


Capsule 3 - Le rôle crucial des témoins

 Durée : 17 minutes

La journaliste poursuit son enquête sur l'intimidation. Un texto de son neveu Frédéric l'incite à se renseigner sur le rôle des témoins :

- Quelle influence ont les témoins d'un geste d'intimidation?
- Comment une personne devrait-elle agir lorsqu'elle est directement témoin ou lorsqu'une personne se confie à elle?
- Comment peut-on encourager et soutenir les témoins pour qu'ils agissent?

Avertissement

Les exemples donnés dans cette capsule sont purement fictifs. Ils ont été créés pour illustrer et appuyer les explications théoriques et les propos des personnes expertes que nous avons consultées.

Toute ressemblance avec des personnes ou des situations réelles n'est que pure coïncidence.

Table des matières

Avertissement	1
Point de départ.....	3
Carnet de route	4
L'importance de l'influence des témoins.....	5
Exemple 1	5
Quelle est l'influence des témoins ici?	5
Exemple 2	6
Quelle est l'influence des témoins ici?	6
Un pouvoir d'influence positif	7
Être témoin : un cas concret.....	8
Activité – Situation 1.....	9
Activité – Situation 2.....	12
Des exemples d'actions pour les témoins	12
Agir en toute sécurité – Un cas concret.....	13
Activité – Que feriez-vous?	14
Comment agir en toute sécurité	14
S'il s'agit d'une situation d'urgence, éloignez-vous en lieu sûr pour joindre les autorités. 14	14
Des témoins fragilisés	15
Marie, mère de Nicolas.....	16
Flora, bénévole dans un centre d'hébergement.....	16
Patrick, animateur-intervenant en maison de jeunes	17
Activité – Sensibiliser les témoins	18
Des ressources pour vous aider.....	19
Fin – Tout le monde a son rôle à jouer!.....	20
Réponses aux questions.....	21

Point de départ



Bonjour,

J'ai reçu dernièrement un texto de mon neveu Frédéric, qui joue dans une ligue amicale de volleyball. Il m'a dit qu'il pense que quelqu'un se fait intimider dans son équipe.

Son message m'a permis de prendre conscience que les témoins des gestes d'intimidation ont aussi leur rôle à jouer. C'est ce qui m'a incitée à en faire mon prochain sujet d'investigation. Du même coup, je devrais aussi être en mesure d'apporter des pistes de solution à Frédéric.

Salut!

J'aimerais te parler d'une situation d'intimidation qui m'a été rapportée.

Mais ça doit rester entre nous.

OK

Mon ami Marco veut quitter notre équipe de volleyball parce qu'il se fait intimider. ☹

...



Mes recherches m'ont vite confirmé l'importance du rôle des témoins. J'ai retenu deux faits qui m'ont particulièrement frappée.

« Dans la très grande majorité des cas, des témoins sont présents lorsqu'il y a des gestes d'intimidation. »

« Lorsqu'il s'agit de scènes de violence, dans deux cas sur trois, l'intervention directe d'un pair permet de mettre fin à l'agression en dedans de 10 secondes. »

Hawkins, Pepler et Craig, 2001



On comprend donc pourquoi les témoins ont un rôle central à jouer lorsqu'une situation d'intimidation se produit!

Carnet de route



Voici les objectifs que j'ai inscrits à notre carnet de route :

- Prendre conscience de l'influence des témoins;
- Déterminer les bonnes actions à poser comme témoin;
- Reconnaître comment encourager et soutenir les témoins.

L'importance de l'influence des témoins



J'ai une foule d'exemples à vous présenter. Tout d'abord, j'ai demandé à plusieurs personnes expertes de me donner deux exemples qui montrent ce qui se passe lorsque les témoins ne jouent pas leur rôle et qu'ils n'interviennent pas pour faire cesser l'intimidation.

Ça va nous permettre de comprendre encore mieux pourquoi il est crucial d'agir.



Exemple 1



Un adolescent est en colère contre son enseignant parce qu'il a reçu une pénalité pour un travail remis en retard.



L'élève publie une vidéo de son enseignant sur un réseau social afin de se moquer de son surpoids.



La vidéo est commentée et partagée par des élèves de plusieurs classes, et elle est rapidement vue par plus de 300 personnes.

Quelle est l'influence des témoins ici?

Tout d'abord, les personnes qui commentent la vidéo ou qui la partagent **participent à la situation d'intimidation**. En riant de la vidéo, elles donnent du pouvoir à l'adolescent qui l'a publiée, ce qui a pour effet de l'encourager à poursuivre son comportement.

De plus, le fait que la vidéo soit vue par un grand nombre de personnes **accentue les effets négatifs sur l'enseignant**, notamment en augmentant le nombre de commentaires publiés en ligne. Plusieurs de ces commentaires sont exagérés et méchants.

Enfin, l'enseignant se sent maintenant mal à l'aise devant ses élèves et, dès qu'il entend des rires, il pense que les élèves sont en train de se moquer de lui. **Même s'il aime enseigner, il a de moins en moins envie de se rendre à l'école le matin.**

Exemple 2



Une dame âgée se fait menacer verbalement par son petit-fils qui habite avec elle. Il arrive aussi qu'il lève le ton et endommage les biens de sa grand-mère afin qu'elle lui donne plus d'argent.



La dame est tourmentée et craint pour sa sécurité, mais elle ne veut pas dénoncer son petit-fils, notamment à cause du lien familial qui les unit.



Une proche voisine est témoin de la situation, mais elle n'ose pas intervenir par peur des réactions du jeune homme.

Quelle est l'influence des témoins ici?

La voisine, qui est témoin des gestes d'intimidation du petit-fils, n'agit pas parce qu'elle a peur. Il est vrai qu'il est **important de ne pas se placer soi-même en situation de danger**.

Par contre, pour le bien-être de la dame âgée, **il faut absolument agir, car l'inaction fera en sorte que l'intimidation continuera**. Son anxiété et sa détresse augmenteront tant que la situation perdurera.



Voici ce que l'intervenant Denis Gingras ferait dans cette situation.

« J'ai constaté que l'intimidation a plusieurs formes : des paroles blessantes, des gestes répréhensibles, des comportements déplacés.

Dans le cas de la dame qui est menacée par son petit-fils, on voit que la voisine a peur d'intervenir.

D'ailleurs, un témoin ne devrait pas avoir à agir seul. La voisine en question devrait être bien conseillée. Elle peut contacter la Ligne Aide Abus Aînés, le service de police de son secteur, le CLSC ou un organisme spécialisé en médiation citoyenne. Elle peut aussi faire appel aux travailleurs de milieu de son territoire.

Moi, quand j'interviens dans des situations comme celles-là, je demande au témoin de m'introduire chez la victime. Je tente de créer avec elle un lien de confiance et, graduellement, j'essaie de la convaincre de dénoncer la situation.

Dans bien des cas, la victime ne veut pas porter plainte. À ce moment-là, je concentre mes efforts pour qu'elle soit bien entourée. Alors, je fais appel à des services comme les visites d'amitié, la popote roulante. J'incite la personne à faire des activités sociales parce que, quand la victime a un bon réseau social, l'intimidateur se fait habituellement plus discret, ce qui donne le temps à la victime de cheminer et, éventuellement, peut-être de dénoncer la situation. »

Denis Gingras
Travailleur de proximité
Maison des Aînés de Lévis

Un pouvoir d'influence positif

Comme vous l'avez vu, rire des gestes d'intimidation et les encourager a pour effet de renforcer les comportements de la personne qui intimide et d'ajouter à la détresse de la personne victime. **C'est se rendre complice des comportements de la personne qui intimide!**

Vous avez également constaté que **se taire n'est pas une option**. En effet, en ne disant rien, on accepte l'intimidation et c'est comme si on disait à la personne qui intimide : « Continue! Tu as le droit d'agir comme ça. »

Vous savez, il suffit parfois qu'une seule personne s'exprime ou manifeste de la compassion envers la personne intimidée pour mettre fin à la situation d'intimidation.

Être témoin : un cas concret



Retournons maintenant à l'exemple de mon neveu Frédéric. Voici la suite de notre discussion.

Marco s'est confié à moi la semaine dernière après une partie de volleyball.

Il m'a raconté qu'un joueur d'une équipe adverse se moque de lui et l'insulte chaque fois qu'il le croise. Je crois qu'il s'appelle Tommy.

Je suis désolée pour lui.
Comment va-t-il?

Mal. ☹️ Même si le volleyball est son loisir préféré, il m'a dit qu'il pensait quitter l'équipe pour ne plus croiser ce joueur.

Peux-tu faire quelque chose pour l'aider?

Est-ce qu'il y aurait une meilleure solution que d'abandonner son sport?

En fait, je ne sais pas trop quoi lui dire. Je voudrais l'aider, mais je ne sais pas comment faire...

Qu'est-ce que tu ferais à ma place?

...



Activité – Situation 1



Dans l'activité qui suit, je vous demande de vous mettre à la place de mon neveu Frédéric. Que devrait-il faire pour aider son ami Marco?

Que pourriez-vous faire pour aider Marco? Attention! Il peut y avoir plus d'une bonne réponse.

Marco a dit qu'il se fait insulter par un membre d'une équipe adverse et qu'il pense maintenant quitter l'équipe de volleyball.

- Demeurer à l'écoute de Marco, l'inciter à raconter davantage comment il se sent.
- Proposer à Marco d'envoyer promener Tommy pour qu'il comprenne ce que cela fait d'être rabaissé.
- Dire à Marco que penser à quitter l'équipe est une mauvaise idée et qu'il ne devrait pas se laisser insulter ainsi.
- Proposer à Marco des trucs pour s'affirmer.



Note

Les réponses se trouvent à la fin du document.



Peu de temps après notre première conversation, Frédéric m'a réécrit pour me donner des nouvelles.

Tu te rappelles de mon ami Marco?

J'ai été témoin d'un geste d'intimidation envers lui hier soir.

Raconte-moi...

Dans le vestiaire, après la partie, Tommy était là avec deux de ses amis.

Il est passé plusieurs fois près de Marco et chaque fois, il lui chuchotait des insultes. Je l'ai même entendu lui dire qu'il était la honte de l'équipe.

Comment ont réagi les autres?

Les amis de Tommy trouvaient ça très drôle.

J'étais troublé. Je ne comprends pas du tout pourquoi il s'en prend à Marco comme ça. En plus, Marco est notre meilleur joueur.

Tommy est peut-être envieux?

Je pense qu'il prend plaisir à le rabaisser.

Et après?

Marco est parti rapidement.

J'ai eu peur d'aggraver les choses en m'interposant.

Je n'ai rien fait, mais là je me sens mal...

Je comprends, ce n'est pas évident de savoir comment agir quand on est témoin de ce genre de situation.

Qu'est-ce que j'aurais dû faire, selon toi?

...



Activité – Situation 2



Dans l'activité qui suit, je vous demande encore une fois de vous mettre à la place de Frédéric. Qu'aurait-il pu faire pour aider son ami Marco?

Si vous étiez témoin de cette situation, que pourriez-vous faire pour l'aider?

Attention! Il peut y avoir plus d'une bonne réponse.

Marco a dit qu'il se fait insulter par un membre d'une équipe adverse et qu'il pense maintenant quitter l'équipe de volleyball.

- Proposer à Marco de vous suivre et d'aller ailleurs avec lui.
- Dire à Tommy ce que vous pensez de lui lorsqu'il s'en prend à Marco.
- Proposer à Marco de l'accompagner pour dénoncer la situation ou pour faire une demande d'aide.
- Prévoir un plan avec Marco pour confronter Tommy et lui faire comprendre que, s'il n'arrête pas ses comportements, il pourrait bien devenir une cible lui aussi.
- Dire à Tommy que ses agissements sont inacceptables et lui demander de cesser.

Des exemples d'actions pour les témoins

Dans les deux dernières activités, vous avez découvert plusieurs exemples d'actions que les témoins peuvent poser lorsqu'ils sont face à une situation d'intimidation.



Dans la bibliothèque, vous trouverez une liste contenant un ensemble de recommandations d'interventions pour les témoins.

Souvent, il est facile de poser des petits gestes qui seront très efficaces pour aider et protéger la personne victime.

Agir en toute sécurité – Un cas concret



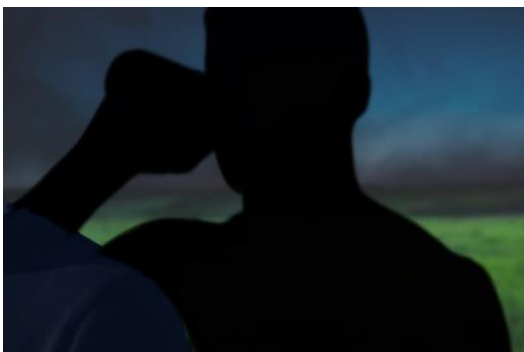
Tous les intervenants auxquels j'ai parlé ont insisté sur l'importance d'éviter de se mettre en danger lorsque nous sommes témoins d'intimidation. Voici un exemple que j'ai retenu.



Yasmine et Alex se promènent dans le parc de leur quartier lors d'une soirée d'été.



Yasmine aperçoit au loin un groupe de jeunes qui s'en prennent physiquement à un garçon. Elle s'approche avec son conjoint pour porter secours au garçon.



Plus près du groupe, Yasmine et Alex remarquent que les personnes qui intimident le garçon sont en état d'ébriété avancé. Elles insultent le garçon et le rouent de coups.



Le couple hésite à intervenir.



Activité – Que feriez-vous?

Que feriez-vous à la place de Yasmine et d’Alex? Cochez votre réponse.

- Continuer mon chemin sans intervenir; c’est trop dangereux.
- Parler d’une voix posée aux personnes pour qu’elles arrêtent de donner des coups au garçon.
- S’éloigner du groupe et appeler immédiatement les services d’urgence.

Comment agir en toute sécurité

- Il est très important de ne jamais vous mettre en danger. Il ne s’agit pas de jouer au héros!
- Respectez vos compétences et intervenez auprès de la personne qui commet les gestes d’intimidation seulement si vous vous sentez à l’aise de le faire.

Comment reconnaître les situations où il est préférable de ne pas s’adresser directement à l’auteur?

Dans la majorité des cas :

- S’il y a plus d’un intimidateur;
- Lors de situations d’agression physique.

Il faut plutôt :

- Attendre que les auteurs se soient éloignés pour aller offrir votre aide à la personne intimidée et la diriger vers l’aide appropriée;

S’il s’agit d’une situation d’urgence, éloignez-vous en lieu sûr pour joindre les autorités.

L'exemple de Yasmine et Alex

La meilleure façon de venir en aide à la personne victime, dans l'exemple de Yasmine et Alex, est de se retirer et de joindre les services d'urgence. Il vaut mieux ne pas s'approcher du groupe, car les personnes sont violentes et en état d'ébriété, ce qui ajoute un risque important à la situation. Enfin, comme vous le constatez, malgré les différentes actions que le témoin peut poser, certaines situations peuvent nécessiter un signalement.



Au sujet des procédures de déclaration, consultez également le guide *Un climat positif et bienveillant dans chaque milieu* dans la bibliothèque.



Note

Le témoin ne doit pas hésiter à déclarer une situation qui l'interpelle ou l'inquiète.

Certains milieux se sont dotés de mécanismes à cet effet, et il est toujours possible de se tourner vers une personne en autorité. Pour plus de détails, visionnez la capsule 4.

Des témoins fragilisés



Vous savez, il ne faut pas oublier que les témoins peuvent aussi avoir besoin d'aide.

Voici trois exemples montrant comment les témoins peuvent être affectés par les gestes d'intimidation.

+ Marie, mère de Nicolas



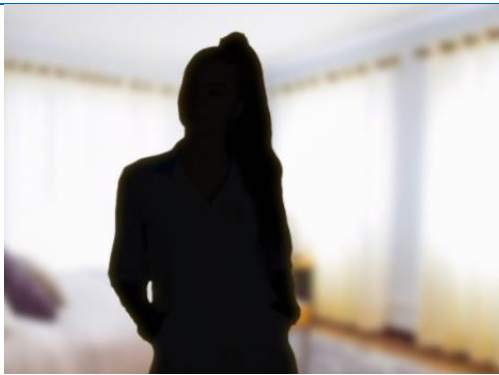
Est-ce que je suis un mauvais parent? Qu'est-ce que j'aurais pu faire?

Nicolas est âgé de 15 ans. Il agit comme intimidateur envers Julie depuis la première secondaire.

Julie a été sa copine et, depuis qu'elle l'a quitté, il salit sa réputation de toutes les manières possibles.

Marie, la mère de Nicolas, a été récemment informée de la situation par une amie de Nicolas. Marie est profondément touchée et a de la difficulté à s'expliquer les agissements de son garçon.

+ Flora, bénévole dans un centre d'hébergement



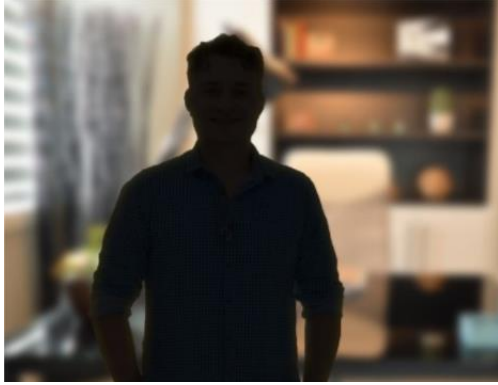
J'ai peur de croiser Georges dans les aires communes... Et je m'inquiète beaucoup pour Hugues!

Hugues est atteint d'une paralysie qui le limite dans sa communication verbale, et il doit se déplacer en fauteuil roulant.

Étant donné ses limitations, il réside dans un centre d'hébergement adapté à sa situation. Il est la cible de commentaires harcelants de la part de Georges, un autre résident, et cela perdure depuis plus de deux mois.

Flora, qui travaille comme bénévole dans ce centre, s'est interposée une fois, et Georges lui a dit sur un ton agressif de se mêler de ce qui la regarde.

Patrick, animateur-intervenant en maison de jeunes



C'est de ma faute! J'aurais dû agir plus rapidement.

Récemment, Dev, un adolescent qui vient régulièrement à la Maison de jeunes, a confié à Patrick être victime d'intimidation depuis plusieurs mois.

Patrick ressent l'importance d'agir pour assurer la sécurité de Dev, mais il ne sait pas vers qui se tourner. Le lendemain, Dev se fait tabasser sur la piste cyclable.

Patrick apprend la nouvelle et est bouleversé.



Comme vous l'avez vu, le témoin est souvent impliqué, malgré lui, dans la situation d'intimidation.

Les émotions pouvant être ressenties par le témoin, qu'il intervienne ou non :

- les remords;
- la culpabilité;
- la peine;
- la colère;
- le malaise;
- l'insécurité;
- la crainte.

C'est pourquoi il faut permettre aux témoins d'avoir un espace pour parler de toute situation d'intimidation qui survient en leur présence ou qui leur est rapportée.

Ainsi, les témoins pourront mieux gérer leurs émotions. Si vous connaissez des témoins qui ont besoin d'aide, dirigez-les vers les ressources dont les coordonnées se trouvent dans la section Intimidation du site Web du ministère de la Famille, accessible dans la bibliothèque de la capsule.



Activité – Sensibiliser les témoins



Je pense qu'il est maintenant clair que les témoins ont un réel pouvoir de faire changer les choses, mais comment les encourager à agir?

Voici plusieurs pistes d'actions suggérées par les intervenants.

Prenez un moment pour réfléchir. D'après vous, lesquelles, parmi ces pistes, seraient les plus efficaces dans votre milieu? Ce n'est pas toujours facile de savoir si nous sommes en présence d'une situation d'intimidation...

Parmi les pistes d'actions suivantes, lesquelles seraient les plus efficaces dans votre milieu?

Cochez les réponses de votre choix.

- Animer un jeu-questionnaire portant sur la définition de l'intimidation, ses différentes formes, ses conséquences et les solutions possibles.
- Faire signer un engagement écrit pour se positionner contre l'intimidation.
- Créer une murale où les personnes complèteront des énoncés tels que : « J'agis pour maintenir un climat bienveillant en... » ou « Pour prévenir l'intimidation, je peux... ».

- Inviter une personnalité ayant un vécu à partager sur l'intimidation pour sensibiliser et faire réfléchir.
- Organiser une activité de formation sur les meilleures façons d'agir en situation d'intimidation.
- Lancer comme défi à votre équipe de poser une action concrète pour se positionner contre l'intimidation.
- Inviter votre équipe à prendre part aux initiatives existantes (par exemple, aux activités entourant la Journée internationale de la non-violence).



Des ressources pour vous aider

- Section Intimidation du site Web du ministère de la Famille
- *Un climat positif et bienveillant dans chaque milieu* – Guide pour accompagner les organisations dans leurs actions visant à prévenir et à contrer l'intimidation (ministère de la Famille)
- Comment agir lorsque l'on est témoin d'intimidation
- Trucs et astuces pour s'affirmer face aux gestes d'intimidation
- Sensibiliser les témoins d'intimidation à l'importance de leur rôle



Note

Vous pouvez télécharger ces documents ou accéder aux liens sur le site de la formation.

Fin – Tout le monde a son rôle à jouer!



Pour terminer, je voulais vous montrer une affiche de sensibilisation que j'ai remarquée en visitant un centre communautaire.

Elle nous rappelle que tout le monde a son rôle à jouer pour prévenir et contrer l'intimidation. Après tout, c'est l'ensemble du milieu qui doit se mobiliser pour maintenir un climat d'ouverture et d'inclusion!

Tiens, ça me donne une idée pour la prochaine étape de mon enquête...



L'INTIMIDATION, C'EST NON!

Tout le monde a son rôle à jouer.

À vous de faire une différence dans votre milieu!



Réponses aux questions

Activité – Situation 1 (page 9)



Voici les bonnes réponses :

- **Demeurer à l'écoute de Marco, l'inciter à raconter davantage comment il se sent.**

Le fait de rester calme et attentif envers Marco et de lui poser des questions ouvertes comme « Parle-moi de la situation que tu vis » ou « Depuis combien de temps cela dure? » fera en sorte que Marco se sente considéré et compris. La personne qui subit de l'intimidation a d'abord besoin de parler de ce qu'elle vit à une personne de confiance, et ce, sans se sentir jugée. En parler, c'est un premier pas vers la mise en action pour faire cesser la situation.

- **Proposer à Marco des trucs pour s'affirmer.**

Inviter Marco à s'affirmer positivement représente une bonne solution pour le cas présent, et aussi pour l'avenir.

Vous pouvez aider la personne en lui donnant des trucs pour s'affirmer, comme :

- Rester calme;
- Parler fermement et sans hésitation;
- Se tenir le dos droit;
- Avoir la tête haute;
- Regarder la personne dans les yeux;
- Utiliser des phrases courtes dictées avec assurance : « J'aimerais que tu cesses ton comportement » ou « Arrête de m'intimider »;
- Favoriser les moments où l'auteur est seul pour s'affirmer.



Dans la bibliothèque, vous trouverez cette liste de trucs en format téléchargeable.



Voici les mauvaises réponses :

- **Proposer à Marco d'envoyer promener Tommy pour qu'il comprenne ce que cela fait d'être rabaissé.**

Inciter la personne à commettre des actes violents ou non respectueux n'est pas la bonne solution. Marco ne se sentira pas mieux d'agir ainsi, et le risque que la situation prenne de l'ampleur sera augmenté.

- **Dire à Marco que penser à quitter l'équipe est une mauvaise idée et qu'il ne devrait pas se laisser insulter ainsi.**

Dicté à Marco ce qu'il aurait dû faire ou ne pas faire n'est pas une approche aidante, car il pourrait alors se sentir jugé et impuissant. Il faut essayer de se mettre à la place de la personne et tâcher de comprendre que la mise en action n'est pas toujours évidente ni facile.

Activité – Situation 2 (page 12)



Voici les bonnes réponses :

- **Proposer à Marco de vous suivre et d'aller ailleurs avec lui.**

Dans la situation décrite par Frédéric, Marco est parti seul. Son état pourrait être préoccupant, et il aurait été plus prudent qu'il soit accompagné d'un ami ou d'une personne bienveillante.

Par ailleurs, le fait de quitter rapidement les lieux permet généralement d'éviter une escalade de la situation et assure ainsi la sécurité de toutes les personnes impliquées.

En effet, parfois, la personne ciblée peut être figée ou encore très en colère, selon la situation, et prendre les devants pour lui dire de nous suivre peut l'aider.

- **Proposer à Marco de l'accompagner pour dénoncer la situation ou pour faire une demande d'aide.**

Proposer à la personne intimidée de l'accompagner pour dénoncer le geste ou pour faire une demande d'aide est toujours la bonne action à poser, et ce, peu importe la situation.

Pensez-y : ce n'est pas évident de demander de l'aide et ça l'est encore moins dans les cas d'intimidation, car la personne victime peut ne pas vouloir agir à cause de menaces ou par peur d'aggraver sa situation.

Le fait d'être appuyée dans cette démarche de dénonciation et de recherche d'aide peut faire toute la différence en redonnant à la personne intimidée du pouvoir sur sa vie.

- **Dire à Tommy que ses agissements sont inacceptables et lui demander de cesser.**

Prendre position de manière positive lorsqu'une situation répréhensible survient est une action recommandée.

Toutefois, il faut rappeler que toute personne doit agir seulement si sa sécurité et celle des autres personnes n'est pas compromise. Dans les cas où la sécurité pourrait être compromise, il est souvent judicieux de ne pas s'adresser directement à un groupe ou à une personne seule qui est agressive, au moment où ils s'en prennent à quelqu'un. Le mieux, dans ce cas, est de se retirer en lieu sûr et de joindre les autorités.



Voici les mauvaises réponses :

- **Dire à Tommy ce que vous pensez de lui lorsqu'il s'en prend à Marco.**

Dire à Tommy ce que vous pensez de lui devant ses amis n'est pas une bonne intervention pour trois raisons :

1. Ce n'est pas un comportement qui favorise le respect.
2. Le fait qu'un public négatif soit présent, c'est-à-dire les amis de Tommy qui rient et l'encouragent, pourrait faire en sorte que votre intervention ne soit pas aidante, qu'elle aggrave la situation ou menace votre sécurité.
3. Vous êtes probablement réactif et émotif parce qu'on s'en prend à votre ami. Vous risquez alors de dire des paroles blessantes sous le coup de l'émotion.

Plutôt que de vous en prendre à Tommy, pensez à être un modèle positif.

- **Prévoir un plan avec Marco pour confronter Tommy et lui faire comprendre que, s'il n'arrête pas ses comportements, il pourrait bien devenir une cible lui aussi.**

Mettre en place un plan pour faire peur à l'auteur en le menaçant n'est pas une bonne solution. L'utilisation de la violence, sous toutes ses formes, est toujours à proscrire.

Il faut savoir qu'il arrive parfois que les personnes victimes d'intimidation développent des comportements agressifs et deviennent alors elles-mêmes auteures d'intimidation. Le fait de les inciter à se venger encourage le renversement des rôles et ne règle pas la situation.

Activité – Que feriez-vous? (page 15)

Voici la bonne réponse :

S'éloigner du groupe et appeler immédiatement les services d'urgence.

Activité – Sensibiliser les témoins (page 19)

Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse.

À vous de voir quelles sont les actions les plus efficaces dans votre milieu!

Si vous souhaitez en apprendre plus sur la mise en place d'un milieu sain et inclusif dans votre organisation, rendez-vous à la capsule 4.