

# Bilan de la première année du PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES 2010-2015



## Mesures structurantes réalisées

- Élaboration et diffusion de la première phase d'une campagne de sensibilisation portant sur le phénomène de la maltraitance – MFA
- Création de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées – MFA
- Création de la ligne téléphonique nationale d'écoute et de référence Aide Abus Aînés (1 888 489 ABUS [2287]) – MFA / MSSS
- Mise en place de coordonnateurs régionaux spécialisés en matière de maltraitance envers les personnes âgées – MFA / MSSS

## Autres mesures réalisées

- Mise en place, à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, d'une équipe d'intervention spécialisée en matière de lutte contre l'exploitation des personnes âgées – CDPDJ
- Renforcement de l'équipe d'enquêteurs du Curateur public du Québec – CPQ
- Élaboration et diffusion d'un dépliant intitulé *Trop beau pour être vrai? Méfiez-vous! Protégez-vous de la fraude financière* – AMF / MFA
- Élaboration et diffusion d'un dépliant intitulé *Les agressions sexuelles contre les personnes âgées existent et marquent profondément* – MCCCCF / MFA
- Tenue du premier Forum des partenaires du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015 (1<sup>er</sup> mécanisme de suivi) – MFA
- Création d'un comité interministériel composé de douze ministères et organismes gouvernementaux (2<sup>e</sup> mécanisme de suivi) – MFA

## Mesures en cours de réalisation

- Création de l'obligation de déclarer tout incident ou accident portant atteinte à la sécurité et au bien-être d'un résident et de divulguer l'événement à la famille, dans le cadre du projet de loi visant notamment à resserrer le processus de certification des résidences pour personnes âgées – MSSS
- Poursuite des travaux de révision des mesures des régimes de protection privés et du dispositif de protection des personnes inaptes – CPQ
- Production d'outils de communication et participation à des événements publics pour informer la population sur les services et les recours offerts aux personnes inaptes – CPQ
- Réalisation de formations pour les intervenants de chacun des réseaux – MSP / MSSS / MJQ / CPQ
- Mise à jour régulière du bulletin d'information concernant les statistiques policières sur la criminalité dont sont victimes les personnes âgées – MSP
- Offre d'outils d'information pour mieux faire connaître les services offerts par la CDPDJ aux personnes âgées – CDPDJ
- Préparation de contenus de formation spéciaux sur les dispositions législatives permettant la divulgation de renseignements confidentiels, destinés aux organismes intéressés – MJQ
- Conception d'outils et choix d'exemples pour soutenir les professionnels aux prises avec des situations où le secret professionnel est en jeu – MJQ
- Partage d'expertise avec le Secrétariat aux aînés et la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées concernant les aînés des communautés culturelles – MICC
- Information aux personnes âgées handicapées et à leur famille relativement à l'existence de mécanismes de plaintes et de différents recours – OPHQ
- Promotion de la visibilité des policiers dans la communauté et dans divers regroupements d'aînés afin d'augmenter le sentiment de sécurité de ces personnes – MSP
- Conception d'indicateurs pour connaître la nature et la proportion des divers types de maltraitance – MSSS
- Communication d'un relevé des indicateurs de surveillance existants sur la maltraitance – MSSS
- Réalisation de travaux pour documenter la question de la maltraitance envers les personnes handicapées – OPHQ
- Constitution d'un groupe de travail pour examiner l'encadrement normatif régissant les procurations bancaires, les comptes en fidéicomis et les mandats de gestion – AMF (responsable) et Barreau du Québec, Chambre des notaires du Québec, Curateur public du Québec et Chambre de la sécurité financière (collaborateurs)