



Contribuer au mieux-être des familles

RIGUEUR • ENGAGEMENT • COLLABORATION • EXCELLENCE



# Évaluation et amélioration de la qualité éducative

## Forum des partenaires

2023-06-13

Direction du soutien à la conformité et à la qualité

Votre  
gouvernement

Québec 



# Plan de l'atelier

- Rappel des dimensions de la qualité éducative et des difficultés rencontrées
- Explication des différentes étapes d'une évaluation
- Formations, soutien et outils
- Principaux changements pour la 2<sup>e</sup> phase et nouveautés à venir



# Dimensions de la qualité éducative

- La qualité des processus, c'est-à-dire les quatre dimensions de la qualité suivantes :
  1. L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants;
  2. L'aménagement des lieux;
  3. Les pratiques d'observation des enfants et de planification;
  4. L'interaction entre le personnel éducateur et les parents.
- La qualité structurelle (les pratiques de gestion, l'expérience, la formation, etc.) pour contextualiser les évaluations.



# Principale difficulté – Phase 1 (enfants âgés de 3 à 5 ans)

## L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants

### □ Soutien à l'apprentissage (moyenne de 2,31 sur 7)

#### ■ Qu'est-ce que le « soutien à l'apprentissage »?

- Les moyens utilisés par le personnel éducateur pour permettre aux enfants d'en arriver à une plus grande compréhension de divers concepts et être en mesure de fournir des rétroactions, la diversité des stratégies employées par l'adulte afin de permettre aux enfants d'être exposés de manière constante à des formes et à des usages variés du langage : conversations, reformulations, etc.

#### ■ Quelques pistes d'amélioration

- Fournir aux enfants des occasions d'exploration et d'apprentissage.
- Inviter les enfants à effectuer des comparaisons ou des catégorisations.
- Partager des conversations soutenues avec les enfants et leur poser davantage de questions ouvertes.
- Utiliser un langage avancé auprès des enfants, en formulant diverses phrases complètes et en recourant à un vocabulaire varié.

■ Établir des liens explicites entre un nouveau concept à l'apprentissage et leur réalité quotidienne.



# Journée type d'évaluation

- Arrivée de Servirplus en matinée (heure convenue à l'avance)

## Avant-midi

- Observations (évaluation des interactions avec les enfants et de l'aménagement des lieux)

## *Pause du dîner*

## Après-midi

- Entrevues avec le personnel éducateur et avec le gestionnaire (qualité structurelle et pratiques d'observation et de planification)
- Questionnaire sur les interactions avec les parents
- Départ de Servirplus en fin d'après-midi
- **Le jour de l'évaluation** : Servirplus transmet au gestionnaire du SGEE un lien Web à transmettre aux parents



# Quels sont les instruments de mesure?

1. L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants – seuils à atteindre
  - Classroom Assessment Scoring System (CLASS) – environ 2 heures – en avant-midi
2. L'aménagement des lieux – seuil à atteindre
  - Grille d'observation (items à cocher) – environ 30 minutes – en avant-midi
3. Les pratiques d'observation des enfants et de planification – seuil à atteindre
  - Entrevues semi-dirigées avec le personnel éducateur dont les groupes ont été observés en matinée à l'aide du CLASS – environ 50 minutes (cette portion de l'entrevue) – en après-midi
4. L'interaction entre le personnel éducateur et les parents
  - Trois versions du questionnaire : éducatrices, gestionnaire, parents – environ 10 minutes – en après-midi
5. La qualité structurelle
  - Entrevues semi-dirigées avec le gestionnaire (1 heure) et avec les éducatrices (10 minutes, cette portion de l'entrevue) dont les groupes ont été observés avec le CLASS – en après-midi



# Quels sont les seuils minimaux à atteindre?

DIMENSIONS DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE	Seuil par installation (sur 7)	Seuil par groupe (sur 7)
<b>Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants</b>		
<b>DOMAINE GROUPÉ A</b>	4,00	
Soins attentifs (CLASS Poupon)	-	3,25
Soutien émotionnel et comportemental (CLASS Trottineur)	-	3,25
Soutien émotionnel (CLASS Préscolaire)	-	3,25
Organisation du groupe (CLASS Préscolaire)	-	3,25
<b>DOMAINE GROUPÉ B</b>	2,00	-
Soutien engagé pour l'apprentissage (CLASS Trottineur)	-	1,25
Soutien à l'apprentissage (CLASS Préscolaire)	-	1,25
<b>Qualité de l'aménagement des lieux</b>	4,38	-
<b>Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification</b>	3,00	-
<b>Qualité des interactions entre le personnel du SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) et les parents</b>	Ne s'applique pas	Ne s'applique pas





# FORMATIONS ET OFFRE DE SOUTIEN AUX SGEE

- Offre de soutien :
  - Programme de soutien financier pour l'amélioration de la qualité éducative des services de garde éducatifs à l'enfance :
    - Plusieurs associations et organismes offrent du soutien.
  - Ministère de la Famille :
    - Les SGEE sont invités à communiquer avec leur conseillère ou conseiller.
- Formations offertes gratuitement par le Cégep de Sainte-Foy :
  - Programme éducatif *Accueillir la petite enfance*
  - Dossier éducatif de l'enfant



# OUTILS

- Mise à jour de plusieurs outils et gabarits :
  - Guide explicatif
  - Brochure explicative
  - Gabarit du rapport d'évaluation
  - Gabarit du plan d'action
  - Gabarit de la synthèse (CPE ayant plus d'une installation)

Tous ces documents sont déposés dans le site Web du Ministère au fur et à mesure qu'ils sont disponibles.



# COMPARAISON (principaux changements)

SUJETS	PHASE 1 (3-5 ans)	PHASE 2 (0-5 ans)
Règles d'échantillonnage des groupes évalués	Minimum de deux groupes d'enfants âgés de 3 à 5 ans Maximum de trois groupes d'enfants âgés de 3 à 5 ans	Deux règles : 1. Minimum d'un groupe par tranche d'âge 2. Minimalement 50 % des enfants
Versions du CLASS	CLASS, version préscolaire uniquement.	Combinaison de trois versions du CLASS (Poupon, Trottineur, Préscolaire).
Seuil minimal de réponse des parents	25 %	20 %
Parents sollicités pour répondre au questionnaire	Uniquement les parents d'enfants âgés de 3 à 5 ans	Tous les parents des enfants âgés de 0 à 5 ans
Commentaires des parents	Absence d'une section « Commentaires » dans le questionnaire	Nouveauté : ajout d'une section « Commentaires » dans le questionnaire
Plans d'action et bilans	Manuellement (par l'envoi d'un PDF, etc.)	Électroniquement, au moyen de la prestation électronique de services. <b>À venir.</b>
Sondage sur l'utilisation du rapport d'évaluation	Aucun	Nouveauté : Servirplus va transmettre aux gestionnaires, trois mois après l'envoi des rapports, un sondage sur l'utilisation qu'ils font de ce rapport.
Évaluations partielles de suivi	Aucune n'a pu être réalisée en raison notamment de la pandémie	Elles auront lieu, comme prévu à la procédure de suivi des résultats



# NOUVEAUTÉS À VENIR

- Utilisation de la prestation électronique de services (PES) pour rédiger et transmettre le plan d'action
- Gabarit des commentaires des parents
- Guide sur l'interprétation du rapport d'évaluation
- Guide sur l'utilisation du rapport d'évaluation
- Foire aux questions

Tous ces documents sont déposés dans le site Web du Ministère au fur et à mesure qu'ils sont disponibles.



# POUR EN SAVOIR PLUS...

## Page Web consacrée à la mesure :

- « Accueil – site Web du ministère de la Famille »
- « Services de garde »
- « Centres de la petite enfance et garderies »
- « Qualité éducative »
- « Évaluation et amélioration de la qualité éducative »

## Brochure et Guide explicatif (version française et anglaise)

Mesure d'évaluation et d'amélioration  
de la qualité éducative des services  
de garde éducatifs à l'enfance  
en installation  
(groupes d'enfants de 0 à 5 ans)

GUIDE EXPLICATIF

2023

Votre  
gouvernement





# Bulletin d'information *Info-Qualité*

- Disponible dans le site Web du ministère de la Famille
- Abonnez-vous et restez informés

Vous souhaitez que certains sujets soient abordés?  
Faites-nous-en part en écrivant à l'adresse suivante :  
**bulletin.infoqualite@mfa.gouv.qc.ca**





MERCI!  
QUESTIONS?