 180           | 634            | 367                             | -       | 271                 | -     | -                                      | -     |
| D'une balançoire                    | 187                                      | 90                            | -                  | 276                              | 1                                     | -              | 366                 | -             | 92             | 183                             | -       | 1                   | 1     | -                                      | -     |
| Autre <sup>16</sup>                 | 394                                      | 460                           | 743                | 888                              | 6                                     | -              | 692                 | -             | 185            | 92                              | 2       | 93                  | 101   | 682                                    | 9     |
| <b>Autre<sup>17</sup></b>           | 189                                      | 274                           | 183                | 277                              | 2                                     | -              | 183                 | -             | 90             | -                               | -       | 90                  | 91    | 182                                    | 93    |

<sup>16</sup> Les autres types de chutes sont : en marchant ou en courant (18 mentions), à vélo (9 mentions), d'une bordure de bois (2 mentions).

<sup>17</sup> Les autres types de blessures sont des collisions avec différents objets : un poteau (2 mentions), un vélo (1 mention), une table (1 mention), un module (1 mention), une clôture (1 mention), un escalier (1 mention).

**ANNEXE A**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**2006-2007**  
**DES CPE**

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

## Centre de la petite enfance

Au plus tard le 30 juin de chaque année, le titulaire du permis doit remettre au ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine un exemplaire du rapport d'activités pour l'exercice financier terminé le 31 mars précédent, comme le prévoit l'article 63 de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

**Veillez remplir cette partie s'il n'y a pas d'étiquette ou pour corriger un renseignement déjà inscrit sur l'étiquette.**

|   |     |                                   |                      |
|---|-----|-----------------------------------|----------------------|
| Nom de l'établissement : _____                |     | Numéro de l'établissement : _____ |                      |
| Adresse complète : _____                      |     |                                   |                      |
| Numéro  | Rue | Ville                             | Code postal          |
| Nom de l'installation : _____                 |     | Nombre maximal d'enfants : _____  |                      |
| Numéro : _____                                |     | Nombre maximal d'enfants : _____  |                      |
| Nom de l'installation : _____                 |     | Nombre maximal d'enfants : _____  |                      |
| Numéro : _____                                |     | Nombre maximal d'enfants : _____  |                      |
| Nom de l'installation : _____                 |     | Nombre maximal d'enfants : _____  |                      |
| Numéro : _____                                |     | Nombre maximal d'enfants : _____  |                      |
| Nom de l'installation : _____                 |     | Nombre maximal d'enfants : _____  |                      |
| Numéro : _____                                |     | Nombre maximal d'enfants : _____  |                      |
|   |     |                                   | <b>Total :</b> _____ |
| Région : _____                                |     |                                   |                      |
| <b>Pour Montréal et Laval</b>                 |     |                                   |                      |
| Territoire de CLSC : _____                    |     |                                   |                      |
| Numéro de téléphone : ( _____ ) _____ - _____ |     |                                   |                      |
| Numéro du bureau coordonnateur : _____        |     |                                   |                      |

### DÉCLARATION

J'atteste avoir examiné le contenu de ce rapport d'activités et je déclare qu'à ma connaissance tous les renseignements inscrits sont exacts.

\_\_\_\_\_  
NOM (en majuscules)

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
TITRE DE LA PERSONNE (en majuscules)

\_\_\_\_\_  
Date

**RÉSOLUTION AUTORISANT LA  
PRODUCTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS**

Extrait du procès-verbal de la réunion du conseil d'administration de

\_\_\_\_\_ (Nom du titulaire du permis)

tenue à \_\_\_\_\_

(Lieu)

le \_\_\_\_\_ 2007, à \_\_\_\_\_ heures.

Sur la proposition de \_\_\_\_\_,

qui reçoit l'appui de \_\_\_\_\_,

il est résolu de produire pour le ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine un exemplaire original du rapport d'activités du CPE

\_\_\_\_\_ (Nom du CPE)

dont le numéro d'établissement est \_\_\_\_\_,

pour l'exercice financier se terminant le \_\_\_\_\_ 2007,

et d'autoriser la ou les personnes suivantes à signer ce rapport au nom du conseil d'administration :

NOM

TITRE

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Copie certifiée conforme

\_\_\_\_\_  
Signature de la personne autorisée

\_\_\_\_\_  
Date

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

### RUBRIQUE 1 – RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR L'ÉTABLISSEMENT

1. Indiquez le nombre de réunions du conseil d'administration et d'assemblées tenues au cours de l'exercice.

1.1. Nombre de réunions du conseil d'administration : \_\_\_\_\_

1.2. Nombre d'assemblées (générales et extraordinaires) : \_\_\_\_\_

1.3. Veuillez répartir les membres du conseil d'administration, **au 31 mars 2007**, selon leur sexe.

Nombre de membres féminins : \_\_\_\_\_

Nombre de membres masculins : \_\_\_\_\_

### HEURES D'OUVERTURE

2. Indiquez les heures d'accueil habituelles de chacune de vos installations pour la période **du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007**. Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces renseignements pour les installations additionnelles.

| <b>Heures</b><br><b>Jours</b> | <b>Installation 1</b><br>N° de l'installation :<br>_____ | <b>Installation 2</b><br>N° de l'installation :<br>_____ | <b>Installation 3</b><br>N° de l'installation :<br>_____ |
|-------------------------------|--|--|--|
| Lundi                         | De _____ à _____   | De _____ à _____   | De _____ à _____   |
| Mardi                         | De _____ à _____   | De _____ à _____   | De _____ à _____   |
| Mercredi                      | De _____ à _____   | De _____ à _____   | De _____ à _____   |
| Jeudi                         | De _____ à _____   | De _____ à _____   | De _____ à _____   |
| Vendredi                      | De _____ à _____   | De _____ à _____   | De _____ à _____   |
| Samedi                        | De _____ à _____   | De _____ à _____   | De _____ à _____   |
| Dimanche                      | De _____ à _____   | De _____ à _____   | De _____ à _____   |



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RÉSEAUX

3. Parmi les services suivants, indiquez ceux qui sont offerts aux installations par les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou de tout autre réseau.

| Services offerts   | CSSS                     | Direction de santé publique | Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | Centre hospitalier       | Centre de réadaptation   | Organisme communautaire  | Maison de la famille     | Autre (précisez) : _____ |
|--|--------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Visite des services de garde                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Soutien au personnel des services de garde, information            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services professionnels pour les enfants                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Programme de soutien et de développement de compétences parentales | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prêt de locaux ou de matériel                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Participation à des comités de travail                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protocole d'entente CLSC-CPE                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autre (précisez) : _____   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Quelle est la fréquence des relations professionnelles établies avec le personnel des organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou de tout autre réseau?

Sans objet

| Catégories   | Relations professionnelles              |  |   |
|--|---|--|---|
|  | Fréquentes<br>(1 fois ou plus par mois) | Occasionnelles<br>(De 5 à 11 fois par année) | Rares<br>(De 1 à 4 fois par année ou moins) |
| CSSS   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Direction de santé publique                                  | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre hospitalier   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre de réadaptation                                       | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Organisme communautaire                                      | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Maison de la famille   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Autre (précisez) : _____                                     | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## USAGERS

5. Pour la période **du 19 au 25 mars 2007**, indiquez combien de familles utilisaient les services de votre CPE, selon l'installation. Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces renseignements pour les installations additionnelles.

|                  | Nombre de familles |
|------------------|--------------------|
| Installation 1 : | _____              |
| Installation 2 : | _____              |
| Installation 3 : | _____              |
| <b>Total :</b>   | =====              |

6. Pour la période **du 19 au 25 mars 2007**, répartissez le nombre total d'enfants inscrits selon l'entente de services de garde en fonction des périodes de garde indiquées ci-dessous. Par exemple, si un enfant est inscrit pour cinq demi-journées par semaine, inscrivez 2,5 jours/semaine. Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces renseignements pour les installations additionnelles.

| Nombre de jours par semaine            | Installation 1                  | Installation 2                  | Installation 3                  |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|  | N° de l'installation :<br>_____ | N° de l'installation :<br>_____ | N° de l'installation :<br>_____ |
|  | N <sup>bre</sup> d'enfants      | N <sup>bre</sup> d'enfants      | N <sup>bre</sup> d'enfants      |
| 5 jours/semaine                        | _____                           | _____                           | _____                           |
| 4,5 jours/semaine                      | _____                           | _____                           | _____                           |
| 4 jours/semaine                        | _____                           | _____                           | _____                           |
| 3,5 jours/semaine                      | _____                           | _____                           | _____                           |
| 3 jours/semaine                        | _____                           | _____                           | _____                           |
| 2,5 jours/semaine                      | _____                           | _____                           | _____                           |
| 2 jours/semaine                        | _____                           | _____                           | _____                           |
| 1,5 jour/semaine                       | _____                           | _____                           | _____                           |
| 1 jour/semaine                         | _____                           | _____                           | _____                           |
| 0,5 jour/semaine                       | _____                           | _____                           | _____                           |
| <b>Nombre total d'enfants inscrits</b> | =====                           | =====                           | =====                           |

(Ces totaux doivent être reportés aux questions 7 et 8.)

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

7. Classez ces enfants (question 6) selon leur âge au **30 septembre 2006** (et non en fonction des groupes d'âge de l'installation). **Si l'installation a ouvert ses portes au cours de l'année 2006-2007, inscrivez l'âge qu'avaient, au 30 septembre 2006, les enfants inscrits au cours de la période du 19 au 25 mars 2007. Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces renseignements pour les installations additionnelles.**

| Âge des enfants<br>au 30 septembre 2006                                  | Installation 1             | Installation 2             | Installation 3             |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  | N° de l'installation :     | N° de l'installation :     | N° de l'installation :     |
|  | _____                      | _____                      | _____                      |
|  | N <sup>bre</sup> d'enfants | N <sup>bre</sup> d'enfants | N <sup>bre</sup> d'enfants |
| Moins de 6 mois  | _____                      | _____                      | _____                      |
| De 6 mois à 11 mois  | _____                      | _____                      | _____                      |
| De 12 à 17 mois  | _____                      | _____                      | _____                      |
| De 18 à 23 mois  | _____                      | _____                      | _____                      |
| 2 ans  | _____                      | _____                      | _____                      |
| 3 ans  | _____                      | _____                      | _____                      |
| 4 ans – fréquentant une « maternelle<br>4 ans » du réseau de l'éducation | _____                      | _____                      | _____                      |
| 4 ans – ne fréquentant pas la maternelle                                 | _____                      | _____                      | _____                      |
| 5 ans – fréquentant une maternelle                                       | _____                      | _____                      | _____                      |
| 5 ans – ne fréquentant pas la maternelle                                 | _____                      | _____                      | _____                      |
| 6 ans et plus  | _____                      | _____                      | _____                      |
| <b>Nombre total d'enfants inscrits</b>                                   | =====                      | =====                      | =====                      |

(Les totaux doivent correspondre à ceux indiqués  
aux questions 6 et 8.)

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

8. Provenance des enfants de l'installation au cours de la période **du 19 au 25 mars 2007** (répondez à la question 8.1. ou 8.2., selon la région administrative). **Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces renseignements pour les installations additionnelles.**

**8.1. Installations situées dans les régions administratives de Montréal ou de Laval**

|  | <b>Installation 1</b>  | <b>Installation 2</b>  | <b>Installation 3</b>  |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|
|  | N° de l'installation : | N° de l'installation : | N° de l'installation : |
|  | _____                  | _____                  | _____                  |

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| Nom du territoire de CLSC où se trouve l'installation : | _____ | _____ | _____ |
|---|-------|-------|-------|

En fonction de l'entente de garde, indiquez le nombre d'enfants habitant les endroits suivants :

| <b>- La même région administrative que l'installation :</b> | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| • Le territoire de CLSC où se trouve l'installation         | _____                            | _____                            | _____                            |
| • Le territoire d'un autre CLSC                             | _____                            | _____                            | _____                            |

**- Une autre région administrative que celle de l'installation :**

| • Précisez la ou les régions administratives : | N <sup>bre</sup> d'enfants | N <sup>bre</sup> d'enfants | N <sup>bre</sup> d'enfants |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| _____  | _____                      | _____                      | _____                      |
| _____  | _____                      | _____                      | _____                      |
| _____  | _____                      | _____                      | _____                      |

**Nombre total d'enfants** \_\_\_\_\_  
 (Les totaux doivent correspondre à ceux indiqués aux questions 6 et 7.)

**8.2. Installations situées dans une autre région administrative que Montréal ou Laval**

En fonction de l'entente de garde, indiquez le nombre d'enfants habitant les endroits suivants :

|  | <b>Installation 1</b>            | <b>Installation 2</b>            | <b>Installation 3</b>            |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|  | N° de l'installation :           | N° de l'installation :           | N° de l'installation :           |
|  | _____                            | _____                            | _____                            |
|  | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> |

|  |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|
| • La même municipalité que l'installation  | _____ | _____ | _____ |
| • Une autre municipalité que celle de l'installation (dans une même région administrative) | _____ | _____ | _____ |
| • Une autre région administrative que celle de l'installation                              | _____ | _____ | _____ |

**Nombre total d'enfants** \_\_\_\_\_  
 (Les totaux doivent correspondre à ceux indiqués aux questions 6 et 7.)

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## VÉRIFICATION DE L'ABSENCE D'EMPÊCHEMENT

9. Avez-vous reçu la **confirmation de l'existence d'empêchements** pour certaines personnes en **2006-2007**? Dans l'affirmative, précisez qui a été touché par cette confirmation et si l'analyse a révélé que les empêchements étaient incompatibles avec la fonction exercée. Enfin, précisez si l'incompatibilité s'est terminée par un congédiement ou la non-embauche de la personne.

| Catégories de personnes       | Confirmation             |                          | Empêchement  |   |                       |                       |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|---|-----------------------|-----------------------|
|                               | Non                      | Oui                      | Nombre total | Incompatibilité avec la fonction exercée (nombre) | Congédiement (nombre) | Non-embauche (nombre) |
| Membres du personnel de garde | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____        | _____   | _____                 | _____                 |
| Autre personnel du CPE        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____        | _____   | _____                 | _____                 |

9.1. Votre CPE a-t-il la possibilité de recourir à un comité d'éthique dans les cas où il existe des empêchements pour les personnes dont il est question ci-dessus?

Oui

Ce comité est-il :

- interne?

- régional?

- provincial?

- autre? (précisez) : \_\_\_\_\_

Non

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## RUBRIQUE 2 – PERSONNEL DU CPE

Si votre CPE a été agréé pour coordonner la garde en milieu familial, les réponses aux questions 10 à 16 inclusivement doivent contenir l'information pour l'ensemble de votre personnel, qu'il emploie son temps à la garde en installation, à la garde en milieu familial ou aux deux types de garde.

Les questions 10 à 16 se rapportent à l'exercice financier **du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007**.

**10.** De quelle façon sont établies les conditions de travail du personnel d'encadrement et des autres membres du personnel permanent du CPE?

|   | Personnel<br>d'encadrement | Membres du<br>personnel de garde             | Autre<br>personnel                           |
|---|----------------------------|--|--|
| Convention collective                           |                            | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                     |
|   |                            | Affiliation syndicale <sup>1</sup> :         | Affiliation syndicale <sup>1</sup> :         |
|   |                            | _____  | _____  |
|   |                            | Date de fin de la<br>convention collective : | Date de fin de la<br>convention collective : |
|   |                            | _____  | _____  |
| Politique de gestion des<br>ressources humaines | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                     |
| Contrat individuel écrit                        | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                     |
| Entente verbale                                 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                     |

<sup>1</sup> Si votre CPE compte plus d'une affiliation syndicale, veuillez les énumérer toutes, en utilisant une feuille supplémentaire.

**11.** Avez-vous obtenu un ou des jugements d'un tribunal en matière de droit du travail (par exemple : grief, congédiement, plainte, etc.)? Dans l'affirmative, veuillez remplir le tableau suivant.

| Tribunaux                                      | Nombre de jugements                         |
|--|---|
|  | au cours de l'année financière<br>2006-2007 |
| Arbitrage                                      |   |
| Commission des relations du travail            |   |
| Commission des normes du travail               |   |
| Commission des droits de la personne           |   |
| Cour supérieure (recours civil)                |   |
| Cour du Québec                                 |   |
| CSST (Commission des lésions professionnelles) |   |
| Autre (précisez le nom du tribunal) : _____    |   |

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

12. Indiquez le nombre de jours de congé payés **prévu** pour tout employé permanent qui travaillerait à plein temps au CPE depuis plus d'un an.

| Catégories de congés prévus  | Personnel d'encadrement  | Membres du personnel de garde | Autre personnel          |
|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Jours fériés   | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |
| Congés pour obligations familiales (congés pour enfant malade, pour soins à un adulte, etc.)   | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |
| Congés pour événements familiaux (additionnez l'ensemble des congés payés prévus pour mariage, décès, déménagement, naissance, adoption, etc.) | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |
| Congés de maladie  | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |
| Ceux-ci sont-ils :   |                          |                               |                          |
| - cumulatifs?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - payables?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - cumulatifs et payables?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - ni cumulatifs ni payables?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - cumulatifs en partie?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - payables en partie?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - autres? (précisez)   |                          |                               |                          |
| Autre congé (précisez) : _____   | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |

12.1. Pour le personnel à temps partiel, les avantages sociaux (jours fériés et congés de maladie) sont-ils consentis de manière proportionnelle à ceux consentis aux employés à plein temps, soit au prorata de la semaine de travail?

|                   | Oui                      | Non                      |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| Congés fériés     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Congés de maladie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

13. Veuillez classer votre personnel permanent **en date du 31 mars 2007** selon le nombre total d'années de service continu à votre CPE.

**Années de service :** Temps écoulé depuis l'entrée en service d'une salariée ou d'un salarié. Le service continu peut inclure certaines interruptions de travail à condition qu'il y ait maintien d'un lien contractuel entre les parties.

| Années de service continu à votre CPE | Membres du personnel de garde | Autre personnel |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Moins de 1 an                         | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| De 1 an à moins de 2 ans              | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| De 2 ans à moins de 5 ans             | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| De 5 ans à moins de 10 ans            | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| De 10 ans à moins de 15 ans           | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| 15 ans et plus                        | Nombre : _____                | Nombre : _____  |

14. Afin de nous permettre de recueillir de l'information au sujet des heures d'absence dans votre CPE, veuillez répondre aux questions suivantes pour tout membre du personnel salarié en lien d'emploi avec le CPE.

- 14.1. Sans égard à la date de début de l'absence, calculez le nombre total d'**heures** d'absence utilisées dans votre établissement **entre le 1<sup>er</sup> avril 2006 et le 31 mars 2007** pour des raisons, d'une part, de maladie ou d'invalidité et, d'autre part, d'accidents du travail.

**Absences pour maladie :** Absences liées à des motifs médicaux : visites chez le médecin ou le dentiste, absences liées à des incapacités de travail dues à la maladie ou à une invalidité qui mèneront à une indemnisation en invalidité, en accident du travail ou par un organisme public ou privé (voir les précisions données dans l'encadré de la page suivante); **il faut exclure les absences liées à la maternité (retrait préventif, congé de maternité et congé parental).**

- Nombre d'**heures** d'absence liées aux maladies ou à l'invalidité : \_\_\_\_\_
- Nombre d'**heures** d'absence liées aux accidents du travail : \_\_\_\_\_



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

- 14.2. Calculez le nombre de **demandes d'indemnisation** pour des motifs liés à une invalidité, à un accident du travail ou à une autre raison entraînant une incapacité de travail qui ont été faites **entre le 1<sup>er</sup> avril 2006 et le 31 mars 2007**. Pour être comptabilisées, les demandes d'indemnisation doivent avoir été acceptées par l'organisme payeur ou par l'employeur. Une décision qui n'est toujours pas rendue à la fin de la période de référence (le 31 mars 2007) est présumée acceptée et doit être comptabilisée comme étant une demande.

On comptabilise une demande d'indemnisation pour des motifs liés à une invalidité, à un accident du travail ou à une autre raison entraînant une incapacité de travail lorsqu'il y a eu absence pour incapacité de travail et que l'une des situations suivantes s'applique :

- un formulaire de réclamation a été transmis à la CSST (accident du travail) ou à la SAAQ;
- un formulaire de réclamation a été transmis à Desjardins Sécurité financière (invalidité pour le personnel des établissements assurés avec le régime du Ministère) ou à un autre assureur (invalidité pour le personnel des établissements assurés avec une autre compagnie);
- un formulaire de réclamation a été transmis à l'assurance-emploi – DRHCC (pour les établissements qui n'offrent pas d'assurance collective ou pour le personnel non admissible des établissements assurés);
- l'employeur accorde un congé sans solde pour incapacité de travail à la personne qui s'est vu refuser une demande d'indemnisation par les organismes énumérés ci-dessus;
- **il faut exclure les absences liées à la maternité (retrait préventif, congé de maternité et congé parental).**

• Nombre de **demandes** d'indemnisation liées aux maladies ou à l'invalidité : \_\_\_\_\_

• Nombre de **demandes** d'indemnisation liées aux accidents du travail : \_\_\_\_\_

- 14.3. Avez-vous une politique écrite de prise en charge des accidents du travail et des maladies professionnelles?

Oui  Non

- 14.4. Avez-vous une politique écrite d'assignation temporaire (travaux légers) en cas d'accident du travail?

Oui  Non

- 14.5. Avez-vous répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail?

Oui  Non

- 14.6. Êtes-vous membre d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST?

Oui  Non

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

15. En tenant compte du nombre de semaines de vacances **prévu** (à l'exclusion des jours fériés) pour le personnel d'encadrement, les membres du personnel de garde et pour tout autre membre du personnel permanent (y compris le personnel en période probatoire), veuillez indiquer le nombre de personnes qui bénéficieraient des différentes durées de vacances énumérées si elles travaillaient à plein temps au CPE depuis plus d'un an. Par exemple, si un membre du personnel pouvait bénéficier de 4 semaines et demie de vacances, inscrivez 4 semaines.

| Nombre de semaines de vacances prévu | Personnel d'encadrement (nombre) | Membres du personnel de garde (nombre) | Autre personnel (nombre) |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------|
| 1 semaine                            | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 2 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 3 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 4 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 5 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 6 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 7 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 8 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 9 semaines ou plus                   | _____                            | _____                                  | _____                    |

15.1. Veuillez répartir les membres du personnel, **au 31 mars 2007**, selon leur sexe.

|                               | Nombre de femmes | Nombre d'hommes |
|-------------------------------|------------------|-----------------|
| Personnel d'encadrement       | _____            | _____           |
| Membres du personnel de garde | _____            | _____           |
| Autre personnel               | _____            | _____           |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## 16. Qualification du personnel de garde, en conformité avec l'article 22 du Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance :

**16.1.** Classez les membres du personnel de garde qui ont travaillé au cours de la période **du 19 au 25 mars 2007** (personnel permanent à plein temps ou à temps partiel qui n'est pas en congé à long terme et personnel occasionnel à titre de remplaçant pour les motifs suivants : congé de maternité, retrait préventif, accident du travail, réaffectation temporaire, congé de maladie à long terme, etc.) à l'exclusion du personnel travaillant « sur appel ». Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces informations pour les installations additionnelles.

|   | Installation 1<br>N° de l'installation :<br>_____ |                                 | Installation 2<br>N° de l'installation :<br>_____ |                                 | Installation 3<br>N° de l'installation :<br>_____ |                                 |
|---|---|---------------------------------|---|---------------------------------|---|---------------------------------|
|   | Personnel de garde qualifié                       | Personnel de garde non qualifié | Personnel de garde qualifié                       | Personnel de garde non qualifié | Personnel de garde qualifié                       | Personnel de garde non qualifié |
| Nombre de membres du personnel de garde                     | A   |                                 | A   |                                 | A   |                                 |
| Nombre total d'heures travaillées par le personnel de garde |   |                                 |   |                                 |   |                                 |

**16.2.** Classez les membres du personnel de garde qualifié (cases A de la question 16.1.) selon la qualification. Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces renseignements pour les installations additionnelles.

|  |  | Installation 1<br>N° de l'installation :<br>_____ | Installation 2<br>N° de l'installation :<br>_____ | Installation 3<br>N° de l'installation :<br>_____ |
|--|--|---|---|---|
|  |  | Nombre de membres du personnel de garde           | Nombre de membres du personnel de garde           | Nombre de membres du personnel de garde           |
| <b>Collégial</b>   | AEC + 3 ans d'expérience                                     | _____   | _____   | _____   |
|  | AEC longues comprenant les 29 cours de spécialisation du DEC | _____   | _____   | _____   |
|  | CEC  | _____   | _____   | _____   |
|  | DEC  | _____   | _____   | _____   |
| <b>Universitaire</b>   | Certificat + 3 ans d'expérience                              | _____   | _____   | _____   |
|  | Baccalauréat   | _____   | _____   | _____   |
| Avoir travaillé pour le CPE entre le 19 octobre 1983 et le 19 octobre 1988 et avoir réussi les quatre cours collégiaux ou universitaires |  | _____   | _____   | _____   |
| <b>Autre (précisez) :</b> _____  |  | _____   | _____   | _____   |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## RUBRIQUE 3 – OFFRE DE SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS

17. Votre CPE tient-il une liste d'attente pour ses places en installation?

Oui

Non  ▶ Passez à la question 18.

17.1. Votre CPE gère-t-il sa liste d'attente :

à l'interne de façon manuelle?

à l'interne au moyen d'outils informatiques?

grâce aux services externes d'un système centralisé d'inscription et de gestion des listes d'attente? Dans l'affirmative, précisez lequel :

\_\_\_\_\_

17.2. Quel était le nombre d'enfants inscrits à votre liste d'attente **au 31 mars 2007**? \_\_\_\_\_

17.3. Disposez-vous d'une **procédure établie de mise à jour des inscriptions** à votre liste d'attente?

Oui  Indiquez la fréquence de mise à jour de la liste de votre CPE en nombre de semaines : \_\_\_\_\_ semaines.

Non  La mise à jour des inscriptions sur notre liste d'attente est assurée par les services d'un système centralisé d'inscription et de gestion des listes d'attentes.

Non  Pour toute autre raison.

17.4. Disposez-vous d'une **procédure établie de gestion** de votre liste d'attente (ordre des priorités, statut des inscriptions, etc.)?

Oui

Non

18. Veuillez cocher le mode de fonctionnement de votre CPE. Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces renseignements pour les installations additionnelles.

|  | Installation 1<br>N° de l'installation : | Installation 2<br>N° de l'installation : | Installation 3<br>N° de l'installation : |
|--|--|--|--|
| Par groupe multi-âge   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                 |
| Par groupe d'âge défini  | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                 |
| Par groupe multi-âge et par groupe d'âge défini, selon l'âge des enfants | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                 |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## SERVICES OFFERTS

19. Pour la période **du 19 au 25 mars 2007**, indiquez si les services suivants ont été offerts et précisez le nombre d'enfants qui en ont profité. Si vous avez plus de trois installations, veuillez fournir, sur des feuilles supplémentaires, ces renseignements pour les installations additionnelles.

| Catégories  | Installation 1               |                                       | Installation 2               |                                       | Installation 3               |                                       |
|---|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
|   | N° de l'installation : _____ |                                       | N° de l'installation : _____ |                                       | N° de l'installation : _____ |                                       |
|   | Service offert               | N <sup>bre</sup> d'enfants accueillis | Service offert               | N <sup>bre</sup> d'enfants accueillis | Service offert               | N <sup>bre</sup> d'enfants accueillis |
| Soir (de 18 h à minuit, par exemple)  | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 |
| Nuit (de 22 h à 8 h, par exemple)   | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 |
| Fin de semaine  | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 |
| Garde « sur appel » (garde non prévisible, garde occasionnelle ou sporadique) | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 |
| Garde à temps partiel (garde inférieure à cinq jours par semaine)             | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 |
| Programme particulier offert à la demi-journée (de type jardin d'enfants)     | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 | <input type="checkbox"/>     | _____                                 |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## LIEN AVEC UN MILIEU DE TRAVAIL

20. Le service de garde en installation que fournit votre CPE (si vous avez plus d'une installation ayant un lien avec un milieu de travail, veuillez fournir les renseignements pour chacune des installations concernées sur des feuilles additionnelles) : \_\_\_\_\_ N° de l'installation : \_\_\_\_\_

- est-il situé sur les lieux de travail? Oui  Non
- est-il situé à proximité des lieux de travail? Oui  Non
- bénéficie-t-il de soutien de la part du milieu de travail?
  - Aucun soutien  ► Passez à la question 21.
  - Soutien administratif (photocopies, service de paie ou de courrier, papeterie, télécopieur) Oui  Non
  - Soutien financier (prêt, don, bail emphytéotique, loyer, prêt de locaux ou de matériel, stationnement, chauffage, électricité, repas, ordinateurs, audiovisuel, jeux et jouets) Oui  Non
  - Soutien technique (ressources humaines, soutien professionnel, comptable, informaticien) Oui  Non
  - Soutien pour des activités récréatives (piscine, gymnase) Oui  Non
  - Soutien pour l'entretien (rénovation, peinture, déneigement, buanderie) Oui  Non

Autre soutien (précisez) : \_\_\_\_\_

20.1. Si l'installation bénéficie d'un soutien de la part du milieu de travail, indiquez la proportion d'enfants dont au moins un des parents travaille dans ce milieu : \_\_\_\_\_ %

20.2. L'installation réserve-t-elle des places pour les parents du milieu de travail?

Oui  Combien y a-t-il de places réservées? \_\_\_\_\_  
 Non

### 20.3. Catégories de milieu de travail

|  |   |
|--|---|
| <b>A. Réseau de la santé</b>   | <b>C. Fonction publique</b>   |
| Centre hospitalier <input type="checkbox"/>                              | Québec <input type="checkbox"/>                                       |
| Centre d'accueil <input type="checkbox"/>                                | Canada <input type="checkbox"/>                                       |
| Agence de la santé et des services sociaux <input type="checkbox"/>      | Municipalité <input type="checkbox"/>                                 |
| Centre de santé et de services sociaux <input type="checkbox"/>          | Société d'État <input type="checkbox"/>                               |
| Autre (précisez) : _____   |   |
| <b>B. Réseau de l'éducation</b>  | <b>D. Entreprise privée</b> <input type="checkbox"/>                  |
| Cégep <input type="checkbox"/>   | Domaine : _____   |
| Université <input type="checkbox"/>                                      | <b>E. Regroupement de milieux de travail</b> <input type="checkbox"/> |
| Commission scolaire <input type="checkbox"/>                             |   |
| Centre de formation professionnelle des adultes <input type="checkbox"/> | Nombre de milieux de travail : _____                                  |
| Autre (précisez) : _____   |   |
| <b>F. Autre catégorie de milieu de travail (précisez) :</b>              |   |
| _____  |   |

20.4. Inscrivez le ou les noms du milieu de travail : \_\_\_\_\_

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

CPE : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## BLESSURES DANS L'AIRE EXTÉRIEURE DE JEU

21. Veuillez fournir l'information suivante en fonction de l'aire extérieure de jeu pour la période **du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007**.

L'installation n'a pas d'aire extérieure de jeu dans sa cour

| Types de blessures                  | Partie du corps où se trouve la blessure |                               |                    | Gravité des blessures            |                                       |                | Hauteur de la chute |               | Surface |                                 |         |                     |       |  |       |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------|---------|---------------------------------|---------|---------------------|-------|--|-------|
|                                     | Tête et visage                           | Abdomen et membres supérieurs | Membres inférieurs | Mineure (égratignures et autres) | Grave (lésion, fracture, traumatisme) | Fatale (décès) | Moins de 1,5 m      | 1,5 m et plus | Sable   | Copeaux, fibres de bois, paille | Gravier | Surface synthétique | Gazon | Béton, asphalte, autres surfaces dures | Glace |
| <b>Collisions</b>                   |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec un équipement                  |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec un autre objet                 |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec une ou un adulte               |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec une ou un enfant               |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| <b>Chutes</b>                       |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une structure pour grimper        |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une échelle                       |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'un équipement berçant ou tournant |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une plate-forme (d'un module)     |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une poutre d'équilibre            |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une glissoire                     |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une balançoire                    |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Autre (précisez) :<br>_____         |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| <b>Autre</b>                        |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| (précisez) :<br>_____               |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |

**MERCI DE VOTRE COLLABORATION!**

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à communiquer avec  
M<sup>me</sup> Marie-Lys Duguay au 514 873-7722.

Vous pouvez également appeler sans frais au 1 866 873-6336, poste 3-7722, ou envoyer un courriel à l'adresse suivante : [rapportactivites@mfacf.gouv.qc.ca](mailto:rapportactivites@mfacf.gouv.qc.ca).

Ce questionnaire doit être envoyé au plus tard le **30 juin 2007** à l'adresse suivante :

Madame Marie-Lys Duguay  
Direction de la coordination et du soutien aux opérations  
Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine  
600, rue Fullum, 4<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2K 4S7



**ANNEXE B**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2006-2007  
DES BC**

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

## Bureau coordonnateur

Au plus tard le 30 juin de chaque année, le bureau coordonnateur doit remettre au ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine un exemplaire du rapport d'activités pour l'exercice financier terminé le 31 mars précédent, comme le prévoit l'article 63 de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

**Veillez remplir cette partie s'il n'y a pas d'étiquette ou pour corriger un renseignement déjà inscrit sur l'étiquette.**

|   |
|---|
| Nom du bureau coordonnateur : _____                                     |
| Numéro du bureau coordonnateur : _____                                  |
| Adresse complète : _____<br><small>Numéro Rue Ville Code postal</small> |
| Région : _____  |
| Places subventionnées : _____   |
| Territoire du bureau coordonnateur : _____<br><small>Numéro Nom</small> |
| Numéro de téléphone : ( _____ ) - _____                                 |
| Type de bureau coordonnateur : _____                                    |

### DÉCLARATION

J'atteste avoir examiné le contenu de ce rapport d'activités et je déclare qu'à ma connaissance tous les renseignements inscrits sont exacts.

\_\_\_\_\_  
NOM (en majuscules)

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
TITRE DE LA PERSONNE (en majuscules)

\_\_\_\_\_  
Date

**RÉSOLUTION AUTORISANT LA  
PRODUCTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS**

Extrait du procès-verbal de la réunion du conseil d'administration de

\_\_\_\_\_ (Nom du bureau coordonnateur)

tenu(e) à \_\_\_\_\_ (Lieu)

le \_\_\_\_\_ 2007, à \_\_\_\_\_ heures.

Sur la proposition de \_\_\_\_\_,

qui reçoit l'appui de \_\_\_\_\_,

il est résolu de produire pour le ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine un exemplaire original du rapport d'activités du bureau coordonnateur

\_\_\_\_\_, (Nom du bureau coordonnateur)

dont le numéro est \_\_\_\_\_,

pour l'exercice financier se terminant le \_\_\_\_\_ 2007,

et d'autoriser la ou les personnes suivantes à signer ce rapport au nom du conseil d'administration :

NOM

TITRE

|       |       |
|-------|-------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Copie certifiée conforme

\_\_\_\_\_  
Signature de la personne autorisée

\_\_\_\_\_  
Date

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

### RUBRIQUE 1 – RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR LE BUREAU COORDONNATEUR

Si l'agrément de votre bureau coordonnateur est détenu par un CPE, veuillez répondre aux questions 1.1. à 1.3. inclusivement dans le questionnaire du CPE seulement, afin d'éviter de répéter l'information concernant les réunions du conseil d'administration.

1. Indiquez le nombre de réunions du conseil d'administration et d'assemblées tenues au cours de l'exercice.

1.1. Nombre de réunions du conseil d'administration : \_\_\_\_\_

1.2. Nombre d'assemblées (générales et extraordinaires) : \_\_\_\_\_

1.3. Veuillez répartir les membres du conseil d'administration, **au 31 mars 2007**, selon leur sexe.

Nombre de membres féminins : \_\_\_\_\_

Nombre de membres masculins : \_\_\_\_\_

### HEURES D'OUVERTURE

2. Indiquez les heures d'accueil habituelles du bureau coordonnateur selon les jours d'ouverture, pour la période **du 1<sup>er</sup> juin 2006 au 31 mars 2007**.

| Jours    | Heures           |
|----------|------------------|
| Lundi    | De _____ à _____ |
| Mardi    | De _____ à _____ |
| Mercredi | De _____ à _____ |
| Jeudi    | De _____ à _____ |
| Vendredi | De _____ à _____ |
| Samedi   | De _____ à _____ |
| Dimanche | De _____ à _____ |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RÉSEAUX

3. Parmi les services suivants, indiquez ceux que les organismes du réseau de la santé et des services sociaux, ou de tout autre réseau, offrent au bureau coordonnateur ou aux RSG.

| Services offerts   | CSSS                     | Direction de santé publique | Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | Centre hospitalier       | Centre de réadaptation   | Organisme communautaire  | Maison de la famille     | Autre (précisez) : _____ |
|--|--------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Visite des RSG   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Soutien aux RSG, information                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services professionnels pour les enfants                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Programme de soutien et de développement de compétences parentales | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prêt de locaux ou de matériel                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Participation à des comités de travail                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protocole d'entente avec le CLSC                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autre (précisez) : _____   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Quelle est la fréquence des relations professionnelles établies avec le personnel des organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou de tout autre réseau?

Sans objet

| Catégories   | Relations professionnelles              |  |   |
|--|---|--|---|
|  | Fréquentes<br>(1 fois ou plus par mois) | Occasionnelles<br>(De 5 à 11 fois par année) | Rares<br>(De 1 à 4 fois par année ou moins) |
| CSSS   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Direction de santé publique                                  | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre hospitalier   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre de réadaptation                                       | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Organisme communautaire                                      | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Maison de la famille   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Autre (précisez) : _____                                     | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

### USAGERS

5. Pour la période **du 19 au 25 mars 2007**, indiquez combien de familles utilisaient les services de garde offerts par les RSG reconnues par votre bureau coordonnateur.

Nombre de familles : \_\_\_\_\_

6. Pour la période du 19 au 25 mars 2007, répartissez le nombre total d'enfants inscrits, selon l'entente de services de garde, en fonction des périodes de garde indiquées ci-dessous. (Par exemple, si un enfant est inscrit pour cinq demi-journées par semaine, inscrivez 2,5 jours/semaine.)

| Nombre de jours par semaine            | Nombre d'enfants |
|--|------------------|
| 5 jours/semaine                        | _____            |
| 4,5 jours/semaine                      | _____            |
| 4 jours/semaine                        | _____            |
| 3,5 jours/semaine                      | _____            |
| 3 jours/semaine                        | _____            |
| 2,5 jours/semaine                      | _____            |
| 2 jours/semaine                        | _____            |
| 1,5 jour/semaine                       | _____            |
| 1 jour/semaine                         | _____            |
| 0,5 jour/semaine                       | _____            |
| <b>Nombre total d'enfants inscrits</b> | <b>=====</b>     |

(Ce total doit être reporté à la question 7.)

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

7. Classez ces enfants (question 6) selon leur âge au **30 septembre 2006**.

## Âge des enfants au 30 septembre 2006

|  | N <sup>bre</sup> d'enfants |
|--|----------------------------|
| Moins de 6 mois  | _____                      |
| De 6 à 11 mois   | _____                      |
| De 12 à 17 mois  | _____                      |
| De 18 à 23 mois  | _____                      |
| 2 ans  | _____                      |
| 3 ans  | _____                      |
| 4 ans – fréquentant une « maternelle 4 ans »<br>du réseau de l'éducation | _____                      |
| 4 ans – ne fréquentant pas la maternelle                                 | _____                      |
| 5 ans – fréquentant une maternelle                                       | _____                      |
| 5 ans – ne fréquentant pas la maternelle                                 | _____                      |
| 6 ans et plus  | _____                      |
| <b>Nombre total d'enfants inscrits</b>                                   | =====                      |

(Ce total doit correspondre à celui qui est indiqué à la question 6.)

## VÉRIFICATION DE L'ABSENCE D'EMPÊCHEMENT

8. Avez-vous reçu la **confirmation de l'existence d'empêchements** pour certaines personnes en **2006-2007**? Dans l'affirmative, précisez qui a été touché par cette confirmation et si l'analyse a révélé que les empêchements étaient incompatibles avec la fonction exercée. Enfin, précisez si l'incompatibilité s'est terminée par la suspension ou la révocation de la reconnaissance ou la non-reconnaissance de la ou du candidat RSG.

| Catégories de personnes                               | Confirmation             |                          | Nombre total | Empêchement                                       |                     |                     |                             |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------|---|---------------------|---------------------|-----------------------------|
|   | Non                      | Oui                      |              | Incompatibilité avec la fonction exercée (nombre) | Suspension (nombre) | Révocation (nombre) | Non-reconnaissance (nombre) |
| RSG, candidate ou candidat RSG                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____        | _____   | _____               | _____               | _____                       |
| Assistante ou assistant de la ou du RSG               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____        | _____   | _____               | _____               | _____                       |
| Personne majeure résidant avec la ou le RSG           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____        | _____   | _____               | _____               | _____                       |
| Remplaçante ou remplaçant occasionnel de la ou du RSG | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____        | _____   | _____               | _____               | _____                       |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

8.1. Votre bureau coordonnateur a-t-il la possibilité de recourir à un comité d'éthique dans les cas où il existe des empêchements pour les personnes dont il est question ci-dessus?

Oui

Ce comité est-il :

- interne?

- régional?

- provincial?

- autre? (précisez) \_\_\_\_\_

Non

## **RUBRIQUE 2 – PERSONNEL DU BUREAU COORDONNATEUR**

9. Veuillez remplir le tableau suivant pour chaque membre du personnel affecté au bureau coordonnateur (personnel d'encadrement, adjointe administrative ou adjoint administratif, commis-comptable ou secrétaire comptable, agente-conseil ou agent-conseil en soutien pédagogique et technique, agente ou agent de conformité, etc.).

| Type d'emploi | Pourcentage du temps de travail affecté au bureau coordonnateur (lorsque l'agrément est détenu par un CPE) |
|---------------|--|
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |
| _____         | _____  |



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

Si l'agrément de votre bureau coordonnateur est détenu par un CPE, veuillez répondre aux questions 10 à 15 inclusivement dans le questionnaire du CPE seulement, afin d'éviter de répéter l'information concernant le personnel.

Les questions 10 à 15 se rapportent à l'exercice financier **du 1<sup>er</sup> juin 2006 au 31 mars 2007**.

**10.** De quelle façon sont établies les conditions de travail du personnel de gestion et des autres membres du personnel permanent du bureau coordonnateur?

|   | <b>Personnel<br/>d'encadrement</b> | <b>Autre<br/>personnel</b>                            |
|---|------------------------------------|---|
| Convention collective                           | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                              |
|   |                                    | Affiliation syndicale :<br>_____                      |
|   |                                    | Date de fin de la<br>convention collective :<br>_____ |
| Politique de gestion des<br>ressources humaines | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                              |
| Contrat individuel écrit                        | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                              |
| Entente verbale                                 | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                              |

**11.** Avez-vous obtenu un ou des jugements d'un tribunal en matière de droit du travail (par exemple : grief, congédiement, plainte, etc.)? Dans l'affirmative, veuillez remplir le tableau suivant.

| <b>Tribunaux</b>                               | <b>Nombre de jugements</b>                          |
|--|---|
|  | <b>au cours de l'année financière<br/>2006-2007</b> |
| Arbitrage                                      |   |
| Commission des relations du travail            |   |
| Commission des normes du travail               |   |
| Commission des droits de la personne           |   |
| Cour supérieure (recours civil)                |   |
| Cour du Québec                                 |   |
| CSST (Commission des lésions professionnelles) |   |
| Autre (précisez le nom du tribunal) : _____    |   |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

12. Indiquez le nombre de jours de congé payés **prévu** pour tout employé permanent qui travaillerait à plein temps au bureau coordonnateur depuis plus d'un an.

| Catégories de congés prévus  | Personnel<br>d'encadrement | Autre personnel          |
|--|----------------------------|--------------------------|
| Jours fériés   | Nombre : _____             | Nombre : _____           |
| Congés pour obligations familiales (congés pour enfant malade, pour soins à un adulte, etc.)   | Nombre : _____             | Nombre : _____           |
| Congés pour événements familiaux (additionnez l'ensemble des congés payés prévus pour mariage, décès, déménagement, naissance, adoption, etc.) | Nombre : _____             | Nombre : _____           |
| Congés de maladie  | Nombre : _____             | Nombre : _____           |
| Ceux-ci sont-ils :   |                            |                          |
| - cumulatifs?  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - payables?  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - cumulatifs et payables?  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - ni cumulatifs ni payables?   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - cumulatifs en partie?  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - payables en partie?  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - autres? (précisez)   | _____                      | _____                    |
| Autre congé (précisez) :<br>_____  | Nombre : _____             | Nombre : _____           |

12.1. Pour le personnel à temps partiel, les avantages sociaux (jours fériés et congés de maladie) sont-ils consentis de manière proportionnelle à ceux consentis aux employés à plein temps, soit au prorata de la semaine de travail?

|                            | Oui                      | Non                      |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pour les congés fériés     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pour les congés de maladie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

13. Veuillez classer votre personnel permanent en date du **31 mars 2007** selon le nombre total d'années de service continu à votre bureau coordonnateur.

**Années de service :** Temps écoulé depuis l'entrée en service d'une salariée ou d'un salarié. Le service continu peut inclure certaines interruptions de travail à condition qu'il y ait maintien d'un lien contractuel entre les parties.

### Années de service continu à la corporation

Moins de 1 an

De 1 an à moins de 2 ans

De 2 ans à moins de 5 ans

De 5 ans à moins de 10 ans

De 10 ans à moins de 15 ans

15 ans et plus

### Membres du personnel

Nombre : \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_

14. Afin de nous permettre de recueillir de l'information au sujet des heures d'absence dans votre bureau coordonnateur, veuillez répondre aux questions suivantes, pour tout membre du personnel salarié en lien d'emploi avec le bureau coordonnateur.

- 14.1. Sans égard à la date de début de l'absence, calculez le nombre total d'**heures** d'absence utilisées dans votre établissement **entre le 1<sup>er</sup> juin 2006 et le 31 mars 2007** pour des raisons, d'une part, de maladie ou d'invalidité et, d'autre part, d'accidents du travail.

**Absences pour maladie :** Absences liées à des motifs médicaux : visites chez le médecin ou le dentiste, absences liées à des incapacités de travail dues à la maladie ou à une invalidité qui mèneront à une indemnisation en invalidité, en accident du travail ou par un organisme public ou privé (voir les précisions données dans l'encadré de la page suivante); **il faut exclure les absences liées à la maternité (retrait préventif, congé de maternité et congé parental).**

- Nombre d'**heures** d'absence liées aux maladies ou à l'invalidité : \_\_\_\_\_
- Nombre d'**heures** d'absence liées aux accidents du travail : \_\_\_\_\_

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

- 14.2.** Calculez le nombre de **demandes d'indemnisation** pour des motifs liés à une invalidité, à un accident du travail ou à une autre raison entraînant une incapacité de travail qui ont été faites **entre le 1<sup>er</sup> juin 2006 et le 31 mars 2007**. Pour être comptabilisées, les demandes d'indemnisation doivent avoir été acceptées par l'organisme payeur ou par l'employeur. Une décision qui n'est toujours pas rendue à la fin de la période de référence (le 31 mars 2007) est présumée acceptée et doit être comptabilisée comme étant une demande.

On comptabilise une demande d'indemnisation pour des motifs liés à une invalidité, à un accident du travail ou à une autre raison entraînant une incapacité de travail lorsqu'il y a eu absence pour incapacité de travail et que l'une des situations suivantes s'applique :

- un formulaire de réclamation a été transmis à la CSST (accident du travail) ou à la SAAQ;
- un formulaire de réclamation a été transmis à Desjardins Sécurité financière (invalidité pour le personnel des établissements assurés avec le régime du Ministère) ou à un autre assureur (invalidité pour le personnel des établissements assurés avec une autre compagnie);
- un formulaire de réclamation a été transmis à l'assurance-emploi – DRHCC (pour les établissements qui n'offrent pas d'assurance collective ou pour le personnel non admissible des établissements assurés);
- l'employeur accorde un congé sans solde pour incapacité de travail à la personne qui s'est vu refuser une demande d'indemnisation par les organismes énumérés ci-dessus;
- **il faut exclure les absences liées à la maternité (retrait préventif, congé de maternité et congé parental).**

- Nombre de **demandes** d'indemnisation liées aux maladies ou à l'invalidité : \_\_\_\_\_
- Nombre de **demandes** d'indemnisation liées aux accidents du travail : \_\_\_\_\_

- 14.3.** Avez-vous une politique écrite de prise en charge des accidents du travail et des maladies professionnelles?

Oui  Non

- 14.4.** Avez-vous une politique écrite d'assignation temporaire (travaux légers) en cas d'accident du travail?

Oui  Non

- 14.5.** Avez-vous répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail?

Oui  Non

- 14.6.** Êtes-vous membre d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST?

Oui  Non

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

15. En tenant compte du nombre de semaines de vacances **prévu** (à l'exclusion des jours fériés) pour le personnel d'encadrement, les membres du personnel de garde et pour tout autre membre du personnel permanent (y compris le personnel en période probatoire), veuillez indiquer le nombre de personnes qui bénéficieraient des différentes durées de vacances énumérées si elles travaillaient à plein temps au bureau coordonnateur depuis plus d'un an. Par exemple, si un membre du personnel pouvait bénéficier de 4 semaines et demie de vacances, inscrivez 4 semaines.

| <b>Nombre de semaines<br/>de vacances prévu</b> | <b>Personnel<br/>d'encadrement<br/>(nombre)</b> | <b>Autre personnel<br/>(nombre)</b> |
|---|---|-------------------------------------|
| 1 semaine                                       | _____   | _____                               |
| 2 semaines                                      | _____   | _____                               |
| 3 semaines                                      | _____   | _____                               |
| 4 semaines                                      | _____   | _____                               |
| 5 semaines                                      | _____   | _____                               |
| 6 semaines                                      | _____   | _____                               |
| 7 semaines                                      | _____   | _____                               |
| 8 semaines                                      | _____   | _____                               |
| 9 semaines ou plus                              | _____   | _____                               |

15.1. Veuillez répartir les membres du personnel, **au 31 mars 2007**, selon leur sexe.

|                         | <b>Nombre de femmes</b> | <b>Nombre d'hommes</b> |
|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| Personnel d'encadrement | _____                   | _____                  |
| Autre personnel         | _____                   | _____                  |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## RUBRIQUE 3 – SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL

### CARACTÉRISTIQUES DE LA GARDE EN MILIEU FAMILIAL

#### 16. Au 31 mars 2007 :

16.1. Combien de RSG votre bureau coordonnateur reconnaît-il (en incluant les RSG dont la reconnaissance a été suspendue)? \_\_\_\_\_

16.2. De ce nombre, combien ont vu leur reconnaissance suspendue? \_\_\_\_\_

16.3. Veuillez répartir les personnes reconnues à titre de RSG selon leur sexe (en incluant celles dont la reconnaissance est suspendue).

- Nombre de membres féminins : \_\_\_\_\_
- Nombre de membres masculins : \_\_\_\_\_

16.4. Pour la période du **19 au 25 mars 2007**, indiquez, en équivalent à temps plein, le nombre de RSG et d'assistantes ou d'assistants ayant quotidiennement accueilli les enfants. (Par exemple, si une RSG accueille 8 enfants à temps partiel, inscrivez « 1 RSG » vis-à-vis de « 4 enfants ».)

| Nombre d'enfants accueillis<br>(à l'exception des enfants de la ou du RSG) | Nombre de RSG | Nombre<br>d'assistantes ou d'assistants |
|--|---------------|---|
| 1 enfant   | _____         | _____                                   |
| 2 enfants  | _____         | _____                                   |
| 3 enfants  | _____         | _____                                   |
| 4 enfants  | _____         | _____                                   |
| 5 enfants  | _____         | _____                                   |
| 6 enfants  | _____         | _____                                   |
| 7 enfants  | _____         | _____                                   |
| 8 enfants  | _____         | _____                                   |
| 9 enfants  | _____         | _____                                   |

16.5. Veuillez répartir les assistantes et les assistants selon leur sexe.

- Nombre de membres féminins : \_\_\_\_\_
- Nombre de membres masculins : \_\_\_\_\_

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

17. Indiquez le nombre de RSG qui ont accueilli **régulièrement**, durant l'année, des enfants le soir, la nuit, la fin de semaine ou à d'autres périodes, de même que le nombre d'enfants accueillis pour chaque période.

| Catégories  | Service offert           | Nombre de RSG | Nombre total d'enfants |
|---|--------------------------|---------------|------------------------|
| Soir (de 18 h à minuit, par exemple)  | <input type="checkbox"/> | _____         | _____                  |
| Nuit (de 22 h à 8 h, par exemple)   | <input type="checkbox"/> | _____         | _____                  |
| Fin de semaine  | <input type="checkbox"/> | _____         | _____                  |
| Garde « sur appel » (garde non prévisible, garde occasionnelle ou sporadique) | <input type="checkbox"/> | _____         | _____                  |
| Garde à temps partiel (garde inférieure à cinq jours par semaine)             | <input type="checkbox"/> | _____         | _____                  |
| Programme particulier offert à la demi-journée (de type jardin d'enfants)     | <input type="checkbox"/> | _____         | _____                  |

## MANDATS DU BUREAU COORDONNATEUR

18. Combien de RSG ont vu leur reconnaissance suspendue, révoquée ou non renouvelée par le bureau coordonnateur **entre le 1<sup>er</sup> juin 2006 et le 31 mars 2007**?

- \_\_\_\_\_ Nombre de suspensions en vertu de l'article 75 du Règlement
- \_\_\_\_\_ Nombre de révocations en vertu de l'article 75 du Règlement
- \_\_\_\_\_ Nombre de suspensions en vertu de l'article 76 du Règlement
- \_\_\_\_\_ Nombre de révocations en vertu de l'article 76 du Règlement
- \_\_\_\_\_ Nombre de révocations en vertu de l'article 78 du Règlement
- \_\_\_\_\_ Nombre de suspensions en vertu de l'article 79 du Règlement
- \_\_\_\_\_ Nombre de non-renouvellements en vertu de l'article 75 du Règlement

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Bureau coordonnateur : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

19. Afin de nous permettre de dresser le portrait de l'année d'implantation, veuillez répartir le temps consacré en moyenne par le bureau coordonnateur aux activités suivantes, du 1<sup>er</sup> juin 2006 au 31 mars 2007, au meilleur de votre connaissance.

| Activités  | Répartition du temps<br>en pourcentage |
|--|--|
| Reconnaissance ou renouvellement de la reconnaissance                          | _____ %                                |
| Visites de surveillance  | _____ %                                |
| Administration et rétribution des RSG  | _____ %                                |
| Administration générale  | _____ %                                |
| Information aux parents  | _____ %                                |
| Formation et perfectionnement des RSG  | _____ %                                |
| Soutien pédagogique et technique sur demande (soutien téléphonique et visites) | _____ %                                |
| Traitement des plaintes provenant des parents ou des RSG                       | _____ %                                |
| Autre (précisez) : _____   | _____ %                                |
| <b>Total :</b>   | <b>100 %</b>                           |

20. Votre bureau coordonnateur réclame-t-il des frais pour les services qu'il offre aux RSG et qui ne sont pas liés à ses fonctions, telles que décrites dans la Loi et les règlements?

Oui  Dans l'affirmative, de quels services s'agit-il?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Non

21. Est-ce que le comité consultatif de RSG a été mis sur pied?

Oui  Non

21.1. Dans l'affirmative, quelle est sa date d'implantation? \_\_\_\_\_  
(mois/année)

21.2. Quelle est la composition du comité? **Nombre**

RSG : \_\_\_\_\_

Autres (précisez) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**MERCI DE VOTRE COLLABORATION!**



Pour tout renseignement, n'hésitez pas à communiquer avec  
M<sup>me</sup> Marie-Lys Duguay au 514 873-7722.

Vous pouvez également appeler sans frais au 1 866 873-6336, poste 3-7722, ou envoyer un courriel à l'adresse suivante : [rapporactivites@mfacf.gouv.qc.ca](mailto:rapporactivites@mfacf.gouv.qc.ca).

Ce questionnaire doit être envoyé au plus tard le **30 juin 2007** à l'adresse suivante :

Madame Marie-Lys Duguay  
Direction de la coordination et du soutien aux opérations  
Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine  
600, rue Fullum, 4<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2K 4S7

**ANNEXE C**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2006-2007  
DES GARDERIES**

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

### Garderie

Au plus tard le 30 juin de chaque année, le titulaire du permis doit remettre au ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine un exemplaire du rapport d'activités pour l'exercice financier terminé le 31 mars précédent, comme le prévoit l'article 63 de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

**Veillez remplir cette partie s'il n'y a pas d'étiquette ou pour corriger un renseignement déjà inscrit sur l'étiquette.**

|   |     |                                   |             |
|---|-----|-----------------------------------|-------------|
| Nom de la garderie : _____              |     | Numéro de l'établissement : _____ |             |
| Adresse complète : _____                |     |                                   |             |
| Numéro                                  | Rue | Ville                             | Code postal |
| Nombre maximal d'enfants : _____        |     |                                   |             |
| Région : _____                          |     |                                   |             |
| <b>Pour Montréal et Laval</b>           |     |                                   |             |
| Territoire de CLSC : _____              |     |                                   |             |
| Numéro de téléphone : (    )    - _____ |     |                                   |             |

### DÉCLARATION

J'atteste avoir examiné le contenu de ce rapport d'activités et je déclare qu'à ma connaissance tous les renseignements inscrits sont exacts.

\_\_\_\_\_  
NOM (en majuscules)

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
TITRE DE LA PERSONNE (en majuscules)

\_\_\_\_\_  
Date

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

### COMITÉ DE PARENTS

1. Composition du comité de parents au **31 mars 2007** (n'inscrivez pas le nom des personnes) :

1.1. Nombre de parents : \_\_\_\_\_

1.2. Nombre de réunions du comité de parents tenues au cours de l'exercice **2006-2007** : \_\_\_\_\_

1.3. Veuillez répartir les membres du comité de parents, **au 31 mars 2007**, selon leur sexe.

Nombre de membres féminins : \_\_\_\_\_

Nombre de membres masculins : \_\_\_\_\_

### HEURES D'OUVERTURE

2. Indiquez les heures d'accueil habituelles de la garderie selon les jours d'ouverture, pour la période **du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007**.

| Jours    | Heures           |
|----------|------------------|
| Lundi    | De _____ à _____ |
| Mardi    | De _____ à _____ |
| Mercredi | De _____ à _____ |
| Jeudi    | De _____ à _____ |
| Vendredi | De _____ à _____ |
| Samedi   | De _____ à _____ |
| Dimanche | De _____ à _____ |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX OU D'AUTRES RÉSEAUX

3. Parmi les services suivants, indiquez ceux qui sont offerts par les organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou de tout autre réseau.

| Services offerts   | CSSS                     | Direction de santé publique | Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | Centre hospitalier       | Centre de réadaptation   | Organisme communautaire  | Maison de la famille     | Autre (précisez) : _____ |
|--|--------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Visite des services de garde                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Soutien au personnel des services de garde, information            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services professionnels pour les enfants                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Programme de soutien et de développement de compétences parentales | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prêt de locaux ou de matériel                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Participation à des comités de travail                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protocole d'entente avec le CLSC                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autre (précisez) : _____   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Quelle est la fréquence des relations professionnelles établies avec le personnel des organismes du réseau de la santé et des services sociaux ou de tout autre réseau?

Sans objet

### Relations professionnelles

| Catégories   | Relations professionnelles              |  |   |
|--|---|--|---|
|  | Fréquentes<br>(1 fois ou plus par mois) | Occasionnelles<br>(De 5 à 11 fois par année) | Rares<br>(De 1 à 4 fois par année ou moins) |
| CSSS   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Direction de santé publique                                  | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre hospitalier   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Centre de réadaptation                                       | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Organisme communautaire                                      | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Maison de la famille   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Autre (précisez) : _____                                     | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/>                    |

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

### USAGERS

5. Pour la période **du 19 au 25 mars 2007**, indiquez combien de familles utilisaient les services de votre garderie.

Nombre de familles : \_\_\_\_\_

6. Pour la période **du 19 au 25 mars 2007**, répartissez le nombre total d'enfants inscrits, selon l'entente de services de garde, en fonction des périodes de garde indiquées ci-dessous. Par exemple, si un enfant est inscrit pour cinq demi-journées par semaine, inscrivez 2,5 jours/semaine.

| Nombre de jours par semaine            | Nombre d'enfants |
|--|------------------|
| 5 jours/semaine                        | _____            |
| 4,5 jours/semaine                      | _____            |
| 4 jours/semaine                        | _____            |
| 3,5 jours/semaine                      | _____            |
| 3 jours/semaine                        | _____            |
| 2,5 jours/semaine                      | _____            |
| 2 jours/semaine                        | _____            |
| 1,5 jour/semaine                       | _____            |
| 1 jour/semaine                         | _____            |
| 0,5 jour/semaine                       | _____            |
| <b>Nombre total d'enfants inscrits</b> | <b>=====</b>     |

**(Ce total doit être reporté  
aux questions 7 et 8.)**

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

7. Classez ces enfants (question 6) selon leur âge au **30 septembre 2006** (et non en fonction des groupes d'âge du service). **Si la garderie a ouvert ses portes au cours de l'exercice financier 2006-2007, inscrivez l'âge qu'avaient, au 30 septembre 2006, les enfants inscrits à votre service au cours de la période du 19 au 25 mars 2007.**

| Âge des enfants<br>au 30 septembre 2006                                  | Nombre d'enfants |
|--|------------------|
| Moins de 6 mois  | _____            |
| De 6 à 11 mois   | _____            |
| De 12 à 17 mois  | _____            |
| De 18 à 23 mois  | _____            |
| 2 ans  | _____            |
| 3 ans  | _____            |
| 4 ans – fréquentant une « maternelle 4 ans » du réseau de<br>l'éducation | _____            |
| 4 ans – ne fréquentant pas la maternelle                                 | _____            |
| 5 ans – fréquentant une maternelle                                       | _____            |
| 5 ans – ne fréquentant pas la maternelle                                 | _____            |
| 6 ans et plus  | _____            |
| <b>Nombre total d'enfants inscrits</b>                                   | <b>=====</b>     |

**(Ce total doit correspondre à ceux indiqués aux questions 6 et 8.)**

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

8. Provenance des enfants de la garderie au cours de la période **du 19 au 25 mars 2007** (répondez à la question 8.1. ou 8.2., selon la région administrative de la garderie).

## 8.1. Garderies situées dans les régions administratives de Montréal ou de Laval

Nom du territoire de CLSC où se trouve la garderie : \_\_\_\_\_

En fonction de l'entente de garde, indiquez le nombre d'enfants habitant les endroits suivants :

- | <b>- La même région administrative que la garderie :</b> | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> |
|--|----------------------------------|
| • Le territoire de CLSC où se trouve la garderie         | _____                            |
| • Le territoire d'un autre CLSC                          | _____                            |

**- Une autre région administrative que celle de la garderie :**

| <b>• Précisez la ou les régions administratives :</b> | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> |
|---|----------------------------------|
| _____   | _____                            |
| _____   | _____                            |
| _____   | _____                            |
| _____   | _____                            |

**Nombre total d'enfants** \_\_\_\_\_

(Ce total doit correspondre à ceux indiqués aux questions 6 et 7.)

## 8.2. Garderies situées dans une autre région administrative que Montréal ou Laval

En fonction de l'entente de garde, indiquez le nombre d'enfants habitant les endroits suivants :

- |   | <b>N<sup>bre</sup> d'enfants</b> |
|---|----------------------------------|
| • La même municipalité que la garderie  | _____                            |
| • Une autre municipalité que celle de la garderie (dans une même région administrative) | _____                            |
| • Une autre région administrative que celle de la garderie                              | _____                            |

**Nombre total d'enfants** \_\_\_\_\_

(Ce total doit correspondre à ceux indiqués aux questions 6 et 7.)



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## VÉRIFICATION DE L'ABSENCE D'EMPÊCHEMENT

9. Avez-vous reçu la **confirmation de l'existence d'empêchements** pour certaines personnes en **2006-2007**? Dans l'affirmative, précisez qui a été touché par cette confirmation et si l'analyse a révélé que les empêchements étaient incompatibles avec la fonction exercée. Enfin, précisez si l'incompatibilité s'est terminée par un congédiement ou la non-embauche de la personne.

| Catégories de personnes       | Confirmation             |                          | Empêchement  |   |                       |                       |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|---|-----------------------|-----------------------|
|                               | Non                      | Oui                      | Nombre total | Incompatibilité avec la fonction exercée (nombre) | Congédiement (nombre) | Non-embauche (nombre) |
| Membres du personnel de garde | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____        | _____   | _____                 | _____                 |
| Autre personnel               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____        | _____   | _____                 | _____                 |

9.1. Votre garderie a-t-elle la possibilité de recourir à un comité d'éthique dans les cas où il existe des empêchements pour les personnes dont il est question ci-dessus?

Oui

Ce comité est-il :

interne?

régional?

provincial?

autre? (précisez) : \_\_\_\_\_

Non

## PERSONNEL DE LA GARDERIE

Les questions 10 à 16 se rapportent à l'exercice financier **du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007**.

10. De quelle façon sont établies les conditions de travail du personnel d'encadrement et des autres membres du personnel permanent de la garderie?

|  | Personnel d'encadrement  | Membres du personnel de garde                   | Autre personnel                                 |
|--|--------------------------|---|---|
| Convention collective                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                        |
|  |                          | Affiliation syndicale : _____                   | Affiliation syndicale : _____                   |
|  |                          | Date de fin de la convention collective : _____ | Date de fin de la convention collective : _____ |
| Politique de gestion des ressources humaines | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                        |
| Contrat individuel écrit                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                        |
| Entente verbale                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                        |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

11. Avez-vous obtenu un ou des jugements d'un tribunal en matière de droit du travail (par exemple : grief, congédiement, plainte, etc.)? Dans l'affirmative, veuillez remplir le tableau suivant.

| Tribunaux                                      | Nombre de jugements                      |
|--|--|
|  | au cours de l'année financière 2006-2007 |
| Arbitrage                                      |  |
| Commission des relations du travail            |  |
| Commission des normes du travail               |  |
| Commission des droits de la personne           |  |
| Cour supérieure (recours civil)                |  |
| Cour du Québec                                 |  |
| CSST (Commission des lésions professionnelles) |  |
| Autre (précisez le nom du tribunal) : _____    |  |

12. Indiquez le nombre de jours de congé payés **prévu** pour tout employé permanent qui travaillerait à plein temps à la garderie depuis plus d'un an.

| Catégories de congés prévus  | Personnel d'encadrement  | Membres du personnel de garde | Autre personnel          |
|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Jours fériés   | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |
| Congés pour obligations familiales (congés pour enfant malade, pour soins à un adulte, etc.)   | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |
| Congés pour événements familiaux (additionnez l'ensemble des congés payés prévus pour mariage, décès, déménagement, naissance, adoption, etc.) | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |
| Congés de maladie  | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |
| Ceux-ci sont-ils :   |                          |                               |                          |
| - cumulatifs?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - payables?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - cumulatifs et payables?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - ni cumulatifs ni payables?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - cumulatifs en partie?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - payables en partie?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| - autres? (précisez)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| Autre congé (précisez) : _____   |                          |                               |                          |
| _____  | Nombre : _____           | Nombre : _____                | Nombre : _____           |

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

**12.1.** Pour le personnel à temps partiel, les avantages sociaux (jours fériés et congés de maladie) sont-ils consentis de manière proportionnelle à ceux consentis aux employés à plein temps, soit au prorata de la semaine de travail?

|                   | Oui                      | Non                      |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| Congés fériés     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Congés de maladie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**13.** Veuillez classer votre personnel permanent **en date du 31 mars 2007** selon le nombre total d'années de service continu à votre garderie.

**Années de service :** Temps écoulé depuis l'entrée en service d'une salariée ou d'un salarié. Le service continu peut inclure certaines interruptions de travail à condition qu'il y ait maintien d'un lien contractuel entre les parties.

| Années de service continu à votre garderie | Membres du personnel de garde | Autre personnel |
|--|-------------------------------|-----------------|
| Moins de 1 an                              | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| De 1 an à moins de 2 ans                   | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| De 2 ans à moins de 5 ans                  | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| De 5 ans à moins de 10 ans                 | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| De 10 ans à moins de 15 ans                | Nombre : _____                | Nombre : _____  |
| 15 ans et plus                             | Nombre : _____                | Nombre : _____  |

**14.** Afin de nous permettre de recueillir de l'information au sujet des heures d'absence dans votre garderie, veuillez répondre aux questions suivantes, pour tout membre du personnel salarié en lien d'emploi avec la garderie.

**14.1.** Sans égard à la date de début de l'absence, calculez le **nombre total d'heures d'absence** utilisées dans votre établissement **entre le 1<sup>er</sup> avril 2006 et le 31 mars 2007** pour des raisons, d'une part, de maladie ou d'invalidité et, d'autre part, d'accidents du travail.

**Absences pour maladie :** Absences liées à des motifs médicaux : visites chez le médecin ou le dentiste, absences liées à des incapacités de travail dues à la maladie ou à une invalidité qui mèneront à une indemnisation en invalidité, en accident du travail **ou** par un organisme public ou privé (voir les précisions données dans l'encadré de la page suivante); **il faut exclure les absences liées à la maternité (retrait préventif, congé de maternité et congé parental).**

- Nombre d'**heures** d'absence liées aux maladies ou à l'invalidité : \_\_\_\_\_
- Nombre d'**heures** d'absence liées aux accidents du travail : \_\_\_\_\_

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

- 14.2.** Calculez le nombre de **demandes d'indemnisation** pour des motifs liés à une invalidité, à un accident du travail ou à une autre raison entraînant une incapacité de travail qui ont été faites **entre le 1<sup>er</sup> avril 2006 et le 31 mars 2007**. Pour être comptabilisées, les demandes d'indemnisation doivent avoir été acceptées par l'organisme payeur ou par l'employeur. Une décision qui n'est toujours pas rendue à la fin de la période de référence (le 31 mars 2007) est présumée acceptée et doit être comptabilisée comme étant une demande.

On comptabilise une demande d'indemnisation pour des motifs liés à une invalidité, à un accident du travail ou à une autre raison entraînant une incapacité de travail lorsqu'il y a eu absence pour incapacité de travail et que l'une des situations suivantes s'applique :

- un formulaire de réclamation a été transmis à la CSST (accident du travail) ou à la SAAQ;
- un formulaire de réclamation a été transmis à Desjardins Sécurité financière (invalidité pour le personnel des établissements assurés avec le régime du Ministère) ou à un autre assureur (invalidité pour le personnel des établissements assurés avec une autre compagnie);
- un formulaire de réclamation a été transmis à l'assurance-emploi – DRHCC (pour les établissements qui n'offrent pas d'assurance collective ou pour le personnel non admissible des établissements assurés);
- l'employeur accorde un congé sans solde pour incapacité de travail à la personne qui s'est vu refuser une demande d'indemnisation par les organismes énumérés ci-dessus;
- **il faut exclure les absences liées à la maternité (retrait préventif, congé de maternité et congé parental).**

- Nombre de **demandes** d'indemnisation liées aux maladies ou à l'invalidité : \_\_\_\_\_
- Nombre de **demandes** d'indemnisation liées aux accidents du travail : \_\_\_\_\_

- 14.3.** Avez-vous une politique écrite de prise en charge des accidents du travail et des maladies professionnelles?

Oui  Non

- 14.4.** Avez-vous une politique écrite d'assignation temporaire (travaux légers) en cas d'accident du travail?

Oui  Non

- 14.5.** Avez-vous répertorié les tâches possibles à exécuter en cas d'accident du travail?

Oui  Non

- 14.6.** Êtes-vous membre d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail reconnue par la CSST?

Oui  Non

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

**15.** En tenant compte du nombre de semaines de vacances **prévu** (à l'exclusion des jours fériés) pour le personnel d'encadrement, les membres du personnel de garde et pour tout autre membre du personnel permanent (y compris le personnel en période probatoire), veuillez indiquer le nombre de personnes qui bénéficieraient des différentes durées de vacances énumérées si elles travaillaient à plein temps à la garderie depuis plus d'un an. Par exemple, si un membre du personnel pouvait bénéficier de 4 semaines et demie de vacances, inscrivez 4 semaines.

| Nombre de semaines de vacances prévu | Personnel d'encadrement (nombre) | Membres du personnel de garde (nombre) | Autre personnel (nombre) |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------|
| 1 semaine                            | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 2 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 3 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 4 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 5 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 6 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 7 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 8 semaines                           | _____                            | _____                                  | _____                    |
| 9 semaines ou plus                   | _____                            | _____                                  | _____                    |

**15.1.** Veuillez répartir les membres du personnel, **au 31 mars 2007**, selon leur sexe.

|                                | Nombre de femmes | Nombre d'hommes |
|--------------------------------|------------------|-----------------|
| Personnel d'encadrement        | _____            | _____           |
| Membres du personnel éducateur | _____            | _____           |
| Autre personnel                | _____            | _____           |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## 16. Qualification du personnel de garde, en conformité avec l'article 22 du Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance :

16.1. Classez les membres du personnel de garde qui ont travaillé au cours de la période **du 19 au 25 mars 2007** (personnel permanent à plein temps ou à temps partiel qui n'est pas en congé à long terme et personnel occasionnel à long terme à titre de remplaçant pour les motifs suivants : congé de maternité, retrait préventif, accident du travail, réaffectation temporaire, congé de maladie à long terme, etc.) à l'exclusion du personnel travaillant « sur appel ».

|   | Personnel de garde qualifié | Personnel de garde non qualifié |
|---|-----------------------------|---------------------------------|
| • Nombre de membres du personnel de garde                     | A<br>_____                  | _____                           |
| • Nombre total d'heures travaillées par le personnel de garde | _____                       | _____                           |

16.2. Classez les membres du personnel de garde qualifié (case A de la question 16.1.) selon la qualification.

|   |  | Nombre de membres du personnel de garde |
|---|--|---|
| <b>Collégial</b>  | AEC + 3 ans d'expérience                                     | _____                                   |
|   | AEC longues comprenant les 29 cours de spécialisation du DEC | _____                                   |
|   | CEC  | _____                                   |
|   | DEC  | _____                                   |
| <b>Universitaire</b>  | Certificat + 3 ans d'expérience                              | _____                                   |
|   | Baccalauréat   | _____                                   |
| Avoir travaillé pour la garderie entre le 19 octobre 1983 et le 19 octobre 1988 et avoir réussi les quatre cours collégiaux ou universitaires |  | _____                                   |
| <b>Autre (précisez) :</b> _____   |  | _____                                   |

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

17. Votre garderie tient-elle une liste d'attente pour ses places?

Oui

Non  ► Passez à la question 18.

17.1. Votre garderie gère-t-elle sa liste d'attente :

à l'interne de façon manuelle?

à l'interne au moyen d'outils informatiques?

grâce aux services externes d'un système centralisé d'inscription et de gestion des listes d'attentes? Dans l'affirmative, précisez lequel : \_\_\_\_\_

17.2. Quel était le nombre d'enfants inscrits à votre liste d'attente au **31 mars 2007**? \_\_\_\_\_

17.3. Disposez-vous d'une **procédure établie de mise à jour des inscriptions** à votre liste d'attente?

Oui  Indiquez la fréquence de mise à jour de la liste de votre garderie en nombre de semaines : \_\_\_\_\_ semaines.

Non  La mise à jour des inscriptions sur notre liste d'attente est assurée par les services d'un système centralisé d'inscription et de gestion des listes d'attentes.

Non  Pour toute autre raison.

17.4. Disposez-vous d'une **procédure établie de gestion** de votre liste d'attente (ordre des priorités, statut des inscriptions, etc.)?

Oui

Non

18. Veuillez cocher le mode de fonctionnement de votre garderie.

Par groupe multi-âge

Par groupe d'âge défini

Par groupe multi-âge et par groupe d'âge défini, selon l'âge des enfants

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

19. Pour la période **du 19 au 25 mars 2007**, indiquez si les services suivants ont été offerts et précisez le nombre d'enfants qui en ont profité.

| Catégories   | Service offert           | Nombre d'enfants<br>accueillis |
|--|--------------------------|--------------------------------|
| Soir (de 18 h à minuit, par exemple)   | <input type="checkbox"/> | _____                          |
| Nuit (de 22 h à 8 h, par exemple)  | <input type="checkbox"/> | _____                          |
| Fin de semaine   | <input type="checkbox"/> | _____                          |
| Garde « sur appel » (garde non prévisible,<br>garde occasionnelle ou sporadique) | <input type="checkbox"/> | _____                          |
| Garde à temps partiel (garde inférieure à<br>cinq jours par semaine)             | <input type="checkbox"/> | _____                          |
| Programme particulier offert à la demi-<br>journée (de type jardin d'enfants)    | <input type="checkbox"/> | _____                          |



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## LIEN AVEC UN MILIEU DE TRAVAIL

20. Votre garderie :

- est-elle située sur les lieux de travail? Oui  Non
- est-elle située à proximité des lieux de travail? Oui  Non
- bénéficie-t-elle de soutien de la part du milieu de travail?

Aucun soutien  ► Passez à la question 21.

Soutien administratif (photocopies, service de paie ou de courrier, papeterie, télécopieur) Oui  Non

Soutien financier (prêt, don, bail emphytéotique, loyer, prêt de locaux ou de matériel, stationnement, chauffage, électricité, repas, ordinateurs, audiovisuel, jeux et jouets) Oui  Non

Soutien technique (ressources humaines, soutien professionnel, comptable, informaticien) Oui  Non

Soutien pour des activités récréatives (piscine, gymnase) Oui  Non

Soutien pour l'entretien (rénovation, peinture, déneigement, buanderie) Oui  Non

Autre soutien (précisez) : \_\_\_\_\_

20.1. Si la garderie bénéficie d'un soutien de la part du milieu de travail, indiquez la proportion d'enfants dont au moins un des parents travaille dans ce milieu : \_\_\_\_\_ %

20.2. La garderie réserve-t-elle des places pour les parents du milieu de travail?

Oui  Combien y a-t-il de places réservées? \_\_\_\_\_  
Non

20.3. Catégories de milieu de travail

| A. Réseau de la santé   | C. Fonction publique  |
|---|---|
| Centre hospitalier <input type="checkbox"/>                               | Québec <input type="checkbox"/>                                       |
| Centre d'accueil <input type="checkbox"/>                                 | Canada <input type="checkbox"/>                                       |
| Agence de la santé et des services sociaux <input type="checkbox"/>       | Municipalité <input type="checkbox"/>                                 |
| Centre de santé et des services sociaux <input type="checkbox"/>          | Société d'État <input type="checkbox"/>                               |
| Autre (précisez) : _____  |   |
| B. Réseau de l'éducation  | D. Entreprise privée <input type="checkbox"/>                         |
| Cégep <input type="checkbox"/>  | Domaine : _____   |
| Université <input type="checkbox"/>                                       |   |
| Commission scolaire <input type="checkbox"/>                              | <b>E. Regroupement de milieux de travail</b> <input type="checkbox"/> |
| Centre de formation professionnelle des adultes <input type="checkbox"/>  | Nombre de milieux de travail : _____                                  |
| Autre (précisez) : _____  |   |
| F. Autre catégorie de milieu de travail (précisez) :                      |   |
| _____   |   |
| _____   |   |
| <p>20.4. Inscrivez le ou les noms du milieu de travail :</p> <p>_____</p> |   |

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007

Garderie : \_\_\_\_\_ Numéro d'établissement : \_\_\_\_\_

## BLESSURES DANS L'AIRE EXTÉRIEURE DE JEU

21. Veuillez fournir l'information suivante en fonction de l'aire extérieure de jeu pour la période **du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007**.

La garderie n'a pas d'aire extérieure de jeu dans sa cour

| Types de blessures                  | Partie du corps où se trouve la blessure |                               |                    | Gravité des blessures            |                                       |                | Hauteur de la chute |               | Surface |                                 |         |                     |       |  |       |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------|---------|---------------------------------|---------|---------------------|-------|--|-------|
|                                     | Tête et visage                           | Abdomen et membres supérieurs | Membres inférieurs | Mineure (égratignures et autres) | Grave (lésion, fracture, traumatisme) | Fatale (décès) | Moins de 1,5 m      | 1,5 m ou plus | Sable   | Copeaux, fibres de bois, pailis | Gravier | Surface synthétique | Gazon | Béton, asphalte, autres surfaces dures | Glace |
| <b>Collisions</b>                   |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec un équipement                  |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec un autre objet                 |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec une ou un adulte               |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Avec une ou un enfant               |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| <b>Chutes</b>                       |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une structure pour grimper        |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une échelle                       |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'un équipement berçant ou tournant |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une plate-forme (d'un module)     |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une poutre d'équilibre            |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une glissoire                     |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| D'une balançoire                    |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| Autre (précisez) : _____            |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| <b>Autre</b>                        |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |
| (précisez) : _____                  |  |                               |                    |                                  |                                       |                |                     |               |         |                                 |         |                     |       |  |       |

**MERCI DE VOTRE COLLABORATION!**

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à communiquer avec  
M<sup>me</sup> Marie-Lys Duguay au 514 873-7722.

Vous pouvez également appeler sans frais au 1 866 873-6336, poste 3-7722, ou envoyer un courriel à l'adresse suivante : [rapportactivites@mfacf.gouv.qc.ca](mailto:rapportactivites@mfacf.gouv.qc.ca).

Ce questionnaire doit être envoyé au plus tard le **30 juin 2007** à l'adresse suivante :

Madame Marie-Lys Duguay  
Direction de la coordination et du soutien aux opérations  
Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine  
600, rue Fullum, 4<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2K 4S7