



# Portrait de la main-d'œuvre du réseau des services de garde éducatifs à l'enfance

2021-2022

**Coordination et rédaction**

Direction de la planification et de la certification (DPC)

Direction générale de la main-d'œuvre (DGMO)

Sous-ministériat de la main-d'œuvre et qualité du réseau (SMMOQR)

**Pour information :**

Centre des relations avec la clientèle

Direction des services à la clientèle

Direction générale du soutien au développement du réseau et des services à la clientèle

Ministère de la Famille

600, rue Fullum, 5<sup>e</sup> étage

Montréal (Québec) H2K 4S7

Téléphone sans frais : 1 855 336-8568

ISBN : 978-2-550-94616-8

© Gouvernement du Québec, 2023

Ministère de la Famille

## Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>4</b>
<b>Définitions .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Nombre de postes occupés par du personnel éducateur qualifié et non qualifié</b> <b>7</b>	
<b>2. Postes vacants .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Absences de longue durée.....</b>	<b>8</b>
<b>4. Départs définitifs.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Embauches de personnel éducateur.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Projets de développement .....</b>	<b>10</b>
<b>Annexe présentant les données brutes par type d'établissement .....</b>	<b>11</b>

## Introduction

Le Portrait de la main-d'œuvre est réalisé à la suite d'une collecte de données effectuée par Léger Marketing auprès de tous les titulaires d'un permis de services de garde éducatifs à l'enfance (SGEE), soit les centres de la petite enfance (CPE), les garderies subventionnées (GS) et les garderies non subventionnées (GNS). Le ministère de la Famille tient à remercier toutes les répondantes et tous les répondants qui ont permis de réaliser ce portrait.

Il s'agit de la première édition du portrait sous cette forme. Il sera réalisé annuellement. Les informations recueillies sont prises en compte dans la planification des besoins de main-d'œuvre ainsi que dans le suivi des mesures mises en place et de leurs effets.

### Quelques précisions sur les données du portrait

Les données présentées couvrent la période du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022.

Un questionnaire en ligne a été soumis à 2 931 titulaires de permis du 5 octobre au 7 novembre 2022.

**Taux de réponse global** : 69,8 %.

**Taux de réponse par type d'établissement** :

- CPE : 89 % (soit 853 / 954 CPE)
- GS : 75 % (soit 561 / 744 GS)
- GNS : 51 % (soit 631 / 1233 GNS)

**Important** : Les données présentées dans la première section de ce document concernent le personnel éducateur et représentent une projection des résultats de la collecte si le taux de réponse avait été de 100 %. Les extrapolations sont effectuées en fonction du taux de réponse global (69,8 %) pour le réseau des SGEE. Il est possible que les résultats indiqués ne balancent pas à l'unité étant donné les arrondissements.

Dans la seconde section, soit l'annexe, les données sont présentées pour chaque type d'établissement, soit les CPE, les GS et les GNS. Il s'agit de données brutes, non extrapolées.

Les données présentées ont été déclarées par les titulaires de permis des SGEE et n'ont pas été auditées ou corrélées avec le rapport financier ou le rapport d'activités annuel. Il est donc nécessaire d'interpréter les résultats avec prudence et d'éviter de faire un comparatif avec d'autres données recueillies dans des contextes différents et pour lesquels des méthodologies distinctes ont été utilisées.

## Définitions

**Personnel éducateur qualifié (EQ)** : un membre du personnel, d'un CPE ou d'une garderie, affecté à la mise en application du programme éducatif auprès des enfants et qui, conformément à l'article 22 du *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance (RSGEE)*, possède un diplôme d'études collégiales en techniques d'éducation à l'enfance (DEC en TEE) ou une équivalence reconnue et définie dans la Directive concernant l'évaluation de la qualification du personnel éducateur.

**Personnel éducateur non qualifié (ENQ)** : un membre du personnel, d'un CPE ou d'une garderie, affecté à la mise en application du programme éducatif auprès des enfants, et qui, conformément à l'article 22 du RSGEE, ne possède pas de DEC en TEE ou d'équivalence reconnue et définie dans la Directive.

**Membre du personnel permanent** : une personne qui travaille à temps plein ou à temps partiel, dont la date de fin d'emploi n'est pas prédéterminée et qui a terminé sa période d'essai.

**Membre du personnel occasionnel** : personne dont les services sont retenus pendant un contrat d'une durée déterminée, qu'elle travaille à temps plein ou à temps partiel (p. ex. : remplacement de congé de maternité, poste par intérim, surcroît de travail).

**Temps plein** : semaine de travail de 32 heures et plus.

**Temps partiel** : semaine de travail de moins de 32 heures.

**Absence de courte durée** : absence de moins de 90 jours. Aux fins de la collecte de données, il ne faut pas considérer les jours fériés et les vacances annuelles.

**Absence de longue durée** : elle est de 90 jours ou plus. Aux fins de la collecte de données, les congés partiels de longue durée (retours progressifs) ne sont pas considérés.

**Un poste** : emploi professionnel assigné à quelqu'un en un lieu donné (Larousse). Le nombre de postes peut donc être assimilé au nombre d'employés ou d'individus qui occupent une fonction de travail. Il peut s'agir d'un poste à temps plein ou à temps partiel, ou encore d'un poste temporaire ou permanent.

Un **poste est vacant** s'il remplit l'ensemble des conditions suivantes :

- Il y a rupture définitive du lien d'emploi entre un membre du personnel éducateur et son employeur.
- Il y a des tâches à accomplir durant le mois pour le poste en question.
- L'employeur cherche activement à recruter à l'extérieur de l'organisation afin de pourvoir le poste.

Un poste qui est vacant depuis 90 jours ou plus est considéré comme étant un **poste vacant de longue durée (PVLD)**.

- À noter que les retours progressifs après une absence sont considérés comme étant des congés partiels de longue durée et ne sont donc pas comptabilisés comme une absence de longue durée.

Un **départ** est définitif lorsqu'il y a rupture complète du lien d'emploi.

## 1. Nombre de postes occupés par du personnel éducateur qualifié et non qualifié

Au 31 mars 2022, le nombre total de postes occupés par du personnel éducateur recensé est de 38 391; 28 100 sont occupés par du personnel qualifié et 10 291 par du personnel non qualifié, soit une proportion moyenne de personnel éducateur qualifié de 73,2 %.

## 2. Postes vacants

### 2.1 Nombre et taux de postes vacants

- Le nombre de postes vacants est de 3 159 au 31 mars 2022, soit un taux de 8,23 %.
  - Ce taux est plus élevé que celui du secteur d'appartenance, soit les soins de santé et l'assistance sociale, qui est de 6,2 % à la même période<sup>1</sup>.
- Un peu plus de 71 % des postes vacants sont des postes à temps plein.
- Environ 29 % des postes vacants sont des postes à temps partiel.

### 2.2 Proportion des postes vacants selon les statuts : personnel éducateur qualifié – personnel éducateur non qualifié

- Un peu plus de 71 % des postes vacants sont des postes d'EQ.
- Environ 29 % des postes vacants sont des postes d'ENQ.

### 2.3 Postes vacants de longue durée (PVL D)

- Le nombre de PVL D est de 1 566, soit un taux de 4 %. Ce taux est supérieur à celui de la province, qui était de 2,6 %<sup>2</sup> selon Statistique Canada durant la même période.
- Environ 50 % des postes vacants sont des PVL D.
- Les taux de PVL D sont plus importants dans les GNS et sont équivalents dans les CPE et les GS :
  - 3 % dans les CPE;
  - 3 % dans les GS;
  - 7 % dans les GNS.

---

<sup>1</sup> Institut de la statistique du Québec. « Nombre de postes vacants, répartition des postes vacants, taux de postes vacants et taux horaire moyen des postes vacants, données trimestrielles non désaisonnalisées, résultats selon diverses caractéristiques, Québec » : [https://statistique.quebec.ca/fr/document/postes-vacants-au-quebec/tableau/nombre-repartition-taux-horaire-moyen-postes-vacants-donnees-trimestrielles-resultats-diverses-caracteristiques#tri\\_indic=15](https://statistique.quebec.ca/fr/document/postes-vacants-au-quebec/tableau/nombre-repartition-taux-horaire-moyen-postes-vacants-donnees-trimestrielles-resultats-diverses-caracteristiques#tri_indic=15).

<sup>2</sup> Résultats détaillés de l'*Enquête sur les postes vacants et les salaires (EPVS) (non désaisonnalisés)*.

**Tableau 1. Nombre et taux de postes vacants du personnel éducateur dans le réseau**

Catégories d'emploi	Personnel éducateur qualifié (EQ)	Personnel éducateur non qualifié (ENQ)	Total
Nombre de postes	28 100	10 291	38 391
Nombre de postes vacants	2 248	911	3 159
Taux de postes vacants	8 %	9 %	8 %
Nombre de PVL	1 158	408	1 566
Taux de PVL	4 %	4 %	4 %
Nombre de postes vacants – temps plein	1 732	522	2 254
Taux de postes vacants – temps plein	6 %	5 %	6 %
Nombre de postes vacants – temps partiel	516	390	906
Taux de postes vacants – temps partiel	2 %	4 %	2 %

### 3. Absences de longue durée

**Tableau 2. Nombre et taux d'absences de longue durée du personnel éducateur dans le réseau**

Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	28 100	10 291	38 391
Absences longue durée	2 431	529	2 960
Taux d'absences longue durée	9 %	5 %	8 %

- Le nombre d'absences de longue durée (ALD) s'élève à 2 960, soit un taux de 8 %.
- 82 % des ALD concernent le personnel éducateur qualifié.
- Les retraits préventifs comptent pour 28 % des absences de longue durée et les congés de maternité représentent 38 % des absences de longue durée. Les absences pour invalidité quant à elles comptent pour 34 %.

### 4. Départs définitifs

- Le nombre de départs définitifs, incluant les départs à la retraite, s'élève à 5 894, soit un taux de 15 %.
  - La proportion de départs à la retraite représente environ 5 % du nombre total des départs définitifs.



**Tableau 3. Nombre et taux des départs définitifs du personnel éducateur dans le réseau**

Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	28 100	10 291	38 391
Départs définitifs	3 046	2 848	5 894
Taux de départs définitifs	11 %	28 %	15 %
Départs définitifs extra sectoriels*	1 225	1 731	2 956
Taux de départs définitifs extra sectoriels	4 %	17 %	8 %

\*Un départ définitif est considéré comme extra sectoriel lorsqu'un membre du personnel éducateur quitte définitivement le réseau des SGEE en installation pour rejoindre un service de garde en milieu familial, un service de garde en milieu scolaire, une maternelle 4 ans, ou un autre secteur d'activité ou un lieu inconnu.

**Tableau 4. Raisons des départs définitifs extra sectoriels du personnel éducateur qualifié et non qualifié**

Catégories d'emploi	EQ	ENQ
Déménagement	7 %	8 %
Raison familiale ou personnelle	17 %	11 %
Maladie ou accident	6 %	4 %
Carrière	23 %	13 %
Salaire	10 %	6 %
Dévalorisation du métier	5 %	3 %
Climat de travail	5 %	4 %
Départ à la demande de l'employeur	7 %	11 %
Temps de transport	1 %	1 %
Retour aux études	6 %	13 %
Raison de départ inconnue	12 %	28 %

Données brutes non extrapolées

## 5. Embauches de personnel éducateur

- 7 040 postes, dont 2 990 EQ et 4 050 ENQ, ont été pourvus entre le 1<sup>er</sup> avril 2021 et le 31 mars 2022, qu'il s'agisse de postes à temps plein ou à temps partiel ou de postes permanents ou occasionnels.
- Si l'on soustrait le nombre de départs du nombre d'embauches, en 2021-2022, on constate 1 146 embauches nettes.

## 6. Projets de développement

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2021 et le 31 mars 2022, 4 % des SGEE affirment avoir retardé un projet de développement, qu'il s'agisse de l'ouverture d'une nouvelle installation ou de l'ajout de places dans le SGEE actuel.

Les titulaires de permis ayant indiqué avoir retardé un projet de développement ont attribué le retard à un manque de 181 éducatrices ou éducateurs. Ainsi, les titulaires de permis ont déclaré que 430 places en CPE et 100 places en GS n'ont pu être offertes au moment prévu en raison d'un manque de personnel.

## Annexe présentant les données brutes par type d'établissement

Les données présentées dans cette annexe sont des données brutes, non-extrapolées. Le taux de réponse par type d'établissement fait en sorte qu'il s'agit de données partielles de la main-d'œuvre pour ce type d'établissement.

### Rappel du taux de réponse par type d'établissement :

- CPE : 89 % (soit 853 / 954 CPE)
- GS : 75 % (soit 561 / 744 GS)
- GNS : 51 % (soit 631 / 1233 GNS)

Tableau A. Nombre et taux de postes vacants du personnel éducateur selon le type d'établissement

Type d'établissement	Centre de la petite enfance (CPE)			Garderies subventionnées (GS)			Garderies non subventionnées (GNS)		
	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	12 875	2 469	15 344	4 159	2 100	6 259	2 580	2 614	5 194
Nombre de postes vacants (PV)	722	223	945	352	156	508	495	257	752
Taux de PV	6 %	9 %	6 %	8 %	7 %	8 %	19 %	10 %	14 %
Nombre de PV de longue durée – (PVLD)	403	117	520	149	50	199	256	118	374
Taux de PVLD	3 %	5 %	3 %	4 %	2 %	3 %	10 %	5 %	7 %
Nombre de PV – temps plein	508	86	594	268	84	352	433	194	627
Taux de PV – temps plein	4 %	3 %	4 %	6 %	4 %	6 %	17 %	7 %	12 %
Nombre de PV – temps partiel	214	137	351	84	72	156	62	63	125
Taux de postes vacants – temps partiel	2 %	6 %	2 %	2 %	3 %	2 %	2 %	3 %	2 %

**Tableau B. Nombre et taux d'absences de longue durée selon le type d'établissement**

Type d'établissement	CPE			GS			GNS		
	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	12 875	2 469	15 344	4 159	2 100	6 259	2 580	2 614	5 194
Absences longue durée	1 302	118	1 420	259	103	362	136	148	284
Taux d'absences longue durée	10 %	5 %	9 %	6 %	5 %	6 %	5 %	6 %	5 %

**Tableau C. Nombre et taux des départs définitifs de personnel éducateur selon le type d'établissement**

Type d'établissement	CPE			GS			GNS		
	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	12 875	2 469	15 344	4 159	2 100	6 259	2 580	2 614	5 194
Nombre de départs définitifs	1 040	527	1 567	524	513	1 037	562	948	1 510
Taux de départs définitifs	8 %	21 %	10 %	13 %	24 %	17 %	22 %	36 %	29 %
Départs définitifs extra sectoriels	521	323	844	180	325	505	154	560	714
Taux de départs définitifs extra sectoriels	4 %	13 %	5 %	4 %	15 %	8 %	6 %	21 %	14 %

**Tableau D. Embauches de personnel éducateur selon le type d'établissement**

Type d'établissement	CPE			GS			GNS		
	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre d'embauches	1 331	1 044	2 375	458	872	1 330	298	911	1 209

