

Synthèse de la cueillette d'informations auprès des agentes d'accompagnement d'AE sur le travail de proximité soutenu par Avenir d'enfants en 2019-2020

Mise en contexte

Le travail de proximité

On sait que les familles vivant en contexte de défavorisation sont parfois sans réseau social fort, isolées et à l'écart des services habituels, et plus difficilement joignables. Elles peuvent vivre de nombreux stress liés à leur condition socioéconomique (habitation, emploi, insécurité alimentaire, etc.). Afin de joindre ces familles, le travail de proximité s'est déployé dans de nombreuses communautés à travers le Québec. Il vise à créer un pont entre les familles et les services ou, mieux, à rapprocher les services des familles.

Le travail de proximité auprès des familles vivant en contexte de défavorisation est une pratique d'accompagnement qui consiste à :

- mettre en place diverses stratégies de démarchage afin de les joindre;
- créer un lien de confiance avec elles;
- diffuser de l'information en fonction des besoins identifiés;
- les diriger vers les services appropriés à leur situation ou à leurs besoins ou les mettre en lien avec les intervenants et les organismes de la communauté ou avec d'autres réseaux de soutien et d'entraide;
- soutenir le renforcement de leur capacité d'agir;
- faire de la prévention et de la promotion de la santé;
- contribuer au développement de liens de collaboration entre les organisations;
- ultimement, amener les familles à trouver elles-mêmes des réponses à leurs besoins dans leur communauté.

Pour nourrir les travaux sur l'approche de proximité et le travail des «agentes de milieu/travailleuses de proximité», Avenir d'enfants a documenté le déploiement de ce type de ressources dans les différentes régions, en faisant appel à ses agents d'accompagnement dans chaque région du Québec. Les données reflètent au meilleur de nos connaissances la situation en 2019, en contexte de fin de mandat.

Tableau synthèse

Région	Nb enfants 0-5 ¹	Nb ressources financées par AE	Équivalent temps complet	Financement par AE /annuel ²	Remarques
Régions où le travail de proximité est une stratégie déployée par plusieurs RLP					
Montréal	134 098	22	15,5	620 000\$	Approches variables souvent conjuguées avec d'autres mesures. Parents relayeurs dans plusieurs quartiers, notamment pluriethniques.
Estrie	19 840	11	9,3	445 110\$	Vision régionale du travail de proximité porté par le Collectif estrien 0-5 ans.
Montérégie	100 426	19	11,4	457 215 \$	Vif intérêt à maintenir, mais grandes inquiétudes à l'approche de la fin du financement d'Avenir d'enfants, parce que peu de pistes de solutions.
Capitale-Nationale	45 418	6	4,7	186 500\$	Basse-Ville soutenu par MFA Centre multiethnique de Québec a un financement du ministère de l'immigration depuis un peu plus d'un an pour un travailleur de milieu 0-5 ans immigration qui couvre surtout le secteur de Basse Ville. En milieu rural (Portneuf), le reaching out se fait par l'animation d'activité dans les parcs de certaines municipalités plus défavorisées. Utilisation d'un véhicule adapté en ce sens. Stratégie similaire dans Limoilou (minibus) et Basse-Ville également.
Laval	27 719	5	4,75	190 000\$	Trois travailleuses de proximité ont participé à la Voix des parents dans leur quartier avant de jouer ce rôle. Il y a aussi des agents en milieu scolaire où il y a beaucoup d'immigration
Abitibi-Témiscamingue	10 044	4	3	195 000\$	Recommandation évaluation : Entente de partenariat régional pour les 5 territoires. Soutien envisagé : FQIS – Centraide – SSS - MFA – ÉDUCATION – PGPS Protocole pour préciser des collaborations Souhait d'aller chercher l'appui du préfet (maire de Rouyn-Noranda).

¹ Source : <https://tout-petits.org/publications/portraits-annuels/portrait-annuel-2017/>

² Pour plusieurs RLP, il y a eu moins d'investissement dans ces postes en 2019. Moins de budget, départ de la ressource qui n'est pas remplacée.

Région	Nb enfants 0-5 ¹	Nb ressources financées par AE	Équivalent temps complet	Financement par AE /annuel ²	Remarques
Régions où le travail de proximité est déployé dans quelques municipalités ou MRC					
Saguenay–Lac-Saint-Jean	16 446	2	0,75	16 340\$	Lien avec CIUSSS – suivis post-nataux dans 2 RLP Préoccupation pères au Domaine-du-Roy (maison oxygène).
Mauricie	14 656	2	2	62 000\$	À Trois-Rivières, une des deux ressources sera financée par la CDEC
Centre-du-Québec	15 503	2	1	44 500\$	Portés par les OCF avec belles collaborations et même philosophie d'intervention globale de changements de pratique auprès des familles en situation de pauvreté.
Côte-Nord	5 926	5	2,5	85 000\$	Animateurs de milieu qui jouent un rôle de connecteur
Chaudière-Appalaches	27 549	1	0,3	12 000\$	À Lévis, travailleuse de rue rencontre les jeunes familles parce qu'elle connaît les parents qui ont déjà été des jeunes de l'organisme.
Laurentides	37 460	1	0,1	7000\$	- 3 RLP en avaient mais ont cessé pour cause de pérennité difficile de ce type de poste. - Lachute : Visites Tout-Terrain aux nouveaux parents faites par le maire et une agente de la municipalité. - Visites VIP à 6 mois par RH du RLP pour présenter services, pas dans une logique d'intervention.
Régions où le travail de proximité n'est pas directement soutenu par AE ou misant sur d'autres stratégies					
Lanaudière	33 631	0	0	0	Pas de travailleuses de proximité famille (sauf dans une MRC financé par l'OMH). Les RLP ne voulaient pas que ça repose uniquement sur une personne. Misent davantage sur le travail de partenariat et les actions en complémentarité dans une approche de "Communauté bienveillante"
Outaouais	26 022	0	0	0	Il y en avait partout mais le rôle s'est transformé en agents de communication/liaison. Comme stratégies, on y retrouve le Réseau Maintenant l'Enfant (secteur Papineau) qui améliore l'accessibilité et la qualité des services de prévention, de dépistage et de réadaptation pour les 0-5 ans du territoire.

Région	Nb enfants 0-5 ¹	Nb ressources financées par AE	Équivalent temps complet	Financement par AE /annuel ²	Remarques
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	4 291	0	0	0	Offrir des services aux familles est déjà un grand pas pour les rejoindre. Éloignement devient un grand défi et la solution n'est pas nécessairement une ressource qui se déplace sur de grandes distances.
Nord-du-Québec	4 815	0	0	0	Les clientèles pour le travail de proximité sont plus précisément les jeunes et jeunes adultes de 12 à 35 ans, donc oui il travaille à l'occasion avec des familles avec de jeunes enfants. Certains travailleurs de proximité ont également la responsabilité des hommes en difficulté, au-delà de 35 ans.
Bas-Saint-Laurent	11 095	0	0	0	Entente spécifique pour le travail de rue dans chaque MRC. Ils rencontrent des jeunes familles, mais ce n'est pas leur unique cible. Modèle 0-30 ans et plus - 2 travailleurs par MRC temps plein
Total (de l'année 2019)	501 225	80	55,3	2 320 665 \$ /an Moyenne de 29 008 \$ / ressource 41 965 \$ / ETC 4,63 \$ \$ par enfant	Montant annuel octroyé par AE Montant moyen octroyé par AE pour une ressource Montant moyen octroyé par AE pour une ressource équivalent temps complet Montant moyen par enfant (répartition sur l'ensemble du Québec)

Principaux constats

1- On retrouve des travailleuses/agentes de proximité dans 14 régions. Avenir d'enfants en soutien dans 12 régions.

- **En retrouve des travailleuses/agentes de proximité principalement en milieux urbains et semi-urbains (Montréal, Montérégie, Laval, Estrie, Capitale-nationale)**
- **337 454 des 501 225 enfants de 0-5 ans au Québec (67,3%) habitent ces six régions.**
- En milieux ruraux, quand il y a ce type de ressource en place, c'est seulement dans une ou quelques municipalités ou MRC
- Là où il n'y a pas de travailleuses de proximité (tel que définit en introduction) les partenaires ont souvent fait le choix de ne pas développer ces postes parce que difficile à pérenniser.
- Pour plusieurs, le défi de rejoindre les familles ne peut reposer sur les épaules d'une personne. La première chose à faire est d'offrir des services accessibles aux familles. Le premier besoin est de mettre une offre de service minimale en place. De plus, il y a déjà des enjeux de pérennité même pour les petites actions, ce n'est donc pas possible de pérenniser des postes RH.
- Même s'il n'y a pas de travailleuses de proximité comme tel, il y a eu tout de même dans tous les regroupements des réflexions qui ont mené à des stratégies pour mieux rejoindre les familles avec des solutions adaptées au milieu.

Par exemples :

- L'animatrice d'atelier dans une petite localité, où il n'y avait aucune autre activité disponible aux familles, crée des liens avec les familles et les met en lien avec les ressources.
- La remise d'une trousse aux familles avec de nouveau-nés est une belle occasion de créer un lien et d'offrir un soutien.
- L'équipe de pédiatrie sociale se déplace dans les OCF.
- La travailleuse de rue qui rejoint les jeunes continue de les soutenir lorsqu'ils deviennent de jeunes parents.
- Visites Tout-Terrain aux nouveaux parents faites par le maire et une agente de la municipalité.
- Plusieurs organismes d'un même milieu mandatent une ressource dans leur organisme qui agit selon l'approche du travail de proximité avec les familles (accompagnement, référence, etc.). Les ressources mandatées se rencontrent régulièrement en communauté de pratique pour des études de cas et des discussions sur l'approche.

2- Conditions de réussite et de pérennité

- On remarque que le travail de proximité est souvent porté par les OCF. Cela amène parfois un enjeu du suivi collectif de la ressource. C'est un ajustement fréquemment amené suite aux premiers apprentissages, soit l'importance d'en faire une ressource collective soutenue par et connectée à l'ensemble des partenaires.
- Ce travail collectif permet la liaison entre les familles et les services, dont ceux de la santé (plus d'accessibilité, de référencement, de capacité à rejoindre des familles pour certaines organisations qui n'auraient pas pu le faire outre via le travail de la travailleuse de milieu).
- Les approches les plus efficaces et pérennes ont été réfléchies collectivement. Elles ont mobilisé un grand nombre de partenaires qui en ont fait une priorité. Elles ont amené ces mêmes partenaires à s'engager à contribuer soit financièrement et/ou en revoyant leur propre pratique d'accueil et de soutien aux familles, pour collaborer en toute cohérence avec la ou les travailleuses de proximité embauchées.
- Des comités de suivi et inter-réseaux de liaison sont donc gage de succès. L'un des partenaires incontournables à ces comités de suivi est le réseau de la santé pour un soutien optimal et cohérent aux familles.
- Le travail en collaboration avec d'autres ressources de la communauté est donc essentiel. (ex : Équipe ressources-relai à Magog).

3- Avenir d'enfants agit parfois comme principal bailleur de fonds mais souvent en complémentarité à d'autres sources de financement.

On constate que les actions portées collectivement et menées grâce au soutien de plusieurs bailleurs de fonds ont plus de chances de perdurer dans le temps.

- Autres partenaires financiers complémentaires actuellement et/ou envisagés pour assurer la pérennité du travail de proximité

- État et organismes de soutien:
 - SIPPE (DSP)
 - CIUSSS, CISSS
 - Fonds santé-bien-être des hommes (LSJ est)
 - MFA
 - Ministère de la Sécurité publique
 - PSOC (pour les org communautaires)
 - PAGIEPS (Alliances)
 - CHSSN (Estrie et Gaspésie)
 - FARR (Fonds d'aide au rayonnement des régions)
 - Ministère Immigration
 - Pacte rural
 - Commission scolaire
 - CRD (BSL)
 - FQIS (AT)
 - CDEC

- Municipal
 - Municipalités et MRC
 - Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) Mtl
- Privé :
 - Minières (AT)
 - Filière éolienne (BSL)
- Philanthropie:
 - Centraide (AT – Bellechasse)

4- **Intérêt pour le plaidoyer**

- Plusieurs y sont intéressés. On constate par contre une difficulté à bien saisir et suivre le processus de plaidoyer porté par l'Estrie et Montréal.
- Pour certains, ce n'est pas une priorité. Par contre, si un financement venait à être dédié à cette approche, plusieurs y verraient une opportunité à saisir, tout en s'assurant d'implanter une approche bien adaptée et dans le respect de la réalité du territoire (particularités géographiques, enjeux, défis, priorités des partenaires, etc.)

5- **Profil des personnes embauchées**

- Plusieurs ont un DEC ou un BAC. Les formations les plus fréquentes sont celles d'éducation spécialisée, de technique et travail social, psychoéducation.
- Toutefois, tous s'entendent pour dire que ce n'est pas tant le diplôme, mais le savoir-être qui compte.
- Plusieurs conjuguent différents mandats. Souvent en lien avec des fonctions de communication et de liaison. Parfois d'animation.