

## Rapport anonymisé

### Type de plainte : Service de garde éducatif avec permis

No de plainte : 2018-0129 Ancien no : 0000-0011 Reçue le : 2018-04-12 13:54  
 À traiter avant : 2018-06-15 Mode de transmission : téléphone Recours :  1<sup>er</sup>  2<sup>ème</sup>  
 Plainte reçue par : Thibault, Josée Délai :  Normal  
 Traitement : Administratif  Prioritaire  
 URGENT

#### ÉTABLISSEMENT VISÉ PAR LA PLAINTÉ

No étab. : 3000-9114 Nom : G. ÉDUCATIVE LES AMIS DE ZIZOU INC. Type d'établissement : GARD  
 Adresse : 141 avenue du Pacifique Laval Code postal : H7N 3X9  
 Région. adm. : Laval  
 No installation/mf : 3005-5784 Nom : GARDERIE ÉDUCATIVE LES AMIS DE ZIZOU INC. Type de garde : INS  
 Responsable : Mme Hakima Boubakeur ☎ admin : 450-933-3053

#### OBJET DE LA PLAINTÉ

Catégorie : Autres plaintes  
 Sous-catégorie : Autres plaintes refusées ou référées  
 Objet : Plainte refusée Prob. systémique

#### DÉTAIL DE LA PLAINTÉ :

9.1.1 Plainte refusée  
 Transmise pour information à la D.R.

#### ATTENTES DU PLAIGNANT :

Il y aurait eu un dégât d'eau au sous-sol; la garderie aurait continué à offrir les services.  
 L'eau aurait été enlevée à l'aide d'une pompe.  
 Les enfants auraient été relocalisés à l'étage; il y aurait 25 enfants dans un même local.  
 La direction ne donnerait pas de date de fin des travaux.  
 La personne plaignante s'inquiète pour la santé et la sécurité des enfants.

#### ACHEMINEMENT DE LA PLAINTÉ

Transmis à la direction : BP Bureau des plaintes Documents suivront :   
 Directeur : St-Jacques, Chantal Date : 2018-04-24  
 Chef d'équipe : Date :  
 Assigné à : Date : ET : Date :  
 Fermé par : Thibault, Josée Date de fermeture : 2018-04-24  
 Ctrl. qualité BP : Date contrôle BP :  
 Assur. qualité BP : Date assurance BP :  
 Ctrl. qualité DI : Date contrôle DI :  
 Assur. qualité DI : Date assurance DI :  
 Date envoi de l'accusé de réception : Date avis des résultats :

#### RÉSULTAT PAR OBJET DE PLAINTÉ :

Catégorie	Sous-catégorie	Objet	Résultat	Date résultat
Autres plaintes	Autres plaintes refusées ou référées	9.1.1 Plainte refusée		

# RÉSULTAT DE L'EXAMEN :

État : Refusée-interrompue

Étape : Suivi après fern

Motif de non retenue : Transmis pour information à la DR

Résumé de l'examen (Anonymisé) :

(signature) _____	(signature) _____
Intervenant-e	Responsable