



Indicateurs du niveau de dépenses pour l'exercice financier 2017-2018

Guide des bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial

La version intégrale de ce document est accessible sur le site Web
mfa.gouv.qc.ca

© Gouvernement du Québec
Ministère de la Famille
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

ISBN (PDF) : 978-2-550-83693-3

Introduction

Le ministère de la Famille (Ministère), les administrateurs, les administratrices ainsi que les gestionnaires des bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial (BC) partagent une même volonté de consolider la gestion de l'offre de services afin d'en assurer la pérennité. Cette consolidation se traduira par l'amélioration de l'accessibilité, de la qualité et de la coordination des services offerts par les responsables de services de garde en milieu familial.

Dans cette perspective, le Ministère publie les indicateurs du niveau de dépenses des BC¹, outil à la fois simple et synthétique qui permettra aux administrateurs, aux administratrices et aux gestionnaires des BC de réaliser une autoévaluation de leur niveau de dépenses.

Les indicateurs des BC permettront aux administrateurs, aux administratrices et aux gestionnaires de situer leur niveau de dépenses par rapport à celui de l'ensemble des BC. Ils pourront analyser et expliquer les écarts en s'appuyant sur leur connaissance du fonctionnement de leur organisation. Dans certains cas, ils pourront conclure que le niveau d'un poste de dépenses, bien qu'il soit plus élevé que celui de la moyenne du groupe, est tout à fait justifié compte tenu des particularités du BC. Dans d'autres cas, ils pourront être amenés à s'interroger sur leurs pratiques de gestion afin de réduire certaines dépenses dont le niveau trop élevé n'est pas justifié.

Les indicateurs reflètent la situation observée dans les rapports financiers annuels et ne constituent pas des objectifs à atteindre. Ils ne servent pas à mesurer la qualité ou la santé financière des BC, mais constituent plutôt des outils de gestion et de planification visant à favoriser une saine gestion des fonds dont ils disposent dans l'exercice de leur fonction.

Ce document explique la méthodologie utilisée et suggère quelques pistes de réflexion pour guider l'interprétation des indicateurs présentés dans deux tableaux :

- le premier tableau, qui se trouve à la fin de ce guide, présente la moyenne québécoise de chaque indicateur ainsi que son écart-type;
- le second tableau, qui a été déposé dans votre dossier financier en ligne, présente les indicateurs établis pour votre BC.

¹ Dans la suite du document, le mot *indicateur* sous-entend « indicateur du niveau de dépenses ».

Méthodologie

Indicateurs du niveau de dépenses

Compte tenu du rôle particulier des BC, soit celui de coordonner les services de garde en milieu familial, les indicateurs retenus concernent principalement les postes de dépenses liés à la gestion. Ainsi, six indicateurs ont été retenus dans cette analyse et ils sont exprimés par place annualisée. Le tableau suivant présente les indicateurs choisis et les dépenses du rapport financier annuel (RFA) 2016-2017 utilisées pour les calculer (les lignes du RFA correspondantes sont inscrites entre parenthèses).

PRINCIPAUX POSTES DE DÉPENSES	
Frais reliés aux locaux	Frais reliés aux locaux (L560) par place annualisée
Frais auxiliaires	Frais auxiliaires (L540) par place annualisée
Frais administratifs	Frais administratifs (L580) par place annualisée
Formation et perfectionnement	Formation et perfectionnement (L575.12 + 575.13) par place annualisée
Masse salariale du personnel d'encadrement	Rémunération du personnel d'encadrement (L561.1) + contribution de l'employeur ² par place annualisée
Masse salariale des autres personnels	Rémunération des autres personnels (L561.2) + contribution de l'employeur ³ par place annualisée

Source : Rapport financier annuel de l'exercice financier 2017-2018

Calcul des indicateurs

D'abord, la moyenne provinciale de chaque indicateur a été calculée pour l'ensemble des BC. Ensuite, les BC ont été répartis en trois sous-groupes d'effectifs égaux (un tiers des BC dans chaque sous-groupe) en fonction de leur distribution dans l'étendue des valeurs pour chaque indicateur. Enfin, la moyenne pour chaque indicateur a été calculée pour chacun de ces sous-groupes (indiquée par les termes faible, moyen et élevé).

² La contribution de l'employeur pour la masse salariale du personnel d'encadrement a été estimée puisqu'elle n'est pas présentée distinctement dans le RFA. Elle s'obtient en appliquant la proportion de la rémunération du personnel d'encadrement (ligne 561.1) sur la rémunération totale (ligne 561) à la contribution de l'employeur (ligne 562.1).

³ La contribution de l'employeur pour la masse salariale des autres personnels a été estimée puisqu'elle n'est pas présentée distinctement dans le RFA. Elle s'obtient en appliquant la proportion de la rémunération des autres personnels (ligne 561.2) sur la rémunération totale (ligne 561) à la contribution de l'employeur (ligne 562.1).

Interprétation des résultats

Le tableau ci-dessous présente la moyenne québécoise et l'écart-type de chaque indicateur.

Par ailleurs, une fiche personnalisée des indicateurs du niveau de dépenses de votre BC a été déposée dans votre dossier financier en ligne. Dans cette fiche, la première colonne présente la moyenne de chaque sous-groupe pour chaque indicateur et la deuxième colonne présente les indicateurs de votre BC.

Rappelons qu'il revient à chaque BC de faire son autoévaluation et de poser son propre diagnostic. Afin de tirer de bonnes conclusions, vous devez établir le lien entre les indicateurs et les caractéristiques propres à votre BC. Ainsi, il peut être justifié qu'un indicateur soit plus élevé ou plus faible que la moyenne québécoise.

Plusieurs facteurs peuvent influencer les dépenses d'un BC. En voici quelques-uns :

- la taille du BC ainsi que l'étendue du territoire peuvent avoir des effets sur certains postes de dépenses tels les frais d'administration (télécommunications, frais de poste et de messagerie, etc.), qui eux-mêmes ont des effets sur les frais administratifs;
- les facteurs régionaux peuvent aussi expliquer la diversité des niveaux de dépenses de plusieurs postes tels les frais liés aux locaux ou les frais administratifs;
- la qualification, la formation et le niveau de rémunération peuvent aussi faire varier la masse salariale du personnel d'encadrement et celle des autres personnels.

MOYENNE QUÉBÉCOISE ET ÉCART-TYPE DES ÉCARTS DU NIVEAU DE DÉPENSES DES BC EN 2017-2018		
Principaux postes de dépenses	Moyenne québécoise	Écart-type
Frais reliés aux locaux par place annualisé	29,82 \$	29,43 \$
Frais auxiliaires par place annualisée	15,25 \$	17,30 \$
Frais administratifs par place annualisée	639,18 \$	309,72 \$
Formation et perfectionnement par place annualisée	5,48 \$	5,96 \$
Masse salariale du personnel d'encadrement par place annualisée	184,54 \$	114,63 \$
Masse salariale des autres personnels	362,49 \$	169,60 \$

