



Grand

GALOP

Centre de pédiatrie sociale
Saint-Hyacinthe

CERTIFIÉ



**FONDATION
DR JULIEN**

Projet Centre de pédiatrie sociale et garderie

Auteure : Christiane Di Lalla-Besner, T.S.
13 février 2020

INTRODUCTION

En 2012, le projet d'un Centre de pédiatrie sociale (CPS) Grand Galop émerge grâce au dévouement de plusieurs collaborateurs : le milieu municipal, le Centre jeunesse de la Montérégie, le milieu de garde, le CLSC des Maskoutains et le milieu communautaire. Ce plan inclut le démarrage d'un Centre de petite enfance (CPE) considérant qu'il n'y a pas de garderie au centre-ville : partenariat et partage de locaux d'un bâtiment.

En septembre 2015, le CPS Grand Galop ouvre ses portes à Saint-Hyacinthe.

Au mois de janvier 2019, le CPE Mafamigarde, installation À Petit Trot, accueille ses premiers enfants.

À QUEL BESOIN RÉPOND-IL?

Le centre-ville de Saint-Hyacinthe est identifié comme étant un quartier défavorisé. La combinaison des indices de défavorisation matérielle et sociale est la plus élevée (M5-S5)¹. La proportion de la population immigrante allophone est également très élevée. Plusieurs logements à prix modiques réservés aux jeunes familles se situent dans ce secteur. Nous voulons joindre les enfants qui échappent au système afin de favoriser leur développement global ainsi que leur intégration au sein de notre société.

DESCRIPTION DU PROJET

Le bâtiment du CPS Grand Galop et le CPE À Petit Trot est situé au centre-ville de Saint-Hyacinthe. Nous partageons le même bâtiment tout en ayant des locaux distincts. L'emplacement est situé au cœur de la vie quotidienne de nos familles. La majorité n'a pas de véhicule et se déplace à pied pour se rendre au Centre. Nous sommes à proximité de différents services : école primaire, organismes communautaires, centre de loisirs qui comporte une piscine municipale et un parc de jeux pour enfants.

Le partenariat entre les 2 organismes se développe dès le début du projet. En 2017, le CPS Grand Galop s'installe dans un nouvel emplacement pouvant accueillir la future garderie. Nos familles bénéficient de cette proximité qui facilite l'échange de nos expertises.

Le plan d'aménagement prévoit le partage de certains locaux tels que la cuisine pour les employés, une salle de réunion et la conciergerie. Ce projet est refusé, ne répondant pas aux critères de sécurité pour la garderie. C'est également le cas d'une porte qui aurait permis l'accès d'un organisme à l'autre.

À l'été 2018, le CPE engage du personnel qualifié désirant travailler auprès de cette clientèle vulnérable. Le cégep de Saint-Hyacinthe apporte un soutien au projet. Au cours de cette période, la CPE débute le processus d'inscription des enfants en vue de l'ouverture en 2019. Les

¹ Indicateurs de développement des communautés (IDC). Profil des communautés du CLSC des Maskoutains (CISSS de la Montérégie-Est) données issues du recensement long de 2016.

enfants du CPS Grand Galop sont priorités. Les intervenants du CPS accompagnent les parents afin que leurs enfants soient inscrits au CPE À Petit Trot. Plusieurs démarches sont entreprises :

- Contacter les parents (téléphone et visite à domicile);
- Remplir la demande d'inscription pour une place 0-5 ans et en faire le suivi;
- Compléter les demandes de certificats de naissance (enfant-parent) et tout document nécessaire afin d'obtenir les pièces d'identité préalables à cette demande;
- Défrayer les coûts du certificat de naissance;
- Soutenir le parent afin de remplir les formulaires du CPE à la suite de l'inscription;
- Participer à une rencontre d'intégration.

Réalisation du projet

Quotidiennement, des bénéfices sont observés grâce à la proximité de nos services. Par exemple, les intervenants du Centre croisent les familles qui se rendent à pied à la garderie facilitant la création d'un lien. Ce contact permet aux parents de partager leurs vécus spontanément. Ils arrêtent également à l'improviste au CPS lorsqu'ils amènent leurs enfants à la garderie pour venir chercher un document et/ou pour recevoir du soutien.

Le Centre de pédiatrie sociale offre des groupes pour les parents et leurs enfants âgés entre 0-5 ans. Ces thèmes sont un moyen d'amener les parents à faire vivre un sentiment de compétence, de favoriser un lien d'attachement sécurisant, d'augmenter le plaisir avec son enfant et de mieux cibler les enfants ayant un retard de développement. Le travail de coopération avec la garderie facilite la participation de ces familles, par exemple : rappel de l'activité par un mémo laissé dans le casier de l'enfant à la garderie, accompagnement du parent pour faciliter la transition de l'enfant vers la garderie à la fin de l'activité, échanges d'informations avec le CPE.

Au CPS, chaque enfant est rencontré par un pédiatre et un travailleur social en présence des parents. L'éducateur du CPE est invité à partager ses observations du fonctionnement de l'enfant et de l'apport du parent. Ce travail de coopération favorise un diagnostic rapide et précis ainsi qu'un plan de traitement pour l'enfant. La complexité de la situation de nos familles peut apporter un sentiment d'impuissance chez les acteurs impliqués auprès de l'enfant. De nouvelles pistes d'interventions émergent grâce au travail d'équipe.

Ce partenariat permet de développer des initiatives qui répondent aux besoins de l'enfant et de sa famille. Par exemple, le Centre de pédiatrie sociale a initié une rencontre avec le parent, la responsable de la garderie et l'orthophoniste de la clinique de développement de l'hôpital puisque le parent réfugié refusait que son enfant reçoive des services. À la suite de cette discussion, les services d'orthophonie sont offerts à même l'installation de garderie en présence du parent. De plus, l'horaire des rendez-vous tient compte de l'heure d'arrivée du parent qui marche une grande distance pour amener son enfant à la garderie. Puis, une rencontre au CPS Grand Galop est planifiée afin de s'assurer que l'enfant reçoit l'ensemble des soins requis.

La proximité des deux organismes permet également de développer une expertise commune. L'approche écologique s'applique plus facilement pour les deux organismes. Le CPS agit en tant que facilitateur afin que l'ensemble des systèmes de l'enfant soit impliqué dans le processus. Ainsi, nous avons invité plusieurs partenaires impliqués dans le quartier (CPE, école, CISSS, CJM, ambulanciers) afin de participer à une formation sur le trauma complexe. Nous développons une approche de quartier qui nous permet d'avoir une meilleure vision globale de l'enfant et de sa famille afin de répondre aux besoins de ces derniers. De plus, Le CPS offre une présence tout au long de la trajectoire de vie de l'enfant lui permettant de recevoir des services de sa naissance jusqu'à l'atteinte de sa majorité.

CONCLUSION

Depuis une année, ce projet s'actualise. Il répond à de nombreux besoins des enfants du centre-ville en s'adaptant à leur réalité. Un impact positif est observé dans leurs vies, celles de leurs familles et des partenaires impliqués. Ce modèle met en lumière l'enfant et sa famille qui vit de l'isolement et éprouve de la difficulté à s'intégrer à la société. Il vise que l'enfant et son parent développent des compétences pour l'entrée scolaire. Le milieu scolaire s'implique également afin de faciliter cette transition, Toutefois, nous espérons que nous pourrions dépasser certaines limites comme le fait que certains enfants ne sont pas admis à la garderie ayant des besoins particuliers étant donné le nombre limité de place pour eux. De plus, nous souhaitons pouvoir accueillir davantage d'enfants de nos organismes respectifs en diminuant voir en éliminant nos listes d'attentes respectives.