



LUCIOLES

Relevailles-répét et travail de milieu :
Des services essentiels aux parents



RAPPORT
synthèse



LUCIOLES

La luciole incarne l'espoir dans l'obscurité. Émanent également d'elle une part de magie et de mystère. Leur lumière symbolise l'espoir d'un renouveau dans les moments les plus sombres, l'essence de lumière originelle qui anime chaque être vivant.

Extrait de **Chamanisme celtique
Animaux de pouvoir sauvages
et mythiques de nos terres**
(Éditions Véga, 2014)
Auteur : **Gilles Wurtz**.

Du soutien aux parents

Dans les cinq MRC de l'Abitibi-Témiscamingue, des organismes communautaires offrent des services essentiels de relevailles-répît et travail de milieu (RRTM) pour les familles. Il s'agit de visites à domicile, la plupart du temps gratuites, où une intervenante s'adapte aux priorités de chaque famille. Cette ressource peut favoriser les apprentissages de l'enfant, encourager les parents, les diriger vers différentes ressources, leur offrir du répît, etc.

Ce type de service comprend :

- Un support à domicile offert aux familles;
- Un soutien moral et une écoute auprès des parents vivant des moments difficiles;
- Des conseils entourant les soins quotidiens et l'alimentation du bébé;
- Des périodes de répît;
- Des trucs concernant le développement langagier, moteur et socioaffectif de l'enfant;
- Un partage d'informations;
- Un accompagnement vers d'autres services du réseau de la santé ou d'organismes communautaires.

Services menacés

Même si de plus en plus d'études scientifiques révèlent l'importance des premières années de vie pour la réussite sociale et éducative d'un individu, ces services offerts aux familles de l'Abitibi-Témiscamingue, notamment les familles vulnérables, sont menacés.

Plusieurs services de Relevailles-répît travail de milieu (RRTM) sont financés par Avenir d'enfants jusqu'en juin 2020. Par la suite, ils se retrouveront avec un important manque à gagner afin de poursuivre leur mission pourtant très demandée.

Une étude révélatrice

Devant la fin du financement du service de relevailles-répît travail de milieu, la région s'est regroupée, en 2017, afin de documenter l'importance de ce service. Notamment, à savoir si celui-ci est complémentaire aux autres services offerts aux parents en Abitibi-Témiscamingue et assurer ainsi sa pérennité. Cette démarche, appelée Lucioles, a mené à la rédaction d'un rapport préparé par Mme Aïda Ouédraogo, chargée de projet en évaluation participative, dont vous tenez la synthèse entre les mains.



« C'est un *excellent service*. Je suis satisfaite. Le jumelage est vraiment bon. Je m'entends si bien avec elle. *Elle est douce avec le bébé*. J'aime son approche et depuis sa présence, *je me suis sentie soulagée*. Je n'ai pas à me stresser. *Elle me rassure et elle prend des initiatives.* »

– Une mère qui a utilisé le service de RRTM

Faits saillants de l'étude

Avant de détailler davantage les résultats dans les pages suivantes, voici quelques-uns des constats qui ont été établis par Lucioles :

71 % des parents qui demandent le service ont peu ou pas de soutien de leur entourage;

93 % des familles sont satisfaites de la durée des rencontres (3 heures);

200 références ont été faites en 2018 vers d'autres services;

70 % des participants ont dit mieux connaître les services dans leur territoire après avoir utilisé le service de RRTM;

63 % des familles interrogées ont l'intention d'utiliser d'autres services à la suite des recommandations de l'intervenante;

48 % des participants sont sans diplôme, ont un DEP ou un DES;

34 % des familles ont un revenu de moins de 40 000 \$;

40 % des familles qui ont demandé le service ont trois enfants ou plus;

25 % des répondants ont entre trois et quatre enfants de moins de 5 ans à la maison;

38 % des familles doivent composer avec l'horaire atypique d'un des deux parents.

Principaux constats des parents

- Réduction du stress et de la fatigue à la suite de la naissance de leur enfant.
- Les parents disent passer plus de temps de qualité avec leur enfant, car ils sont moins fatigués.
- L'aide affecte positivement le sentiment de compétence parentale.
- Les intervenants permettent d'orienter les familles vers d'autres services.



« Elle est bien sociable, elle arrive comme **une boule d'énergie**. Son approche est **positive, humaine, accueillante...** Elle relativise, elle est aidante et remet les choses en perspectives. »

– Un parent utilisateur du service

Excellent soutien pour les parents

L'ensemble des 57 familles interrogées ont été unanimes sur une chose, le service de relevailles-répit travail de milieu a permis de soutenir le développement de leur enfant à plusieurs niveaux :

- En étant plus calme et moins stressé, le parent peut mieux aider son enfant;
- Les parents développent leurs connaissances et leurs pratiques liées aux différentes sphères du développement de l'enfant;
- 71 % des parents interrogés ont davantage le sentiment d'avoir les compétences pour être un bon parent et se sentent plus à l'aise dans leur rôle;
- Tous les parents interrogés recommanderaient le service à leur entourage.

Complémentaire au réseau de la santé et des services sociaux

Les chefs de service du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue ont été interrogés dans le cadre de l'enquête. Voici leurs principaux constats :

- En se déplaçant directement dans les résidences, les RRTM rejoignent une clientèle que le réseau ne rejoint pas, surtout des familles très isolées;
- Il est essentiel que les ressources en RRTM ne représentent pas une organisation publique;
- C'est un service d'accompagnement non spécialisé, mais complémentaire, constituant un facteur de protection important;
- Il faut cependant bien définir les rôles et circonscrire les limites d'intervention;
- Les intervenantes devraient être davantage supportées;
- Il s'agit d'un service complémentaire au réseau de la santé, qui n'offrira jamais de services comme plier le linge ou nettoyer les jouets.

Co-accompagnement des familles

Dans le cadre du travail en partenariat qui peut être réalisé entre la ressource en RRTM et un autre intervenant du réseau ou de la communauté, il était souhaité de mieux connaître la dynamique d'échange et de co-accompagnement possible. Par exemple, la ressource en RRTM peut être présente dans une famille en même temps qu'un autre intervenant (souvent du CISSS-AT) afin de faciliter la tâche du parent.

Une porte d'entrée vers d'autres services

Près de trois familles sur quatre (74 %) qui demandent de l'aide en relevailles-répét travail de milieu disent souhaiter un soutien familial pour les aider dans l'entretien ménager, l'organisation du quotidien ou simplement pour avoir un répit.

L'enquête démontre que l'intervenante est souvent la première personne à se rendre au domicile de nouveaux parents pour voir si tout se passe bien.

Or, après avoir discuté avec les parents, les intervenantes en RRTM se rendent compte que les besoins des parents sont plus variés et importants que ce que les parents eux-mêmes croyaient.

Par exemple, l'intervenante peut constater les difficultés rencontrées par les parents dans la stimulation cognitive de l'enfant, dans l'encadrement ou encore des problématiques de violence conjugale. À force d'échanges et de confiance, les deux « parties » conviennent d'un accompagnement plus ciblé à partir des enjeux vécus.

**La vaste majorité du temps (73 %),
les parents rencontrés sont dirigés
vers d'autres services.**

Voici les différents services vers lesquels les familles suivies ont déjà été régulièrement orientées :

Centre intégré de santé et de services sociaux :

- Accueil psychosocial pour suivi en santé mentale
- Programme « J'équipe ma famille » : aide dans les routines et discipline
- Centre jeunesse : Direction de la protection de la jeunesse
- Demande de consultation en pédiatrie : évaluation pour un enfant à besoins particuliers
- Infirmières périnatales : programme SIPPE et OLO
- Hygiéniste dentaire : caries précoces 2 ans
- Nutritionniste : intolérance alimentaire, introduction nouveaux aliments

Autres professionnels de la santé :

- Ostéopathe : pour bébé et parent
- Physiothérapeute : pour bébé ayant des problèmes cervicaux
- Neuropsychologue : évaluation pour préciser certains diagnostics mère et enfant

Services liés à l'éducation

- Commissions scolaires
- Centres de la petite enfance
- Formation générale des adultes/retour aux études
- Programme littératie : aide aux parents pour les devoirs

Autres services

- Maison de la famille (ex. Ateliers dyades parents-enfants)
- Transport collectif
- Ressource pour femmes victimes de violence conjugale
- Centre Normand
- Banque alimentaire – Cuisines collectives
- Centre local d'Emploi - Aide sociale Programmes de retour au travail
- Centre d'amitié autochtone
- Régie du logement - HLM



« Une dame *chaleureuse, sans jugement, à l'écoute et ouverte*. Je me suis sentie tout de suite en confiance. Je n'ai pas peur de lui laisser mon enfant. »

– Une utilisatrice du service en RRTM

Ce qu'en disent les intervenantes

La confiance au cœur du service

Les ressources en RRTM ont également été interviewées pendant l'enquête Lucioles. Ce qui ressort de leur témoignage est le lien de confiance qu'elles créent avec les familles. Pour elles, il est impératif de demeurer transparentes avec les familles qui requièrent leurs services.

Dans ce contexte, les ressources en RRTM croient nécessaire que soient signés des accords de divulgation d'informations avec les familles et que ces dernières soient informées avant toutes communications avec des représentants d'un autre service. Pour ce faire, l'idée de formaliser un processus de partenariat devrait être envisagée.

Continuum pour les familles

Les ressources en RRTM ont identifié plusieurs facteurs essentiels à leur travail. Parmi eux, deux plus importants sont ressortis :

- Leur travail devrait être intégré dans un continuum de service pour les familles avec d'autres ressources du milieu afin d'éviter tout dédoublement;
- La présence d'une coordonnatrice facilite beaucoup leur travail afin de connaître rapidement les ressources du territoire et d'être appuyées dans leurs interventions.

Que serait le service idéal?

Pour les RRTM, le service idéal en relevailles devrait être proposé en début de grossesse jusqu'à une année de vie de l'enfant. Après un an, le service de travail de milieu pourrait prendre la relève, selon les besoins. Un modèle qui associe les deux services pourrait ainsi répondre davantage aux besoins des familles.

Types de familles rejointes

- Nouveaux arrivants
- Familles plus isolées (géographiquement - milieu rural - ou socialement)
- Familles vivant avec des problématiques de santé mentale, problème de toxicomanie, violence conjugale
- Familles ayant des besoins d'écoute, de soutien, d'accompagnement
- Familles ayant peu ou pas de réseaux
- Familles souvent suivies par d'autres programmes (ex. Références SIPPE)
- Familles nombreuses
- Maman vivant avec épuisement, détresse, isolement
- Familles défavorisées financièrement (représenterait environ 50 % de la clientèle)
- Familles avec horaires de travail atypiques
- Grossesses à risque – grossesses multiples
- Familles monoparentales

Caractéristiques actuelles des services

- Chaque territoire est autonome et offre des services légèrement différents, bien que l'objectif soit toujours le même;
- Sont généralement dispensés par des organismes communautaires, souvent des Maisons de la famille;
- Le fonctionnement est assuré par une coordination, mais les ressources qui accompagnent les familles varient de bénévoles à salariées;
- Visent les femmes enceintes et les familles. Généralement, ce sont des familles avec des enfants âgés de 0 et 8 ans;
- Sont offerts sur une base volontaire;
- Actuellement, le service est gratuit, sauf pour un territoire de la région;
- Comprennent actuellement entre 8 et 20 visites d'environ trois heures par famille;
- Leur promotion varie, et comprend des activités de représentation, des références des partenaires (CISSSAT, CPE, etc.);
- En 2018, 140 familles ont reçu le service sur les 4 territoires faisant partie de l'enquête.

Les ressources qui assurent ce service représentent en soi un facteur de protection indéniable, ne serait-ce que par leur approche de proximité, leur polyvalence et leur capacité à agir à titre de première réponse à des enjeux multiples, trop souvent vécus dans l'isolement.

La qualité, la constance et les retombées positives d'un tel service dépendent inévitablement d'un financement récurrent et dédié à cette approche.

« L'enfance est une tige fragile qui a besoin d'appui »

- Sosthène de la Rochefoucault-Doudeville



Ce rapport synthèse est imprimé sur du papier recyclé