

LA LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS

Vous croyez être en situation de maltraitance ou craignez qu'une personne aînée près de vous le soit? N'hésitez pas, téléphonez à la ligne d'écoute et de référence **AIDE ABUS AÎNÉS**.

La ligne **AIDE ABUS AÎNÉS** est un service anonyme et confidentiel, sans frais, accessible partout au Québec, et ce, tous les jours de 8 h à 20 h. Que vous soyez un aîné vivant de la maltraitance, un membre de la famille, un ami, un voisin ou encore un intervenant en contact avec une personne maltraitée, vous pouvez utiliser ce service.

Nos professionnels expérimentés sont là pour vous écouter, vous conseiller et vous diriger vers les ressources les plus appropriées pour répondre à vos besoins.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour parler de ce que vous vivez ou constatez.

NE RESTONS PAS INDIFFÉRENTS À LA MALTRAITANCE!

**APPELEZ-NOUS AU
1 888 489-ABUS (2287)**

LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS

1 888 489-ABUS (2287)



**LA MALTRAITANCE ENVERS
LES PERSONNES AÎNÉES,
ÇA EXISTE !
N'HÉSITEZ PAS À EN PARLER**

www.aideabusaines.ca

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

Centre de santé et de services sociaux Cavendish

F-5262 (2015-08)

Québec 



LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES, ÇA EXISTE !

La maltraitance envers les personnes âgées peut exister dans tous les milieux, mais elle est souvent gardée sous silence, peu reconnue et peu dénoncée. Par conséquent, l'ampleur du phénomène demeure difficile à mesurer.

Acte isolé ou répété, la maltraitance peut se manifester sous forme de violence ou de négligence causée par une absence d'action appropriée.

Il arrive que la personne maltraitante ne souhaite pas ou ne comprenne pas le tort qu'elle cause à la personne âgée. Que la maltraitance soit intentionnelle ou non, ses conséquences sont toutefois bien réelles.

La négligence peut être présente dans tous les types de maltraitance et ses conséquences ne doivent pas être sous-estimées.

LES DIFFÉRENTS TYPES DE MALTRAITANCE

Une situation de maltraitance est souvent complexe. Elle implique rarement un seul type de maltraitance.

PHYSIQUE

Se faire bousculer, pousser ou frapper, recevoir trop ou pas assez de médication, souffrir de malnutrition, devoir manger des aliments rapidement, attendre de façon exagérée pour aller à la salle de bain, etc.

PSYCHOLOGIQUE OU ÉMOTIONNELLE

Se faire humilier, menacer, surveiller, manipuler, infantiliser, ignorer, isoler ou intimider, etc.

SEXUELLE

Se faire harceler, se faire agresser sexuellement, subir des attouchements, des propos ou des attitudes déplacés, des comportements exhibitionnistes, etc.

MATÉRIELLE OU FINANCIÈRE

Se faire soutirer de l'argent ou voler des biens, subir des pressions par rapport à un héritage, etc.

VIOLATION DES DROITS DE LA PERSONNE

Subir de la discrimination en raison de son âge, se voir imposer un traitement médical, se faire empêcher d'exercer son droit de choisir, de recevoir des appels téléphoniques ou de la visite, etc.



COMMENT RECONNAÎTRE LA MALTRAITANCE ?

Certains indices peuvent révéler une situation de maltraitance :

- Ecchymoses, blessures, perte de poids, manque d'hygiène;
- Changement de comportements, dépression, isolement social;
- Augmentation du nombre de transactions bancaires, disparition d'objets de valeur, etc.

Plusieurs indices peuvent être présents en même temps. Un indice observé n'est pas nécessairement lié à de la maltraitance, il faut toujours évaluer la situation.

LES CONSÉQUENCES DE LA MALTRAITANCE

La maltraitance a des effets sur la qualité de vie des personnes âgées. Celles qui la vivent peuvent se replier sur elles-mêmes, ressentir de la peur, de l'insécurité, de l'anxiété, de la confusion et même souffrir de dépression.

Dans certains cas, la maltraitance peut mener une personne âgée au suicide ou entraîner sa mort précoce.

Pour en savoir davantage sur la maltraitance et pour mieux la repérer, consultez le site suivant : maltraitanceaines.gouv.qc.ca