



MÉMOIRE
de ENSEMBLE *pour le respect de la diversité*

**Présenté dans le cadre de la consultation
sur la lutte à l'intimidation**

Novembre 2014

ENSEMBLE *pour le respect de la diversité*

180, boul. René-Lévesque Est, bureau 420

Montréal (Québec) H2X 1N6

(514) 842.4848

info@ensemble-rd.com

www.ensemble-rd.com

@EnsembleRD

INTRODUCTION

ENSEMBLE pour le respect de la diversité a pour mission d'agir avec les jeunes pour promouvoir le respect des différences et engager le dialogue afin de bâtir un environnement sans discrimination ni intimidation. Créée en 1995, notre organisation a d'abord porté le nom de Fondation de la tolérance, pour ensuite changer en 2012 pour *ENSEMBLE pour le respect de la diversité*. Ce nouveau nom démontre notre engagement à travailler au-delà de la tolérance, vers l'acceptation et le respect des différences.

Depuis presque vingt ans, nous sommes présents dans les écoles à travers la province pour sensibiliser et éduquer les jeunes à la diversité et au vivre ensemble. Nos ateliers des Caravanes de la tolérance ainsi que nos Projets Empreintes visent à développer une prise de conscience, une réflexion critique ainsi qu'un engagement chez les jeunes par rapport à la diversité et aux relations dans leur milieu. Les ateliers qui s'adressent aux élèves du primaire ainsi qu'aux jeunes de 12 à 14 ans abordent principalement la question de la violence et l'intimidation. Ils visent à outiller les jeunes en lien avec le respect, l'empathie et l'affirmation de soi. Les Projets Empreintes visent l'engagement de jeunes au secondaire, par des comités qui mettent en place des actions dans leurs écoles en lien avec l'intimidation ou la discrimination. L'intimidation est donc un aspect central de la mission et l'action d'*ENSEMBLE pour le respect de la diversité*.

Notre expérience dans les écoles, à travers nos différents programmes, a permis à notre équipe de faire évoluer ses connaissances au fil des ans. Nous avons pu développer une expertise basée sur notre lien direct avec les jeunes dans des milieux différents à travers la province. Ainsi, les points de vue et recommandations contenus dans le présent mémoire sont tirés de notre expérience sur le terrain et des observations et réflexions de l'ensemble de notre équipe. Nous sommes d'avis que l'expertise de notre organisation peut bénéficier à l'engagement du gouvernement et de la communauté québécoise dans la lutte contre l'intimidation.

1. PRÉVENIR L'INTIMIDATION

Prévenir la violence sous toutes ses formes

À *ENSEMBLE pour le respect de la diversité*, nous sommes d'avis que les actions de prévention devraient **cibler toutes les formes de violence**, plutôt que l'intimidation uniquement. De fait, nous voyons que souvent, des actes violents peuvent dégénérer en intimidation, et que l'intimidation peut être un moyen violent utilisé par les jeunes pour gérer un conflit. Ainsi, la prévention de toutes formes de violence et l'éducation sur la communication non violente permettent de prévenir l'intimidation en amont. Ceci permet également de promouvoir des liens sains et positifs dans toutes les situations, pour créer des environnements respectueux et sécuritaires. Des recherches démontrent que des relations saines entre les jeunes et leurs pairs, leurs parents et leurs écoles mènent à une diminution de la violence physique ainsi que de la victimisation¹.

En outre, nous remarquons que l'intimidation est un terme souvent surutilisé, galvaudé ou banalisé. Les jeunes à l'école reçoivent beaucoup d'information à ce sujet; il n'est pas rare, selon notre expérience, qu'ils aient l'impression d'en avoir trop entendu. Ceci peut mener à une fermeture de leur part lorsqu'on parle d'intimidation. Les actions mettant de l'avant la prévention de toutes formes de violence permettent donc d'éviter la banalisation des concepts et de conserver l'attention des jeunes, en plus de ratisser plus large dans les réalités qu'elles couvrent.

Outiller les jeunes pour des relations saines et positives

Afin de prévenir la violence, il est nécessaire d'offrir aux jeunes des outils concrets pour cultiver des relations saines et positives. Nous sommes d'avis que de sensibiliser ou donner des conférences sur l'intimidation et la violence est inefficace si les jeunes ne sont pas outillés pour entretenir des relations respectueuses au quotidien

¹ PrevNet (2014). « Bullying Statistics », <http://www.prevnet.ca/research/bullying-statistics>.

dans leurs écoles. À *ENSEMBLE pour le respect de la diversité*, nous pensons que les outils à développer auprès des jeunes doivent être centrés sur l'**empathie** et l'**affirmation de soi**.

L'empathie «repose sur une attitude de compréhension, de respect et d'acceptation de l'autre»². En nous amenant à nous mettre à la place de l'autre, l'empathie nous permet de considérer les conséquences de nos interactions sur autrui et donc de privilégier des manières de communiquer positives et respectueuses. L'empathie peut aussi également nous donner la motivation d'agir lorsque nous voyons une personne qui subit de la violence. Ainsi, encourager l'empathie chez les jeunes les aide à bâtir des relations saines et positives avec leurs pairs. Cependant, l'empathie n'est pas suffisante lorsqu'elle n'est pas accompagnée d'aptitudes adéquates d'affirmation de soi. L'affirmation de soi consiste en exprimer ses besoins, ses sentiments, ses opinions et ses désirs. Une affirmation de soi adéquate permet d'établir ses limites personnelles de manière à se faire respecter, tout en respectant la liberté d'autrui. L'affirmation permet également de mettre l'empathie en action, en s'exprimant et intervenant pour soutenir une personne en difficulté.

Nous croyons que pour que les actions de prévention soient efficaces, les actions de prévention auprès des jeunes ne doivent pas être moralisatrices, mais plutôt viser à les faire réfléchir et les accompagner dans l'exploration de méthodes d'interaction non violentes qui leur sont accessibles. Ainsi, plutôt que d'indiquer de prime abord aux jeunes ce qu'il faut ou ne faut pas faire, il est plus efficace d'engager un **dialogue** concernant leurs interactions avec les autres, les conséquences de leurs décisions sur eux-mêmes et sur les autres, et les changements qu'ils aimeraient voir. À partir de ce dialogue, on peut aborder l'empathie et l'affirmation d'une manière qui est adaptée à leurs réalités. Puisque l'empathie est déjà présente chez la grande majorité des jeunes, on peut bâtir à partir de celle-ci, l'amener à s'étendre et proposer des outils concrets d'affirmation de soi qui permettent de la mettre en action.

² Duclos, Germain (2000). *L'estime de soi, un passeport pour la vie*, Éditions de l'Hôpital Sainte-Justine, Centre hospitalier universitaire mère-enfant, Montréal, p.62.

D'après notre expérience, pour travailler l'empathie et l'affirmation de soi, il est utile de définir ces concepts avec les jeunes et de discuter avec eux de leurs avantages, mais aussi des obstacles à l'empathie et l'affirmation. En partant de leur expérience, on peut alors explorer des moyens de dépasser ces obstacles. Nous voyons que les activités qui amènent les élèves à mieux se connaître entre eux sont bénéfiques pour développer l'empathie dans l'école. Pour ce qui est de l'affirmation de soi, des exercices qui partent de situations réelles vécues par les jeunes sont utiles pour démontrer et mettre en pratique des techniques non violentes d'affirmation. À *ENSEMBLE pour le respect de la diversité*, nous offrons aux jeunes des outils pour l'empathie et l'affirmation de soi dans nos ateliers, mais nous sommes d'avis qu'ils devraient être intégrés davantage dans l'ensemble de l'éducation.

Bâtir une culture du respect

Afin d'outiller les jeunes pour des relations saines et positives, il est également nécessaire de favoriser le **respect de différences**. De fait, la violence est souvent ancrée dans l'intolérance face à autrui ou sur une inégalité entre groupes sociaux. Par exemple, nous remarquons dans les écoles que la violence, incluant l'intimidation, se base fréquemment sur le genre : pour les filles, la violence est davantage orientée vers leur corps et leur sexualité, tandis que les garçons sont surtout attaqués par rapport à leur non-conformité aux normes de virilité. Les jeunes qui diffèrent des normes sociales féminines et masculines sont plus susceptibles d'être victimes de violence. Outre le genre, les jeunes subissent également de la violence en fonction de leur orientation sexuelle, handicap, religion, couleur, origine ethnique ou apparence physique. Ainsi, valoriser les différences et encourager le respect de la diversité contribue à faire diminuer la violence et à créer des environnements scolaires sains et sécuritaires.

Selon notre expérience, il est bénéfique, comme dans nos ateliers, de créer des espaces où les jeunes peuvent discuter entre eux et avec des personnes ressources de diversité et de leurs rapports à la différence. Il est utile de déconstruire avec les jeunes,

par le dialogue, leurs préjugés ou stéréotypes à l'égard de certains groupes sociaux. Ceci mène à une plus grande acceptation des différences ainsi qu'une meilleure empathie envers autrui.

Il importe que le respect de la diversité fasse non seulement partie des cours et des formations offerts aux jeunes, mais fasse également partie intégrante de la culture dans les écoles. En effet, le respect et l'ouverture doivent faire partie de toutes les sphères de la vie scolaire. Selon notre expérience, les écoles où les enseignants font preuve d'ouverture envers les élèves ont des niveaux moins élevés d'intimidation. Selon nous, le but à viser est une école où tous se sentent en sécurité et se sentent acceptés, ce qui doit passer par tous les aspects de la culture du milieu; que ce soit les pratiques d'enseignement, les relations entre les membres du personnel, ou la structure organisationnelle même.

Pour finir, afin de prévenir la violence et favoriser une culture du respect dans les écoles, il est essentiel d'encourager et valoriser l'engagement des jeunes. Ceci peut passer, par exemple, par des comités d'élèves ou par des actions collectives. Peu importe les moyens choisis, ils doivent être basés sur les intérêts des jeunes ainsi que leurs capacités.

2. INTERVENIR EFFICACEMENT

Reconnaître le pouvoir des élèves témoins

L'intervention dans des situations d'intimidation et de violence est une responsabilité partagée entre toutes les personnes dans une école, y compris les élèves. Dans ses ateliers, *ENSEMBLE pour le respect de la diversité* porte une attention particulière au pouvoir d'intervenir des témoins. Nous souhaitons montrer aux jeunes qu'ils ont du pouvoir sur l'atmosphère de leur école et sur le niveau de violence. Dans les écoles que nous visitons, plusieurs jeunes racontent être ou avoir été témoins de situations de violence, sous formes et intensités variées. D'ailleurs, les statistiques nous indiquent

que dans 90 % des incidents d'intimidation entre jeunes, des pairs sont présents³. De plus, lorsqu'un pair intervient, l'intimidation cesse en moins de 10 secondes dans 57 % des cas⁴. En faisant appel à leur empathie en tant que témoins, nous explorons avec eux des techniques d'affirmation de soi qui permettent d'intervenir de manière efficace. Ainsi, l'empathie et l'affirmation sont utiles pour la prévention de la violence, tel que discuté auparavant, que pour l'intervention.

Cependant, nous voyons, dans notre travail sur le terrain, que pour que les jeunes reconnaissent leur pouvoir d'agir sur le niveau de violence dans leur école, ils doivent sentir qu'ils ont du pouvoir dans d'autres sphères aussi. En effet, les jeunes doivent avoir l'impression qu'ils ont leur mot à dire dans la vie scolaire, qu'ils peuvent agir pour changer des choses, et pas seulement dans les situations de violence. Si, de façon quotidienne, ils ne sont pas encouragés à prendre la parole et à être des membres responsables de leur communauté scolaire, ils reconnaîtront et assumeront difficilement leur pouvoir d'agir en tant que témoins de violence. Leur engagement et la mise en pratique de l'affirmation de soi dans différents domaines de la vie scolaire doivent donc être encouragés.

Finalement, afin d'encourager les jeunes à intervenir lorsqu'ils sont témoins de violence, il est essentiel de les comprendre et les écouter. Pourquoi ne sont-ils pas à l'aise d'agir et d'intervenir lorsqu'ils sont témoins de situations de violence? De quels outils ont-ils besoin exactement? Si nous supposons les réponses à ces questions à leur place, les moyens entrepris ne sauront pas les rejoindre. Il est donc essentiel d'être attentif à leurs réalités et leurs perceptions pour leur proposer des interventions adéquates.

Construire un cadre clair, mais compréhensif

Même si elle est favorisée par un grand nombre d'écoles, l'approche de tolérance zéro face aux gestes d'intimidation n'amène pas de résultats positifs durables, selon nos

³ PrevNet (2014). « Bullying Statistics », <http://www.preynet.ca/research/bullying-statistics>.

⁴ Gouvernement du Canada (2003). *Bâtir des communautés plus sûres*, Stratégie nationale pour la prévention du crime, numéro 7, Ottawa, 18 p.

observations et également selon des recherches dans le domaine⁵. Nous remarquons que l'établissement dans une école de règles et de conséquences claires et appliquées de manière cohérente est efficace, mais pas lorsque ces règles et conséquences sont trop inflexibles ou éloignées du contexte des actes, comme il peut être le cas avec la tolérance zéro. En effet, la tolérance zéro, qui consiste à appliquer de façon uniforme des conséquences strictes à tout acte perçu comme de l'intimidation, possède le risque d'évacuer le contexte et la réalité des élèves impliqués. Il faut garder en considération que les rôles d'intimidateur, d'intimidé et de témoin sont fluides et peuvent changer chez une même personne au fil du temps, même sur une courte période. Ainsi, il est important de ne pas apposer d'étiquette sur un individu ou le confiner dans un de ces rôles, mais plutôt de tenter de comprendre sa réalité dans son ensemble. Avec l'approche de tolérance zéro, il est plus difficile de reconnaître cette fluidité des rôles et d'intervenir de manière adéquate à la réalité spécifique d'un jeune, qui peut parfois être à la fois intimidé et intimidateur.

En outre, des règles et conséquences trop rigides sont souvent perçues comme injustes par les jeunes. Si le cadre offert ne leur paraît pas juste, cohérent et adapté à leur réalité, les élèves ont tendance à se désengager davantage de la vie scolaire et à faire moins confiance au personnel pour les appuyer. De plus, dans un tel contexte, les personnes qui intimident ou posent des gestes violents sont moins portées à aller chercher de l'aide par peur de représailles, alors qu'elles en ont grandement besoin, que ce soit pour gérer des problèmes personnels ou explorer des méthodes d'affirmation de soi positives. L'objectif devrait donc être d'offrir aux élèves un cadre clair, où il existe des conséquences aux actes de violence, mais où les interventions sont proportionnelles et adaptées aux situations spécifiques et aux besoins des individus. D'ailleurs, les règles qui sont comprises et acceptées par les jeunes ont plus de chance d'être respectées.

⁵ Craig, Wendy (2014). « Preventing Bullying Through Healthy Relationships », PrevNet, http://www.peacegrantmakers.ca/project/symposium02/documents/Wendy%20Craig_Preventing%20Bullying%20Through%20Healthy%20Relationships.pdf

3. SOUTENIR LES ACTEURS

En visitant chaque année un nombre élevé d'écoles, il est évident pour l'équipe d'*ENSEMBLE pour le respect de la diversité* que les milieux scolaires ne présentent pas les mêmes besoins. Ainsi, le soutien ne peut pas être mis en place de façon uniforme, mais doit être adapté aux réalités et besoins des différents milieux.

Notre expérience nous démontre que les enseignants sont des acteurs très importants dans la prévention de la violence et l'intervention. Nous observons qu'il existe, dans les classes et les écoles où le niveau de violence est bas, de bonnes relations entre les enseignants et les élèves. Un élément clé est le soutien apporté aux élèves, qui ne doit pas seulement être académique, mais qui doit également inclure les aptitudes sociales et l'éducation au respect. Afin de soutenir les enseignants pour qu'ils puissent remplir ce rôle, il importe de tenir compte de leur contexte spécifique : leurs compétences, leurs besoins, et ce qu'ils voient comme étant les obstacles dans leur milieu. À partir de ce contexte, il est possible de leur offrir un support adapté, que ce soit sous forme de formations, de soutien professionnel ou autre moyen identifié. Par exemple, dans certaines écoles, les enseignants nous ont exprimé qu'ils aimeraient être davantage informés sur la réalité virtuelle et l'utilisation par les jeunes des médias sociaux.

Même si le rôle des enseignants est essentiel, la prévention de la violence et l'intervention auprès de leurs élèves ne doivent pas devenir un poids supplémentaire sur leurs épaules, puisque celui-ci peut déjà être élevé. La prévention de la violence ne devrait donc pas consister pour les enseignants en des tâches additionnelles, mais devrait plutôt être incluse de façon transversale dans leur enseignement et engagement auprès des élèves. De plus, la prévention et l'intervention sont des responsabilités qui ne reposent pas uniquement sur le personnel scolaire, mais qui doit être partagée entre plusieurs acteurs. À *ENSEMBLE pour le respect de la diversité*, nous croyons en un modèle de prévention qui inclut l'école, la famille et la communauté. La communauté comprend des acteurs variés, notamment les milieux fréquentés par les jeunes, comme les équipes de

sports et les lieux de loisir. Elle inclut également les organisations comme la nôtre, qui œuvrent pour la diversité et le respect.

Pour pouvoir travailler ensemble de façon cohérente, tous les acteurs doivent avoir accès aux mêmes informations. Nous remarquons, dans notre travail sur le terrain, que tous les acteurs d'un même milieu scolaire, notamment les enseignants et les parents, ne sont souvent pas sur la même page en ce qui concerne la violence et l'intimidation. Les définitions, protocoles et procédures devraient être clairs et connus de tous, ce qui n'est souvent pas le cas. Pour que la collaboration des acteurs puisse être efficace, ils doivent partager la même information et la même vision de la prévention. De plus, il est nécessaire que les acteurs impliqués puissent être des modèles positifs pour les jeunes. Ainsi, les outils pour des relations saines et positives, c'est-à-dire ceux qui ont trait à l'empathie, à l'affirmation de soi et aux différences, doivent également être accessibles aux familles et à la communauté. Ceci peut se faire par exemple sous la forme de formations, ou peut être intégré dans les communications entre les écoles et les parents.

Finalement, pour pouvoir permettre aux familles d'être des acteurs impliqués dans la prévention de la violence et de l'intimidation, il importe d'être informé sur la réalité des milieux familiaux dans les différentes communautés. Par exemple, en comprenant la perception de la différence ainsi que les obstacles à l'affirmation de soi au sein des milieux familiaux, il est possible d'offrir un meilleur soutien aux parents pour agir et soutenir leurs enfants. De plus, une compréhension des milieux familiaux permet de mieux outiller les jeunes et d'intervenir de manière adéquate et efficace auprès d'eux. Dans la même lignée d'idée, il est essentiel de connaître aussi les réalités de chaque communauté : les ressources accessibles, les lieux fréquentés par les jeunes, ainsi que les organisations qui travaillent dans la prévention de la violence et l'intervention. Ainsi, la collaboration entre les différents acteurs sera facilitée.

CONCLUSION

L'expertise d'*ENSEMBLE pour le respect de la diversité*, bâtie sur de nombreuses années d'un contact rapproché avec les jeunes, permet de tirer des conclusions sur les pistes à emprunter pour la prévention de l'intimidation, l'intervention efficace en ce domaine et le soutien nécessaire pour les acteurs. Ces conclusions sont basées sur des années d'expérience directe dans les écoles à travers le Québec.

Comme il a été souligné dans ce mémoire, pour prévenir l'intimidation, il faut viser d'abord la prévention de toutes formes de violence. Pour ce faire, il est nécessaire d'outiller les jeunes pour des relations saines et positives, en misant sur l'empathie et l'affirmation de soi. En plus d'être sensibilisés à la violence et l'intimidation, les jeunes doivent se sentir aptes, de façon concrète, à agir pour prévenir et réduire ces réalités dans leurs milieux. De plus, il importe de favoriser une culture de respect dans les écoles, et ce dans toutes les sphères de la vie scolaire. La diversité doit être valorisée auprès des jeunes pour favoriser un environnement sain et positif pour tous.

Pour une intervention efficace, il est nécessaire de reconnaître le pouvoir d'agir des jeunes qui sont témoins de situations de violence. Afin d'encourager l'intervention des témoins, il est essentiel de favoriser la prise de parole et l'action dans d'autres aspects de la vie scolaire, pour que les jeunes sentent qu'ils ont du pouvoir dans leur milieu. En outre, le cadre d'intervention, en ce qui concerne les règles et les conséquences face à l'intimidation et la violence, doit être clair et cohérent. Il doit tenir compte des besoins et réalités des jeunes et de la fluidité des rôles d'intimidateur, d'intimidé et de témoins.

Pour finir, notre organisation considère que l'action dans le domaine de l'intimidation doit être menée en collaboration par les écoles, les familles et la communauté. Ainsi, tous les acteurs doivent partager une même vision de la voie à suivre et avoir accès aux mêmes informations, afin d'être activement impliqués dans la prévention de la violence et l'intervention.

En conclusion, *ENSEMBLE pour le respect de la diversité* continue d'être un membre actif et passionné dans la lutte pour l'acceptation et le respect des différences, et pour un environnement sain et libre d'intimidation. Notre équipe espère qu'un nombre grandissant d'acteurs s'impliquent dans cette voie, et que les organisations comme la nôtre soient soutenues dans leurs actions de manière durable.