

Dans le cadre des
Consultations Publiques du
Forum sur la lutte contre l'intimidation

Mémoire présenté
le 30 novembre 2014 par :

Fondation pleins **pouvoirs**
kidpower® Sécurité
Affirmation de soi
Pour tous, partout
Montréal

Se donner le
pouvoir d'agir
ENSEMBLE CONTRE
l'intimidation



RÉDACTION

Marylaine Léger

- Cofondatrice et Directrice générale au Québec de
Fondation Pleins Pouvoirs pour tous / Fondation Kidpower Teenpower Fullpower
- Détentrice de licence, pour le Québec, des publications à droits d'auteur de
© Irene van der Zande, Fondatrice et auteure du programme Kidpower® et ses dérivés

Ce document est aussi disponible sur le site de
Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal à l'adresse suivante : kidpowermontreal.org

Pour plus d'informations :

securite@kidpowermontreal.org

C.P. 50016, Succursale Jarry, Montréal (Québec) H2P 0A1

Région de Montréal : 514 990-7124

Ailleurs au Québec : 1 888 990-7124

REMERCIEMENTS

Nous remercions Irene van der Zande, fondatrice de Kidpower® et les programmes dérivés Teenpower™, Fullpower™, Seniorpower™ et RelationSafe™ pour sa permission d'utiliser quelques notions et explications issues de ses publications à droits d'auteurs ainsi que pour ses conseils dans la rédaction de ce mémoire.

Nous remercions également le Secrétariat au Forum sur la lutte contre l'intimidation de l'invitation à participer au Forum sur la Lutte contre l'intimidation du 2 octobre 2014.

Notre vision est de travailler ensemble pour aider à construire des milieux sécuritaires, attentionnés et respectueux pour tous. Nous sommes donc très enthousiastes d'avoir l'occasion de présenter au Gouvernement du Québec nos recommandations dans l'élaboration d'un Plan National de lutte à l'intimidation et autres formes de violence.

RESSOURCES ÉDUCATIVES

Pour des ressources éducatives gratuites et des publications exhaustives pour aider, vous et les gens importants de votre vie, à apprendre comment mieux demeurer en sécurité, agir avec sagesse et croire en eux-mêmes, visitez aussi le site de Kidpower International : kidpower.org

Pour une description exhaustive des nombreuses personnes qui ont contribué à la création et au succès de Kidpower International et de ses programmes, consultez [Kidpower - A Tapestry Woven by Many Different Hands](http://www.kidpower.org/about-us/tapestry.html) : <http://www.kidpower.org/about-us/tapestry.html>

Qui sommes nous ?

La **Fondation Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal** (Pleins Pouvoirs) kidpowermontreal.org est un organisme bienfaisance et le centre québécois de **Kidpower Teenpower Fullpower International** (Kidpower International) kidpower.org. Au Québec, nous sommes incorporés sous le nom de Fondation Fullpower Teenpower Kidpower mais sommes mieux connus sous notre nom d'usage ci-haut.

Notre mission est d'aider les personnes de tous âges (3 à 103 ans) et de toutes capacités à apprendre à utiliser le pouvoir qu'elles ont déjà pour demeurer en sécurité, agir avec sagesse et croire en elles-mêmes. Nous travaillons autant avec des personnes vivant avec un handicap, une déficience, un problème de santé mentale que des survivantEs de violence.

Kidpower International, fondé en 1989, est aujourd'hui une organisation internationale caritative en plein essor, avec 30 points de service dans 15 pays sur les 5 continents. Plus de 3 millions d'enfants, d'adolescents, d'adultes, d'aînés et de personnes ayant des besoins spéciaux ont été desservis à travers le monde. De ce nombre depuis 1996, 70 000 sont de la région de Montréal.

Tous nos programmes sont fortement recommandés, non seulement par de nombreux professionnels de l'éducation, de la santé et des services sociaux, des parents, des jeunes ainsi que des policiers, mais également par des CPE, des écoles, des organismes, le programme Tandem de la Ville de Montréal, des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et des ressources d'aide gouvernementale et paragonnementale comme de nombreux CLSC, CSSS, et bureaux IVAC, CSST et CAVAC.

Nous offrons les programmes :

- **Kidpower®** et **Teenpower™** pour jeunes (dès l'âge de 3 ans) et leurs adultes bienveillants
- **Fullpower™** pour adultes, à titre personnel et professionnel
- **Seniorpower™** pour personnes aînées, leurs proches aidants et leurs intervenants
- **RelationSafe™** (Sécurité Relationnelle : Relations Positives et Sécuritaires)

Nous sommes engagés à offrir, aux personnes qui se sentent ou peuvent être vulnérables à la violence sous toutes formes, des services et des publications éducatives de haute qualité afin de les aider à développer leur pouvoir d'agir pour 'être en sécurité avec les autres' (« People Safety Skills »), que l'autre personne soit dérangeante, difficile ou encore dangereuse.

Nous aidons les jeunes et les adultes à acquérir ou développer leurs habiletés pour agir sur leur sécurité personnelle, affective et relationnelle, sur leur confiance et leur affirmation de soi ainsi que sur les limites interpersonnelles, l'autoprotection et la défense de leurs droits. [La méthode pédagogique éprouvée de Kidpower®](http://kidpower.org/about-us/research/) (lire kidpower.org/about-us/research/) met l'emphase sur l'expérimentation sécuritaire et la pratique positive des habiletés enseignées afin d'aider à outiller nos participants à agir avant même qu'un problème ne grossisse ou encore à contrer la plupart des situations d'intimidation, de violence, d'abus, d'agression, enlèvement, d'exploitation.

INTRODUCTION

Ayant participé aux délibérations du Forum sur la lutte contre l'intimidation le 2 octobre dernier, notre mémoire vise, non pas à revisiter toutes les recommandations déjà nommées dans le Document Synthèse de ce forum, **mais plutôt à mettre l'accent sur certaines d'entre elles.**

Nous souhaitons étayer des recommandations, issues des travaux du Forum, qui sont en cohérence avec notre expérience terrain auprès des jeunes, des adultes, des aînés ainsi que des professionnels et des organismes qui œuvrent auprès d'eux.

PREMIER THÈME : PRÉVENIR L'INTIMIDATION Document synthèse : Recommandations ciblées

<p>DÉFINIR ET DOCUMENTER</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'attarder davantage aux comportements d'agression uniques ou répétés plutôt que de chercher à les inscrire dans une définition d'intimidation, de violence, de conflit • Diffuser les meilleures pratiques 	<p>RESPONSABILITÉ PARTAGÉE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître le rôle de premier plan des parents et les mettre au cœur de l'intervention • Tous les acteurs sont concernés et doivent être impliqués (par et pour...)
<p>SENSIBILISER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévenir, c'est sensibiliser, et ce, dès le plus jeune âge • Parler plutôt de civisme et d'entraide, le terme de l'intimidation n'est plus porteur auprès des jeunes (désensibilisation) • Axer les politiques et les actions sur le développement d'une société bienveillante et sécuritaire plutôt que sur le problème (phénomène de l'intimidation) • Favoriser et encourager chez les personnes une prise de pouvoir saine 	<p>ÉDUCUER ET FORMER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer l'affirmation de soi saine et l'empathie chez les jeunes et les adultes • Faire la promotion des habiletés sociales et de comportements d'entraide – à enseigner dès le plus jeune âge et de façon continue • Former les parents, leur offrir des outils qui sont à leur portée, les impliquer à toutes les étapes • Former les futurs intervenants de toutes disciplines à savoir agir précocement • Éduquer plutôt que d'imposer la tolérance zéro (approche éducative plutôt que punitive)
<p>PRÉVENIR, C'EST AUSSI INTERVENIR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adapter les interventions aux différentes réalités des individus • Se doter de règles claires et cohérentes pour éviter les comportements d'intimidation dans le monde réel et virtuel 	<ul style="list-style-type: none"> • Se donner les ressources nécessaires pour être capable d'agir • Faire preuve d'ouverture afin de tenter de comprendre ce qui maintient les comportements dommageables

NOS RECOMMANDATIONS ADDITIONNELLES

Depuis l'instauration de la Loi C-56, le mot intimidation est sur toutes les lèvres. C'est à la fois une bonne et une mauvaise chose. Du bon côté, un plus grand nombre de gens sont sensibilisés à cette problématique et peuvent en reconnaître les signes plus aisément grâce aux différentes actions entreprises par les écoles et les milieux.

Toutefois, bon nombre de gens (adultes, parents et professionnels) emploient le terme intimidation sans bien comprendre ce qui distingue cette problématique des autres problématiques relationnelles tels qu'un conflit, des comportements dérangeants, envahissants, offensants ou agressifs, ou encore de problématiques liées à des comportements dommageables mais souvent indirects tels que l'exclusion, la médisance, le sexisme, le racisme, l'homophobie et les rumeurs ou encore des problématiques de violence comme le harcèlement, le « mobbing », une agression isolée, la maltraitance et l'intimidation.

Notre expérience terrain démontre qu'il est utile pour les intervenants de bien saisir ce qui distingue chacune de ces problématiques. Mais dans le feu de l'action d'une intervention, cette distinction perd de son importance ou crée de la confusion sur les actions la plus efficaces à poser. Ces professionnels, déjà fort sensibilisés, doivent tout de même intervenir. Car un comportement inapproprié reste un comportement inapproprié, peu importe sa gravité.

Nous avons également remarqué que lorsque nous leur proposons une stratégie d'intervention qui est simple mais tout de même applicable à une variété de situations inacceptables ou inappropriées, ils sont en mesure d'agir beaucoup plus rapidement pour soutenir les personnes impliquées et favoriser un dénouement plus constructif.

Notre expérience démontre que l'enseignement d'habiletés pratiques d'affirmation de soi, de désamorçage émotifs et de gestion d'interactions difficiles, permet de prévenir la majorité des problématiques qui peuvent mener à une forme de violence comme l'intimidation.

Lorsque nous intervenons dans un milieu, nous enseignons à TOUTES les personnes qui gravitent dans ce milieu (les jeunes ET leurs adultes (parents, personnel éducateur, bénévoles ; les aînés ET leur intervenants significatifs). Car les concepts requis pour créer des communautés bienveillantes, attentionnées, respectueuses et sécuritaires pour tous sont les mêmes, à tout âge. Seuls les contextes et la manière d'appliquer ces notions doivent être adaptées en fonction de l'âge et des capacités de chacun.

Nous souhaitons voir un plan national de lutte qui prend en compte la nécessité d'agir LE PLUS TÔT POSSIBLE lors de la démonstration d'un comportement inapproprié. Ce qui permet de favoriser une approche où l'éducation a une plus grande place que la punition ; où les protagonistes, impliqués dans ce qui pourrait être autant un conflit que le début d'une escalade violente, sont épaulés – dans l'action – à prendre en main leurs réactions émotives et faire rapidement des choix plus sécuritaires pour maintenir, ou s'il le faut mettre fin à, une relation de

manière plus positive et saine pour tous. Ce qui favorise l'adoption à long terme de comportements plus souhaitables lors d'interactions futures, que les personnes impliquées soient des jeunes, des adultes ou des aînés. Un tel soutien permet également le développement d'une prise de pouvoir saine entre les individus.

Pour se faire, il est primordial de promouvoir largement des ressources efficaces tout comme les meilleures pratiques en ce sens ainsi que des exemples concrets d'application de celles-ci. Notre futur Plan de Lutte doit pouvoir **donner les ressources nécessaires aux milieux** afin qu'ils puissent expérimenter et implanter un programme éducatif qui a fait ses preuves avec une méthode pédagogique flexible et éprouvée, comme celle de Kidpower®, qui misent sur le développement d'habiletés pro-sociales.

En ce sens nous avons déjà commencé à colliger et faire la promotion de certaines bonnes pratiques par le biais de notre lancement en 2014 du « **Mois International de la Protection des Enfants** » (www.MoisInternationalProtectionEnfants.org) qui se déroule en septembre. Ce mois thématique vise à mettre en lumière, soutenir et renforcer le leadership des adultes à agir comme des **Protecteurs des Enfants** (www.kidpowermontreal.org/seminaire-formaiton-protecteurs-enfants.html) Déjà, plusieurs partenaires, au Québec et à travers le monde, se joignent à nous pour partager leurs ressources et leurs bons coups.

Les ressources qui y figurent sont conçues ou sélectionnées pour être dans un langage simple et accessibles à tous, professionnels et parents inclusivement. Ces ressources sont applicables à plusieurs âges et réalités et SURTOUT visent à OUTILLER chaque personne à agir pour sa sécurité ou celle des autres, de façon appropriée et sécuritaire.

Les adultes autant que les jeunes qui participent à nos programmes disent en grande majorité que :

- « Je sais maintenant comment agir pour qu'on m'embête moins et qu'on m'écoute plus ! »
- « Maintenant je me sens capable de m'affirmer. J'ai les mots et les gestes pour agir. »
- « Je sais comment poser une limite sans grossir le problème. Mais je sais aussi persister pour faire arrêter quelqu'un qui pourrait faire exprès de me créer des ennuis. »
- « Je sais comment faire pour expliquer mon problème à un adulte (en autorité) et vraiment être compris pour qu'on m'aide. »

Ce qui nous emmène à souligner que les thèmes deux et trois du document synthèse sont, à notre avis, indissociables. Les recommandations du document synthèse qui nous semblent **prioritaires sont énumérées** ci-après. Par souci de concision, nous choisissons de simplement les identifier ici. Toutefois, **nous y avons fait des bonifications et des ajouts - en orange** dans les tableaux précédents et qui suivent.

DEUXIÈME THÈME : INTERVENIR EFFICACEMENT

Document synthèse – Recommandations ciblées

<p>CONDITIONS FAVORABLES À L'INTERVENTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser les milieux et développer une vision systémique • Favoriser les pratiques collaboratives • Soutenir la formation des divers acteurs • Recenser et diffuser les bonnes pratiques • Rendre accessible l'information à l'ensemble de la population <p>À AJOUTER :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire la promotion de la bienveillance 	<p>DÉNONCIATION DÉCLARATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoriser le rôle des témoins en raison de l'impact important de leurs interventions
<p>PLAN D'ACTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la concertation des actions, leur continuum dans les différents milieux afin de créer des communautés bienveillantes • Faire connaître et reconnaître les actions et les ressources existantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Moyens identifiés : <ul style="list-style-type: none"> ○ Promotion de bons comportements appropriés et acceptables ○ Enseignement d'une utilisation responsable et sécuritaire des technologies de communication et des médias sociaux ○ Enseignement et entraînement de comportements de remplacement ○ Programme d'entraînement aux habiletés pro-sociales ○ Réseau des alliés

TROISIÈME THÈME : SOUTENIR LES ACTEURS

Document synthèse – Recommandations ciblées

<p>AMÉLIORER L'INFORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer et offrir des outils d'éducation juridique et sociale vulgarisée • Répertorier les bonnes pratiques et les ressources existantes et en faire la promotion <p>À AJOUTER :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer un leadership entourant la diffusion de ces bonnes pratiques 	<p>SOUTENIR LE 'TRAVAILLER ENSEMBLE'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer le soutien à l'accompagnement individualisé des acteurs pour bonifier leur savoir faire déjà acquis • Inscrire la favorisation de la sécurité relationnelle et de la lutte à l'intimidation à l'ordre du jour des différentes tables et concertation existantes
---	--

<p>IMPLIQUER TOUS LES ACTEURS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impliquer les parents, c'est un incontournable • Favoriser l'implication des jeunes dans toutes démarches de prévention - incluant les soutenir dans l'acquisition de comportements pro-sociaux • Reconnaître et soutenir les contributions singulières des organismes communautaires et des travailleurs de rue, ainsi que les bonnes pratiques dans tous les milieux 	<p>PARLER D'UNE MÊME VOIX</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que le message véhiculé par l'ensemble des acteurs soit cohérent • Prendre en compte dans les politiques, les écrits et les outils diffusés les réalités des personnes ayant des limitations fonctionnelles, issues des communautés LGBT, autochtones et tout autre groupes qui se sentent souvent exclus des actions collectives
<p>SOUTENIR LES COMPÉTENCES DES ACTEURS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donner aux acteurs les moyens d'agir et les soutenir en continu • Développer des outils PRATIQUES d'intervention adaptés aux différentes réalités des personnes et des milieux • Développer le sentiment de compétence chez les intervenants et les bénévoles par le biais de formation et d'accompagnement qui développe leur pouvoir d'agir • Intégrer la notion d'intimidation et de cyberintimidation dans la formation des intervenants (formation initiale et continue) • Inclure l'intervention auprès des témoins dans la formation • Mettre en place des communautés de pratiques • Faire la promotion des bonnes pratiques qui influencent positives une culture bienveillants 	<p>TRAVAUX NÉCESSAIRES</p> <p>À AJOUTER :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir le leadership des programmes, des acteurs et des ressources déjà en place travaillant en amont et en aval de la problématique de l'intimidation et ainsi favoriser une mise en œuvre du plan d'action qui s'assoit sur l'expérience terrain des acteurs.

CONCLUSION

Essentiellement, nous croyons qu'il est important d'outiller chaque jeune, chaque citoyenNE à agir pour prendre en main sa sécurité, afin qu'elle/il soit en mesure d'agir, de façon adaptée à son âge et ses capacités, pour non seulement avoir suffisamment confiance en soi pour assurer sa sécurité émotionnelle, psychologique et physique mais également pour agir de manière à être responsable de sa conduite.

Notre futur Plan National de Lutte contre l'intimidation ainsi que nos actions de prévention et d'intervention ne doivent pas devenir des mécanismes de contrôle, de procédures et de législation pour enrayer l'intimidation. Mais plutôt des façons de favoriser le développement de cultures locales, et d'une société québécoise dans son ensemble, où le respect, la bienveillance, l'entraide, l'empathie, l'affirmation de soi saine et la sécurité sont au rendez-vous pour tous, partout.

Selon notre expérience sur le terrain, le travail « d'empowerment » – donc le travail de donner à chacun le pouvoir d'agir sur sa vie – ne peut se faire sans un excellent doigté et une acquisition de compétences solides. Il est trop facile de s'improviser une expertise qui peut ensuite créer des effets pervers auprès des cibles, des témoins et des auteurs de comportements non désirés.

Donnons à notre société les moyens pour agir efficacement et avec circonspection contre ce fléau en se dotant de moyens pour agir, non seulement une fois le problème dénoncé, mais bien avant que celui-ci s'installe et ce tout au long de notre parcours de vie.