



Capsule 1 - Qu'est-ce que l'intimidation?

 Durée : 20 minutes

La journaliste commence son enquête sur l'intimidation.

Voici les questions auxquelles elle répondra :

- Comment pouvons-nous savoir que nous sommes en présence d'une situation d'intimidation?
- Quelles sont les caractéristiques-clés de l'intimidation?
- Quelle est la différence entre l'intimidation et d'autres phénomènes connexes comme la discrimination?

Avertissement

Les exemples donnés dans cette capsule sont purement fictifs. Ils ont été créés pour illustrer et appuyer les explications théoriques et les propos des personnes expertes que nous avons consultées.

Toute ressemblance avec des personnes ou des situations réelles n'est que pure coïncidence.

Table des matières

Avertissement	1
Point de départ.....	3
Carnet de route	3
Définition de l'intimidation.....	4
En savoir plus	5
Inégalité des rapports de force	5
Geste généralement délibéré ayant pour effet de nuire ou de faire du mal	6
Caractère répétitif	6
Conséquences néfastes chez la personne ciblée.....	7
L'intimidation en ligne.....	7
Sondage – Vrai ou faux?.....	8
Retour sur le sondage.....	9
Un expert nous en parle	10
Retour sur le schéma	11
Reconnaître l'intimidation	12
Exemple 1	12
Exemple 2	13
Exemple 3	13
Exemple 4	13
Exemple 5	14
Exemple 6	14
Les phénomènes connexes	15
Des ressources pour vous aider.....	16
Conclusion	17
Fin – Des actions dignes de mention	18
Réponses aux questions.....	19

Point de départ



Bonjour! Vous arrivez juste au bon moment... Je commence à travailler sur mon nouveau projet de documentaire sur l'intimidation.

Vous savez, je suis frappée par la place qu'occupe l'intimidation de nos jours. On en entend tellement parler!

Dans les nouvelles, on peut lire que « L'intimidation a des conséquences, et pas seulement chez les jeunes ». En même temps, d'autres nous disent que « L'intimidation n'est pas aussi répandue qu'on le croit » et qu'une façon de prévenir les gestes d'intimidation est de travailler à mieux vivre ensemble.

Je me propose donc d'aller chercher des réponses auprès des spécialistes de la question. Suivez-moi!

Carnet de route



Voici les objectifs que j'ai inscrits à notre carnet de route :

- Comprendre ce qu'est l'intimidation;
- Donner une définition de l'intimidation;
- Faire la liste des caractéristiques présentes dans une situation d'intimidation;
- Reconnaître les situations d'intimidation dans différents milieux;
- Prendre conscience des particularités de l'intimidation en ligne (aussi appelée la cyberintimidation).

Définition de l'intimidation



Pour comprendre ce qu'est l'intimidation, j'ai pris comme point de départ la définition donnée par le gouvernement du Québec dans la Loi sur l'instruction publique (article 13, paragraphe 1.1).

D'après cette définition, l'intimidation est :

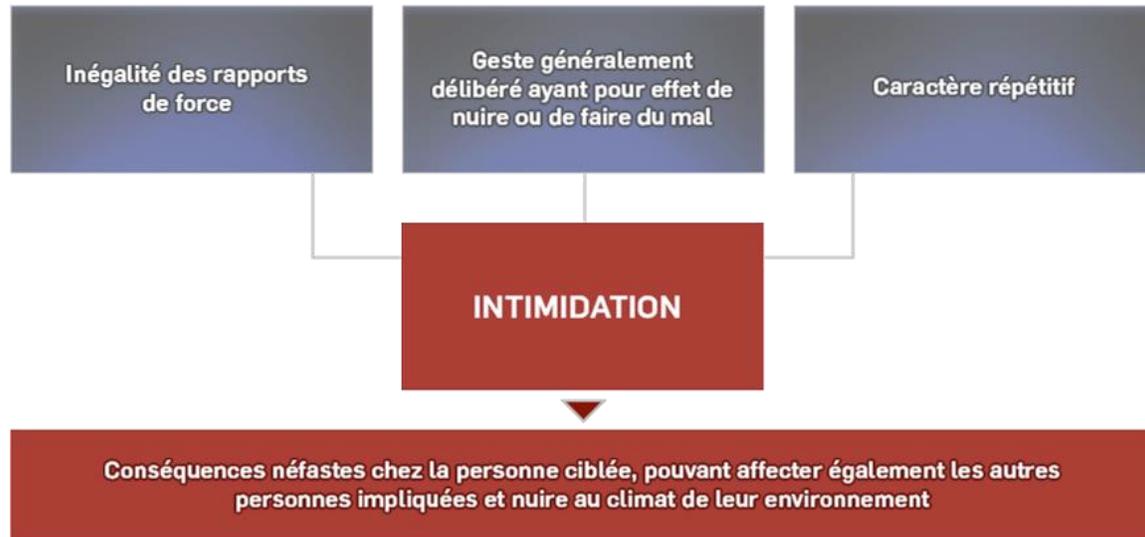
« [...] tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser ».



En partant de la définition, j'ai créé un schéma pour faire ressortir les quatre caractéristiques-clés de l'intimidation.

- 1 Il doit y avoir **une inégalité des rapports de force** entre la personne intimidée et l'auteur.
- 2 Le geste est **généralement délibéré**, c'est-à-dire que l'auteur souhaite nuire ou faire du mal à la personne intimidée.
- 3 Le geste a **un caractère répétitif**, ce qui signifie qu'il se produit à plusieurs reprises.
- 4 Finalement, le geste a **des conséquences néfastes** pour la personne intimidée.

Chacune des caractéristiques mentionnées dans le schéma doit être présente pour que l'on puisse conclure qu'il s'agit d'intimidation. Il est donc nécessaire d'analyser la situation sous tous ses angles : le contexte, la nature des gestes et les conséquences chez la personne ciblée.



En savoir plus

Voici des exemples ou des explications supplémentaires pour chaque caractéristique.

Inégalité des rapports de force

Voici des exemples de rapports de force inégaux :

- Une supériorité en nombre;
- Une supériorité fondée sur l'âge;
- Une plus grande force physique;
- Un contexte d'autorité;
- Des aptitudes différentes;
- La volonté d'une des personnes impliquées de gagner du pouvoir aux dépens d'une autre.



Geste généralement délibéré ayant pour effet de nuire ou de faire du mal

Les gestes manifestés dans une situation d'intimidation réfèrent généralement à un comportement **délibéré**, c'est-à-dire **volontaire**.

Par contre, dans certaines situations, ces gestes peuvent être **involontaires** et **sans anticipation des effets** sur l'autre.

Par exemple, des personnes qui présentent un **trouble du spectre de l'autisme** ou qui ont une perte cognitive qui les empêche de mesurer la portée de leur comportement.

Il faudra donc toujours tenir compte des **caractéristiques personnelles** de l'auteur des gestes **avant de conclure à de l'intimidation** et ajuster les actions en conséquence.



Caractère répétitif

La répétition peut naître du fait que le geste se produit à **plusieurs reprises sur une certaine période de temps**. Par exemple, un élève en pousse un autre lorsqu'il se trouve en même temps que lui aux casiers; la situation dure depuis quelques semaines.

La répétition peut aussi signifier que **plusieurs personnes différentes** font régulièrement le même geste (ex. : enlever la casquette, pousser, insulter). Même si chaque personne n'a commis le geste qu'une seule fois, la somme des gestes individuels constitue de l'intimidation.

Un **geste unique** qui **atteint l'intégrité physique ou morale** d'une personne requiert une intervention même s'il n'est pas répétitif; il pourrait même faire l'objet de sanctions légales. Vous en apprendrez plus à ce sujet dans la capsule 5.

Conséquences néfastes chez la personne ciblée

L'intimidation est un **phénomène social**. Il faut **toujours évaluer les effets** des gestes chez la personne ciblée.

Plusieurs gestes ne sont pas nécessairement criminels en soi, mais ont des conséquences néfastes chez la personne visée (ex. : détresse, insécurité, faible estime de soi, humiliation, sentiment d'impuissance à agir, etc.) et constituent, en ce sens, de l'intimidation.

À l'inverse, les mêmes gestes peuvent ne pas être considérés comme de l'intimidation **si la personne ciblée ne se sent pas affectée**. Cette précision n'exclut aucunement qu'une intervention soit nécessaire lorsque surviennent des comportements inadéquats, qu'il s'agisse ou non d'intimidation.

L'intimidation en ligne

Il me semble aussi important de m'intéresser aux gestes d'intimidation en ligne, que l'on regroupe souvent sous le nom de **cyberintimidation**.



Le cyberespace fait maintenant partie de notre vie. Chaque jour, on lit des courriels, on envoie des messages textes, on participe aux réseaux sociaux, on consulte des blogues...

Nos comportements, autant les bons que les mauvais, se prolongent dans le cyberespace.

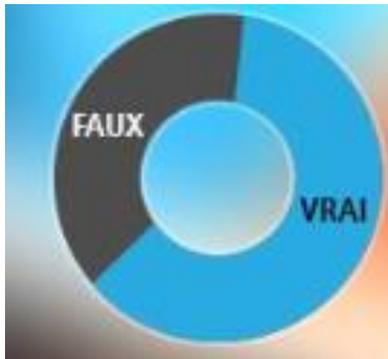


Sondage – Vrai ou faux?



Pour commencer, j'ai demandé à mon cercle de connaissances de répondre à un petit questionnaire pour savoir quelles sont leurs perceptions de l'intimidation en ligne. Voici leurs réponses.

De nos jours, l'intimidation en ligne (cyberintimidation) est plus fréquente que l'intimidation traditionnelle.



La majorité pense que la réponse est VRAI.

Les jeunes sont plus susceptibles de subir de l'intimidation en ligne.



La majorité pense que la réponse est VRAI.

Les conséquences de l'intimidation en ligne sont plus importantes chez les filles.



La majorité pense que la réponse est FAUX.

Retour sur le sondage

Et qu'en est-il des questions du sondage? Voici les explications des experts.

De nos jours, l'intimidation en ligne (cyberintimidation) est plus fréquente que l'intimidation traditionnelle.

- Les chercheurs insistent sur les **nuances** à apporter dans l'interprétation des données de recherche.
- Néanmoins, selon ce que rapporte le Comité d'experts sur la cyberintimidation, **l'intimidation traditionnelle se produirait beaucoup plus souvent** que l'intimidation en ligne.

Les jeunes sont plus susceptibles de subir de l'intimidation en ligne.

- Les **jeunes de moins de 25 ans**, notamment les filles et les enfants de 11 à 13 ans, sont effectivement **plus fréquemment la cible** de comportements d'intimidation en ligne. C'est aussi le cas des utilisateurs de réseaux sociaux et de clavardage.
- Chez les **adultes**, le phénomène de l'intimidation en ligne est **encore trop peu documenté**, il est donc difficile d'en estimer la prévalence.

Les conséquences de l'intimidation en ligne sont plus importantes chez les filles.

- Les conséquences seraient **plus graves** chez les filles sur le plan de la détresse psychologique.
- Les filles répondraient **plus émotivement** aux actes d'intimidation en ligne, car les gestes dont elles sont victimes renvoient parfois à des formes de victimisation de nature sexuelle ou s'attaquent à leur réputation.

Un expert nous en parle



Pour obtenir des réponses aux questions que je me posais, j'ai décidé de parler à Emmanuel Blondin, un expert en cyberintimidation.

« La cyberintimidation n'est pas différente de l'intimidation. Elle est en fait le prolongement, dans le cyberspace, des mêmes comportements. Mais, me direz-vous, dans la vie ou sur Internet, c'est quoi la différence?

La cyberintimidation se distingue de l'intimidation de plusieurs façons. Tout d'abord, tout se joue dans le cyberspace, un univers très peu supervisé où la distance physique et l'anonymat peuvent nous rendre plus audacieux et nous inciter à poser des gestes qu'on n'oserait jamais poser en personne. Les limites d'espace et de temps n'existent plus. Les menaces et les insultes peuvent nous suivre partout où nous avons accès à la technologie et en tout temps.

La portée de la cyberintimidation est aussi exponentielle. La facilité de transmission que nous permettent les technologies fait en sorte que l'intimidation a lieu devant un plus grand nombre de gens, ce qui rend l'humiliation encore plus grande. Les paroles volent, mais les écrits et les images restent, se partagent, se transforment.

Autrement dit, la Toile n'a rien de privé. Lorsqu'on met quelque chose en ligne, il peut devenir impossible de revenir en arrière, car une photo, un message ou une vidéo peuvent déjà avoir été partagés et copiés des dizaines de fois. Peu importe l'endroit où a lieu l'intimidation, c'est une réalité difficile à supporter. Lorsqu'elle se taille un chemin dans notre univers numérique, elle peut prendre des proportions très importantes. »

Emmanuel Blondin

Chargé de projet, Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac



Dans la bibliothèque, vous trouverez le rapport du Comité d'experts sur la cyberintimidation.

Retour sur le schéma



Après cette conversation avec l'expert, je suis retournée compléter mon schéma des caractéristiques de l'intimidation.

J'ai précisé que l'intimidation peut également se faire **par l'entremise des technologies de l'information et des communications (TIC)**.

Comme nous l'avons vu, même si l'intimidation en ligne est généralement associée aux jeunes nés à l'ère du numérique, elle peut toucher des personnes de toutes les catégories d'âge.

Toutefois, il faut savoir que la très forte majorité des Québécoises et des Québécois, jeunes et moins jeunes, ne sera jamais la cible de ces comportements. En général, l'utilisation des TIC permet de développer des **interactions sociales positives** avec d'autres individus. Internet est un monde riche en divertissement, en découvertes, en occasions d'apprentissage et en possibilités de soutien!



Dans la bibliothèque, vous trouverez une version complète et encore plus détaillée du schéma des caractéristiques de l'intimidation.

Reconnaître l'intimidation



Ce n'est pas toujours facile de savoir si nous sommes en présence d'une situation d'intimidation...

Je me suis rendu compte que l'intimidation est un phénomène complexe qui peut être parfois associé à d'autres problématiques. Par exemple, il y a des comportements qui peuvent être inappropriés, mais sans nécessairement être de l'intimidation. Il y a aussi des situations de conflit qui, tout en étant désagréables, ne constituent pas non plus de l'intimidation.

Heureusement, la définition de l'intimidation peut nous aider à y voir plus clair. Il faut analyser chaque situation en se demandant si les quatre caractéristiques-clés de l'intimidation sont présentes.

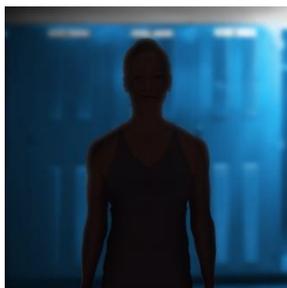
Pour m'exercer, j'ai rassemblé six exemples. Voyons si vous réussirez à déterminer s'il s'agit ou non d'intimidation. À vous de jouer!

Note

Les réponses se trouvent à la fin du document.



Exemple 1



S'agit-il d'une situation d'intimidation?

Des graffitis dénigrants apparaissent régulièrement sur le casier d'une athlète homosexuelle. Elle a l'impression d'être rejetée par ses coéquipières, se sent seule, ce qui la pousse à abandonner l'entraînement et la compétition.

Oui

Non



Exemple 2



S'agit-il d'une situation d'intimidation?

Une gestionnaire refuse d'embaucher une personne handicapée, car elle croit que cette personne ne sera pas productive ou qu'elle n'arrivera pas à s'intégrer dans son équipe de travail.

Oui Non



Exemple 3



S'agit-il d'une situation d'intimidation?

Un automobiliste exprime son impatience en klaxonnant au feu de circulation.

Oui Non



Exemple 4



S'agit-il d'une situation d'intimidation?

Dans une résidence privée pour personnes âgées, un aîné insulte de façon répétitive un autre résident. Ce dernier évite de plus en plus les aires communes pour ne plus avoir à subir ces agressions verbales.

Oui Non



Exemple 5



S'agit-il d'une situation d'intimidation?

Un voisin insulte régulièrement les membres d'une famille nouvellement installée dans le quartier et vandalise leur propriété en raison de leur origine ethnique. Les membres de la famille sont inquiets, ils ne se sentent pas en sécurité. Les parents se demandent s'ils devraient déménager de nouveau.

Oui

Non



Exemple 6



S'agit-il d'une situation d'intimidation?

Deux enfants d'une même classe se disputent le ballon en jouant dans la cour de l'école. Le ton lève, ils se bousculent.

Oui

Non

Voulez-vous voir plus d'exemples?



Vous trouverez dans la bibliothèque une liste d'exemples de :

- caractéristiques et manifestations de l'intimidation;
- phénomènes connexes à l'intimidation;
- situations d'intimidation.

Les phénomènes connexes

Il faut savoir que l'intimidation peut faire partie de phénomènes plus larges et sanctionnables. L'intimidation est aussi parfois confondue avec ces phénomènes connexes, comme dans l'exemple du refus d'embaucher une personne en raison de son handicap. Qu'il s'agisse d'intimidation ou non, si quelqu'un subit des actes pouvant atteindre son intégrité physique ou morale, il importe d'intervenir pour soutenir cette personne et éviter que ce comportement se reproduise.

Violence et intimidation en milieu scolaire		INTIMIDATION	Harcèlement psychologique Le harcèlement s'apparente étroitement à l'intimidation.
Agression sexuelle Des gestes d'intimidation (ex. : chantage, menace) peuvent être commis dans le contexte d'une agression sexuelle.	Violence conjugale Le rapport de pouvoir et de domination fait partie intégrante du cycle de violence conjugale.	Délinquance Des gestes d'intimidation peuvent s'inscrire dans une problématique de délinquance.	
Exploitation L'intimidation est l'un des moyens privilégiés pour exploiter une personne.	Maltraitance Des gestes d'intimidation font partie de certaines situations de maltraitance.	Racisme, sexisme, homophobie, âgisme, situations de handicap et toute autre forme d'exclusion La discrimination sous toutes ses formes est souvent à la base de situations d'intimidation.	



Dans la bibliothèque, vous trouverez :

- Le schéma représentant les phénomènes connexes à l'intimidation (comme la discrimination, la maltraitance, l'exploitation, etc.);
- Un glossaire avec les définitions des termes associés à l'intimidation et aux phénomènes connexes.



Des ressources pour vous aider

- Schéma des caractéristiques et des manifestations
- Schéma des phénomènes connexes à l'intimidation
- Glossaire des termes
- Exemples d'intimidation dans différents milieux
- Rapport du Comité d'experts sur la cyberintimidation
- Section Intimidation du site Web du ministère de la Famille
- Plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018



Note

Vous pouvez télécharger ces documents sur le site de la formation.

Conclusion



Mon enquête sur la question « Qu'est-ce que l'intimidation? » progresse bien et commence à être bien documentée.

Quels sont les principaux points à retenir?

- Tout d'abord, l'intimidation peut prendre des **formes diverses**, et elle peut se manifester dans **différents contextes**. Pour nous aider à reconnaître ces situations, on peut s'appuyer sur les quatre caractéristiques-clés de l'intimidation.
- Toute personne peut être touchée par l'intimidation, **peu importe son genre ou ses caractéristiques personnelles**. Tout le monde peut être une personne victime, auteure ou témoin d'une situation d'intimidation.
- Et même si, au Québec, la situation n'est pas aussi dramatique qu'on pourrait le croire, l'intimidation, y compris celle qui a lieu en ligne, a des conséquences importantes et néfastes sur les personnes qui en sont victimes, mais aussi sur leur entourage.

C'est pourquoi il est si important d'agir pour prévenir et contrer l'intimidation.

Fin – Des actions dignes de mention



Ah, tiens, l'infolettre de mon journal local!



ÊTRE PROACTIF :

UNE SOLUTION À L'INTIMIDATION

Un organisme met en place des mesures de prévention particulièrement efficaces dans un complexe de logements sociaux du nord de la ville.

Et si la journaliste allait rendre visite à cet organisme, que découvrirait-elle?

Pour le savoir, rendez-vous à la prochaine capsule sur la prévention!



Réponses aux questions

Reconnaître l'intimidation

Exemple 1 (page 12)

La bonne réponse est : oui

Cette situation comporte toutes les caractéristiques de l'intimidation. En effet, on y trouve le geste délibéré, la répétition (possiblement par plusieurs personnes) et le rapport de force (entre les coéquipières et la personne victime par l'effet du groupe) qui ont des conséquences néfastes (isolement et sentiment d'impuissance).

Exemple 2 (page 13)

La bonne réponse est : non

Il ne s'agit pas d'une situation d'intimidation, car le geste n'est pas répété et l'intention de la gestionnaire n'est pas de blesser ou de faire du mal à la personne, même si ce geste peut avoir des conséquences néfastes sur la personne. Il s'agit plutôt de discrimination.

Exemple 3 (page 13)

La bonne réponse est : non

Ce n'est pas une situation d'intimidation. Bien qu'il s'agisse d'un geste délibéré, il n'y a pas de répétition, et il n'y a pas nécessairement d'inégalité dans le rapport de force ou de conséquences néfastes pour la personne qui se fait klaxonner.

Exemple 4 (page 13)

La bonne réponse est : oui

Cette situation comporte toutes les caractéristiques de l'intimidation. En effet, on y trouve le geste délibéré (insulte), les répétitions et le rapport de force inégal (l'insulte en elle-même peut constituer un rapport de force, l'auteur cherchant ainsi à gagner du pouvoir sur l'autre résident) qui ont des conséquences néfastes (le résident s'isole).

Exemple 5 (page 14)

La bonne réponse est : oui

Cet exemple illustre bien une situation d'intimidation basée sur la discrimination. En effet, on y trouve le geste délibéré (insulte et vandalisme), la répétition des insultes, le rapport de force inégal (la famille vient d'arriver et sent qu'elle n'est pas la bienvenue) et les conséquences néfastes (la famille ne se sent pas en sécurité).

Exemple 6 (page 14)

La bonne réponse est : non

Il ne s'agit pas d'une situation d'intimidation. On assiste plutôt à un conflit entre les deux enfants.

Dans un conflit, il n'y a pas de rapport de force. Les deux personnes ont le pouvoir d'influencer la situation. Il ne s'agit pas non plus de gestes prémédités. L'intention n'est pas de causer consciemment du tort à l'autre : dans ce cas-ci, chacun des enfants souhaite simplement avoir le ballon.

Il est important de distinguer un conflit d'une situation d'intimidation, puisqu'on interviendra différemment selon le cas. Cette nuance sera vue dans la capsule 4, « Intervenir ensemble ».