



Contribuer au mieux-être des familles

RIGUEUR • ENGAGEMENT • COLLABORATION • EXCELLENCE



Évaluation et amélioration de la qualité éducative

Forum des partenaires

2023-06-13

Direction du soutien à la conformité et à la qualité

Votre
gouvernement

Québec 



Plan de l'atelier

- Rappel des dimensions de la qualité éducative et des difficultés rencontrées
- Explication des différentes étapes d'une évaluation
- Formations, soutien et outils
- Principaux changements pour la 2^e phase et nouveautés à venir



Dimensions de la qualité éducative

- La qualité des processus, c'est-à-dire les quatre dimensions de la qualité suivantes :
 1. L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants;
 2. L'aménagement des lieux;
 3. Les pratiques d'observation des enfants et de planification;
 4. L'interaction entre le personnel éducateur et les parents.
- La qualité structurelle (les pratiques de gestion, l'expérience, la formation, etc.) pour contextualiser les évaluations.



Principale difficulté – Phase 1 (enfants âgés de 3 à 5 ans)

L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants

□ Soutien à l'apprentissage (moyenne de 2,31 sur 7)

■ Qu'est-ce que le « soutien à l'apprentissage »?

- Les moyens utilisés par le personnel éducateur pour permettre aux enfants d'en arriver à une plus grande compréhension de divers concepts et être en mesure de fournir des rétroactions, la diversité des stratégies employées par l'adulte afin de permettre aux enfants d'être exposés de manière constante à des formes et à des usages variés du langage : conversations, reformulations, etc.

■ Quelques pistes d'amélioration

- Fournir aux enfants des occasions d'exploration et d'apprentissage.
- Inviter les enfants à effectuer des comparaisons ou des catégorisations.
- Partager des conversations soutenues avec les enfants et leur poser davantage de questions ouvertes.
- Utiliser un langage avancé auprès des enfants, en formulant diverses phrases complètes et en recourant à un vocabulaire varié.

- Établir des liens explicites entre un nouveau concept à l'apprentissage et leur réalité quotidienne.



Journée type d'évaluation

- Arrivée de Servirplus en matinée (heure convenue à l'avance)

Avant-midi

- Observations (évaluation des interactions avec les enfants et de l'aménagement des lieux)

Pause du dîner

Après-midi

- Entrevues avec le personnel éducateur et avec le gestionnaire (qualité structurelle et pratiques d'observation et de planification)
- Questionnaire sur les interactions avec les parents
- Départ de Servirplus en fin d'après-midi
- **Le jour de l'évaluation** : Servirplus transmet au gestionnaire du SGEE un lien Web à transmettre aux parents



Quels sont les instruments de mesure?

1. L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants – seuils à atteindre
 - Classroom Assessment Scoring System (CLASS) – environ 2 heures – en avant-midi
2. L'aménagement des lieux – seuil à atteindre
 - Grille d'observation (items à cocher) – environ 30 minutes – en avant-midi
3. Les pratiques d'observation des enfants et de planification – seuil à atteindre
 - Entrevues semi-dirigées avec le personnel éducateur dont les groupes ont été observés en matinée à l'aide du CLASS – environ 50 minutes (cette portion de l'entrevue) – en après-midi
4. L'interaction entre le personnel éducateur et les parents
 - Trois versions du questionnaire : éducatrices, gestionnaire, parents – environ 10 minutes – en après-midi
5. La qualité structurelle
 - Entrevues semi-dirigées avec le gestionnaire (1 heure) et avec les éducatrices (10 minutes, cette portion de l'entrevue) dont les groupes ont été observés avec le CLASS – en après-midi



Quels sont les seuils minimaux à atteindre?

DIMENSIONS DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE	Seuil par installation (sur 7)	Seuil par groupe (sur 7)
Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants		
DOMAINE GROUPÉ A	4,00	
Soins attentifs (CLASS Poupon)	-	3,25
Soutien émotionnel et comportemental (CLASS Trottineur)	-	3,25
Soutien émotionnel (CLASS Préscolaire)	-	3,25
Organisation du groupe (CLASS Préscolaire)	-	3,25
DOMAINE GROUPÉ B	2,00	-
Soutien engagé pour l'apprentissage (CLASS Trottineur)	-	1,25
Soutien à l'apprentissage (CLASS Préscolaire)	-	1,25
Qualité de l'aménagement des lieux	4,38	-
Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification	3,00	-
Qualité des interactions entre le personnel du SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) et les parents	Ne s'applique pas	Ne s'applique pas



Rapport n° : _____ Évaluation globale
Date du rapport (AAAA-MM-JJ) : _____ Évaluation partielle

Mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative des services de garde éducatifs à l'enfance en installation (groupes d'enfants âgés de 0 à 5 ans)

Que se passe-t-il après l'évaluation?

- Chaque service de garde reçoit un rapport d'évaluation présentant les résultats pour chacune des dimensions de la qualité qui ont été évaluées.
- Le service de garde doit atteindre les seuils minimaux requis fixés par le Ministère.
- Si le service de garde n'atteint pas un ou plusieurs seuils, il doit mettre en place un plan d'action visant l'amélioration de certains éléments et participer à une évaluation de suivi.

Nom de la ou du gestionnaire _____ Date de l'évaluation (AAAA-MM-JJ) _____
 Fonction _____
 Nom du SGE _____
 Numéro de division _____ Numéro de l'installation évaluée _____
 Nom de l'installation évaluée (si différent du SGE) _____
 Type : centre de la petite enfance, garderie subventionnée ou garderie non subventionnée _____
 Adresse de l'installation évaluée _____

Sommaire des résultats de l'évaluation
 Est-ce que tous les seuils sont atteints? Oui Non
 Il y a des seuils à atteindre dans chacune des trois dimensions suivantes : **Qualité des lieux**, **Qualité des pratiques d'observation des enfants** et **Qualité des interactions entre le personnel éducatif et les enfants** (éducatrices ou éducateurs et gestionnaires) et les parents (si pertinent) dans le présent rapport ainsi qu'aux renseignements disponibles à l'adresse :

Dimension(s) dont le seuil a été atteint.

Qualité des interactions entre le personnel éducatif et les enfants
 Qualité de l'aménagement des lieux
 Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification

Ministère de la Famille
10-668 (10-2020)

Dimensions de la qualité éducative		Résultats (sur 7)		Échelle de qualité		
Qualité des interactions entre le personnel éducatif et les enfants				Échelle (1 à 7)		
Domaine groupé A				Élevé (5 à 7)		
Soin attentif (Poupon)		[]		[]		
Soutien émotionnel et comportemental (Trotteur)		[]		[]		
Soutien émotionnel (Précolaire)		[]		[]		
Organisation du groupe (Précolaire)		[]		[]		
Domaine groupé B						
Soutien engagé pour l'apprentissage (Trotteur)		[]		[]		
Soutien à l'apprentissage (Précolaire)		[]		[]		
Qualité de l'aménagement des lieux						
Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification						
Qualité des interactions entre le personnel du SGE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaires) et les parents (si pertinent)						
Perceptions du personnel (éducatrices ou éducateurs et gestionnaires)		[]		[]		
Perceptions des parents		[]		[]		
Seuils à atteindre						
Dimensions de la qualité éducative		Seuil par installation (sur 7)		Seuil par groupe (sur 7)		
Qualité des interactions entre le personnel éducatif et les enfants						
Domaine groupé A						
Soin attentif (CLASS Poupon)		4,00		No s'applique pas		
Soutien émotionnel et comportemental (CLASS Trotteur)		No s'applique pas		No s'applique pas		
Soutien émotionnel (CLASS Précolaire)		No s'applique pas		3,75		
Organisation du groupe (CLASS Précolaire)		No s'applique pas		3,75		
Domaine groupé B						
Soutien engagé pour l'apprentissage (CLASS Trotteur)		No s'applique pas		3,75		
Soutien à l'apprentissage (CLASS Précolaire)		2,00		No s'applique pas		
Qualité de l'aménagement des lieux						
Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification						
Échelle de qualité (faible, moyen, élevé)		Présente le résultat obtenu, à titre d'information seulement, par dimension – pour l'installation, selon une échelle en trois niveaux de qualité				
Éducatrices		Le terme « éducatrice » est utilisé dans le document puisque ce secteur d'emploi est majoritairement occupé par des femmes.				
Évaluation globale		Évaluation de toutes les dimensions de la qualité.				
Évaluation partielle		Évaluation de l'une ou de plusieurs dimensions de la qualité.				
Gestionnaire		Il s'agit de la personne responsable qui a participé à l'entrevue avec la firme d'évaluation.				
Non disponible (ND)		Signifie que le taux de réponse des parents sollicités est insuffisant et que le rapport d'évaluation fera seulement état de l'opinion du personnel du SGE.				
Service de garde éducatif à l'enfance en installation ou SGE		Centres de la petite enfance (CPE), garderies subventionnées et garderies non subventionnées.				
Seuil par installation		Seuil à atteindre pour l'installation. Il s'agit de la moyenne des résultats obtenus pour les groupes évalués.				
Seuil par groupe		Seuil à atteindre pour chacun des groupes évalués.				



FORMATIONS ET OFFRE DE SOUTIEN AUX SGEE

- Offre de soutien :
 - Programme de soutien financier pour l'amélioration de la qualité éducative des services de garde éducatifs à l'enfance :
 - Plusieurs associations et organismes offrent du soutien.
 - Ministère de la Famille :
 - Les SGEE sont invités à communiquer avec leur conseillère ou conseiller.
- Formations offertes gratuitement par le Cégep de Sainte-Foy :
 - Programme éducatif *Accueillir la petite enfance*
 - Dossier éducatif de l'enfant



OUTILS

- Mise à jour de plusieurs outils et gabarits :
 - Guide explicatif
 - Brochure explicative
 - Gabarit du rapport d'évaluation
 - Gabarit du plan d'action
 - Gabarit de la synthèse (CPE ayant plus d'une installation)

Tous ces documents sont déposés dans le site Web du Ministère au fur et à mesure qu'ils sont disponibles.



COMPARAISON (principaux changements)

SUJETS	PHASE 1 (3-5 ans)	PHASE 2 (0-5 ans)
Règles d'échantillonnage des groupes évalués	Minimum de deux groupes d'enfants âgés de 3 à 5 ans Maximum de trois groupes d'enfants âgés de 3 à 5 ans	Deux règles : 1. Minimum d'un groupe par tranche d'âge 2. Minimalement 50 % des enfants
Versions du CLASS	CLASS, version préscolaire uniquement.	Combinaison de trois versions du CLASS (Poupon, Trottineur, Préscolaire).
Seuil minimal de réponse des parents	25 %	20 %
Parents sollicités pour répondre au questionnaire	Uniquement les parents d'enfants âgés de 3 à 5 ans	Tous les parents des enfants âgés de 0 à 5 ans
Commentaires des parents	Absence d'une section « Commentaires » dans le questionnaire	Nouveauté : ajout d'une section « Commentaires » dans le questionnaire
Plans d'action et bilans	Manuellement (par l'envoi d'un PDF, etc.)	Électroniquement, au moyen de la prestation électronique de services. À venir.
Sondage sur l'utilisation du rapport d'évaluation	Aucun	Nouveauté : Servirplus va transmettre aux gestionnaires, trois mois après l'envoi des rapports, un sondage sur l'utilisation qu'ils font de ce rapport.
Évaluations partielles de suivi	Aucune n'a pu être réalisée en raison notamment de la pandémie	Elles auront lieu, comme prévu à la procédure de suivi des résultats



NOUVEAUTÉS À VENIR

- Utilisation de la prestation électronique de services (PES) pour rédiger et transmettre le plan d'action
- Gabarit des commentaires des parents
- Guide sur l'interprétation du rapport d'évaluation
- Guide sur l'utilisation du rapport d'évaluation
- Foire aux questions

Tous ces documents sont déposés dans le site Web du Ministère au fur et à mesure qu'ils sont disponibles.



POUR EN SAVOIR PLUS...

Page Web consacrée à la mesure :

- « Accueil – site Web du ministère de la Famille »
- « Services de garde »
- « Centres de la petite enfance et garderies »
- « Qualité éducative »
- « Évaluation et amélioration de la qualité éducative »

Brochure et Guide explicatif (version française et anglaise)

Mesure d'évaluation et d'amélioration
de la qualité éducative des services
de garde éducatifs à l'enfance
en installation
(groupes d'enfants de 0 à 5 ans)

GUIDE EXPLICATIF

2023

Votre
gouvernement





Bulletin d'information *Info-Qualité*

- Disponible dans le site Web du ministère de la Famille
- Abonnez-vous et restez informés

Vous souhaitez que certains sujets soient abordés?
Faites-nous-en part en écrivant à l'adresse suivante :
bulletin.infoqualite@mfa.gouv.qc.ca





MERCI!
QUESTIONS?